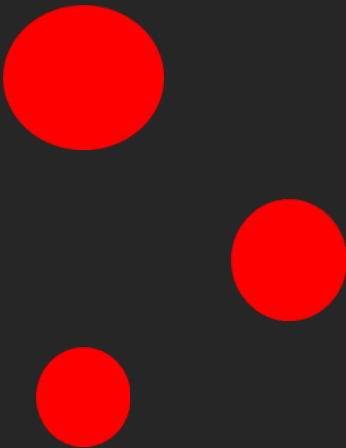


10 MINUTE SCHOOL

E-commerce ই-কমার্স



ই-কমার্স

ইন্টারনেটের মাধ্যমে ব্যবসায়িক লেনদেন ও সুবিধা ব্যবহার করাকে ই-কমার্স বলে। ইন্টারনেট কমার্সকে সংক্ষেপে ই-কমার্স বলা হয়। অনলাইনে পণ্য বেচাকেনা এর সহজ উদাহরণ। বস্তুত, যে কোনো ব্যবসায় ইলেক্ট্রনিক্সের মাধ্যমে পরিচালনা করাই হল ই-কমার্স। সহজ কথায় ইন্টারনেট ব্যবহার করে কোনো কিছু বিক্রয় করাকেই আমরা ই-কমার্স বলতে পারি।



অনলাইন শপিং

পণ্য অনলাইনে বেচাকেনা ই-কমার্সের জনপ্রিয় একটি উদাহরণ। এখানে বিক্রেতারা অনলাইনে খুচরা বিক্রেতাদের কাছে পণ্য বা সেবার বিজ্ঞাপন দেয়। বিক্রেতারা তা দেখে মাউসের ক্লিকের মাধ্যমে তা কেনে। [amazon.com](https://www.amazon.com) এরকম অন্যতম একটি ওয়েবসাইট যেখানে পণ্য বা সেবা অনলাইনে বেচাকেনা করা হয় তবে বাংলাদেশে এর পূর্ণাঙ্গ কার্যক্রম এখনও শুরু হয়নি।



অনলাইন শপিং



বাংলাদেশে কয়েকটি E-Commerce ভিত্তিক ওয়েবসাইট এর নাম :
www.bagdoom.com, www.rokomari.com,
www.ajkerdeal.com, www.chaldal.com ইত্যাদি।

অনলাইন নিলাম

আপনি যখন অনলাইন নিলামের কথা ভাবেন তখনই আপনার মনে আসে ই-বে (eBay) এর কথা। বাস্তবে কিছু নিলাম করতে হলে কতিপয় লোকের কাছে আপনাকে নির্দিষ্ট দিনে তা করতে হয়, কিন্তু অনলাইন নিলামে আপনি স্বল্প সময়ে অসংখ্য মানুষের কাছে কোনো কিছু নিলাম করতে পারবেন। অনেকেই বাস্তব বেচাকেনার চেয়ে অনলাইন নিলামকে এজন্য বেশি পছন্দ করেন। বাংলাদেশে এর পূর্ণাঙ্গ কার্যক্রম এখনও শুরু হয়নি।



ইন্টারনেট ব্যাংকিং

বর্তমানে ব্যাংকের কোনো অফিসে শারীরিকভাবে না গিয়েই আপনি ব্যাংকের যাবতীয় কার্যক্রম সারতে পারবেন। এভাবে আপনি ক্রেডিট কার্ডও নিতে পারবেন, যা ই-কমার্সের বড় সাফল্য।






অনলাইন টিকেটিং

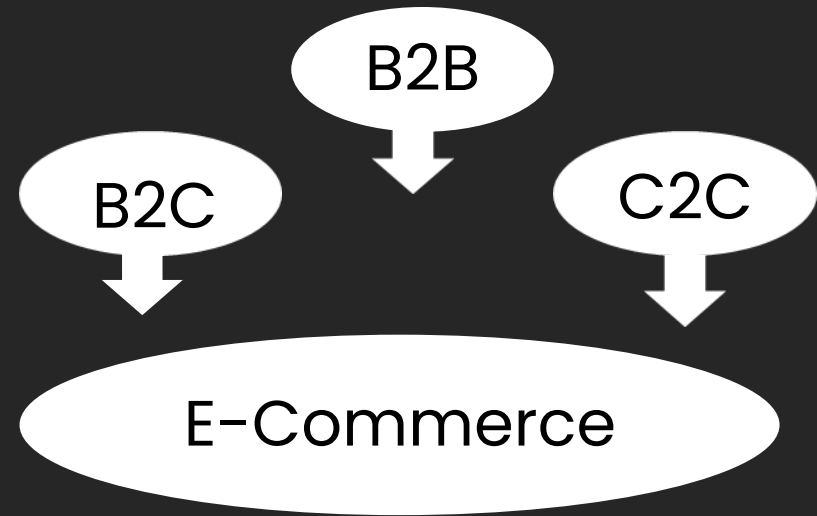
বিমান, ট্রেন, খেলা বা সিনেমা হলের টিকেট আপনি এখন অনলাইনে খুব সহজেই করে ফেলতে পারেন। এজন্য আপনাকে কাউন্টারে গিয়ে অনৈক্ষণ দাঁড়িয়ে হয়রান হতে হয় না। ট্রেনের টিকেট www.esheba.cnsbd.com থেকে আপনি কিনতে পারবেন।



ই-কমার্সের ধরণ

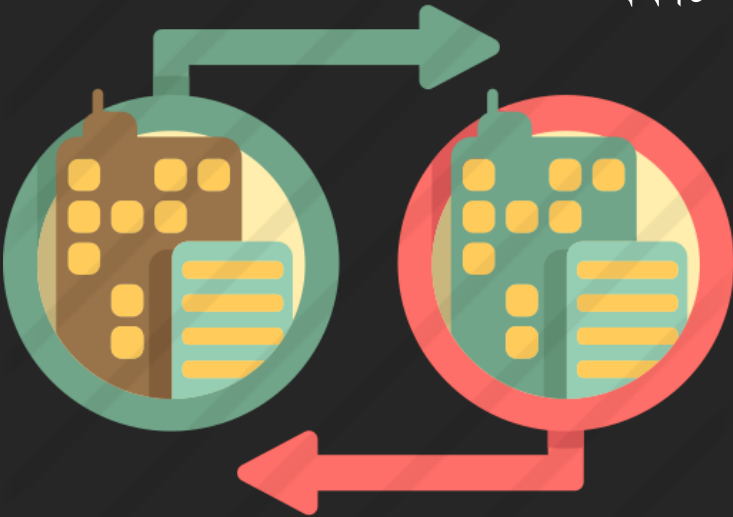
ই-কমার্সে অংশ নেয়া ক্লায়েন্টদের ভিত্তিতে একে নিম্নোক্ত ভাগে ভাগ করা হয়ঃ

-  Business to Business (B2B)
-  Business to Consumer (B2C)
-  Consumer to Consumer (C2C)



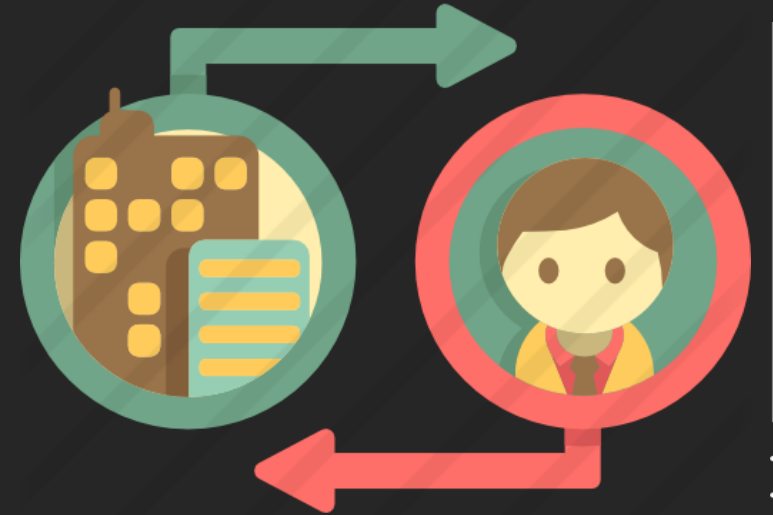
Business to Business (B2B)

B2B হল এমন ক্ষেত্র যেখানে গ্রাহক গ্রহীতা পণ্যের উৎপাদক, খুচরা বা পাইকারী বিক্রেতা কিংবা শুধু ব্যবসার জন্য লেনদেন করে। একাধিক ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মধ্যে একটি উদাহরণ যেমন: Sindabad.com।



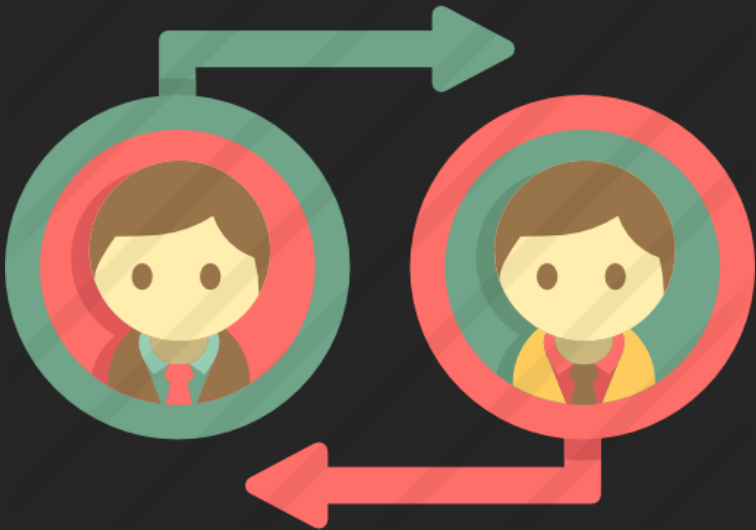
Business to Consumer (B2C)

যখন ব্যবসায়ীরা কাস্টমার বা ভোক্তাদের কাছে পণ্য বিক্রির জন্য অনলাইনে অবতীর্ণ হয় তখন তাকে B2C বলে। ব্যবসা প্রতিষ্ঠান ও গ্রাহকের মধ্যে। যেমন rokomari.com



Consumer to Consumer (C2C)

বৈশ্বিক অর্থনৈতিক ব্যবস্থায় একজন ভোক্তা নিজেই বিক্রেতা হয়ে অন্য ভোক্তার কাছে নিজের পণ্য বা সেবা বিক্রি করার প্রয়াস চালায়। একে বলে C2C। যেমনঃ bikroy.com



ই-কমার্সের সুবিধা

ই-কমার্সের প্রধানতম সুবিধা হল সময় ও ভৌগলিক সীমাবদ্ধতা দূর করে। অনেক ক্ষেত্রে এটি সহজে পণ্য বা সেবার প্রত্যাশিত মূল্য নির্ধারণ করে দেয়।

বর্তমানে F Commerce বা Facebook Commerce ও বেশ জনপ্রিয়।



বিসিএস এর প্রশ্ন

কোন সাইটটি কেনা-বেচার জন্য নয়?

(ক) Ekhanei.com

(খ) Olx.com

(গ) Google.com

(ঘ) Amazon.com



উত্তর বিশ্লেষণ

(ক) ekhanei.com – ই-কমার্স সাইট

এছাড়াও বাংলাদেশের আরও কেনা বেচার ওয়েবসাইটঃ

- Othoba
- AjkerDeal
- Pickaboo
- Bagdoom
- KhaasFood
- Daraz
- Evaly
- Chaldal
- Rokomari
- Priyoshop
- Shadmart
- Jogaan
- ShoppersBD
- Shoparu.com
- sMarket
- Repto



উত্তর বিশ্লেষণ



(খ) **Google:** ইন্টারনেট ব্রাউজিং সাইট বা সার্চ ইঞ্জিন

প্রতিষ্ঠাঃ ৪ সেপ্টেম্বর ১৯৯৮, মেনলো পার্ক, ক্যালিফোর্নিয়া, যুক্তরাষ্ট্র

(আরও এধরণের সাইট রয়েছে - msn, yahoo, pipilika,
Microsoft Bing, Baidu (Chinese site))

উত্তর বিশ্লেষণ

(গ) Amazon

প্রতিষ্ঠাতাঃ জেফ বেজস

প্রতিষ্ঠাঃ ৫ জুলাই ১৯৯৪, বেলভিউ, ওয়াশিংটন, যুক্তরাষ্ট্র

amazon

The Amazon logo consists of the word "amazon" in a white, lowercase, sans-serif font. Below the word is a yellow curved arrow that starts under the 'a' and points to the 'z', resembling a smile.

উত্তর বিশ্লেষণ



(ঘ) **Ebay**

প্রতিষ্ঠাতাঃ পিয়ের অমিদ্যার

প্রতিষ্ঠাঃ ৩ সেপ্টেম্বর ১৯৯৫, স্যান হসে, ক্যালিফোর্নিয়া, যুক্তরাষ্ট্র

উত্তর বিশ্লেষণ

Alibaba.com



আলিবাবা একটি ই-কমার্স ওয়েবসাইট। আলিবাবা থেকে পণ্য ক্রয় করার চেষ্টা অনেকে করে থাকেন। আলিবাবা হল সহজ একটি পণ্য আমদানি পদ্ধতি। চায়না থেকে মোবাইল আমদানি কিংবা অন্য যেকোনো পণ্য আনার জন্য অনেকে বর্তমানে আলিবাবা ওয়েবসাইটের দারস্ত হন।

উত্তর বিশ্লেষণ

Alibaba.com

আলিবাবা ডট কম এর প্রতিষ্ঠাতা **জ্যাক মা**। আলিবাবা হল পাইকারি পণ্য ক্রয়ের একটি ই-কমার্স ওয়েবসাইট। এই ওয়েবসাইটে পাইকারি বিক্রেতারা তাদের পণ্যের বিস্তারিত দিয়ে রাখে। ক্রেতারা পণ্য পছন্দ করে, বিক্রেতার সাথে যোগাযোগ করে।



উত্তর বিশ্লেষণ

Alibaba.com

Alibaba.com is a Chinese multinational technology company specializing in e-commerce, retail, Internet, and technology.

Founded: April 4, 1999, Hangzhou, China

Founders: Jack Ma, Joseph C. Tsai, Cathy Zhang, Trudy Dai

আরো কিছু ই-কমার্স সাইটঃ

Walmart.com

Zappos.com

Etsy.com



বিসিএস এর প্রশ্ন

ই-কমার্স সাইট amazon.com কত সালে প্রতিষ্ঠিত হয়?

(ক) ১৯৯০ সালে

(খ) ১৯৮৮ সালে

(গ) ১৯৯৪ সালে

(ঘ) ১৯৯৮ সালে



IoT বা Internet of Things



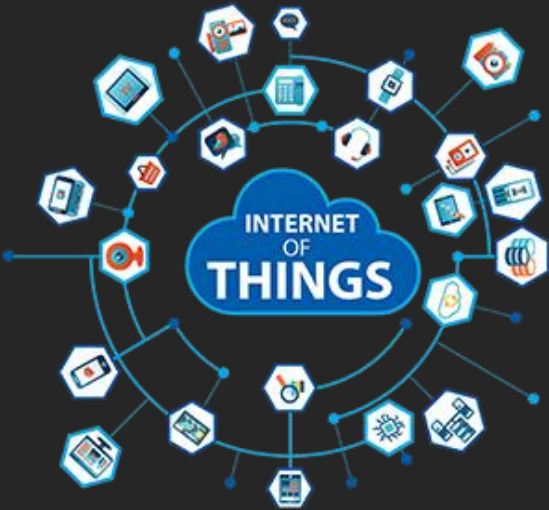
- ✓ স্মার্ট হোম
- ✓ স্মার্ট অফিস
- ✓ স্মার্ট ট্রাফিক

IoT বা Internet of Things

কম্পিউটিং ডিভাইস (কম্পিউটার, ল্যাপটপ, স্মার্টফোন ইত্যাদি) ব্যাতিত প্রতিনিয়ত ব্যবহার্য এমন কিছু ইলেক্ট্রনিক ডিভাইস (এলেক্সা, গুগল এসিসটেন্ট, স্মার্ট কফি মেশিন, স্মার্ট থার্মোস্ট্যাট ইত্যাদি), যা ইন্টারনেটের সঙ্গে এবং নিজেদের মাঝে আত্মসংযুক্ত থাকে। মানুষের হস্তক্ষেপ ছাড়াই ওয়্যারলেস নেটওয়ার্কের মাধ্যমে ডেটা বা তথ্য সংগ্রহ এবং নিজেদের মাঝে তথ্য আদান-প্রদান করতে সক্ষম এক সিস্টেমকে ইন্টারনেট অফ থিংস বা **IoT** বোঝানো হয়।



IoT বা Internet of Things

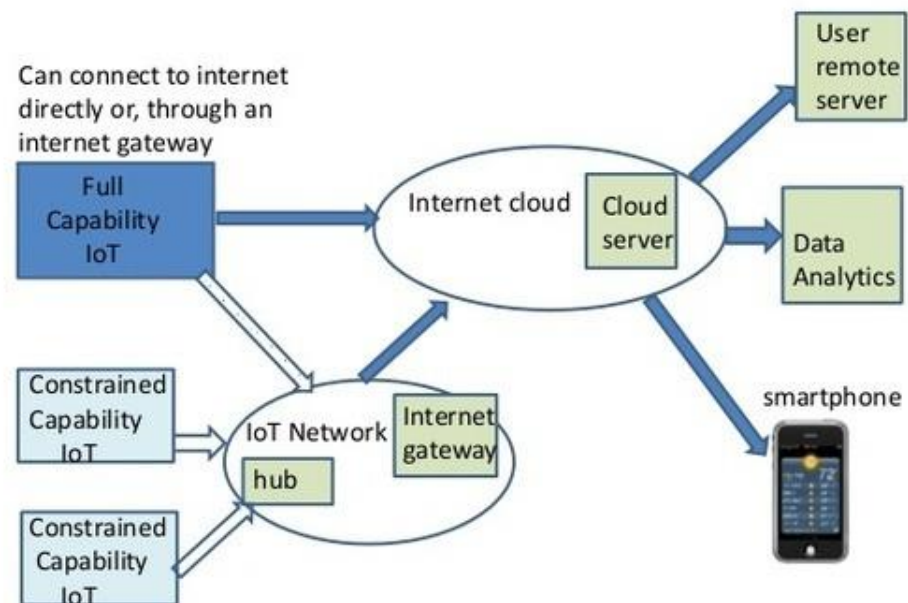


Definition:

মেরিয়াম ওয়েবস্টার ডিকশনারি মতে, ইন্টারনেট ব্যবহার করে ইলেক্ট্রনিক ডিভাইসের নিজেদের মাঝে তথ্য সরবরাহ করার মতো সক্ষম নেটওয়ার্কিং সিস্টেমকে বোঝানো হয়।

Example of an IoT system

Simplified IoT System Architecture



বিসিএস এর প্রশ্ন

নিচের কোনটিতে সাধারণত ইনফ্রারেড ডিভাইস ব্যবহার করা হয়?

(ক) WAN

(গ) MAN

(খ) Satellite Communication

(ঘ) TV রিমোট কন্ট্রোলে



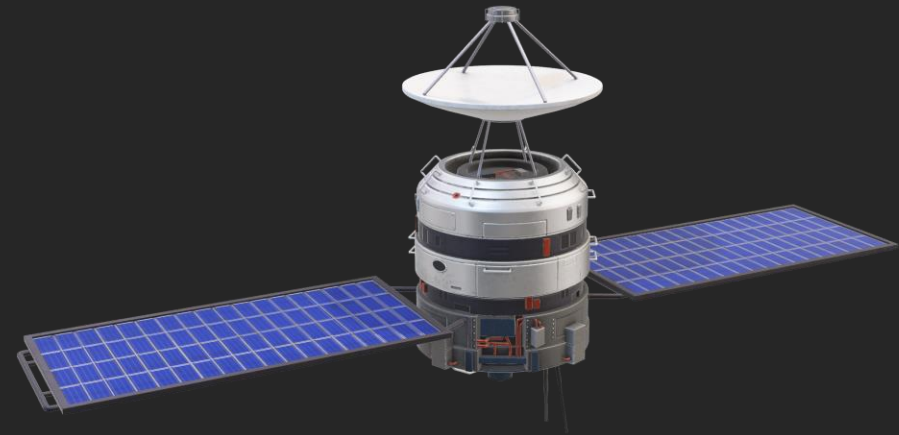
উত্তর বিশ্লেষণ

WAN= Wide Area Network

MAN= Metropolitan Area Network

Infrared Device: TV Remote Control

Satellite: Bangabandhu Satellite



IoT-র আরও কিছু ব্যবহার

- ইবুকঃ পিডিএফ, কিন্ডল
- আবহাওয়ার খবর
- শেয়ার বাজারের খবর
- খেলাধুলার আপডেট
- পত্রিকার ডিজিটাল মাধ্যম
- বিদ্যুৎ পানি গ্যাস বিল





ধন্যবাদ



References:

<https://www.bcssolutionbd.com/information-technology/%E0%A6%87-%E0%A6%95%E0%A6%AE%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%B8e-commerce/>

<https://priyocareer.com/%E0%A6%86%E0%A6%B2%E0%A6%BF%E0%A6%AC%E0%A6%BE%E0%A6%AC%E0%A6%BE-%E0%A6%A5%E0%A7%87%E0%A6%95%E0%A7%87-%E0%A6%AA%E0%A6%A3%E0%A7%8D%E0%A6%AF-%E0%A6%95%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%AF%E0%A6%BC/>

<https://www.english-bangla.com/lessons/definition/internet-of-things-iot>

