

Topics to be discussed

- Banking Letter
 - ✓ Customer to Banker
 - ✓ Banker to Customer
 - ✓ Banker to Banker (Higher authority)
 - ✓ Banker to Central Banker (Bangladesh Bank)
- Report Writing
 - ✓ Draft Report Writing
 - ✓ Management Report Writing
- Newspaper Editorial
- Circular Writing
 - ✓ Job Circular
 - ✓ Banking Circular
 - ✓ Circular Letter
- E-mail writing

Topic- 01: Banking Letter
Case-1 : Customer to Banker

১। Write a formal letter to bank manager asking for a fund to investment in your small handicraft business.

২। You took a first party motor insurance from "Pragati Insurance Company". Subsequently your car had a collision on road. Accordingly, write a letter to the claim manager to settle your claim. Imagine required claim manager to settle your claim. Imagine required information to write the letter.

Case-2 : Banker to Customer

৩। মনে করুন, আপনি রূপালি ব্যাংকের একজন কর্মকর্তা। শাখা প্রধানের নির্দেশক্রমে ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড বিষয়ে ব্যাংকের গ্রাহকদের কাছে সচেতনতামূলক একটি পত্র লিখুন।

Case-3 : Banker to Banker

৪। Suppose you are a bank employee and you want to join in an evening executive masters program related to your job. Write a letter to your branch head to seek necessary permission for your enrolment by explaining plausible reasons.

৫। কর্পোরেট স্যোশাল রেসপন্সেবিলিটি কার্যক্রমের আওতায় নতুন আর কি কি যুক্ত হতে পারে সেই বিষয়ে প্রস্তাব প্রণয়নের জন্য আপনাকে দায়িত্ব দেওয়া হলো। এ বিষয়ে একটি প্রস্তাব তৈরিপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে একটি প্রস্তাবনাপত্র লিখুন।

Case-4 : Banker to Central Banker

৬। A bank is interested to open a new specialized branch for the welfare of the peasant. As an employee, write a letter to the higher authority of the Bangladesh bank explaining its feasibility.

Topic- 02 : Draft Report Writing

Case-1 : Draft Report

৭। মনে করুন আপনি একটি তফসিলি ব্যাংকের অফিসার হিসেবে কর্মরত। বাংলাদেশ সরকারের বর্তমান মূদ্রানীতির পরিপ্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের আদেশক্রমে আপনার ব্যাংকের করণীয় নির্ধারণ করে বিভিন্ন শাখা প্রধানদের নিকট প্রেরণের জন্য একটি খসড়াপত্র প্রস্তুত করুন।

Case-2 : Final Report Writing

৮। বাংলাদেশ ব্যাংকের একজন কর্মকর্তা হিসেবে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে এজেন্ট ব্যাংকিং বিষয়ে একটি প্রতিবেদন প্রস্তুত করুন।
 ৯। সড়ক দুর্ঘটনার কারণ উল্লেখপূর্বক যোগাযোগ মন্ত্রণালয় বরারর একটি প্রতিবেদন লিখুন।

Topic- 03 : Newspaper Editorial

১০। পত্রিকায় প্রকাশের লক্ষ্যে নিত্য প্রয়োজনীয় দ্রব্যের মূল্য বৃদ্ধি রোধে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক একটি পত্র লিখুন।

Topic- 04 : Circular Writing

Case-1 : Job Circular

১১। Write an application in response to the following advertisement

Vacancy Announcement

“We are looking for a secretary in our business industry in Dhaka. Candidate with experience in working in a business organization will be given preference. Candidate must have M.Com for the post. Apply giving information of qualification, reference, expected salary etc to the MD, Imperial business corporation, Dhaka-1230.”

Case-2 : Job Circular

১২। Write a circular to fix new FDR Rate of your bank.

Case-3 : Circular letter

১৩। Write a circular letter by addressing all head of the branch by announcing new loan interest rate.

Banking Letter ☞ Banker to Customer

01. Write a letter to a bank customer declining his loan application on the ground that his salary position does not allow the bank to sanction him the loan.

Sonali Bank Limited
 Mirpur Branch
 Mirpur-10, Dhaka 1205
 Telephone: 02-9562 Fax: 02-9563
 Email : sonalijatrabariasonalibank.com

Ref: SBL/MB/19/832

Date: September 21, 2019

Mr. Golam Mustafa
 37 South Monipur, Dhaka 1216

Subject: Your Application For A Loan Of Tk. 75,000

Dear Sir,

It is our pleasure to find you as one of our very old and valued clients. We hope, you will continue enjoying our personalized services as to your banking needs.

You have applied for a loan of Taka 75,000 to buy one motorcycle under our 'Consumer Credit Scheme', which is a very popular collateral-free loan program.

One borrower, under this program, has to submit to us a number of undated cheques of his bank account written in favor of our bank in advance and duly signed, which we are supposed to use for settlement of the loan, if the borrower ever fails to adjust his or her debts.

Salaried people whose monthly salaries are commensurate with monthly repayment installments of the proposed loan are eligible to avail of this loan facility.

As we have found out, your present monthly basic salary is Taka 16,000 and your takehome pay (after adjustments of cuts by your employer) is Taka 9,000. In no circumstances we can ask you to pay more than TK 3,600 as loan installment. Because, at least Taka 5,400 (one-third of your basic pay) must be at your hand to defray your own personal financial needs.

If you avail of Taka 75,000 to be adjusted in five years, your monthly installment for adjustment of the loan will be around Taka 6,700, which does not cover by what you are now drawing as your take home pay. We are extremely sorry to regret your loan application.

Sincerely Yours
 Nur Hossain
 Senior Officer

02. As a branch manager, write a letter to a bank client warning him for the last time to adjust his overdue loan before taking actions

Agrani Bank
Nawabpur Branch
Dhaka 1000
Telephone: 02-956 7430
Fax: 02-956 889

Ref: Last Reminder/CC Loan33-89/19

Date: May 23, 2019

Mr. Keramot Ali
Managing Director
Asha Poultry 3
6 Nawabpur Road
Dhaka 1000

Sub: Adjustment of the overdue loan for Asha poultry

Dear Sir,

As all of our previous attempts to contact you were unsuccessful, I regret that we are forced to turn this account over to a collection agency for further actions.

In order to avoid this unpleasant action and further damage to your credit record, please pay the outstanding balance of your account titled "Asha Poultry", Taka 2, 00,000, within 15 days of the date of this letter.

This is the last notice you will receive before action is taken. Please give this matter immediate attention.

You may contact us for any clarification about your overdue loan.

Regards
Abdul Quader Khan Manager

Copy for information to :
Deputy General Manager,
Agrani Bank,
Dhaka South Region,
Dhaka 1000

Banking Letter ☞ Customer to Banker

01. Write a letter as a customer to the bank for rescheduling your loan repayment program for some specific genuine reasons.

Bright Poultry
13 Feku Ustagar Lane
Narinda, Dhaka 1204
Telephone : 02-716038 Fax: 02-716038

Ref : AB/Rescheduling/01/19

Date: May 21, 2009

The Manager
Agrani Bank
Narinda Branch
Dhaka 1204

Sub : Resceduling of our loan repayment installments

Dear Sir,

We are grateful to your esteemed bank authority for sanctioning a term loan of Taka 25 lac in favor of my firm "Bright Poultry" in 2008. As you will find in your records we paid our loan installments for the last 15 months.

As ill luck would have it, on the ground of epidemic 'bird flue' we were compelled by the concerned authority to cull our 3,700 chickens and the government has not yet given any compensation on that account.

In such circumstances it is not possible for us to repay the quarterly installments regularly. The due date of the next installment of Taka 3,75,000 is June 16, 2009. We would be highly obliged if your authority could grant rescheduling the term loan to our firm to be adjusted in nine years instead of in five years so that our quarterly installment stands at not more than Taka 2,00,000.

Thank you so Much.

Sincerely,
 Sadananda Paul
 Managing Director

Banking Letter ☞ Banker to Banker (Higher authority)

01. As a manager of a particular branch of a bank write a letter to the proper authority of your Head Office describing the bright sides of opening foreign currency accounts in your bank.

Shahjalal Bank
 Ambarkhana Branch, Sylhet
 Telephone: 04-33214 Fax: 04-33215
 Email : sjalalambarkhana@sjalalba.nk.com

Ref : Suggestion/FEX/03/19

Date: May 18, 2019

General Manager.
 Shahjalal Bank Head Office, International Division,
 12, Dilkhusha Commercial Area, Dhaka 1000

Sub : Opening foreign currency accounts in Ambarkhana Branch

Dear Sir,

As you know, our branch has already achieved all its business targets of the current year seven months ahead of the annual closing due on 31 December 2009.

You would be excited to learn that when in the beginning of this year the number of savings accounts was 1,900 and that of current accounts only 56 our branch can now pride over its present number of accounts, which is 4,500 savings accounts and 1,200 current accounts. Our total deposit as on June 30 stands at Taka 60 crore while our total advance stands at Taka 22 core.

As everybody knows, Sylhet is famous as the richest abode in Bangladesh for expatriates working abroad. All the branches of all the commercial banks in the entire Sylhet Division are dependent on Sylheti wage earners for building their deposit bases. Those bank branches, which offer the privileges to expatriates to open their F.C. accounts, are gaining the best fruits in their deposit hunting.

We would be immensely benefited if your esteemed authority could arrange permission from the central bank for authorizing our branch at least to open F.C. accounts of Bangladeshi expatriates as special consideration, if at this moment our branch is not given A.D. license to operate other foreign exchange businesses.

Thank you so much.

Sincerely,
 Golam Mostofa
 Vice President and Manager

02. Write to the Head Office of your bank requesting specific amount of budget allocation for purchasing furniture for your branch.

IFIC Bank Limited
Shantinagar Branch
Shantinagar, Dhaka-1005
Telephone: 02-7163 Fax: 02-7164
Email: ificshantinagar@ificbank.com

Ref : Budget/Supplement/19

Date: Aug 22, 2019

Executive Vice President
TIC Bank, Head Office,
Common Service Department
Motijheel, Dhaka 1000

Sub : Supplementary budget for purchase of furniture.

Dear Sir,

You would be happy to learn that our Branch made a net profit of Taka 14 crore in the last year ending December 31, 2018. We are the leading bank branch in and around Shantinagar and Mogbazar zeas and the number of our clients and customers is increasing at exponential rate. On an average, 200 customers visit our branch every day.

We are facing acute shortage of furniture to cater to our needs both for our clients and our back office personnel. There has not been any addition of furniture in our branch since its inception in the year -98.

Now that OTOBI, a reputed furniture manufacturer in our country, has offered 15 percent discount on office furniture we request to your esteemed authority to allot in favor of our branch a supplementary budget of Taka 3 lac on account of furniture so that we can furnish our branch with adequate furniture befitting our corporate environment.

Thank you so much, sir.

Sincerely,
Maswood Alam Khan
Manager & Branch In-charge

Circular Letter

01. Draft a circular letter to the bank branches for taking proper cautionary measures in sanctioning house-building loans to the members of the public

Sonali Bank Ltd.
Head Office, Motijheel Commercial Area
Motijheel, Dhaka-1000
Telephone: 02-956 3111 Facsimile: 02-956 3222
Email: agranigeneralcredit@agsanibarik.com

Circular No: 234/HBL/CAUTION/19

Date: May 13, 2009

Of late, it is being observed that some of our branches have been sanctioning long-term loans for house building a bit recklessly and without taking cautionary measures as to the builder's equity and the income generating capacity of the building being financed.

All concerned are hereby advised to strictly abide by the terms and conditions as stipulated in the Circular Number 19 dated 12 Jan 1987 while evaluating a proposal of house-building loan.

Special attention must be given to the valuation of both landed and building properties keeping in mind that in view of impending recession the present value of real estate in Bangladesh may suddenly Plummet as had happened in North America that has sparked the ongoing financial meltdown all over the world.

Any deviation from instructions as enunciated in the "Loan Manual" and in circulars issued from time to time as to house-building loan will be seriously taken and metd out with stern administrative ations.

Each and every official is instructed to read this circular and put his or her signature in the blank space of this notification.

Regards
 Ahmed Hosain Choudhury
 General Manager
 Operation Wing

Copies to:

1. Staff Officer to Managing Director
2. All General Managers, DGMs and AGMs
3. All Regional Managers
4. All Managers 05. Office file

02. Write a circular letter from the Head office of the Bank to all its branches about various steps to be taken during Recovery Drive Week next month.

[BDE, June 2004]

The City Bank Ltd.
 22, Motijheel Commercial Area
 Dhaka-1000.

Circular Letter

Dear Staff,

It is well known to all that banking is a service industry and customer's satisfaction is the mainstay for successful operation of banking business. You know that we are dealer in credit. We sanction various types of loans to clients. Besides, we are to maintain sufficient liquid resources for honouring depositor's demand for withdrawal of cash at any lime. Therefore, loans we grant to clients should not all overdue. You will be glad to know that the Bank is going to observe a 'Recovery Drive Week' from the 20th to 26th May, 2011 for collecting overdue loans. For the success of the "Recovery Drive Week" the Board of Directors in its meeting held on 16 April 2011 recommended several steps to be taken by the filed officers.

The Board announced suitable rewards for the best collectors of loan during the "Recovery Drive Week". A copy of the Board Meeting Resolution is enclosed herewith for your detailed information.

Sincerely Yours
 Aftab Ahmed
 General Manager

Minutes of a meeting

01. Write the minutes of a meeting of the Finance Committee of your Bank and mentioning the agenda.

Minutes of Finance Committee Meeting

Minutes of the meeting of the Finance Committee held on Monday, the 3rd February, 2020 at 3 P.M. at the office of the Chairman.

Present:

1. Md. Sohel Rana, Chairman
2. Md. Selim Hossain, M.D.
3. Md. Abdul Haque, Director
4. Sofiul Islam, Director
5. Mrs. Sumsun Naher, G.M.
6. Linkon Roy, Secretary.

Sl.No.	Subject of Minutes	Details of Minutes
1.	Approval of the minutes of previous meeting	The minutes of the Finance Committee meeting held on Nov. 04, 2019 were approved and signed by the chairman.
2.	Decrease of deposits	Deposits in most of the branches of this zone show a significant fall due to draught and resultant fall in agricultural production. A few steps were suggested to overcome this situation.
3.	Increased demand for loan for buying power pumps.	Demand for loan for buying power pumps showed a sharp rise. It is resolved that such loan will be sanctioned to the really deserving farmers from the nearest Branch against equitable security.
4.	Collection of loans.	A severe drive shall be taken for collecting the loans granted earlier for improving the liquidity position of the branches.
5.	Financial statement.	Mr. Borhan Khan, Secretary, produced the financial statement for the last quarter showing anticipated revenue at Tk. 2,67,000/,. These were passed for payment.
6.	Next meeting	Next meeting of the finance committee will be held on April 14, 20...
7.	Vote of thanks	The meeting ended with a vote of thanks to the chair.

Newspaper Editorial

01. Write a letter to the editor of a newspaper complaining against the reckless driving of motorcycle in the streets.

[Janata Bank EO Electrical -20171]

Date: January 20, 2020

The Editor
The Independent
149-150, Tejgaon I/A, Dhaka-1208

Sub: Request to publish the article of "Reckless driving of motorcycle in the streets."

Dear Sir,

I shall be very happy if you kindly publish the following letter in your popular daily newspaper.

Your Faithfully
Md. Nur Hossain
Mirpur,
Dhaka-1000

Reckless driving of motorcycle in the streets.

Street accident have become a regular news in the daily newspaper. Every year thousands of people die by Street accident & hundreds get wounded due to road accident which is the direct consequence of reckless driving. Due to young people reckless driving, traveling by motorcycles has become very accident prone. Not only the passenger but also the pedestrian are victims of reckless driving. Most of the motorcycles drivers drive as they can and they have an overtaking tendency. But no steps have so far been taken against reckless driving. So it is high time, the concerned authorities enforced the traffic rules sternly and took both preventive and punitive measures to put a brake on reckless driving.

Regards
Md. Nur Hossain
Mirpur-10,
Dhaka-1216

Report Writing

01. Suppose you are a reporter of the Daily Star. Write a report about India's National Register of Citizens in Assam.

Title: India's National Register of Citizens in Assam

Staff Correspondent, Dhaka, 10 October, 2019:

The news of 1.9 million people being excluded from India's National Register of Citizens (NRC) in Assam is certainly worrisome. It is concerned to us because of statements made previously by Indian politicians that alluded to the fact that many of the individuals who should be excluded were illegal immigrants. Thus, the idea that these excluded people would be deported and pushed into Bangladesh is not farfetched. What is even more perturbing is the vagueness with which our foreign minister has treated this rather important issue. He echoed the Indian external minister S Jaishankar's remark that this was "an internal issue" of India.

The NRC issue has been going on for years, with the list being revised a few times, and the notion of those left out being made to come into Bangladesh has cropped up too. But it seems our foreign ministry is not surefooted on this complex issue, rather vague comments like "I don't think they are Bangladeshis" have been made, which hardly assuages our concerns.

The foreign minister has referred to Mr Jaishankar's assurance that Bangladesh did not have to worry at all about this issue. But we cannot ignore the ground realities. Those who have been left out are considered to be illegal immigrants who have unlawfully stayed in India and are perceived to be from Bangladesh. Although they can all appeal their cases, it is hard to know what the outcome of these proceedings will be. In such a scenario, merely saying there is nothing to be worried about is not enough. While Bangladesh and India enjoy the most cordial of relationships when it comes to national interest, the latter is always the first priority.

We, therefore, cannot help but raise the question of how deeply our foreign ministry is engaging in this complex issue of the Indian NRC, a possible crisis in which Bangladesh maybe on the receiving end

02. Write a report on Pahela Baishakh Celebration

Date : April 14,2019

Prepared By: Md. Nur Hossain

Title: Celebration of Pahela Baishakh

Baishakh is the first month of Bangla year and 'Pahela Baishakh' is the first day of it. So, it bears a great significance to all people of the country. It is celebrated with traditional festivity as a part of our national culture. The day is a public holiday. Different socio-cultural organizations organized different programmes across the country yesterday to celebrate the day.

The day's first program was held at dawn at Ramna Batamul. The rural people also celebrated the day with great enthusiasm. They made many kinds of cakes in home. They wore new dress and attended the local fair. Girls wore yellow sarees and boys wore pajamas and punjabis. In keeping with the age-old tradition, traders and shopkeepers opened 'Halkhata' and offered sweets to their customers and clients.

The people in big cities brought out colourful procession wearing masks. Baishakhi Melas were the great attraction of the day and they were held at different places of the country. Some people ate watered rice with green chili and hilsha fish on the day. The day reflected our age-old tradition and culture.

It bore the testimony to the fact that we have a rich culture of our own. It was also a manifestation of our cultural heritage. All national dailies brought out special supplements. Radio and television aired special programs. In fact, the day was a great source of our joys and pleasure.

Application

01. Suppose you are a bank employee and you want to join in an Evening Executive Master' related to job. Write a letter to your branch Head to seek necessary permission for the enrollment by explaining plausible reason?

[RBL Officer Cash-20181]

Date: 20.09.2019

Manager Standard Bank Ltd.
 Panthapath Branch
 Dhaka-1000

Subject: Seeking permission for the enrollment of EMBA Program

Dear Sir,

With due respect I want to draw your kind attention to fact that I am officer in your bank since 5 years. But my promotion is hanging due some criteria. Recently I have been selected for EMBA Program in University of Dhaka. The EMBA Program is really related to my job and it can help my promotion as well as my bank. If I agree I have to confirm it within short possible time. But before that I need your permission.

Therefore, I humble pray that you would be kind enough to allow me to join the 'Evening Executive Master Programme' in Dhaka University and earn a job accepted degree for your organization.

Faithfully Yours
 Md. Nur Hossain
 Officer General
 Standard Bank Ltd.

02. আপনার গ্রামে আপনি একটি আধুনিক তাঁতশিল্প স্থাপনে আগ্রহী। ঐ গ্রামে তাঁতশিল্প স্থাপনের উপযুক্ত কারণ উল্লেখ করে সরকারি অনুমোদন লাভের জন্য শিল্প সচিবের কাছে একটি আবেদন লিখুন।

তারিখ: ২২.০৯.২০১৯

সচিব
 শিল্প মন্ত্রণালয়
 বাংলাদেশ সচিবালয়
 ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ।

বিষয়: মিরপুরের কামারপাড়ায় তাঁতশিল্প স্থাপনের জন্য সরকারি অনুমোদন প্রসঙ্গে।

জনাব,

যথাবিহিত সম্মান প্রদর্শন পূর্বক এই যে, মিরপুরের কামারপাড়া এক সময় তাঁতশিল্পের জন্য খুবই প্রসিদ্ধ ছিল। এখানে প্রস্তুতকৃত পোশাক এক সময় দেশীয় চাহিদা মিটিয়ে বিদেশে রপ্তানি করা হতো। এখনও বিশ্ববাজারে এই অঞ্চলের প্রস্তুতকৃত তাঁতবস্ত্রের প্রচুর চাহিদা রয়েছে। তাছাড়া বিশ্ববাজারে গার্মেন্টস খাতের তৈরি পোশাক ছাড়াও হস্তচালিত তাঁতে তৈরি পোশাকের চাহিদা দিন দিন বেড়েই চলেছে। কিন্তু দুঃখের বিষয় দেশীয় ও বিশ্বের নিত্য-নতুন ডিজাইন ও চাহিদার সঙ্গে তাল মেলাতে পারছে না এই অঞ্চলের তাঁতিরা।

এই কারণে তাঁতিদের নিত্য নতুন ধারা ও পাশ্চাত্য চাহিদার সাথে পরিচিত করানো ও হতে কলমে শেখানোর জন্য মিরপুরের কামারপাড়া থানায় একটি তাঁতশিল্প স্থাপনের জন্য আমি খুবই আগ্রহী। কামারপাড়ায় রয়েছে তাঁত শিল্পের যথেষ্ট সম্ভাবনা। কারণ এখানে রয়েছে পর্যাপ্ত গ্যাস, বিদ্যুৎ ও সস্তায় শ্রম যা উৎপাদন খরচ কমানোর প্রধান হাতিয়ার। এছাড়া এখানে তাঁতশিল্প স্থাপিত হলে প্রায় ৫০০০ লোকের কর্মসংস্থানের সৃষ্টি কড়রবে যা গ্রামীণ অর্থনীতিকে আরও ব্যাপকভাবে চাঙ্গা করে তুলবে।

অতএব, বিনীত নিবেদন এই যে মিরপুরের কামারপাড়া একটি তাঁতশিল্প অনুমোদন সুযোগ প্রদানে জনাবের যেন মর্জি হয়।

বিনীত নিবেদক
 মো. নুর হোসেন
 চেয়ারম্যান এবং এমডি
 ফকির গ্রুপ লিমিটেড
 কামারপাড়া, মিরপুর
 মোবা: ০১৮২৩৩৮৫৪৪৩

Letter

01. Write a letter to your friend , how you have celebrated Pahela Boishakh.

Date: October 25, 2019

My dear Rahim,

Your letter is to hand. I am very glad to know that you are all well by the grace of Allah. I am also well. In your letter you have asked me to describe how I have celebrated Pahela Boishakh. So, here it goes. As you know, Pahela Boishakh is one of the biggest festivals held in our country. I enjoy the celebration every year. Like every a year, I went to attended the celebrations at dawn at Rarnna Batomul. I also attended a cultural function arranged by a leading cultural organization named Chhayanat.

An artists of this organization rendered different types of traditional songs, presented dances etc. In the fair, there was a display of different traditional commodities including handicrafts of the county people. I bought an 'Ek Tara.' I joined a rally arranged by Institute of Fine Arts of Dhaka University. Like all the participants, I wore a mask of tiger. The rally was really an interesting one. I returned home eating 'Panta Ilish' with green chilies. I really enjoyed the day very much No More today.

Your Best Friend
Md. Nur Hossain

From,
Md. Nur Hossain
East Nargaon
Thakurgaon-5100
Mob: 01731-197905

To,
Md. Rahim
Mirpur-10
Dhaka-1216
Mob: 01624-197979

Job Advertisement

01. Draft an advertisement for the recruitment of officers for your bank specifying the necessary requirements.

Recruitment of Officers for Sonali Bank

Sonali Bank, the second largest nationalised commercial Bank of the country, is expanding rapidly both in business and in the range of services. To strengthen its position Sonali Bank is going for a planned recruitment of young officers who will be groomed as the future leaders of the bank.

Qualifications and competencies:

- ⇒ Fresh graduates from a credible, well known academic institute/ university.
- ⇒ Graduates in Banking, Finance, Accounting, Management, Economics, Public Administration of Marketing Major are preferred.
- ⇒ Minimum two first Divisions/ Classes (CGPA 3.5) and no third Division/ Classes (CGPA Less than 2.5).
- ⇒ Numeric and computer literature.
- ⇒ Analytical, Proactive and Inquisitive.
- ⇒ Maximum Age 30 years.

Out Offerings:

- ⇒ An enabling work environment providing equal employment opportunity.
- ⇒ A rigorous twelve months training Program.
- ⇒ Rotation during the Training Program for better assimilation with Sonali Bank environment.
- ⇒ On the job and class room training during the probation period.
- ⇒ Help build up "belief in self".
- ⇒ An attractive monthly allowance.
- ⇒ Senior officer position on confirmation offer a year with posting any where in Bangladesh.

To Apply:

Candidates must sent their CV with a covering letter reflecting:

- ⇒ Academic achievement, extra curricular activities leadership experience etc.
- ⇒ Candidate's strengths the/weaknesses.
- ⇒ Reasons for selecting banking as a career.
- ⇒ Two references (the bank encourages traceable references only.)

The CV must reach by March 20, 2020 to the address below:

Human Resource Division
 Sonali Bank Head Officer
 36, Motijheel Commercial Area
 Dhaka-1000.

Solicitation will disqualify a candidate's eligibility for short-listing. Only short-listed candidates will be contacted for the recruitment process.

CV Writing

01. Suppose, Unilever, a multinational manufacturing company will recruit a marketing manager. It invites the persons who are experienced in marketing and sales. Now, write an application with CV for the post to 'The Human Resource Division'.

Date: 19 October, 2019

The Director
 Human Resource Division
 Unilever, Dhaka

Subject: Application for the post of Marketing Manager

Sir,

In response to your advertisement published in The Daily Star on 10 September.2019. I have the honour to offer myself as a candidate for the above mentioned post. I enclose herewith my resume bearing all necessary particulars and other documents as asked for.

If you kindly consider my application favourably and appoint me to the post.

Sincerely
 Md. Rubel Hossain

RESUME OF

Md. Nur Hossain:
 Mobile : 01510000000
 gmail: nurhossain2014@gmail.com

Objective :

To reach career excellence through dedication, sincerity, creativity, hard work also seeks continuous self-improvement with changing organization internal and external need. I am social and believe in challenge. I work well in group under the guidance of other and have ability to guide others.

Academic Qualification:

BBA Examination
 Name of the institute : Dhaka University
 Subject : Accounting
 Passing Year : 2015
 Result : GPA: 3.83 (out of 4)

MBA Examination:
 Name of the institute : Dhaka University
 Subject : HRM
 Passing Year : 2014
 Result : GPA: 3.50 (out of 4)

Higher Secondary School Certificate (H.S.C)

Name of the institute : Dhaka Commerce College
 Board : Dhaka
 Group : Commerce
 Passing Year : 2011
 Result : GPA: 4.88 (out of 5)

Secondary School Certificate (S.S.C)

Name of the institute : Monipur High School
 Board : Dhaka
 Group : Science
 Passing Year : 2009
 Result : 5.00 (out of 5)

Communication Proficiency:

- Proficiency in oral and written communication both in English & Bengali.
- Strong interpersonal and communication ability.

Computer Literacy:

- Microsoft Office
- Microsoft Excel
- Microsoft Power Point
- Internet Browsing, Searching and Downloading.

Personal Interest:

- Social work
- Traveling
- Reading books.

Personal Details:

- Father's Name : Md. Nurul Islam
- Mother's Name : Mst. Laily Begum
- Date of Birth : 19th December 1994
- Marital Status : Un-married
- Nationality : Bangladeshi
- Sex : Male
- Place of Birth : Thakurgaon
- Religion : Islam
- Mobile No. : 01845617870
- Blood Group : B+(ve)
- High : 5'6"
- Weight : 62
- National ID No. : 82178457229
- Permanent Address : Village: Purba Nargun, Post: Kaharpara-5100,
- Upazila : Thakurgaon Sadar,
- District : Thakurgaon

Experience:

- Organization Name : bKash
- Post : Senior Marketing Officer
- Working Place : Thakurgaon
- Duration : 2 Years

I declared all of the information is true

.....
 Signature & Date:

Resignation Letter

01. Suppose, You are working in the Bank Asia as a Senior Officer. Suddenly you got a better position and you decide to Resignation from the bank. Write a letter Human Resource Department Bank Asia Limited.

Date: 27 August, 2019

Md. Nazmus Salehin
 Sr. Executive Vice President,
 Human Resource Department
 Bank Asia Limited.

Subject: Resignation Letter

Dear Sir,

Please accept this as formal notice of my resignation from the position of Senior Officer at Bank Asia Limited, effective two weeks from today. My last working day will be 10 September, 2019.

Leaving my job with Bank Asia has been a difficult decision as my time here has been so positive and rewarding. Working for this bank has been a wonderful experience. Thank you for the opportunities for professional and personal development that you have provided me during the last three years. I have enjoyed working for the bank and appreciate the support provided me during my tenure with the bank.

I wish Bank Asia Limited continued success in the future. If I can be of any help during this transition, please let me know.

Sincerely,
 (Your Signature)
 Md. Nur Hossain
 Senior Officer
 Bank Asia Ltd.

Joining Letter

01. Suppose you are a Selected of renowned bank. Write a joining letter to the HRD.

Date: 25 February, 2007

Md. Nazmus Salehin
 Sr. Executive Vice President,
 Human Resources Division, Standard Bank Ltd.
 Dilkusha Commercial Area,
 Dhaka-1000.

Subject: Joining letter

Dear Sir,

I have honour to inform you that I am joining the bank from today as a Trainee Officer in respect to your appointment letter dated 25 April, 2019, Ref no. AAAJHRD/OFF-589.

I kindly request you to accept my joining letter.

Regards
 Md. Rajib Hossain
 Merit: 07
 Mob: 01510000000

Appointment Letter

01. Suppose you are The Head of HRD of renowned bank. Finally your bank selected some candidate for appointment. Write an appoint letter to a candidate.

Standard Bank Ltd
 (Human Resource Department)
 Metropolitan Chamber Building
 122-124 Motijheel, Dhaka 1205
 Telephone : 02-9562 Fax: 02-9563
 Email : standardbankbd.com

Ref: SBL/HO/HRD/2019/98

Date: September 21, 2019

Mr. Golam Mustafa
 37 South Jatrabari, Dhaka 1205
 Mob : 01510000000

Subject: Employment in the Bank

Dear Mr. Golam Mustafa

Following your interview we are pleased to appoint you in the position of Management Trainee Officer in our bank under terms & condition stipulated below:

- Your Appointment will become effective from the date of your joining in the bank, which should be not be later than 27 November, 2019
- You shall have to undergo a probation period of 01(One) year during which period you will be entitled have to draw a monthly consolidated pay of Tk.45,000 only.
- After successful completion of the probation period, your service will be confirmed in the bank rank of Senior Office and you will be entitled to pay package of Tk.60,000 only.
- Besides, you will be entitled to avail of all other facilities admissible to the grade and position.

While reporting for joining, you are required to submit the following documents:

- Original and another set of photocopy of all your educational, experience certificate.
- Four copies of your recent passport photo etc.

Regards
 Md. Nur Hossain
 Head of HRD
 Standard Bank Ltd.

Email Letter

01. Suppose you are The Head of HRD of a renowned bank. Recently your bank selects some candidate primarily for recruitment. Write an Email to a Slected candidate to inform Viva Voice.

Date : June 29, 2019

From : standardhrd@gmail.com

To jibon1234@gmail.com

Subject: Job interview

Dear Jibon,

Thanks for applying for the position of MTO.

We would like to invite you to present our office to interview for the position. Your interview has been scheduled for October 12,2019, at 2.00 PM Head office of SBL.

Please call me at 88-004567 or email standardhrd@gmail.com if you have any questions or need to reschedule.

Sincerely,
 Md. Hemail
 Principal Officer
 Standard Bank Ltd.

Dialogue

1. Write a dialogue between two friends on load shedding.

- Sujon : Hello Salim! How are you?
Salim : I am not fine. What about you?
Sujon : I am also not fine. In fact, we are facing the same problem—that is load shedding. There was no electricity in our locality last night.
Salim : Same was the case in our locality. It has become a veritable nuisance nowadays.
Sujon : Yes, we have no option but to live with pitch-black darkness and sweltering heat.
Salim : Exactly! But can you imagine what it means to a student whose exam is knocking at the door?
Sujon : Oh, it is disgusting! Last night I could not read at all. You know tomorrow is my English exam.
Salim : It is very unfortunate! Load shedding is causing much harm to the examinees and the patients who are under the knife of a surgeon.
Sujon : Oh, it is terrible! The sufferings caused to the examinees and patients cannot be described in words at this moment.
Salim : Yes, indeed! Besides, the foods we preserve in refrigerators turn rotten. They become unfit for consumption. Housewives are suffering much.
Sujon : But the more deplorable damage occurs in refrigerators in laboratories in which invaluable research materials are kept under controlled temperature.
Salim : We should also not forget the miserable phenomenon that occurs on the cold storage. It causes a heavy economic loss.
Sujon : Exactly! In fact, load shedding has a lot of bad effects. In big towns and cities, it comes as a great curse undoubtedly.
Salim : And what happens in the industrial areas? The running productive machines come to a standstill in mills and factories. A tremendous loss of production!
Sujon : Exactly! The government should take necessary measures on emergency basis to ensure adequate production of electricity to remove the curse of load shedding.
Salim : Certainly! The earlier, the better.
Sujon : Right! The sufferings of people beggar description. Thank you very much.
Salim : You are most welcome. See you again.

2019 সালের বিভিন্ন ব্যাংকের প্রশ্নাবলী

01. আপনার গ্রামে আপনি একটি আধুনিক তাঁতশিল্প স্থাপনে আগ্রহী। ঐ গ্রামে তাঁতশিল্প স্থাপনের উপযুক্ত কারণ উল্লেখ করে সরকারি অনুমোদন লাভের জন্য শিল্প সচিবের কাছে একটি আবেদন লিখুন। [Combined 8 Banks (SO) held on: 02.08.19]

Solution:

০২ আগস্ট ২০১৯

বরাবর

সচিব মহোদয়

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: তাঁতশিল্প স্থাপনে সরকারি অনুমোদন লাভের জন্য আবেদন।

জনাব,

সবিনয় নিবেদন এই যে, আমি নরসিংদী জেলার রায়পুরা উপজেলার হাসনাবাদ গ্রামের বাসিন্দা তাঁত ব্যবসায়ী মো. জগলুল হায়দার। আমার গ্রামটি ঐতিহ্যগতভাবে তাঁতশিল্পের জন্য বিখ্যাত। তবে অতীত পরিতাপের বিষয় বর্তমানে আধুনিক তাঁতশিল্পের সাথে হস্তচালিত তাঁতশিল্প পেরে ওঠে না। ফলে এ গ্রামের অনেক পূর্ব-পুরুষের এই ঐতিহ্যবাহী পেশা ছেড়ে অন্যান্য পেশা গ্রহণে বাধ্য হয়েছে। তাই আমি আমার গ্রাম হাসনাবাদে একটি আধুনিক উন্নত প্রযুক্তিনির্ভর যন্ত্রচালিত তাঁতশিল্প স্থাপন করতে চাই। উল্লেখ্য, ইতোমধ্যে 'পরিবেশ অধিদপ্তর' প্রকল্পটির অনুমোদন দিয়েছে।

আমার গ্রামে তাঁতশিল্প স্থাপনের কারণ হলো:

⇒ এর মাধ্যমে ৯১২টি তাঁতি পরিবারকে পুনর্বাসনকরণ;

⇒ প্রত্যক্ষভাবে ১৫০০ এবং পরোক্ষভাবে ২৫০০ লোকের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টিকরণ;

⇒ পরিবর্তিত বাজার চাহিদা এবং ক্রেতা পছন্দের সাথে সামঞ্জস্য রেখে বৈচিত্র্যময় তাঁতজাত পণ্য উৎপাদন সম্ভব হবে;

⇒ তাঁতপণ্যের নকশা ও প্রযুক্তি উন্নয়নের মাধ্যমে বহুমুখী তাঁতপণ্য উৎপাদন, দেশীয় ও আন্তর্জাতিক বাজারের চাহিদা পূরণ, গ্রামীণ বেকার যুবক ও যুব মহিলাদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টিকরণ;

⇒ পোশাক শিল্পের পর নারী কর্মসংস্থানে তাঁতশিল্পের অবদান;

⇒ বাংলাদেশ তথা নরসিংদীর তাঁতশিল্পের সংস্কৃতির ও ঐতিহ্য টেকসইকরণ।

অতএব, জনাবের নিকট আকুল আবেদন উপরিউক্ত কারণগুলো যথাযথ বিবেচনায় নিয়ে আমাকে আমার গ্রাম হাসনাবাদে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর তাঁতশিল্প স্থাপনের অনুমতি প্রদান করলে বাধিত হব।

নিবেদক

মো. জগলুল হায়দার

হাসনাবাদ, রায়পুরা, নরসিংদী।

02. যোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের বরাবরে সড়ক দুর্ঘটনার কারণ সম্পর্কে একটি প্রতিবেদন প্রস্তুত করুন। [Combined 4 Banks (Officer) held on: 21.06.19]

Solution:

তারিখ: ০২ আগস্ট ২০১৯

বরাবর

মন্ত্রী মহোদয়

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

প্রতিবেদক

আমিরুল ইসলাম

ব্যাংক রোড, ফেনী।

বিষয়: 'সড়ক দুর্ঘটনার কারণ' সম্পর্কে প্রতিবেদন।

জনাব,

আপনার জ্ঞাতার্থে বাংলাদেশে সড়ক দুর্ঘটনার কারণ সম্পর্কে একটি প্রতিবেদন পেশ করছি:

সড়ক দুর্ঘটনা বর্তমান সময়ের আলোচিত ও মর্মস্পর্শী ঘটনা। এ দুর্ঘটনায় প্রতিদিন হারিয়ে যাচ্ছে হাজারো মানুষ, ধূলিসাৎ হয়ে যাচ্ছে হাজারো স্বপ্ন। পত্রিকার পাতা খুললেই এ সত্যতার প্রমাণ মিলে। সড়ক দুর্ঘটনা হয়ে দাঁড়িয়েছে আজ আমাদের নিরাপত্তার প্রধান হুমকি। প্রতিদিনই দেশের কোথাও না কোথাও ঘটছে সড়ক দুর্ঘটনা। ফলে অনেকেই পশুত্ব বরণ করে পরিবার ও সমাজের বোঝা হয়ে দুর্বির্ষহ জীবন-যাপন করছে। দেশে যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নতি ঘটছে। কিন্তু কমছে না সড়ক দুর্ঘটনা। সড়ক পথ হয়ে উঠছে বিপজ্জনক।

সড়ক দুর্ঘটনাগুলো ঘটে বিভিন্নভাবে। যেমন- বাস ও মিনিবাসের মুখোমুখি সংঘর্ষে অথবা বাস ও ট্রাকের মুখোমুখি সংঘর্ষে, ট্রাক অথবা বাস-মিনিবাসের সাথে বেবি-টেম্পুর ধাক্কায়, বাস-মিনিবাস ও ট্রাক পিছন দিক থেকে রিকশাকে ধাক্কা দিয়ে, গাড়ি নিয়ন্ত্রণ হারিয়ে খাদে পড়ে; এমনকি পায়ে হেঁটে রাস্তা পার হবার সময়ও অনেক পথচারী দুর্ঘটনার হাত থেকে রক্ষা পায় না।

সড়ক দুর্ঘটনার অনেক কারণ বিদ্যমান। নিচে সড়ক দুর্ঘটনার প্রধান কয়েকটি কারণ আলোচনা করা হলো:

১. **অতিরিক্ত গতি এবং ওভারটেকিং:** সড়ক দুর্ঘটনার প্রধান কারণ হচ্ছে গাড়িগুলোর অতিরিক্ত গতিসীমা। অসাবধানতার সঙ্গে অতিরিক্ত গতিতে অন্য একটি চলমান গাড়িকে ওভারটেকের চেষ্টাই সড়ক দুর্ঘটনার একটি অন্যতম কারণ।
২. **অপ্রশস্ত পথ:** অপ্রশস্ত পথ ব্যবস্থাও বাংলাদেশের অধিকাংশ সড়ক দুর্ঘটনার জন্য দায়ী। ঢাকা থেকে যাতায়াতের সবচেয়ে ব্যস্ত পথ ঢাকা-আরিচা এবং ঢাকা-চট্টগ্রাম হাইওয়ে। কিন্তু পর্যাপ্ত পরিমাণ প্রশস্ত না হওয়াতে এ দুটি পথে দুর্ঘটনা এবং হতাহতের সংখ্যা সবচেয়ে বেশি ঘটে।
৩. **প্রযুক্তির অপব্যবহার:** গাড়ি চালনার সময় অনেক চালক মোবাইল ফোনে কথা বলেন বা গান শোনেন। ফলে তিনি গাড়ি চালানোর অসতর্ক হয়ে পড়েন। এতে করে যেকোনো সময়ই দুর্ঘটনার কবলে পড়ছে গাড়ি চালক নিজেসহ যাত্রী এবং পথচারীরা।
৪. **ওভারলোডিং:** 'ওভারলোড' মানে পরিমিতের বেশি মাল বহন করা। বেশি ওজনের মালামাল বহন করে গতিসীমা ছাড়িয়ে প্রতিটি ট্রাকই এক একটি যন্ত্রদানব হয়ে উঠে। এর ফলে নিয়ন্ত্রণ হারিয়ে চালকরা প্রায়ই দুর্ঘটনা ঘটায়।
৫. **আইন অমান্য:** সড়ক দুর্ঘটনার অন্যতম কারণ আইন অমান্য করে গাড়ি চালানো। জরিপে দেখা গেছে, ৯১ শতাংশ চালক জেব্রা ক্রসিংয়ে অবস্থানরত পথচারীদের অধিকার আমলই দেয় না। পাশাপাশি ৮৪ ভাগ পথচারী নিয়ম ভেঙ্গে রাস্তা পার হয়।
৬. **জনসংখ্যার চাপ ও অপ্রতুল পরিবহন ব্যবস্থা:** দেশের জনসংখ্যা বৃদ্ধির সাথে পাল্লা দিয়ে বাড়ছে যানবাহন। শুধু ঢাকা শহরেই নয়, সমগ্র বাংলাদেশেই গাড়ি ও জনসংখ্যা বাড়ছে দ্রুত হারে। ফলে বেড়ে যাচ্ছে দুর্ঘটনার হারও।
৭. **ট্রাফিক অব্যবস্থাপনা:** বাংলাদেশে সড়ক পথের দৈর্ঘ্য প্রায় ২৫ হাজার কিলোমিটার। এসব সড়ক ও মহাসড়কে প্রতিদিন কয়েক লক্ষ যন্ত্রচালিত যানবাহন চলাচল করছে। কিন্তু এই বিশাল যানবাহন বাহিনীকে সুশৃঙ্খল অবস্থার মধ্যে আনার মতো ট্রাফিক ব্যবস্থা এদেশে আজও গড়ে উঠেনি।

সড়ক দুর্ঘটনা রোধে ও নিরাপদ যানবাহন চলাচলের জন্য নিম্নলিখিত পদক্ষেপগুলো গ্রহণ করা যেতে যেতে পারে:

- ক) বাসচালকদের উপযুক্ত প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা করা;
- খ) ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদানে কড়াকড়ি আরোপ ও দুর্নীতি রোধ করা;
- গ) মহাসড়কের সংখ্যা বাড়ানো, তা যথাসম্ভব সোজা ও অধিকতর প্রশস্ত করা;
- ঘ) মুখোমুখি সংঘর্ষ যাতে না হয় সে জন্য ডিভাইডার দিয়ে উভয়মুখী যান চলাচলকে আলাদা করে দেয়া;
- ঙ) অতিরিক্ত যাত্রী ও মাল বোঝাইয়ের প্রবণতা কঠোরভাবে নিয়ন্ত্রণ করা;
- চ) রাস্তায় যান্ত্রিক ক্রটিযুক্ত যানবাহনের চলাচল বন্ধে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ;
- ছ) ট্রাফিক আইন কঠোরভাবে মান্য করা এবং ট্রাফিকদের অসাধুতা কড়াকড়িভাবে বন্ধ করা।

সর্বশেষে, পরিবহন কর্তৃপক্ষ, যানবাহনের মালিক ও চালকদের প্রতি বিনীত নিবেদন, সড়ক দুর্ঘটনা রোধ ও পরিবহনের নৈরাজ্য বন্ধের জন্য আপনারা কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করুন। সম্পদ ও জীবনের নিরাপত্তা বিধানে এগিয়ে আসুন।

আমিরুল ইসলাম

ব্যাংক রোড, ফেনী।

03. নিত্য প্রয়োজনীয় দ্রব্যের মূল্য বৃদ্ধি রোধের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের দৃষ্টি আকর্ষণ করে পত্রিকায় প্রকাশের জন্য একটি আবেদনপত্র লিখুন।

[Combined 8 Banks (SO) held on: 25.05.19]

Solution:

তারিখ: ২৫ অক্টোবর ২০১৯

বরাবর,

সম্পাদক

দৈনিক সমকাল

১৩৬ তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা।

বিষয়: সংযুক্ত পত্রটি প্রকাশের জন্য আবেদন।

জনাব,

আপনার সম্পাদিত বহুল প্রচারিত দৈনিক 'সমকাল' পত্রিকায় চিঠিপত্র বিভাগে নিম্নলিখিত পত্রটি প্রকাশ করলে বাধিত হবো।

বিনীত

আমিন মোহাম্মদ

কল্যানপুর, ঢাকা।

দ্রব্যমূল্যের উর্ধ্বগতিতে দরিদ্র মানুষ অসহায় ও দিশেহারা

নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্যবৃদ্ধিতে দেশব্যাপী হাহাকার শুরু হয়েছে। কোনো সঙ্গত কারণ না থাকলেও সম্প্রতি হু হু করে নিত্য প্রয়োজনীয় দ্রব্যের মূল্য যেভাবে বেড়ে চলেছে তাতে নাগরিক জীবনে দারুণ অস্বস্তির সৃষ্টি হয়েছে। প্রকৃতপক্ষে বাজারে কোনো নিয়ন্ত্রণ না থাকায় ব্যবসায়ীদের মুনাফা বৃদ্ধির দুর্বীর লোভ-লালসা জেগে উঠেছে। অবশ্য বাজারে পণ্যের কোনো সংকট নেই। কোনো পণ্যেরই সরবরাহে ঘাটতি রয়েছে এমন কথা কেউ বলে না। বাজারে পণ্যের সমারোহ। কিন্তু দৈনন্দিন জীবনে ব্যবহার্য জিনিসপত্রের দাম ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেজন্য সাধারণ মানুষের জীবনে দুর্দশার অন্ত নেই।

মহানগরীর বিভিন্ন ব্যবসাকেন্দ্র ঘুরে দেখা যায়, বাজারে পণ্যের অভাব নেই। খুচরা বিক্রেতারা নিজেদের দায়িত্ব সম্পর্কে সাফাই গেয়ে জানায় যে, তারা পাইকারি বাজার থেকে উচ্চ মূল্যে পণ্য ক্রয় করে এনেছে। পাইকারি বাজারের ব্যবসায়ীরাও একই কথা বলে। তাদের পণ্য বেশি দামে কেনা বলে তারা তো দাম ঠিক রাখার জন্য দাম কমিয়ে বিক্রি করতে পারে না। তাহলে বাজারের পরিস্থিতি এরূপ দাঁড়িয়েছে যে, মজুদদারেরাই নিজেদের লাভের জন্য জিনিসপত্রের দাম চড়িয়ে দিয়েছে এবং তাদের দেখাদেখি সকল ব্যবসায়ীরাও বেশি মুনাফার পথ বেছে নিয়েছে। বাজারে চলছে মুনাফা অর্জনের প্রতিযোগিতা।

নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিসপত্রের দাম বাড়ার ফলে জনগণের জীবনে কঠোর দুর্ভোগ নেমে এসেছে। বিশেষত সীমিত আয়ের লোকদের বেলায় এ সংকট ভয়াবহ রূপ নিচ্ছে। অন্যদিকে দারিদ্র্যসীমার নিচে অবস্থানরত মানুষের জন্য তা এক অভিশাপ হিসেবে বিবেচিত হচ্ছে। কারণ দ্রব্যমূল্য যেভাবে বৃদ্ধি পেয়েছে সেভাবে তাদের উপার্জন বৃদ্ধি পায়নি।

সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গের সাথে আলাপ-আলোচনা করে এ অভিজ্ঞতা হয়েছে যে, বাজারের ওপর সরকারের কোনো প্রকার নিয়ন্ত্রণ নেই। আর বাজার নিয়ন্ত্রণহীন অবস্থা থাকলে সাধারণ ব্যবসায়ীকে তার নিরর্থক বোঝা বহন করতে হচ্ছে। দ্রব্যমূল্য বৃদ্ধিতে যেহেতু অনেকের বেশি বাজার নিয়ন্ত্রণহীন অবস্থায় থাকলে সাধারণ ব্যবসায়ীকে তার নিরর্থক বোঝা বহন করতে হচ্ছে। দ্রব্যমূল্য বৃদ্ধিতে যেহেতু অনেকের বেশি বেশি লাভ হওয়ার সম্ভাবনা দেখা দেয়, সেজন্য মূল্য বৃদ্ধিতে স্বার্থপর ব্যবসায়ীরা উৎসাহবোধ করে। তাই পণ্যদ্রব্য বৃদ্ধিতে মুষ্টিমেয় লোকের লাভের অঙ্কের স্ফীতি ঘটে, কিন্তু দেশের আপামর জনসাধারণকে দুর্ভোগের বোঝা বহন করতে হয়। জনগণের দুর্ভোগের কথা কেউ চিন্তা করে না। জনজীবনের বিভিন্ন পর্যায়ে তথ্য সংগ্রহ করে জানা গেছে যে, জনসাধারণ এহেন মূল্যবৃদ্ধিকে স্বার্থসংশ্লিষ্টদের অশুভ তৎপরতা বলে বিবেচনা করে। তাই এ ব্যাপারে সরকারের তৎপর হওয়া অত্যাাবশ্যিক। ব্যবসায়ীদের লাভের লোভ কমাতে হবে এবং জনগণকে সচেতন হতে হবে।

নিবেদক

আমিন মোহাম্মদ

কল্যাণপুর, ঢাকা।

04. Write a letter to the Managing Director of the 'Sadhran Bima Corporation' requesting the early claim

settlement of an insurance policy which has already been matured. [Sadharan Bima Corporation (JO) held on: 12.07.19]

Solution:

Date: 05.08.2019

Managing Director
Sadharan Bima Corporation
33, Dilkusha C/A, Dhaka-1000

Sub: Request for the early claim settlement on maturity of the insurance policy.

Dear Sir,

I own an insurance policy bearing the insurance policy no 02050340 taken on 15 July 2009 for a sum of BDT 1000000 (Ten Lac) for a period of 10 years. Now the policy stand matured on 15th January 2019. I am sending herewith the requisite documents (blank forms obtained from the nearest branch) along with the policy document in original and the mandate form containing my bank details.

In this circumstance I would request you to take necessary measures to credit the amount of the Thank you in advance for co-operation.

Sincerely yours

Md. Ubaidur Rahman

Taltala, Agargaon, Dhaka-1207.

05. শিল্প কারখানার বর্জ্য আপনার এলাকার জলাশয় নষ্ট করছে জানিয়ে পত্রিকায় প্রকাশের জন্য একটি আবেদন পত্র লিখুন।

[Combined 5 Banks (Officer Cash) Held on: 19.04.2019]

Solution:

তারিখ: ২৫ অক্টোবর ২০১৯

সম্পাদক

দৈনিক আশার আলো

৪০, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

বিষয়: সংযুক্ত পত্রটি প্রকাশের জন্য আবেদন।

জনাব,

আপনার বহুল প্রচলিত স্বনামধন্য 'দৈনিক আশার আলো' পত্রিকায় আমার নিম্নলিখিত জনগুরুত্বপূর্ণ প্রতিবেদনটি ছাপালে চিরকৃতজ্ঞ থাকব।

বিনীত

মোঃ শফিকুল ইসলাম,

শিবালয়, মানিকগঞ্জ

শিল্প কারখানার বর্জ্য থেকে মুক্তি চাই

প্রায় ১৪০০ বর্গ কিলোমিটার এলাকা জুড়ে আমাদের এই মানিকগঞ্জ জেলার বিস্তৃতি। এক সময় এই এলাকার মানুষের জীবিকার প্রধান উৎস ছিলো কৃষি। সময়ের সাথে সাথে মানুষের জীবন ও জীবিকার ব্যাপক পট পরিবর্তন হয়েছে। মানিকগঞ্জ জেলার আশে পাশে বর্তমানে প্রচুর পরিমাণে শিল্প কারখানা গড়ে উঠেছে। এখানে রয়েছে গার্মেন্টস, পাট, ঔষধ, সিরামিক, বেভারেজ ও চামড়া শিল্প। এসব শিল্প কলকারখানায় প্রায় ৮০ হাজার লোক কাজ করে। ফলে এই শিল্প কারখানাগুলো ব্যাপক পরিমাণে কর্মসংস্থানের সুযোগ করে দিয়েছে। কিন্তু অতি দুঃখের সাথে জানানো যাচ্ছে যে, মানিকগঞ্জ জেলার বিখ্যাত দুটি নদী হচ্ছে ইছামতি ও ধলেশ্বরী। যা এই শিল্প কারখানার বর্জ্য দ্বারা মারাত্মকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। মৎস্যজীবীদের আয়ের রাস্তা প্রায় বন্ধ হয়ে গিয়েছে। এই নদীর পানি এলাকাবাসীর জন্য ছিলো একটি আশির্বাদ। এলাকাবাসী এই নদীর পানি দ্বারা নানা কাজে ব্যবহার করত। কিন্তু শিল্প-কলকারখানাগুলোর বর্জ্য পদার্থ পানির সাথে মিশে তাকে ভীষণভাবে দূষিত করছে। এই পানি ব্যবহার করে এলাকাবাসীর জন্য ছিলো একটি আশির্বাদ। এলাকাবাসী এই নদীর পানি দ্বারা নানা কাজে ব্যবহার করত। কিন্তু শিল্প-কলকারখানাগুলোর বর্জ্য পদার্থ পানির সাথে মিশে তাকে ভীষণভাবে দূষিত করছে। এই পানির ব্যবহার করে এলাকাবাসী পানিবাহিত রোগে আক্রান্ত হচ্ছে। এছাড়া পানির দুর্গন্ধে এলাকার বায়ু দূষিত হচ্ছে।

অতএব, নদীর পানি রক্ষার জন্য এবং এলাকাবাসীর নিরাপদ জীবন-যাপনের জন্য কলকারখানাগুলোর বর্জ্য নিষ্কাশন পদ্ধতি একটি সুনির্দিষ্ট প্রক্রিয়ার মাধ্যমে আসতে হবে এবং এক্ষেত্রে প্রত্যক্ষ এবং পরোক্ষভাবে ক্ষতিগ্রস্তদের সাহায্যের আওতায় আনতে হবে। এছাড়া পরিবেশ বান্ধব শিল্প-কলকারখানা স্থাপনে কর্তৃপক্ষকে উৎসাহিত করতে হবে।

বিনীত

মোঃ শফিকুল ইসলাম

শিবালয়, মানিকগঞ্জ।

2018 সালের বিভিন্ন ব্যাংকের প্রশ্নাবলী

01. Write a letter to the head of Human Resource department of Dhaka Bank Ltd. requesting him for an additional guard at your branch, on ground of security. [Dhaka Banks (Trainee Officer) Held on: 04.05.2018]

Solution

Date: February 02, 2018

SAVP and Head

Human Resource Department

Dhaka Bank Ltd.

Motijheel, Dhaka.

Sub: Prayer for recruiting additional guards on ground of security.

Dear Sir,

I have the due respect to inform you about the fact that our branch has only three security guards which is very risky for our branch as these guards can not maintain their 24 hours time among them. Besides, another point is

that it is very difficult for us to safeguard the vault and Bank's property with the lack of security guards. Moreover, we can not get all three guards at the same time. But we are badly in need of them while sending money to the head office. So, to ensure the security and safety, we need another three security guards to run the branch properly.

I, therefore, pray and hope that you will consider the above mentioned matter seriously and will take necessary steps to recruit additional guards for our branch and oblige me thereby.

Sincerely Yours
Mrs. Faidh Islam (1334)
Manager,
Dhaka Bank Ltd.
Dhaka EPZ Branch- 1342.

04. মনে করমন আপনি একটি তফসিলি ব্যাংকে অফিসার পদে কর্মরত। বাংলাদেশ সরকারের বর্তমান মুদ্রানীতির পরিপ্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের আদেশক্রমে আপনার ব্যাংকের করণীয় নির্ধারণ করে বিভিন্ন শাখা-প্রধানদের নিকট প্রেরণের জন্য একটি পত্রের খসড়া প্রস্তুত করমন।

[Combined 6 Banks (Officer) Held on: 17.08.2018]]

Solution

তারিখ: ১৭.০৮.১৮

স্মারক নং- ১৩১৯/২০১৮

জনাব, হাবিব উল্লাহ
শাখা প্রধান।
পদ্মা ব্যাংক লিমিটেড
ঢাকা ইপিজেড, ১৩৪৭

বিষয়: সরকারের মুদ্রানীতি অনুসারে করণীয় বিষয়ক।

জনাব,
আপনি জনাব হাবিব উল্লাহ ০১.০১.২০১৭ ইং তারিখ থেকে ২০১৮ সালে আগস্ট পর্যন্ত পদ্মা ব্যাংকড লিমিটেডের ঢাকা ইপিজেড শাখায় অত্যন্ত সফলতার সাথে দায়িত্ব পালন করে যাচ্ছেন। ইতোমধ্যে বিভিন্ন প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে জেনে থাকবেন যে বাংলাদেশ ব্যাংক ২০১৮ সালের জুলাই-ডিসেম্বরের জন্য নতুন মুদ্রানীতি প্রণয়ন করেছে। আপনার সদয় অবগতির জন্য মুদ্রানীতি পেশ করছি।

প্রবৃদ্ধি অর্জন এবং মূল্যস্ফীতি নিয়ন্ত্রণের জন্য পরবর্তী ৬ মাস অভ্যন্তরীণ ঋণ, মুদ্রা সরবরাহ, অভ্যন্তরীণ সম্পদ, বৈদেশিক সম্পদ কতটুকু বাড়বে বা কমবে তার একটি পরিকল্পনাই হলো মুদ্রানীতি। এবারের মুদ্রানীতিতে অভ্যন্তরীণ ঋণের যোগান ১৫.৯ শতাংশ নির্ধারণ করা হয়েছে। এটি গেল অর্থবছরের শেষার্ধের মুদ্রানীতিতে ১৪.৬ শতাংশ ছিল। অর্থাৎ আগামী ৬ মাসে সরকার ব্যাংক ব্যবস্থা থেকে বেশি পরিমাণ ঋণ নিতে পারবে। মূলত নির্বাচনী বছরে উন্নয়ন কর্মকাণ্ড বাড়ানো হবে বলে সরকারি ঋণের পরিধি বাড়ানো হয়েছে। কারণ আগের মুদ্রানীতিতে সরকারের ঋণ প্রবৃদ্ধি ছিল ৮.৬ শতাংশ যা এই মুদ্রানীতিতে বাড়িয়ে করা হয়েছে ১০.৪ শতাংশ। সরকারি খাতে ঋণ বাড়লেও বেসরকারি খাতে ঋণ আগের মতোই অর্থাৎ ১৬.৮ শতাংশই রাখা হয়েছে।

অতএব, আপনার কাছে বিনীত নিবেদন এই যে, বাংলাদেশ ব্যাংকের মুদ্রানীতি সম্পর্কিত নতুন নীতিমালা অনুসরণ করে আমাদের ঢাকা ইপিজেড শাখাকে একটি অনুকরণীয় শাখা হিসেবে গড়ে তুলবেন।

স্বাক্ষর

ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান নির্বাহী অফিসার
পদ্মা ব্যাংক লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়
ঢাকা-১২০০।

05. আপনার এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা করার জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে একটি আবেদনপত্র লিখুন।

[Combined 3 Banks, Officer (Cash) Held on: 16.11.2018]]

Solution

তারিখ: এপ্রিল ০৪, ২০১৮

নির্বাহী প্রকৌশলী
বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড,
মুলজান, মানিকগঞ্জ।

বিষয়: মানিকগঞ্জ জেলার অন্তর্গত শিবালয় থানার দশচিড়া গ্রামে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য আবেদন।

জনাব,

যথাবিহীত সম্মান প্রদর্শন পূর্বক জনাবের কাছে বিনীত নিবেদন হৈ যে, শিবালয় থানার টেপড়ার দশচিড়া গ্রামে পাঁচ হাজার মানুষের বসবাস হলেও আজ পর্যন্ত সেখানে মানুষ বিদ্যুতের মুখ দেখেনি। দুটি প্রাইমারী এবং একটি হাইস্কুলে প্রায় ১,৫০০ ছাত্রছাত্রী পড়াশুনা করে। এছাড়া এলাকায় বিদ্যুৎ সংযোগ না থাকায় কৃষিকাজ সহ নানা ধরনের ক্ষেত্রে ব্যাপক সমস্যার সৃষ্টি হচ্ছে। বিদ্যুৎ না থাকায় কৃষকরা গভীর নলকূপ বসিয়ে জমিতে পানি সরবরাহের ব্যবস্থা করেছে যা খুবই শ্রমসাধ্য ও ব্যয়বহুল এবং এতে কাজিত পরিমাণ উৎপাদন হয় না। এছাড়া সম্প্রতি চুড়ি-ডাকাতির মতো অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনা ঘটে চলছে অবিরত। বিদ্যুৎ না থাকায় অন্ধকারে সহজেই এরা পার পেয়ে যাচ্ছে।

অতএব মহোদয়ের নিকট বিনীত অনুরোধ আমাদের এই সম্ভবনাময় গ্রামে আধুনিকতার নিদর্শন এই বিদ্যুতের সংযোগ ঘটিয়ে এলাকাবাসীকে কৃতজ্ঞতা পাশে বাধিত করতে আপনার একান্ত মর্জি হয়।

বিনীত নিবেদক

দশচিড়া গ্রামের বাসিন্দা

টেপড়া, শিবালয়, মানিকগঞ্জ।

06. ধরমন আপনি একজন ব্যাংক কর্মর্তা। আপনার শাখা প্রধানের নির্দেশক্রমে গ্রাহক অধিকার সংরক্ষণে বাংলা ভাষার ব্যাংকিং-এর সুবিধাসমূহ তুলে ধরে **উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট এ বিষয়ে উদ্যোগ গ্রহণের জন্য বাংলায় একটি আবেদনপত্র রচনা করুন।** [Rupali Banks, (Cash) Held on: 28.04.2018]

Solution

তারিখ: এপ্রিল ০৪, ২০১৮

ব্যবস্থাপনার পরিচালক

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

প্রধান শাখা, মতিঝিল কর্পোরেট এলাকা

ঢাকা।

বিষয়: গ্রাহক অধিকার সংরক্ষণে বাংলা ভাষায় ব্যাংকিং চালুর জন্য আবেদন।

জনাব,

যথাবিহীত সম্মান প্রদর্শন পূর্বক বিনীত নিবেদন এই যে, স্বনামধন্য রূপালী ব্যাংক বাংলাদেশের ৬৪টি জেলায় মোট ৫৭০টি শাখা নিয়ে খুব দক্ষতার সাথে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে। মোট ৫৭০টি শাখার প্রায় ৮৫% শাখা-ই ঢাকা শহরের বাইরে অবস্থিত। বিপুল পরিমাণ গ্রাহক দৈনিক এই ব্যাংকের সাথে লেনদেন করে থাকে। এদের অনেকেই ইংরেজিতে লিখতে ও পড়তে পারে না। এর ফলে প্রতিনিয়ত সম্মানিত এই গ্রাহক সকল বিড়ম্বনার শিকার হচ্ছে। এছাড়া বাংলা ও ইংরেজিতে টাকার সংখ্যা লিখা নিয়ে প্রায়ই আমাদের শাখাসহ অন্যান্য শাখায় বাক বিত-ার সৃষ্টি হয় যা কাম্য নয়। কিন্তু আমাদের সফটওয়্যারে বাংলায় লেখা ও পড়ার সুবিধা থাকলে আমাদের ব্যাংকিংয়ে একটি নতুন সম্ভাবনার দ্বার উন্মোচিত হত।

অতএব, জনাবের কাছে আকুল আবেদন এই যে উপরিউক্ত বিষয়টি বিবেচনায় রেখে আমাদের ব্যাংকিং সেবায় গ্রাহকদের অধিকার সংরক্ষণের নিমিত্তে বাংলা ভাষার প্রচলন করতে আপনার মর্জি হয়।

বিনীত নিবেদক

দিদারুল আলম

সিনিয়র অফিসার

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

সাভার শাখা।

07. আপনার এলাকায় সোনালী ব্যাংকের একটি শাখা স্থাপনের জন্য ব্যবস্থাপনা পরিচালকের বরাবর একটি আবেদনপত্র লিখুন।

[SBL (SO) Held on: 20.04.2018]

Solution:

তারিখ: এপ্রিল ০৪, ২০১৮

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়, সোনালী ব্যাংক ভবন

মতিঝিল, ঢাকা।

বিষয়: সোনালী ব্যাংকের একটি শাখা স্থাপনের জন্য আবেদন।

জনাব,

সবিনয় নিবেদন এই যে, মানিকগঞ্জ জেলার শিবালয় উপজেলার ব্যবসা-বাণিজ্যের জন্য একটি প্রসিদ্ধ অঞ্চল। প্রায় ১৫ লাখ লোকের বসবাস এই অঞ্চলটিতে। ব্যবসায়িক লেনদেনের উদ্দেশ্যে ও সরকারি বিভিন্ন কাজ যেমন বেতন, ভাতাদি, পেনশন ও অন্যান্য উল্লেখযোগ্য কাজ সম্পাদনের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রতিনিধি ব্যাংক হিসেবে সোনালী ব্যাংকের একটি শাখা স্থাপন অতি আবশ্যিক হয়ে পড়েছে। কারণ লেনদেনের উদ্দেশ্যে প্রায়ই এর উপজেলার জনগণকে পার্শ্ববর্তী মানিকগঞ্জের ঘিওর উপজেলায় গমন করতে হয় যা অনেকের জন্য বেশ কষ্টকর।

এমতাবস্থায় মহোদয়ের নিকট বিনীত প্রার্থনা শিবালয় উপজেলায় অতি সত্ত্বর সোনালী ব্যাংকের একটি শাখা স্থাপন করে এলাকাবাসীকে কৃতজ্ঞতা পাশে দাড় করিয়ে বাধিত করবেন।

নিবেদক

শিবালয় উপজেলাবাসীর পক্ষে

মোঃ মাহিদুল ইসলাম

শিবালয়, মানিকগঞ্জ।

08. বাংলাদেশ ব্যাংকের একজন কর্মকর্তা হিসেবে আপনার উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে 'এজেন্ট ব্যাংকিং' বিষয়ে একটি প্রতিবেদন প্রস্তুত করুন।

[Bangladesh Bank (Officer)-2018]

Solution:

তারিখ: এপ্রিল ০৫, ২০১৮

ব্যবস্থাপক

বাংলাদেশ ব্যাংক

মতিঝিল, ঢাকা-১২০০

বিষয়: এজেন্ট ব্যাংকিং বিষয়ে প্রতিবেদন।

সূত্র/ স্মারক নং: ০৫/০৫/২০১৮ হতে ০৮/০৫/২০১৮ পর্যন্ত সময়কালে পরিদর্শন করা হয়েছে।

জনাব,

বিনীত নিবেদন এই যে, আমি আপনার আদেশক্রমে স্মারক নং ০৫/০৫/২০১৮ হতে ০৮/০৫/২০১৮ তারিখ অনুসারে এজেন্ট ব্যাংকিং বিষয়ে প্রতিবেদন উল্লেখ করছি।

অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে এজেন্ট ব্যাংকিং

এজেন্ট ব্যাংকিং মূলত সীমিত আর্থিক সেবা সম্বলিত একটি ব্যাংক সেবা যা চালু হবার ২ বছর পর থেকেই ব্যাংকগুলো এজেন্ট ব্যাংকিং হতে মুনাফা অর্জন শুরু করেছে। বিকল্প আর্থিক সেবা হিসেবে এই এজেন্ট ব্যাংকিং এর জনপ্রিয়তা ক্রমেই বেড়ে চলছে। অল্পসুদে টাকা রাখার জন্য ব্যাংকগুলো এজেন্ট ব্যাংকিং সেবা দিতে পারছে। কেন্দ্রীয় ব্যাংক ২০১৩ সালে এই সম্পর্কিত নীতিমালা প্রণয়ন করলেও এর পূর্ণ কার্যক্রম শুরু হয় ২০১৬ সালে।

আর্থিক সুবিধা বঞ্চিত এবং যাদের কোনো ব্যাংক হিসাব নেই, তাদেরকে এই আর্থিক অন্তর্ভুক্তির সাথে যুক্ত করাই এই এজেন্ট ব্যাংকিং এর লক্ষ্য। এখন এই এজেন্ট ব্যাংকিং অল্প খরচে আমানত সংগ্রহের একটি উত্তম পন্থায় পরিণত হয়েছে। এতে আমানত সংগ্রহে ব্যাংকগুলোর খরচ প্রায় ১ থেকে ১.৫ শতাংশ হারে কম হয়। বিকল্প ব্যাংকিং চ্যানেল হিসেবে এই এজেন্ট ব্যাংকিং অদূর ভবিষ্যতে এর প্রবৃদ্ধি অনেক বাড়বে কেননা গ্রামাঞ্চলের মানুষ অল্প খরচে আমানত রাখার জন্য এর চেয়ে সহজ কোনো পথ পেয়ে থাকে না। তারা অল্প খরচে হাতের কাছেই বিকল্প কোনো ব্যাংকিং ব্যবস্থা অন্বেষণ করে যার পুরোটাই রয়েছে এজেন্ট ব্যাংকিংয়ে।

বর্তমানে ১৩টি ব্যাংক এই এজেন্ট ব্যাংকিং সেবার সুবিধা মানুষের দ্বার প্রান্তে পৌঁছে দিচ্ছে। ব্যাংকগুলো হলো ডাচ-বাংলা ব্যাংক, ব্যাংক এশিয়া, আল-আরাফাহ ইসলামী ব্যাংক, সোস্যাল ইসলামী ব্যাংক, মধুমতি ব্যাংক, মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক, NRB কমার্শিয়াল ব্যাংক, স্ট্যাভার্ড ব্যাংক, অগ্রণী ব্যাংক, মিডল্যান্ড ব্যাংক, সিটি ব্যাংক, ইসলামী ব্যাংক এবং ফাস্ট সিকিউরিটি ইসলামী ব্যাংক।

বাংলাদেশ ব্যাংকের হিসেব অনুযায়ী ২০১৬ এর অক্টোবর-ডিসেম্বরে বিদেশ থেকে এই ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে প্রেরিত অর্থের পরিমাণ ছিল ৩০৯.৫৬ কোটি টাকা যা ২০১৭ সালের জানুয়ারি-মার্চে এসে দাঁড়ায় ৫৭২.৪৭ কোটি টাকা ২০১৬ সালের ৩১ ডিসেম্বর পর্যন্ত এজেন্টের সংখ্যা ছিল ২,৬০১ জন যা ২০১৭ সালের ৩১ জানুয়ারি পর্যন্ত দাঁড়ায় ৩,০২৩ জন।

মতামতঃ বাংলাদেশ ব্যাংকের তফসিলভুক্ত প্রত্যেকটি ব্যাংককে এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম চালানোর জন্য আইন করতে হবে এবং প্রতিটি ইউনিয়নে যেকোনো ব্যাংকের এজেন্ট ব্যাংকিং এর শাখা রাখার ব্যবস্থা করতে হবে তাহলে ব্যাংকিং চ্যানেলে সাধারণ মানুষে অংশগ্রহণ বাড়বে।

প্রতিবেদকের স্বাক্ষর:

প্রতিবেদনের বিষয়: এজেন্ট ব্যাংকিং বিষয়ে প্রতিবেদন।

সময়: সকাল ১১টা।

তারিখ: ০৫.০৫.২০১৮

স্থান: বাংলাদেশ ব্যাংক

