

Training on Effective Communication

স্বাগতম **التلاوة**
দাওয়াহ প্রকল্প-২০২৪

Effective Communication
কার্যকরী যোগাযোগ
পদ্ধতি বিষয়ক **WORKSHOP**
কর্মশালা



আয়োজনে: **AS-SUNNAH FOUNDATION**

প্রশিক্ষণে: **UNITED INTERNATIONAL UNIVERSITY**

ধন্যবাদ

AS-SUNNAH FOUNDATION আস-সুন্নাহ ফাউন্ডেশন
উম্মাহর সাথে, সুন্নাহর সাথে

কৃতজ্ঞতা
শরীফ আবু হয়াত

অভিনন্দন
অংশগ্রহণকারীদের

খতিব, ইমাম,
অধ্যাপক, লেখক,
মুহতামিম, গবেষক,
মুহাদ্দিস, সম্পাদক, কালিগ্রাফার,
দাঈ-ইলাহী, গবেষক, ছাত্র, শিক্ষক,

আজকের বিষয়
কার্যকরী যোগাযোগ
পদ্ধতি

চলুন শুরু করা যাক
আম্মাহর নাম নিয়ে



চলন নিয়ত

- চিহ্ন করি এখনই
- কেন এসেছেন এবং কি নিয়ে বাড়ি ফিরে যাবেন

দক্ষতা দুই ধরনের

- ▣ Hard Skills
- ▣ Soft Skills



جامعة السنية
Al-Sunnah University

Hard Skills

- ▣ স্কুল, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয় অথবা অন্য কোন প্রতিষ্ঠান থেকে পড়াশোনা করে বা যে সার্টিফিকেট অর্জন করি।
- ▣ যেমন কম্পিউটার, গ্রাফিক্স, ডিজিটাল মার্কেটিং, ইঞ্জিনিয়ারিং, ডাক্তার, ওয়েব ডিজাইন ইত্যাদির সার্টিফিকেট বা ডিগ্রী।

কাজ কি করে করতে হয় সে সম্পর্কে জ্ঞান, অভিজ্ঞতা, ডিগ্রী

جامعة السنية
Al-Sunnah University

Slide # 9 3/7/2024

Soft Skills

- ▣ ব্যক্তিগত গুণাবলি/ দক্ষতা
 - ◆ আচার-ব্যবহার
 - ◆ আদব-কায়দা
 - ◆ যোগাযোগ দক্ষতা
 - ◆ প্রবল সমাজিক স্কিল
 - ◆ রাগ নিয়ন্ত্রন

جامعة السنية
Al-Sunnah University


Slide # 10 3/7/2024

গবেষণায় দেখা গেছে

ব্যক্তি জীবন, ব্যবসা বা চাকরিতে সফলতার পেছনে হার্ড স্কিলের চেয়ে সফট স্কিল সবচেয়ে বেশী ভূমিকা রাখে

হার্ভার্ড বিশ্ববিদ্যালয়

- ▣ কর্মক্ষেত্রে সফল মানুষদের জরিপ
 - ◆ ৮৭% মানুষের সফলতার পিছনে সফট স্কিল
 - ◆ ১৩% মানুষের সফলতার পিছনে হার্ড স্কিল



HARVARD BUSINESS

جامعة السنية
Al-Sunnah University

Slide # 12 3/7/2024

Training on Effective Communication

প্রশ্নঃ কেয়ামতের ময়দানে মিজানের পাল্লায়

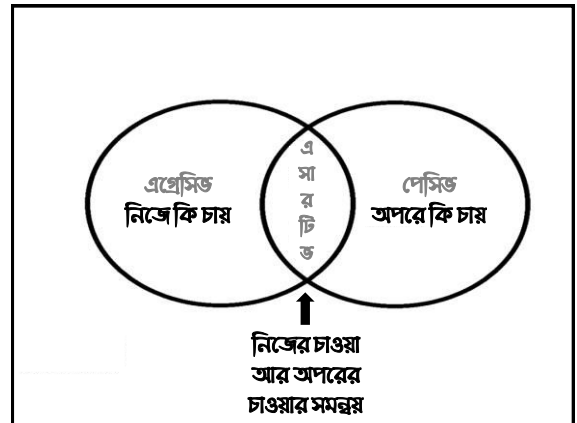
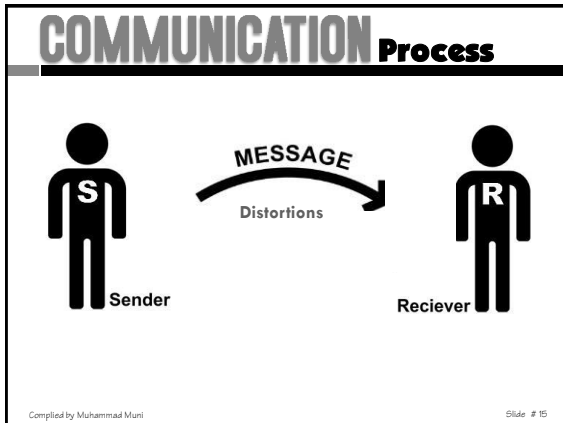
- ▣ যে আমলগুলো/অর্জনগুলো ভারি হবে, তার মধ্যে নিচের কোনটি অন্তর্ভুক্ত?
 - ◆ একশেনাল সার্টিফিকেট - হার্ড স্কিল
 - ◆ উত্তম ব্যবহার - সফট স্কিল (مُحسنُ الخُلُقِ)

جامعة السنتا
Slide # 13 3/7/2024

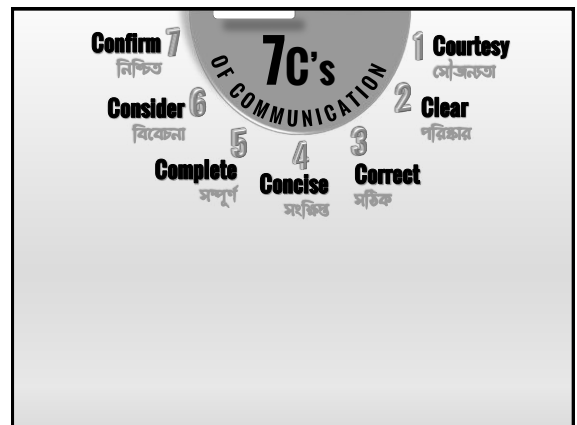
সফট স্কিলের

- ▣ বড় একটি ক্ষেত্রে হল যোগাযোগ দক্ষতা

جامعة السنتا
Slide # 14 3/7/2024



যোগাযোগ কার্যকর করার 7C ফর্মুলা



যোগাযোগ কার্যকরী করার

10টি পাওয়ার টিপস

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

১ কুইক/অপেক্ষনিক Response/Feedback করা/দেয়া

তাই, কাইলটা পারিন

ওকে, এখনই পারছি

ফাইলটি ইমেল করা হল

একটা মেসেজ পাঠিয়ে দিলেঃ File is sent, please check

আপনি হয়ে উঠবেন
A BETTER COMMUNICATOR

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

২ মেসেজ Confirm করা

TOP TIPS!
OUTGOING CALL
মূল কথাটা বুঝল কিনা
প্রশ্ন করে সিউর হন

আমি কি আবার বলবো?

আপনি কি বুঝেছেন আমি যা বলেছি?

আমি যা বলেছি আপা করি বুঝতে পারছেন...

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

২ মেসেজ Confirm করা

TOP TIPS!
INCOMING CALL
পাওয়া খবর ব্যালিয়ে নিন

আপনার কথাটা আমি যা বুঝেছি তা হল...

আপনি আমাকে যা করতে বলেছেন...

আপনি বলতে চান...

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

৩ NON-VERBAL দিয়ে VERBAL মেসেজের শক্তি বাড়ানো
✓ গলার স্বর/অনুভূতি



দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

৩ NON-VERBAL দিয়ে VERBAL মেসেজের শক্তি বাড়ানো
✓ মুচকি হাসা




تَبَسُّمُكَ فِي وَجْهِ أَخِيكَ لَكَ صَدَقَةٌ
আবু হার রাশিদারাহ আমের থেকে বর্ণিত, তিনি বলেন, রাসূলুল্লাহ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়াসাল্লাম বলেছেন, তোমার ভাইয়ের সামনে তোমার হাসি মসকলা স্বপ্নে।

Training on Effective Communication


দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
 পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

৩ **NON-VERBAL** দিয়ে **VERBAL** মেসেজের শক্তি বাড়ানো
 ✓ হস্তক্ষেপ
 নিজের ব্যক্তিত্ব/মনোবল অপরের প্রকাশ করে




দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
 পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

৩ **NON-VERBAL** দিয়ে **VERBAL** মেসেজের শক্তি বাড়ানো
 ✓ হস্তক্ষেপ
 অন্যের হস্তক্ষেপে ভুল মেসেজ দেয়



দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
 পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

৩ **NON-VERBAL** দিয়ে **VERBAL** মেসেজের শক্তি বাড়ানো
 ✓ দাঁড়ানোর ভঙ্গি
 আপনার মানসিক অবস্থা প্রকাশ করে



দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
 পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

৩ **NON-VERBAL** দিয়ে **VERBAL** মেসেজের শক্তি বাড়ানো
 ✓ দাঁড়ানোর ভঙ্গি
 আপনার মানসিক অবস্থা প্রকাশ করে



দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
 পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

৩ **NON-VERBAL** দিয়ে **VERBAL** মেসেজের শক্তি বাড়ানো
 ✓ দাঁড়ানোর ভঙ্গি
 আপনার মানসিক অবস্থা প্রকাশ করে



SUBMISSIVE DOMINANCE ARROGANCE CLOSED/SKEPTICAL NERVOUSNESS

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
 পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

৪ **RECEIVER** এর মেধা বুঝে **MESSAGE** দেয়া

Abu Hurayra, may Allah be pleased with him, narrates:
 One asked Allah's Messenger (PBUH) about mubasharat of the fasting person with his wife. Allah's Messenger (PBUH) gave him permission. After that, somebody else came, he asked the same question, too. The Prophet forbade him from mubasharat (with his wife).
 Abu Dawud

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
 পাওয়ার টিপস - যোগাযোগ কার্যকরী করার

৬ পাওয়া খবর VERIFY করা তা সঠিক কিনা

সূরা হুজুরাতঃ আয়াত ৬

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَن تُصِيبُوا قَوْمًا بِبَهَالٍ فَتُضْحِكُوا عَلَى مَا فَعَلْتُمْ تَادِيبِينَ

মুসলিম! যদি কোন পাপাচারী ব্যক্তি তোমাদের কাছে কোন সংবাদ আনয়ন করে, তবে তোমরা পরীক্ষা করে দেখবে, যাতে অজ্ঞানতায় তোমরা কোন সম্প্রদায়ের কিসমতানে প্রবৃত্ত না হও এবং পরে নিজেদের কৃতকর্মের অশেষ অনুতাপ না হও।

ফাতাবাইয়ানু
 فَكَيْفَ يُؤْتُوا
 তথ্য যাচাই
 করে দেখে

ইসলামী কিশোর ও কিশোরী সন্থা

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
 পাওয়ার টিপস - যোগাযোগ কার্যকরী করার

৬ কথা শুনার সময় SLP করা

STOP Doing other things
 LOOK at the Person
 PAY Attention



দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
 পাওয়ার টিপস - যোগাযোগ কার্যকরী করার

৭ CRITICISM করা SANDWICH মুডে

একটি উদাহরন

আপনার এক সূনিয়র অফিসার ইয়ারলি পারফরমেন্সে ভাল করেনি এবং আগামী বছর সে ইনক্রিমেন্ট পাবে না - এই খবরটা আপনি কার্যকর ভাবে আঁকে কিভাবে দেখেন

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
 পাওয়ার টিপস - যোগাযোগ কার্যকরী করার

৭ CRITICISM করা SANDWICH মুডে

ডালো গুন
 সমালোচিত বিষয়
 আশ্বাবাদ

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
 পাওয়ার টিপস - যোগাযোগ কার্যকরী করার

৭ CRITICISM করা SANDWICH মুডে

আবু বাকরহ রাদিনারাহ্ আনহ্ থেকে বর্ণিত

زَادَكَ اللهُ جِرْصًا وَلَا تَعُدُّ

আল্লাহ তা'আলা তোমার (সালাতের প্রতি) আগ্রহ আরো বাড়িয়ে দিন। তবে এ কব্র তুমি আর কখনো করবে না।

সহীহ মুসলিম, হাদীসনং ৪০৪

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
 পাওয়ার টিপস - যোগাযোগ কার্যকরী করার

৮ খবর আদান-প্রদানের কাজ CHECKLIST করা



Training on Effective Communication

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

৯ **সম্পর্ক** বাড়াতে **Touch-Base** হওয়া



TouchBase

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

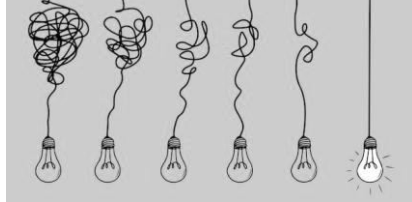
৯ **সম্পর্ক** বাড়াতে **Touch-Base** হওয়া

- ✓ আত্মীয়, পাড়া- প্রতিবেশী, বন্ধুদের খোঁজ-খবর নেয়া
- ✓ অমুহুরদের দেখতে যাওয়া
- ✓ বিপদ গ্রহণের সহযোগিতা

কি করে করবেন?

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

১০ **কথাকে Concise** করা - অল্প কথায় বুঝিয়ে বলা/শুন্সিয়ে তোলা



কি করে করবেন?

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

১০ **কথাকে Concise** করা - অল্প কথায় বুঝিয়ে বলা/শুন্সিয়ে তোলা

- ✓ মূল কথা কে প্রকৃত দেয়া/হাইলাইট করা
- ✓ বুলেট পয়েন্ট আকারে বলা
- ✓ সঠিক অর্থবহ শব্দ ব্যবহার করা
- ✓ ফিলারে ওয়ার্ড/গলা পরিষ্কার পরিষ্কার করা

কি করে করবেন?

দশটি Power Tips on how to Communicate Effectively
পাওয়ার টিপস – যোগাযোগ কার্যকরী করার

১. **কুইক/আংশনিক Response/Feedback** করা/দেয়া
২. মেসেজ **Confirm** করা
৩. **Non-verbal** দিয়ে **Verbal** মেসেজের শক্তি বাড়ানো
৪. **Receiver** এর মেথা বুঝে **Message** দেয়া
৫. পাওয়া খবর **Verify** করা অা সঠিক কিনা
৬. কথা শুনার সময় **SLP** করা
৭. **Criticism** করা **Sandwich** মুডে
৮. খবর আদান-প্রদানের কাজ **Checklist** করা
৯. কথা বুঝাবার জন্য **Example** দেয়া
১০. **সম্পর্ক** বাড়াতে **Touch-Base** হওয়া

THANK YOU
Appreciate your Attention

My Contact Info
Muhammad J. Munir
Email: munir@iqac.uju.ac.bd
Phone: 017200 44444

 **UNITED INTERNATIONAL UNIVERSITY**