বোর্ড পরীক্ষার প্রশ্নপত্র ২০১৭ ও ২০১৬
সৃজনশীল রচনামূলক

১. ঢাকা বোর্ড-২০১৭

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : ২ ৭ ৭

সময়– ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট — সৃজনশীল প্রশ্ন — পূর্ণমান– ৭০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১.▶ জনাব জাকির হোসেন বিবিএ অনার্স পাস করে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে চাকরির জন্য চেষ্টা চালিয়ে ব্যর্থ হন। অবশেষে বাড়িতে ফিরে নিজেদের তিন বিঘা আয়তনের পুকুরটি সংস্কার করেন। এরপর তাতে বৈজ্ঞানিক উপায়ে স্ড়রভিত্তিক মাছ চাষ শুর“ করেন। পুকুরে পানির উপরের স্ড়র, মধ্যম স্ড়র এবং নি¤œ স্ড়রের জন্য ভিন্ন ভিন্ন প্রজাতির মাছ চাষ করেন। বর্তমানে জনাব জাকির একজন জনপ্রিয় এবং সফল মাছচাষী। তার এ কার্যক্রম এখন অনেকেই অনুসরণ করছে।

ক. ব্যবসায় কী? ১
খ. বাণিজ্য বলতে কী বোঝ? ২
গ. মি. জাকিরের গৃহীত কার্যক্রম কোন ধরনের শিল্প? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. মি. জাকিরের গৃহীত এমন উদ্যোগ কি দেশে বেকারত্ব হ্রাসে ইতিবাচক ভূমিকা পালন করবে? মতামত দাও। ৪

২.▶ গনি মিয়া কৃষক পরিবারের কর্মঠ ছেলে। নদী বিধৌত পদ্মার পাড়ে তারা বাস করতো। জমিতে পলি থাকায় সেখানে প্রচুর ফসল উৎপন্ন হত। ফলে তারা সচ্ছল জীবিকা নির্বাহ করতো। বন্যায় নদী ভাঙ্গনের ফলে গত বছর গনি মিয়াদের ভিটেমাটিসহ নদীগর্ভে বিলীন হওয়ায় তারা মানবেতর জীবনযাপন করেন। ব্যবসায় করার ইচ্ছা থাকা সত্ত্বেও ব্যাংক ঋণ না পেয়ে সে ইটের ভাটায় কাজ করতো। পরবর্তীতে সরকারি নীতিমালা প্রণয়নের মাধ্যমে নদীভাঙ্গন এলাকায় সরকার ব্যাংক ঋণের ব্যবস্থা করলে গনি মিয়াদের আর্থিক অবস্থার উন্নতি হয়।

ক. প্রযুক্তিগত পরিবেশ কী? ১
খ. সামাজিক পরিবেশ বলতে কী বোঝ? ২
গ. গনি মিয়াদের মানবেতর জীবনযাপনের ওপর কোন পরিবেশের প্রভাব ছিল? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. সরকারি নীতিমালা প্রণয়নের কারণে গনি মিয়ার মতো যুবকদের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন কি সম্ভব? মতামত দাও। ৪

৩.▶ জনাব শফিক তার নিজস্ব কারখানায় মানসম্মত চামড়ার জুতা উৎপাদন করে বিভিন্ন বৃহদায়তন শিল্প কারখানায় সরবরাহ করে থাকেন। তাকে সহযোগিতা করার জন্য তার দুই বন্ধু শ্যামল ও সজল উক্ত প্রতিষ্ঠানে কর্মরত। শফিকের উৎপাদিত জুতা মানসম্মত হওয়ায় বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে তা ব্যাপকভাবে সমাদৃত। তিনি তার বন্ধুদের সহযোগিতায় নিজস্ব তত্ত্বাবধানের মাধ্যমে উৎপাদনকার্য পরিচালনা করেন। তিনি এখন আন্ড়র্জাতিক বাজারে প্রবেশের পরিকল্পনা করছেন।

ক. ব্যবসায় কী? ১
খ. ব্যবসায়ে অসীম দায় বলতে কী বোঝ? ২
গ. জনাব শফিকের ব্যবসায়টি কোন ধরনের সংগঠন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. জনাব শফিকের ব্যবসায়টি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে কী ধরনের ভূমিকা রাখতে পারে? মতামত দাও। ৪

৪.▶ রংপুরের মিতালী দত্ত নাটোর ও পাবনা থেকে মাছ সংগ্রহ করে শুঁটকি তৈরি করে তা দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে সরবরাহ করেন। ঋণের জন্য তিনি বিভিন্ন ব্যাংকে যোগাযোগ করলেও জামানত ছাড়া ঋণ নিতে পারেন না। তার এক বন্ধু তাকে একটি ব্যাংকের নাম বলে যেখানে তার মতো ব্যবসায়ীদের জামানত ছাড়া ঋণ পাওয়ার সুযোগ রয়েছে। তিনি ঐ ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করে সফল হন এবং ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে সক্ষম হন।

ক. BSCIC-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. এসএমই ফাউন্ডেশন বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মিতালী দত্ত জামানত ছাড়া কোন ব্যাংক থেকে ঋণ পেতে পারেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. নারী উদ্যোক্তা উন্নয়নে এরূপ ব্যাংক ঋণ কতটুকু অবদান রাখতে সক্ষম? যুক্তিসহকারে বিশে¬ষণ করো। ৪

৫.▶ জনাব আরিফ ও তার ছয় বন্ধু একত্রিত হয়ে ৯০ কোটি টাকা মূলধন নিয়ে আনন্দ ট্রেডার্স নামে একটি ব্যবসায় গঠন করেন। আরিফ ও তার বন্ধু রিপন পরিচালক নিযুক্ত হন। তাদের সঠিক পরিচালনায় প্রতিষ্ঠানটি অল্প সময়েই সফলতার মুখ দেখে। পরবর্তীতে তারা পরিচালকের সংখ্যা ও মূলধন বৃদ্ধিসহ ব্যবসায়টি সম্প্রসারণের সিদ্ধান্ড় গ্রহণ করেন। এ লক্ষ্যে তারা জনগণের মাঝে উচ্চহার সুদের ব্যাংক ঋণের পরিবর্তে শেয়ার বিক্রি করে মূলধন সংগ্রহের উদ্যোগ নেন।

ক. পরিমেল নিয়মাবলি কী? ১
খ. কোম্পানির চিরন্ড়ন অস্ড়িত্ব বলতে কী বোঝ? ২
গ. উদ্দীপকে উলি¬খিত প্রথম পর্যায়ের ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে ১ম ও ২য় পর্যায়ের ব্যবসায়ের মধ্যে কোনটি অর্থনীতিতে অধিক গুর“ত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করবে? তোমার উত্তরের পক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৬.▶ মধ্যস্থ ব্যবসায়ীদের হাত থাকে রক্ষা পাওয়ার জন্য কুমারখালীর তাঁতিরা ২০১২ সালে ৫০ জন সদস্য একত্রিত হয়ে একটি সমবায় সমিতি গঠন করেন। পরবর্তী তিন বছরে তাদের অর্জিত মুনাফার পরিমাণ যথাক্রমে ৬০,০০০, ৬৫,০০০ ও ৭৫,০০০ টাকা। তারা বিধিবদ্ধ নিয়ম অনুসারে ন্যূনতম হারে সঞ্চিতি তহবিল সংরক্ষণ করেন। তারা প্রতিটা তাঁতকল ১৫,০০০ টাকা দরে দুইটি তাঁতকল ক্রয়ের জন্য সংরক্ষিত তহবিল ব্যবহারের চিন্ড়া করছেন।

ক. সমবায়ের মূলমন্ত্র কী? ১
খ. সমবায়ের উপবিধি বলতে কী বোঝ? ২
গ. উদ্দীপকে তিন বছরের মোট মুনাফার সর্বোচ্চ কত পরিমাণ অর্থ সদস্যদের মধ্যে বণ্টিত হবে? নির্ণয় করো। ৩
ঘ. তুমি কি মনে করো সংরক্ষিত তহবিলের টাকা হতে দুটি তাঁতকল ক্রয়ের সমুদয় অর্থের সংস্থান হবে? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪

৭.▶ অমিত রবীন্দ্রনাথের ছোট গল্পটি পড়েছে। তৎকালীন সময় তথা ব্রিটিশ আমল থেকে অদ্যাবধি এ সার্ভিস চালু আছে। তবে মোবাইল ফোন, কুরিয়ার সার্ভিস ইত্যাদির উদ্ভবের কারণে এর গুর“ত্বকে হ্রাস করেছে। বাংলাদেশে ব্রিটিশ আমল থেকে চলে আসা আরেকটি নিরাপদ ও সাশ্রয়ী গণপরিবহন সার্ভিস রয়েছে। সহজ ও আরামদায়ক সেবা হওয়ায় এর চাহিদা বেশি। এ প্রতিষ্ঠানকে অন্য কোনো প্রতিষ্ঠানের সাথে প্রতিযোগিতা করতে হয় না। তা সত্ত্বেও প্রতিষ্ঠানটি গ্রাহকদের সন্তুষ্টি অর্জনে সক্ষম হয়নি।

ক. BTTB কী? ১
খ. বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন বলতে কী বোঝ? ২
গ. উদ্দীপকে প্রথমত কোন রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে পরবর্তীতে যে প্রতিষ্ঠানের কথা বলা হয়েছে তার গ্রাহকসেবার মান বৃদ্ধির প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে মতামত দাও। ৪

৮.▶ জনাব অর্ণব একজন সঙ্গীত শিল্পী। তিনি গান লিখেন এবং সুর করেন। প্রিজম নামের একজন নতুন শিল্পী গানের একক অ্যালবাম বাজারে ছাড়েন। জনাব অর্ণব প্রিজমের প্রকাশিত সিডির একটি গানের সুর তার নিজের বলে দাবি করে আদালতে মামলা করেন। কিন্তু তিনি তাতে কোনো প্রতিকার পাননি।

ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১
খ. ISO সনদ বলতে কী বোঝ? ২
গ. উদ্দীপকে কোন আইনের প্রতি ইঙ্গিত করা হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. জনাব অর্ণবের আদালতের আশ্রয় নিয়েও কোনো প্রতিকার না পাওয়ার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন করো। ৪

৯.▶ জনাব জাহিদ একজন চিংড়ি রপ্তানিকারক। তিনি হিমায়িত চিংড়ি প্যাকেট করার জন্য উন্নত যন্ত্রপাতি ব্যবহারের সিদ্ধান্ড় নিয়েছিলেন। কিন্তু এক্ষেত্রে সরকারি সহায়তা পর্যাপ্ত না হওয়ায় যন্ত্রপাতি আমদানি বিলম্বিত হচ্ছে। সম্প্রতি সরকার চিংড়িখাতে কর অবকাশ প্রত্যাহারের ঘোষণা দিয়েছে। বিষয়গুলো নিয়ে জাহিদ খুব চিন্ড়িত। অথচ জনাব জাহিদ ২০১২ সালে একটি সরকারি প্রতিষ্ঠান হতে সেরা রপ্তানিকারকের পুরস্কার পেয়েছিলেন। রপ্তানি উন্নয়নে ঐ প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতেও তিনি অংশগ্রহণ করেছেন।

ক. ASEAN কী? ১
খ. ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা বলতে কী বোঝ? ২
গ. জনাব জাহিদ কোন প্রতিষ্ঠান হতে সেরা রপ্তানিকারকের স্বীকৃতি পান? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. সমর্থনমূলক সহায়তার অভাবই জনাব জাহিদের দুশ্চিন্ড়ার মূল কারণ –তুমি কি একমত? যুক্তি দাও। ৪

১০.▶ গ্যালাক্সি লি.-এর কয়েকজন প্রকৌশলী বিশেষ এক ধরনের কাঁচ উদ্ভাবন করেছেন। এ কাঁচ ভবনের দরজা বা জানালায় ব্যবহার করলে তা একই সাথে সৌর বিদ্যুতের উৎস হিসেবে কাজ করবে। এ বিদ্যুৎ যেকোনো কাজে ব্যবহার করা সম্ভব। প্রতিষ্ঠানটি এ কাঁচ উৎপাদন ও বাজারজাতকরণের একক অধিকার পেতে চায়। তারা এ বিষয়ে সরকারের সাথে একটি চুক্তি সম্পাদন করে।

ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
খ. পানি দূষণ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. গ্যালাক্সি লি.-এর উদ্ভাবিত পদ্ধতিটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত চুক্তিটি কি এ প্রতিষ্ঠানকে একক অধিকার ভোগের সুযোগ দেবে? বিশে¬ষণ করো। ৪

১১.▶ মি. সাব্বির ‘এবিসি’ ব্যাংকের প্রধান নির্বাহী। তিনি তার ব্যাংকে সকল লেনদেনের হিসাব ছাপানো খাতায় লেখার পরিবর্তে কম্পিউটারে বিশেষ ব্যবস্থায় লিপিবদ্ধ করার নিয়ম প্রবর্তন করেন। গ্রাহকের হিসাব সংক্রান্ড় যাবতীয় তথ্য চিঠিপত্রের মাধ্যমে লেনদেনের বদলে ই-মেইল ও মোবাইল ফোনে এসএমএস পদ্ধতি চালু করেন। উন্নত গ্রাহকসেবার কারণে তার ব্যাংকের জনপ্রিয়তা ব্যাপকভাবে বৃদ্ধি পেয়েছে।

ক. ই-মেইল কী? ১
খ. ন্যূনতম চাঁদা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মি. সাব্বির কোন ধরনের ব্যাংকিং কার্যক্রম চালু করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে গৃহীত পদ্ধতি গ্রাহকদের উন্নত সেবা প্রদানে সক্ষম হবে কি? যুক্তিসহ লেখো। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 11 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 30 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 45 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

4. Dîicò eBGqi 160 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 79 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 103 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 123 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 140 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 160 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
10. Dîicò eBGqi 140 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
11. Dîicò eBGqi 186 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

২. ঢাকা বোর্ড-২০১৬

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : ২ ৭ ৭

সময়– ২ঘণ্টা ১০ মিনিট সৃজনশীল প্রশ্ন পূর্ণমান– ৬০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১. ▶ জনাব 'A' আমের মৌসুমে রাজশাহী থেকে আম কিনে ঢাকায় বিক্রি করেন। গতানুগতিক ব্যবসায়ীগণ ফরমালিনের কথা চিন্ত্মা না করেই রাজশাহীর বাজার থেকে আম কিনে ঢাকায় বিক্রি করেন। কিন্তু জনাব 'A' সরাসরি রাজশাহীর আমের বাগান থেকে ফরমালিনমুক্ত আম কিনেন। ফরমালিনমুক্ত আম পচে লাভের পরিবর্তে ক্ষতিও হতে পারে তা জেনেও জনাব 'A' এ কাজ করেন।

ক. ব্যবসায় কী? ১
খ. পুনঃরপ্তানি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. জনাব 'A'-এর ব্যবসায় কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি হয়? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. জনাব 'A'-এর কাজে উদ্যোক্তার কোন গুণটি ফুটে উঠেছে? বিশেস্নষণ করো। ৪

২. ▶ মীম টুপিতে নকশার কাজে বিশেষভাবে পারদর্শী। মধ্যপ্রাচ্যে ব্যাপক চাহিদা থাকায় সে নকশাকৃত টুপি তৈরির কারখানা স্থাপনের সিদ্ধান্ত্ম নেয়। দক্ষতার কারণে অল্প সময়ের ব্যবধানে তার ব্যবসায় দেশে-বিদেশে সুনাম অর্জন করে। ফলে মীম তার ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে চায়। কিন্তু তার পর্যাপ্ত মূলধন নেই। তার দুই বন্ধু ব্যবসায়ে মূলধন সরবরাহ করতে চায়। পারস্পরিক সম্মতির ভিত্তিতে তারা তিন বন্ধু মিলে ব্যবসায় পরিচালনা করতে রাজি হয়।

ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
খ. প্রত্যক্ষ সেবা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মালিকানার ভিত্তিতে মীমের প্রথম পর্যায়ের ব্যবসায়ের ধরন ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উলিস্নখিত প্রথম ও ২য় পর্যায়ের ব্যবসায় সংগঠনের মধ্যে কোনটি শ্রেষ্ঠ? তোমার উত্তরের পক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৩. ▶মাহী সাত জন উদ্যোক্তা নিয়ে পদ্মা লি. নামে একটি যৌথ মূলধনী কোম্পানি গঠন করে। কোম্পানির স্মারকলিপিতে ২০ কোটি টাকা মূলধনের কথা উলেস্নখ করা হয়েছে, যা ১,০০০ টাকা মূল্যের সাধারণ শেয়ারে বিভক্ত। কোম্পানি গঠনের পাঁচ বছর পর মেঘনা লি. কোম্পানি পদ্মা লি. কোম্পানির ৫৫% শেয়ার কিনে নেয়। ফলে মেঘনা কোং পদ্মা লি. কোম্পানির অধিকাংশ পরিচালক নিয়োগের ক্ষমতা লাভ করে।

ক. পাবলিক লি. কোম্পানির ন্যূনতম পরিচালক সংখ্যা কত? ১
খ. কোম্পানি সংগঠন কীভাবে মূলধন গঠনে ভূমিকা রাখে? ২
গ. সূত্রের সাহায্যে পদ্মা লি. কোম্পানির বর্তমান শেয়ারসংখ্যা নির্ণয় করো। ৩
ঘ. পদ্মা লি. কোম্পানি ও মেঘনা লি. কোম্পানির মধ্যে পার্থক্য বিশেস্নষণ করো। ৪

৪. ▶তোমার এলাকার ১০০ জন কৃষক পণ্য উৎপাদন, ক্রয় ও বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে 'সততা' নামের একটি সমবায় সমিতি গঠন করে। সমিতিতে তাদের প্রত্যেকের শেয়ার সমান। ২০১৫ সালে উক্ত সমিতি ১০ লক্ষ টাকা মুনাফা অর্জন করে। সমবায় আইন অনুযায়ী তারা অর্জিত মুনাফা নিজেদের মধ্যে বণ্টন করে।

ক. সমবায় সমিতির উপবিধি কী? ১
খ. সমবায় সমিতির সাম্যের নীতিটি ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে উলিস্নখিত সংগঠনটি কোন প্রকারের সমবায় সমিতি? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. 'সততা' সমিতির প্রত্যেক সদ্যস্যের প্রাপ্ত মুনাফা নির্ণয় করো। ৪

৫. ▶জনাব মুহিববুল- াহ দীর্ঘদিন গবেষণা করে এক ধরনের নতুন ধান বীজ উদ্ভাবন করেন। এ বীজ হতে অতি অল্প সেচে এবং অল্প সময়ে ধান উৎপন্ন হয়। তিনি বিশেষ চিহ্ন বিশিষ্ট প্যাকেটে করে উদ্ভাবিত ধান বীজ বাজারে বিক্রি করে থাকেন। তথাপি একটি অসাধু বীজ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান তার উদ্ভাবিত বীজের অনুরূপ ধানের বীজ নকল করে বাজারজাত করছে। কিন্তু যথাযথ প্রমাণের অভাবে মুহিববুলস্নাহ উক্ত প্রতিষ্ঠানের বির"দ্ধে কোনো আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারেননি।

ক. পেটেন্ট কী? ১
খ. কপিরাইট বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে উলিস্নখিত বিশেষ চিহ্নটিকে সংশিস্নষ্ট আইনের দৃষ্টিতে কী বলা হয়? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত উদ্ভূত পরিস্থিতিতে জনাব মুহিববুল- াহ কর্তৃক আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণের ব্যর্থতার কারণ বিশেস্নষণ করো। ৪

৬. ▶ঝিনাইদহের প্রত্যন্ত্ম অঞ্চলের কৃষকদের মধ্যে এক ধরনের কৃষক সবজি উৎপাদনে পোকা দমনে কীটনাশকের পরিবর্তে প্রাকৃতিক পদ্ধতি ব্যবহার করে। কৃষকদের অন্য গ্র"প ব্যাপক মাত্রায় কীটনাশক ব্যবহার করে। আঃ আলিম ১ম শ্রেণির কৃষক থেকে বাকিতে সবজি ক্রয় করে ঢাকার বাজারে বিক্রি করে। বিক্রয় শেষে যথাসম্ভব তাড়াতাড়ি সে কৃষকদের বকেয়া পাওনা পরিশোধ করে দেয়। ১ম প্রকারের সবজি বিক্রয়ে তুলনামূলকভাবে কম লাভ হলেও আঃ আলিম এ কাজে আত্মতৃপ্তি লাভ করে।

ক. প্রাথমিক শিল্প কী? ১
খ. বিএসটিআই-এর কাজের ধরন ব্যাখ্যা করো। ২
গ. বকেয়া অর্থ সময় মতো পরিশোধ করে আঃ আলিম ব্যবসায়ী হিসেবে কোন ধরনের দায়িত্ব পালন করে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. আঃ আলিমের কীটনাশকমুক্ত সবজি বিক্রয়ের কার্যক্রমটি নৈতিকতার মানদ" মূল্যায়ন করো। ৪

৭. ▶ 'ABC' একটি সফটওয়্যার প্রস্তুতকারী কোম্পানি সংগঠন। তারা সম্প্রতি ১০০টি সফটওয়্যার তৈরির অর্ডার পায়। তাদের পর্যাপ্ত সংখ্যক দক্ষ লোকবল নেই। তাই তারা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে কার্য সম্পাদনের জন্য 'মুন' কোম্পানিকে চুক্তির ভিত্তিতে ৩০টি সফটওয়্যার তৈরির দায়িত্ব দেয়। দক্ষ লোকবলের অভাবে পরবর্তীতে 'ABC' কোম্পানির নিয়মিত কার্যক্রম পরিচালনায় অচলাবস্থা দেখা দেয়। তাই তারা বিকল্প সমাধান না পেয়ে কোম্পানি বিলোপসাধনের সিদ্ধান্ত্ম নেয়।

ক. কোম্পানির বিলোপসাধন কী? ১
খ. ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত 'ABC' কোম্পানি কর্তৃক 'মুন' কোম্পানি দ্বারা কাজ করিয়ে নেয়া কোন ধরনের ব্যবসায়? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. 'ABC' কোম্পানি বিলোপসাধনের পদ্ধতি বিশেস্নষণ করো। ৪

৮. ▶ জনাব ফাহিম 'আলফা' ব্যাংকের একজন সিনিয়র কর্মকর্তা। 'আলফা' ব্যাংক লেজার বুকের পরিবর্তে কম্পিউটারে গ্রাহকদের হিসাব সংরক্ষণ করে। তথ্য আদান-প্রদানে চিঠির পরিবর্তে ই-মেইল, মোবাইল ফোন ইত্যাদি প্রযুক্তি ব্যবহার করে। গ্রাহকগণ ব্যাংকে না গিয়ে চেক ছাড়াই মুহূর্তে কার্ড ব্যবহার করে দিন-রাত ২৪ ঘণ্টা টাকা তুলতে পারে।

ক. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি কী? ১
খ. মোবাইল ব্যাংকিং বলতে কী বোঝায়? ২
গ. 'আলফা' ব্যাংকে কোন ধরনের ব্যাংকিং পদ্ধতি চালু আছে? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. 'তথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহার আর্থিক লেনদেনকে সহজতর করে দিয়েছে'— উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৪

৯. ▶'X' বাংলাদেশের একটি অনুন্নত অঞ্চল। অবকাঠামোগত অন্যান্য অসুবিধার জন্য ঐ অঞ্চলে উলেণ্টখ করার মতো কোনো মিল-কারখানা গড়ে উঠেনি। তাই শুধু মুনাফার কথা না ভেবে দেশের সুষম উন্নয়নের জন্য 'X' অঞ্চলে মিল-কারখানা গড়ে তোলার বিশেষ পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়।

ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১

খ. 'বিমা হচ্ছে সদ্বিশ্বাসের চুক্তি'— ব্যাখ্যা করো। ২

গ. মালিকানার ভিত্তিতে 'X' অঞ্চলে কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন উপযোগী? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. 'X অঞ্চলে পরিকল্পিত ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের মুখ্য উদ্দেশ্যই হবে জনকল্যাণ'— উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 14 c†Ó¤vi 7 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 61 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 83 c†Ó¤vi 10 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 106 c†Ó¤vi 7 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 143 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 202 c†Ó¤vi 5 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 84 c†Ó¤vi 11 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 188 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 127 c†Ó¤vi 9 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

৩. রাজশাহী বোর্ড-২০১৭

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : | ২ | ৭ | ৭ |

সময়– ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট সৃজনশীল প্রশ্ন পূর্ণমান– ৭০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১. ▶ জনাব সামা একজন ব্যবসায়ী। তিনি ভারত থেকে চাল আমদানি করে প্রক্রিয়াকরণের পর ইংল্যান্ডের বিভিন্ন বিপণিতে বিক্রয় করেন। গত বছর তিনি যে চাল আমদানি করেছেন, তা দুই মাস পর ইংল্যান্ডে বিক্রয় করলে অনেক বেশি লাভ পেতেন। কিন্তু আমদানিকৃত চালের জন্য জায়গার ব্যবস্থা না থাকায় লাভের জন্য অপেক্ষা না করে নির্দিষ্ট সময়ের পূর্বেই বিক্রয় করতে বাধ্য হলেন।

ক. ব্যবসায় কী? ১

খ. শিল্প বলতে কী বোঝায়? ২

গ. জনাব সামা কোন ধরনের বাণিজ্য করেন? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. জনাব সামা কেন তার পণ্য নির্দিষ্ট সময়ের পূর্বে বিক্রয় করতে বাধ্য হলেন? মতামত দাও। ৪

২. ▶ বাংলাদেশে রয়েছে প্রচুর জনশক্তি। এ জনশক্তি ও সস্ত্র শ্রমিকের ওপর নির্ভর করে গড়ে ওঠেছে পোশাক শিল্প। বাংলাদেশের পোশাক শিল্পের বিদেশে যথেষ্ট সুনাম আছে। তবে পোশাক শিল্পে অনেক সমস্যা আছে। নানাবিধ সমস্যার কারণে এ শিল্পের উন্নয়ন কিছু বাধাগ্রস্ত হচ্ছে।

ক. অর্থনৈতিক পরিবেশ কী? ১

খ. সামাজিক পরিবেশ বলতে কি বোঝায়? ২

গ. বাংলাদেশের পোশাক শিল্পের উন্নয়নে কোন পরিবেশ সবচেয়ে বেশি ভূমিকা পালন করছে? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকের আলোকে পোশাক শিল্পের উন্নয়নে কী কী পদক্ষেপ গ্রহণ করা উচিত? মতামত দাও। ৪

৩. ▶ জনাব আব্দুর রাজ্জাক কিছু ফল কেনার জন্য বাজারে গেলেন। তিনি লক্ষ করলেন কোনো ফলের উপর মাছি নেই, আবার পচনের কোনো দাগও নেই। তিনি ভাবলেন অতীতে ফলের উপর মৌমাছি বা মাছি উড়তে দেখা গেলেও এখন তা নেই কেন? বিষয়টি ভেবে তিনি কোনো ফল না কিনেই বাড়ি ফিরলেন। বিষয়টি তাকে বেশ শঙ্কিত করে তুললো।

ক. ISO এর পূর্ণরূপ লেখো। ১

খ. সামাজিক ব্যবসায় বলতে কী বোঝায়? ২

গ. ফলের উপর মাছি না বসায় ব্যবসায়ীদের কোন বিষয়টি প্রশ্নবিদ্ধ হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. জনাব রাজ্জাকের শঙ্কা হ্রাসে সমাজের প্রতি ব্যবসায়ীদের দায়বদ্ধতা আছে কি? বিশেণ্টষণ করো। ৪

৪. ▶ জনাব আহম্মেদ আলী একজন সরকারি চাকরিজীবী। বাজারে যখন নিত্যপ্রয়োজনীয় দ্রব্যের মূল্য ব্যাপকভাবে বেড়ে যায় তখন জনাব আহম্মেদ আলীর প্রতিষ্ঠান কমমূল্যে পণ্য বিক্রয়ের ব্যবস্থা করে। এতে জনগণ উপকৃত হয়। এ প্রতিষ্ঠানটি মুনাফার কথা বিবেচনা না করে জনকল্যাণকেই প্রাধান্য দিয়ে থাকে।

ক. ব্যবসায় কী? ১

খ. বায়িং হাউজ বলতে কী বোঝ? ২

গ. জনাব আহম্মেদ আলীর প্রতিষ্ঠানের নাম কী? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম সম্প্রসারণ করা উচিত কি না? যুক্তিসহ লেখো। ৪

৫. ▶ খুলনার বাসিন্দা রাজিব একজন কৃষক। তার জমিতে প্রচুর ফসল উৎপাদিত হতো। এসব ফসল বিক্রি করে তিনি স্বাচ্ছন্দ্যে জীবন যাপন করতেন। কিন্তু কয়েক বছর যাবত তার জমিতে লবণাক্ততার কারণে উৎপাদন ব্যাপকভাবে কমে যাওয়ায় তিনি নিঃস্ব হয়ে পড়েন। বর্তমানে রাজিব কৃষিকাজ ছেড়ে একটি দোকানে কর্মচারী হিসেবে কাজ করছেন।

ক. BSTI-এর পূর্ণরূপ কী? ১

খ. শিল্প বলতে কী বোঝায়? ২

গ. রাজিবের পেশা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে কোন পরিবেশের উপাদান প্রভাব ফেলেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. বাংলাদেশে রাজিবের মতো অসংখ্য ব্যক্তির পেশা পরিবর্তনের কারণ বিশেণ্টষণ করো। ৪

৬. ▶ ঢাকার মিরপুর এলাকায় 'মেঘনা সমবায় সমিতি' ও 'আশার আলো' নামে দুটি সমবায় সমিতি রয়েছে। মেঘনা সমবায় সমিতির সদস্যরা তাদের তৈরি করা খেলনাসামগ্রী একত্র করে ন্যায্যমূল্যে বিক্রি করে। এতে এলাকার মানুষের উপার্জন বৃদ্ধি পেয়েছে। অপরদিকে আশার আলো সমবায় সমিতির সদস্যরা তাদের প্রয়োজনীয় ভোগ্যপণ্য সরাসরি কোম্পানি থেকে কিনে এনে নিজেরা ভাগ করে নেয়।

ক. ট্রেডমার্ক কী? ১

খ. আচরণে অনুমিত অংশীদার বলতে কী বোঝায়? ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত 'আশার আলো' কোন ধরনের সমবায় সমিতি? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. অত্র এলাকার আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে মেঘনা সমবায় সমিতির ভূমিকা বিশেণ্টষণ করো। ৪

৭. ▶ গ্যালাক্সি লি.-এর কয়েকজন প্রকৌশলী বিশেষ এক ধরনের কাঁচ উদ্ভাবন করেছেন। এ কাঁচ ভবনের দরজা বা জানালায় ব্যবহার করলে তা একই সাথে সৌর বিদ্যুতের উৎস হিসেবে কাজ করবে। এ বিদ্যুৎ যেকোনো কাজে ব্যবহার করা সম্ভব। প্রতিষ্ঠানটি এ কাঁচ উৎপাদন ও বাজারজাতকরণের একক অধিকার পেতে চায়। তারা এ বিষয়ে সরকারের সাথে একটি চুক্তি সম্পাদন করে।

ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১

খ. পানি দূষণ বলতে কী বোঝায়? ২

গ. গ্যালাক্সি লি.-এর উদ্ভাবিত পদ্ধতিটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত চুক্তিটি কি এ প্রতিষ্ঠানকে একক অধিকার ভোগের সুযোগ দেবে? বিশেণ্টষণ করো। ৪

৮. ▶ জার্মানি, স্পেন ও ইতালি অর্থনৈতিকভাবে উন্নত তিনটি দেশ। একই মহাদেশের এ দেশগুলোর উন্নতির পেছনে রয়েছে একটি আন্তর্জাতিক জোট। এ জোটের অধীনে দেশগুলো একই মুদ্রা ব্যবহার করে থাকে। পারস্পরিক অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সম্পর্কের উন্নয়নে এ জোট বিশ্বে অনন্য দৃষ্টান্ত হয়ে দাঁড়িয়েছে।

ক. প্রজনন শিল্প কী? ১

খ. বিমা বলতে কী বোঝ? ২

গ. উদ্দীপকে কোন জোটের কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উন্নয়নশীল দেশগুলোর জন্য এ জোট কি অনুসরণীয় হতে পারে? যুক্তিসহ লেখো। ৪

৯. ▶ জনাব রবি একজন পেঁয়াজ আমদানিকারক। গত রমজানের একমাস আগে ৬০ হাজার মেট্রিক টন পেঁয়াজ আমদানি করলেও যথাসময়ে বাজারে তা সরবরাহ করেনি। রমজানে বাজারে পেঁয়াজের মূল্য বেড়ে যায় বলে রবি প্রচুর মুনাফা অর্জন করে।

ক. ব্যবসায়ে নৈতিকতা কী? ১

খ. কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব কী? ব্যাখ্যা করো। ২

গ. উদ্দীপকে রবি সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালনে অবজ্ঞা করছে? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. নৈতিকতার মানদন্ডে রবির কর্মকান্ড মূল্যায়ন করো। ৪

১০.▶ সরকার চায় দেশের সর্বত্র শিল্প ও ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তুলতে। সরকার সাশ্রয়ী মূল্যে মানুষ ও পণ্য পরিবহনের কথা চিন্তা করে সারাদেশে গণপরিবহনের পরিচালনা করে আসছে। যোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের অধীন গণপরিবহন গণমানুষের সেবা দিতে আগ্রহী হলেও তাদের বাস ও ট্রাকের সংখ্যা প্রয়োজনের তুলনায় একবারেই কম বলে তা সম্ভব হচ্ছে না।

ক. বিআরটিসি কী? ১

খ. কোন ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য জনকল্যাণ? ব্যাখ্যা করো। ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত শিল্প গড়ার ক্ষেত্রে সরকারের কোন উদ্দেশ্যের প্রতিফলন ঘটছে? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত গণপরিবহন জনগণকে আরও উন্নত সেবা দিতে পারবে কি? তোমার মতামত ব্যক্ত করো। ৪

১১.▶ মিসেস রিনা পণ্য ক্রয়ের বিষয়ে খুবই সাবধান থাকেন। বাংলাদেশি কোনো পণ্য কিনতে গেলে তিনি দেখেন যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন রয়েছে কিনা। বিশেষ করে খাদ্য ও প্রসাধনী সামগ্রীর বেলায় এটা থাকতেই হবে। ব্র্যান্ড পণ্য কেনার প্রতি তার আগ্রহ। তিনি মনে করেন স্কয়ার, প্রাণ ইত্যাদি বড় প্রতিষ্ঠানে একটা মান মেনে চলা হয়। এক্ষেত্রে নকলের সম্ভাবনাও কম।

ক. ট্রেডমার্ক কী? ১

খ. পরিবেশ আইন কী? ব্যাখ্যা করো। ২

গ. মিসেস রিনা কোন ধরনের কর্তৃপক্ষের অনুমোদন আছে কিনা পরীক্ষা করেন? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. মিসেস রিনা যে আইনগত বিষয়টি দেখে পণ্য ক্রয় করেন তার যথার্থতা মূল্যায়ন করো। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 11 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 30 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 200 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 124 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 31 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 103 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 140 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 161 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 200 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
10. Dîicò eBGqi 123 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
11. Dîicò eBGqi 141 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

৪. রাজশাহী বোর্ড-২০১৬

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : | ২ | ৭ | ৭ |

সময়– ২ঘণ্টা ১০ মিনিট সৃজনশীল প্রশ্ন পূর্ণমান– ৬০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১. ▶রাসেল স্থানীয় যুব উন্নয়ন কেন্দ্র থেকে প্রশিক্ষণ শেষে মাত্র ৩০,০০০ টাকা পুঁজি নিয়ে নিজেদের পুকুরে মাছ চাষ শুরু করেন। তার সংগৃহীত উন্নত জাতের তেলাপিয়া মাছের পোনা অল্প কিছুদিনের মধ্যেই বিক্রয়যোগ্য হয়ে উঠে। স্থানীয় বাজারের ক্রেতারা যাতে নিজেদের পছন্দমতো মাছ ক্রয় করতে পারে, এজন্য রাসেল দীর্ঘ সময় জীবন্ত রাখার জন্য কৃত্রিম উপায়ে মাছগুলো সংরক্ষণ করেন। এতে তার মাছের চাহিদা বৃদ্ধি পেতে থাকে। অর্থ স্বল্পতার কারণে এ বাড়তি চাহিদা মিটানো তার পক্ষে সবসময় সম্ভবপর হয়ে উঠে না।

ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১

খ. প্রযুক্তিগত পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ২

গ. রাসেল কোন ধরনের শিল্পের সাথে জড়িত? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. ক্রেতাদের বাড়তি চাহিদা পূরণের জন্য রাসেলের করণীয় কী বলে তুমি মনে করো? যুক্তি দাও। ৪

২. ▶মাহমুদ, তাহসিন ও জহির তিনজন মিলে একটি নিটিং গার্মেন্টস গড়ে তুলেছেন। পরবর্তীতে টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার মিজানকে তার দক্ষতা ও অভিজ্ঞতার কারণে বিনা মূলধনে প্রতিষ্ঠানের অংশীদার করে নেয়া হয়। মাহমুদ, তাহসিন ও মিজান ব্যবসায় পরিচালনায় অংশ নেন কিন্তু জহির অংশ নেননি। বছর শেষে জহির অন্যান্যদের সমান মুনাফা দাবি করে।

ক. অংশীদারি ব্যবসায় কী? ১

খ. নিবন্ধিত অংশীদারি ব্যবসায় উত্তম কেন? ব্যাখ্যা করো। ২

গ. মিজান কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকে জহিরের মুনাফার দাবি কি যুক্তিযুক্ত? মতামত দাও। ৪

৩. ▶মি. আজাদ তার ২০ জন বন্ধু নিয়ে ২০১৩ সালে একটি কম্পোজিট টেক্সটাইল 'জাইটেক্স লি.' স্থাপন করেন। ভোক্তাদের রুচি ও প্রত্যাশা অনুযায়ী প্রতিষ্ঠানটি মানসম্মত পণ্য উৎপাদন করে আসছে। তাদের দক্ষ ব্যবস্থাপনায় প্রতিষ্ঠানটি ২০১৫ সালে ২৫% স্টক ও ১০% নগদ লভ্যাংশ ঘোষণা করে। ২০১৭ সালে তারা কারখানা সম্প্রসারণের চিন্তা-ভাবনা করছেন। বিভিন্ন কারণে বর্তমানে ব্যাংক ঋণের সুদের হার অনেক বেশি।

ক. অবলেখক কী? ১

খ. আউটসোর্সিং ব্যবসায়ের গুরুত্ব ব্যাখ্যা করো। ২

গ. উদ্দীপকের ব্যবসায় সংগঠনটি কোন প্রকৃতির? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য প্রতিষ্ঠানটি কোন উৎস হতে অর্থসংস্থান করা যুক্তিযুক্ত বলে তুমি মনে করো? ৪

৪. ▶বংশালের ২০ জন জুতা প্রস্তুতকারী কারখানার মালিক মিলে আইনগত সত্তা বিশিষ্ট একটি প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। প্রতিষ্ঠানটি গত তিন বছর যাবত যথাক্রমে ৬,০০,০০০ টাকা, ৮,০০,০০০ টাকা ও ৯,০০,০০০ টাকা মুনাফা অর্জন করে। অর্জিত মুনাফা বিধি মোতাবেক সঞ্চিতি তহবিলে রেখে অবশিষ্ট টাকা নিজেদের মধ্যে বণ্টন করে নেন। তারা নিজেদের আবাসন সমস্যা সমাধানের জন্য আফতাব নগরে এককালীন ১০,০০,০০০ টাকা প্রদান করে কিস্তিতে একটি পণ্টট কেনার সিদ্ধান্ত নেন।

ক. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় কী? ১

খ. ব্যবসায়ের আইনগত সত্তা কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা করো। ২

গ. প্রকৃতি বিচারে প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সমবায় সমিতি? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. তুমি কি মনে করো সঞ্চিতি তহবিল হতে আবাসন সমস্যা সমাধান সম্ভব? উদ্দীপকের বিবেচনায় যুক্তিসহ ব্যাখ্যা করো। ৪

৫. ▶কাজল স্থানীয় কৃষক থেকে সবজি সংগ্রহ ও বাছাই করে সরাসরি ভোক্তাদের নিকট সরবরাহ করে। অল্পদিনের মধ্যে সে ভোক্তাদের দৃষ্টি আকর্ষণ করে এবং ব্যবসায় সফলতা আসে। ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য সে প্রতি মাসে নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ প্রদানের শর্তে বন্ধু মিরাজের নিকট থেকে ৩০,০০০ টাকা গ্রহণ করে।

ক. শিল্প কী? ১

খ. একমালিকানা ব্যবসায়ের অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত কাজলের ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. 'কাজলের ব্যবসায়িক সফলতা অর্জন তার ব্যবসায়িক কৌশলগুলোর ফল'– যুক্তিসহ বর্ণনা করো। ৪

৬. ▶জনাব আব্দুল মান্নান 'বাংলাদেশ ও ব্যবস্থাপনা' নামক একটি বই লিখেন। 'অহনা প্রকাশনী' বইটির গ্রন্থস্বত্ব কিনে নেয়। বইটি পাঠক সমাজে খুবই সমাদৃত হওয়ায় দিন দিন এর চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। 'তিশা প্রকাশনী' বইটির কভার পৃষ্ঠা ও বিষয়বস্তুর সামান্য পরিবর্তন করে হুবহু প্রকাশ করে। ফলে অহনা প্রকাশনীর বিক্রয় হ্রাস পায়। অহনা প্রকাশনী ক্ষতিপূরণ ও প্রতিকার চেয়ে তিশা প্রকাশনীর বিরুদ্ধে মামলা করে।

ক. ট্রেডমার্ক কী? ১

খ. 'বিমা হচ্ছে সদ্বিশ্বাসের চুক্তি'– ব্যাখ্যা করো। ২

গ. অহনা প্রকাশনীর গ্রন্থস্বত্ব ক্রয় ব্যবসায়ের কোন আইনের সাথে সম্পর্কিত? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. তুমি কি মনে করো অহনা প্রকাশনী আইনের মাধ্যমে তার ক্ষতিপূরণে সক্ষম হবে? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৭. ▶তুষার পড়াশোনা শেষ করে একটি গার্মেন্টস ফ্যাক্টরিতে চাকরি নেন। প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী পরিচালক তুষারের কর্মতৎপরতা ও সাংগঠনিক ক্ষমতা দেখে গার্মেন্টসের বিভিন্ন বিভাগে পদ পরিবর্তন করে তাকে দক্ষ করে তোলেন।

পরবর্তীতে তুষার নারায়ণগঞ্জে 'তুষার গার্মেন্টস' নামে একটি প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। তার অক্লান্ড় পরিশ্রমে ও আত্মবিশ্বাসের কারণে প্রতিষ্ঠানটি দিন দিন সম্প্রসারিত হচ্ছে।

ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১

খ. আত্মকর্মসংস্থান বলতে কী বোঝায়? ২

গ. পরিবেশের কোন উপাদান তুষারকে নতুন ব্যবসায় স্থাপনে আগ্রহী করে তোলে? বিশেণ্ডষণ করো। ৩

ঘ. জনাব তুষারের পরবর্তী কার্যক্রমকে কি ব্যবসায় উদ্যোগ বলা যায়? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪

৮. ▶ রবি উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষা শেষ করে যুব উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে নার্সারি বিষয়ে প্রশিক্ষণ নেয়। তাদের নিজস্ব জমিতে নার্সারি শুর‍ করে। কিন্তু পর্যাপ্ত পুঁজির সংস্থান করতে না পারায় সে কিছুটা হতাশ। তার বন্ধুর পরামর্শে সে একটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে প্রয়োজনীয় মূলধন সরবরাহের জন্য আবেদন করে। প্রতিষ্ঠানটি তাকে মূলধন সরবরাহ ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ দিয়ে সহায়তা করছে।

ক. SME-এর পূর্ণরূপ কী? ১

খ. ভর্তুকি প্রদান সহায়তা বলতে কী বোঝায়? ২

গ. রবি কোন ধরনের সহায়তার কারণে নার্সারি করার সিদ্ধান্ড় নেয়? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকে দ্বিতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানটির কার্যক্রমের ধরন উলেণ্ডখপূর্বক মূল্যায়ন করো। ৪

৯. ▶ মি. রাশেদ 'বিডি ফ্যাশন' নামে একটি পোশাক উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের মালিক। উৎপাদিত পণ্য গুণগত মান ও র‍চিসম্মত ফ্যাশনের হওয়ায় অল্প সময়ের মধ্যেই প্রতিষ্ঠানটি বেশ সুনাম অর্জন করেছে। প্রতিষ্ঠানটি এলাকার শিক্ষা ও চিকিৎসা সেবা নিশ্চিতকরণের জন্য একটি প্রাইমারি বিদ্যালয় ও একটি দাতব্য চিকিৎসালয় স্থাপন করে। তবে প্রতিষ্ঠানটি আবাসিক এলাকার পাশে স্থাপিত হওয়ায় মেশিনের শব্দের কারণে এলাকাবাসীর অনেক অসুবিধা হচ্ছে।

ক. ব্যবসায় নৈতিকতা কী? ১

খ. কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব (CSRP) কর্মসূচি বলতে কী বোঝায়? ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব রাশেদ কোন পক্ষের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালনে অবজ্ঞা করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. সামাজিক দায়বদ্ধতার অংশ হিসেবে 'বিডি ফ্যাশনের' কার্যক্রম মূল্যায়ন করো। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 14 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 62 c†Ó¤vi 7 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 84 c†Ó¤vi 12 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 106 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 47 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 144 c†Ó¤vi 9 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 175 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 163 c†Ó¤vi 7 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 202 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

৫. দিনাজপুর বোর্ড-২০১৭

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : | ২ | ৭ | ৭ |

সময়– ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট সৃজনশীল প্রশ্ন পূর্ণমান– ৭০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১. ▶ গনি মিয়া একজন কৃষক। তিনি জমি চাষ করার জন্য একজোড়া গর‍ ক্রয় করলেন। তার স্ত্রী বাজার থেকে কাপড় ক্রয় করে এনে নিজের সন্ড়ানের জন্য জামা তৈরি করলেন এবং কিছু জামা বাজারেও বিক্রি করলেন।

ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১

খ. 'মুনাফা হলো ঝুঁকি গ্রহণের পুরস্কার' –ব্যাখ্যা করো। ২

গ. গনি মিয়ার গর‍ ক্রয়ের কাজটি ব্যবসায় কিনা? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. গনি মিয়ার স্ত্রীর কার্যক্রমটি ব্যবসায়িক দৃষ্টিতে মূল্যায়ন করো। ৪

২. ▶ বাংলাদেশ একটি কৃষিপ্রধান দেশ হলেও শিল্পের ক্ষেত্রে এদেশ ক্রমাগত এগিয়ে চলেছে। তৈরি পোশাক রপ্তানির ক্ষেত্রে বিশ্বে আমাদের অবস্থান দ্বিতীয়। রানা পণ্ডাজা ধ্বংসের ঘটনায় সহস্রাধিক পোশাক কর্মীর মৃত্যুর ঘটনার পরিপ্রেক্ষিতে যুক্তরাষ্ট্র সেদেশে বাংলাদেশি পণ্য আমদানির ক্ষেত্রে প্রদত্ত কোটা সুবিধা বাতিল করেছে। এমন সিদ্ধান্ড় পুনর্বিবেচনার সর্বাত্মক প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে।

ক. পরিবেশ কাকে বলে? ১

খ. অর্থনৈতিক পরিবেশ গুর‍ত্বপূর্ণ কেন? ২

গ. উদ্দীপকে যুক্তরাষ্ট্রের কোটা বাতিলের বিষয়টি কোন পরিবেশের অন্ড়র্ভুক্ত? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে রানা পণ্ডাজার ঘটনা উত্তরণে করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪

৩. ▶ সালাম কলেজের নিকট একটি স্টেশনারি দোকান পরিচালনা করে। সততা ও দক্ষতার কারণে তার ব্যবসায়টি খুব লাভজনক হয়ে ওঠে। তাই সে এর পাশাপাশি একটি ফটোকপি মেশিন ও কম্পিউটার ক্রয় করে অফিসের বিভিন্ন কাজ করে থাকে। এজন্য সে মাসিক টাকার বিনিময়ে তার ভাইকে এ কাজে নিযুক্ত করে। বছরান্ড়ে সালামের ভাই মুনাফা দাবি করে।

ক. একমালিকানা ব্যবসায় কাকে বলে? ১

খ. একমালিকানা ব্যবসায়ে স্থায়িত্বের অভাব কেন? ২

গ. উদ্দীপকে সালামের ব্যবসায়টি কোন প্রকৃতির? বিশেণ্ডষণ করো। ৩

ঘ. সালামের ভাইয়ের মুনাফা দাবির যৌক্তিকতা বিশেণ্ডষণ করো। ৪

৪. ▶ রনি, জনি ও তাদের আরও ৫ বন্ধু মিলে সমঝোতার ভিত্তিতে একটি কম্পিউটার ব্যবসায় শুর‍ করলেন। সুমি কম্পিউটার বিষয়ক জ্ঞানে পারদর্শী। সে কারণে এ ব্যবসায়ে তাকে অন্ড়র্ভুক্ত করা হয়। কিন্তু সুমি কোনো মূলধন সরবরাহ করেনি। হঠাৎ রনি পাগল হয়ে গেলে তাদের ব্যবসায়টি জটিলতার সম্মুখীন হয়।

ক. ঘুমন্ড় অংশীদার কাকে বলে? ১

খ. নাবালক কি অংশীদার হতে পারে? ব্যাখ্যা করো। ২

গ. উদ্দীপকে সুমি কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. রনির পাগল হওয়ায় ব্যবসায়টির কীরূপ বিলোপসাধন ঘটবে? তোমার মতামত দাও। ৪

৫. ▶ "রাইট কোং লি." অতিরিক্ত মূলধনের প্রয়োজন হওয়ায় তা সংগ্রহ করার জন্য পুরাতন শেয়ারহোল্ডারদের অগ্রাধিকার দেয়ার সিদ্ধান্ড় গ্রহণ করেছে। ব্যবসায়ে লোকসানের কারণে প্রতিষ্ঠানটির ৫ কোটি টাকা দেনা হয়ে যায়, যা কোম্পানিটি পরিশোধে অক্ষম। এ অবস্থা নিরসনে তারা উপরোক্ত সিদ্ধান্ড় গ্রহণ করে।

ক. ন্যূনতম চাঁদা কী? ১

খ. শেয়ার ও ঋণপত্রের মধ্যে পার্থক্য কী? ২

গ. উদ্দীপকের কোম্পানিটি কোন ধরনের শেয়ার ইস্যু করতে চায়? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. অতিরিক্ত দেনার দায়ে কোম্পানিটি পরিচালনা সম্ভব না হলে সেটি কোন ধরনের অবসানে পড়বে? বিশেণ্ডষণ করো। ৪

৬. ▶ পাবনার বিলণ্ডালসহ ৫০ জন তাঁতি মিলে একটি প্রতিষ্ঠান গড়ে তুললেন। তিন বছরে তাদের মূলধন দাঁড়ায় ২০ লক্ষ টাকা। চতুর্থ বছরে মোট মুনাফা ১,০০,০০০ টাকা হতে ৩৫,০০০ টাকা তাদের সংরক্ষিত তহবিলে এবং ১৫,০০০ টাকা উন্নয়ন তহবিলে জমা করেন। অবশিষ্ট টাকা সদস্যরা নিজেদের মধ্যে সমানভাবে ভাগ করে নিলেন।

ক. সমবায়ের 'উপবিধি' কাকে বলে? ১

খ. সমবায় সমিতিতে 'একতাই বল' ধারণাটি ব্যাখ্যা করো। ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সমবায় সমিতি? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত বিভিন্ন তহবিলে টাকা সংরক্ষণের পরিমাণ যাচাই করো। ৪

৭. ▶ জনাব রায়হান একটি রপ্তানিমুখী গার্মেন্টস শিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপন করেন। এজন্য একটি প্রতিষ্ঠান তাকে তৈরি পোশাক সংক্রান্ড় সব তথ্য দিয়ে সহায়তা করেছিল। বর্তমানে তার প্রতিষ্ঠানে ৫০০ জন শ্রমিক কর্মচারী উৎপাদন কাজে নিয়োজিত।

ক. বণিক সভা বলতে কী বোঝায়? ১

খ. WTO কী উদ্দেশ্য নিয়ে গঠন করা হয়? ২
গ. জনাব রায়হানকে সহায়তা দানকারী প্রতিষ্ঠানের প্রকৃতি ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. জনাব রায়হানের প্রতিষ্ঠানটির মান উন্নয়নে আরও কী কী করা যায়? এ ব্যাপারে তোমার মতামত দাও। ৪

৮.▶ হায়দারের বাবা প্রতি মাসে হায়দারকে টাকা পাঠান। হায়দার নিকটস্থ বিকাশ এজেন্টের নিকট গিয়ে মোবাইল ব্যবহার করে টাকা উত্তোলন করতে পারেন। বিকাশের এ ধরনের ব্যাংকিং সেবা পেয়ে হায়দারের মতো অন্যরা বিকাশের হিসাব খোলার সিদ্ধান্ড় নিলেন।

ক. অনলাইন ব্যাংকিং কী? ১
খ. ব্যবসায়ের আধুনিকায়নে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রভাব ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকের আলোকে 'বিকাশ' কোন ধরনের ব্যাংকিং সেবা প্রদান করে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. হায়দারের বাবার বিকাশে টাকা পাঠানোর যৌক্তিকতা বিশেণ্ডষণ করো। ৪

৯.▶ হাফিজ একজন সয়াবিন তেল আমদানিকারক। তিনি গত রমজান মাসের পূর্বে ১ লক্ষ মেট্রিক টন সয়াবিন তেল আমদানি করলেও যথাসময়ে বাজারে তা সরবরাহ করেননি। ফলে রমজানে বাজারে এর মূল্য বেড়ে যায় এবং হাফিজ ব্যবসায়ে প্রচুর মুনাফা অর্জন করেন।

ক. মূল্যবোধ কী? ১
খ. ব্যবসায় নৈতিকতা বলতে কী বোঝ? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে হাফিজ সমাজে কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালনে অবজ্ঞা করেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. হাফিজের কর্মকা- নৈতিকতার মানদ- মূল্যায়ন করো। ৪

১০.▶ দেশের জনগণের জন্য নিরাপদে যাতায়াত ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে সরকার একটি প্রতিষ্ঠান গঠনের জন্য সংসদে আইন পাস করে। প্রতিষ্ঠানটি নানা রকম অব্যবস্থাপনার কারণে লোকসান দিতে থাকে। লোকসান কমানোর জন্য সরকার অন্যান্য বিকল্পের কথা চিন্ড়া করছে এবং সেবার মান বাড়ানোর চেষ্টা করে যাচ্ছে।

ক. PPP বলতে কী বোঝায়? ১
খ. কীভাবে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় প্রাকৃতিক সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে কোন প্রতিষ্ঠানের কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. "দক্ষ ব্যবস্থাপনার অভাবই প্রতিষ্ঠানটির লোকসানের অন্যতম কারণ"— যুক্তি দেখাও। ৪

১১.▶ কৃষিশিক্ষায় উচ্চতর ডিগ্রী নিয়ে জনাব রনি একটি কৃষি খামার স্থাপন করলেন। তার খামারে উৎপাদিত ফসল স্থানীয় বাজারে বিক্রি করায় একদিকে যেমন বাজারে পণ্য সরবরাহ বৃদ্ধি পেয়েছে, অন্যদিকে তেমনি স্থানীয় বেকার যুবকরা তার খামারে কাজ পেয়ে বেকারত্বের অভিশাপ ঘুচিয়েছে। এলাকায় তিনি একজন সফল মানুষ হিসেবে বিবেচিত হন।

ক. ব্যবসায় উদ্যোগ কী? ১
খ. উদ্যোক্তাকে ঝুঁকি নিতে হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকে রনির খামারে বেকারদের কাজ পাওয়ায় তিনি উদ্যোগের কোন কাজটি করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টিতে জনাব রনির কাজটির ভূমিকা বিশেণ্ডষণ করো। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 12 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 31 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 45 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 59 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 79 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 104 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 161 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 186 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 200 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
10. Dîicò eBGqi 124 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
11. Dîicò eBGqi 174 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

৬. দিনাজপুর বোর্ড-২০১৬

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : ২ ৭ ৭

সময়– ২ঘণ্টা ১০ মিনিট সৃজনশীল প্রশ্ন পূর্ণমান– ৬০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১. ▶মি. করিম গাজীপুরের একজন চাল ব্যবসায়ী। তিনি মায়ানমার থেকে চাল আমদানি করে বাছাই করেন এবং পরবর্তীতে বিভিন্ন ভাগে ভাগ করে বস্ড়ায় ভরে নিজস্ব গুদাম সংরক্ষণ করেন। তার গুদামে বর্তমানে প্রায় ১ হাজার মেট্রিক টন চাল মজুদ রয়েছে। কিন্তু বাজারে চালের দাম কমে যাওয়ায় তিনি উদ্বিগ্ন হয়ে পড়েন। পরবর্তীতে তিনি গুদামের চাল প্যাকেটজাত করে মধ্যপ্রাচ্যে বাজারজাতকরণের উদ্যোগ নেন।

ক. বাণিজ্য কী? ১
খ. প্রত্যক্ষ সেবা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত মি. করিম চাল বস্ড়ায় ভরার পূর্বে ব্যবসায়ের কোন কার্য সম্পাদন করেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উলিণ্ডখিত মূল্যহ্রাসের কারণে মধ্যপ্রাচ্যে চাল বাজারজাতকরণের মাধ্যমে যে বাণিজ্যের কাজটি সম্পাদন করেছেন তার যথার্থতা মূল্যায়ন করো। ৪

২. ▶জনাব রিফাত গাজীপুরে একটি পোশাক কারখানা স্থাপন করেন। এখানে জমির মূল্য অপেক্ষাকৃত কম এবং পর্যাপ্ত দক্ষ শ্রমিক পাওয়া যায়। ফলে বিনিয়োগ কম করেও মুনাফার পরিমাণ বেশি হয়। তিনি দেখলেন তার কারখানার পার্শ্ববর্তী 'রংধনু' নামক একটি পোশাক কারখানায় শ্রমিকদের কাজের সময় ও কর্মপরিবেশ নিয়ে শ্রম অসন্ড়োষ চলছে। মালিকপক্ষ 'রংধনু' নামক পোশাক কারখানাটি তালাবদ্ধ ঘোষণা দেয়।

ক. পরিবেশ কী? ১
খ. সামাজিক পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. পরিবেশের কোন উপাদান বিবেচনা করে জনাব রিফাত পোশাক কারখানা স্থাপন করেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. 'রংধনু' পোশাক শিল্পে শ্রম অসন্ড়োষ ও তালাবদ্ধকরণ ব্যবসায় পরিবেশের যে উপাদানের অন্ড়র্গত উদ্দীপকের আলোকে তা বিশেণ্ডষণ করো। ৪

৩. ▶লিজা পড়াশোনার পাশাপাশি 'কুইন' নামে একটি বিউটি পার্লারের দোকান পরিচালনা করেন। তিনি পার্লারে দক্ষ কর্মী নিয়োগ দেন। পাশাপাশি নিজেও গ্রাহকদের সেবা দেন। তিনি গ্রাহকদের অভাব অভিযোগ মনোযোগ সহকারে শোনেন এবং সে অনুযায়ী সেবা দানের চেষ্টা করেন। গ্রাহকরা তার ওপর খুবই সন্তুষ্ট। অল্পদিনে তার ব্যবসায়ের সুনাম চারদিকে ছড়িয়ে পড়ে এবং প্রতিদিন তার পার্লারে ভিড় লেগে থাকে। এখন তিনি 'কুইন-২' নামে আরেকটি বিউটি পার্লার খোলেন এবং সেখানে পাঁচ জন দক্ষ কর্মী নিয়োগ দেন।

ক. শিল্প কী? ১
খ. প্রাথমিক শিল্প বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে লিজার 'কুইন' নামক প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠনের অন্ড়র্গত? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে লিজার ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ভূমিকা উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন করো। ৪

৪. ▶রাশেদ ও শাহেদ চুক্তিবদ্ধ হয়ে একটি অংশীদারি ব্যবসায় শুর“ করেন। রাশেদ ব্যবসায়ে ৫,০০,০০০ টাকা বিনিয়োগ করে। কিন্তু খুলনায় একটি বেসরকারি এনজিওতে চাকরিরত থাকার কারণে সে ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করতে পারে না। শাহেদ একাই ব্যবসায় পরিচালনা করে এবং তারা ব্যবসায়ের লাভ সমানভাবে ভাগ করে নেয়। শাহেদ ঢাকার বাংলাবাজার থেকে নগদের পাশাপাশি বাকিতেও পণ্য ক্রয় করে থাকে। শাহেদ কিছুদিনের জন্য বিদেশে গেলে রাশেদ দোকানে বসে। এর মাঝে একজন পাওনাদার ৫০,০০০ টাকা পাওনা আদায়ের জন্য দোকানে আসে। কিন্তু রাশেদ পাওনাদারের দাবি পরিশোধে অস্বীকৃতি জানায়।

ক. চুক্তিপত্র কী? ১
খ. 'চুক্তিই অংশীদারি কারবারের মূলভিত্তি'– ব্যাখ্যা করো। ২
গ. রাশেদ কোন ধরনের অংশীদার? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে রাশেদ কি পাওনাদারের দাবিকে অস্বীকৃতি জানাতে পারে? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪

৫. ▶এবিসি ফ্যাশন চিরন্ড়ন অস্ড়িত্ববিশিষ্ট একটি গার্মেন্টস শিল্প। দক্ষ ব্যবস্থাপনা ও পর্যাপ্ত মূলধনের অভাবে প্রতিষ্ঠানটি প্রতিযোগিতায় টিকে থাকতে পারছে না। ফলশ্র“তিতে দেশের স্বনামধন্য পোশাক রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান আনন্দ ফ্যাশন লি. এবিসি ফ্যাশনের ৫০%-এর অধিক শেয়ার ক্রয় করে নেয় এবং

প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণের দায়িত্ব গ্রহণ করেন। এবিসি ফ্যাশনসের নীতি নির্ধারণের ক্ষমতা আনন্দ ফ্যাশনসের কাছে চলে আসে।

ক. স্মারকলিপি কী? ১
খ. কোম্পানির কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. এবিসি ফ্যাশনসের শেয়ার ক্রয় করে আনন্দ ফ্যাশনস্ নিয়ন্ত্রণের ভিত্তিতে যে সংগঠন করে তার কার্যকারিতা মূল্যায়ন করো। ৩
ঘ. অধিকাংশ শেয়ার হস্তান্তরের মাধ্যমে এবিসি কোম্পানির বর্তমান সাংগঠনিক অবস্থা উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন করো। ৪

৬. ▶মি. শহিদুলের রাজশাহীতে পাঁচটি আমবাগান আছে। মৌসুমে আম এলাকার বাজারে বিক্রয় করে তেমন মূল্য পান না। তাই আরও বিশজন আমবাগানের মালিককে সাথে নিয়ে একটি সংগঠন গড়ে তোলেন। এ সংগঠনের মাধ্যমে তারা বাগানের আম একত্রিত করে এবং ট্রাক ভাড়া করে ঢাকার আড়তে বিক্রয়ের জন্য নিজেদের উদ্যোগে নিয়ে আসে। ফলে তারা আমের ভালো দাম পায়। মি. শহিদুল আম সংগ্রহ ও পরিবহন কাজের জন্য সংগঠনে পাঁচজন কর্মী নিয়োগ দেয়।

ক. সমবায় সমিতির উপবিধি কী? ১
খ. সমবায় সমিতির সাম্যের নীতি– ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে মি. শহিদুলের সমবায় সমিতিটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. মি. শহিদুলের সমবায় সমিতিটি দেশের অর্থনীতিতে যে ভূমিকা রাখছে উদ্দীপকের আলোকে তার যথার্থতা মূল্যায়ন করো। ৪

৭. ▶জনাব শফি তার পরিবার নিয়ে শীতকালীন ছুটিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম বেড়াতে যান। যাত্রার শুরুতে তিনি পরিবার নিয়ে ঢাকা থেকে রেলপথে চট্টগ্রাম যান। ঢাকার বিমানবন্দর রেলস্টেশন থেকে ট্রেনযাত্রা শুরু করে, পথে কোথাও না থেমে চট্টগ্রাম পৌছে। তার পরিবার ভ্রমণটি খুব উপভোগ করে এবং কর্তৃপক্ষের সেবায় তারা সন্তুষ্ট। চট্টগ্রাম থেকে সড়কপথে তারা পাবর্ত্য চট্টগ্রাম যায়। পার্বত্য চট্টগ্রামের পাহাড়-পর্বত্য, প্রাকৃতিক ঝর্ণা তাদের বিমোহিত করে। জনাব শফি চিন্তা করলেন পাবর্ত্য এলাকায় পর্যাপ্ত আবাসিক সুবিধা, উন্নত যাতায়াত ও নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিশ্চিত করতে পারলে দেশি-বিদেশি দর্শনার্থীদের জন্য আরও আকর্ষণীয় হবে। পাশাপাশি সরকার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন ও কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের অর্থনীতিকে সমৃদ্ধ করতে পারবে।

ক. BRTC-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. কোন ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য জনকল্যাণ? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে জনাব শফি ঢাকা থেকে চট্টগ্রাম যেতে যে যাত্রাপথ ব্যবহার করেছেন তার তাৎপর্য ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. জনাব শফির চিন্তা বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে রাষ্ট্রায়ত্ত যে প্রতিষ্ঠানটি ভূমিকা রাখতে পারে উদ্দীপকের আলোকে তার কার্যকারিতা বিশ্লেষণ করো। ৪

৮. ▶উচ্চশিক্ষিত মি. শফিক যমুনা নদীর তীরে স্বল্পমূল্যে চল্লিশ একর জমি নিয়ে মনোরম পরিবেশে একটি পিকনিক স্পট প্রতিষ্ঠা করেন। তিনি বিভিন্ন সুযোগ-সুবিধা ও খেলার সামগ্রী দিয়ে স্পটটি সুন্দরভাবে সাজান। পরবর্তীতে জনপ্রতি ৫০ টাকা প্রবেশ ফি নির্ধারণ করেন। প্রথম দুই বৎসর তার স্পটে লোক সমাগম ছিল কম। তিনি আশাবাদী ছিলেন ভবিষ্যতে দর্শনার্থী সমাগম বৃদ্ধি পাবে এবং লাভবান হবেন। তিনি হতোদ্যম না হয়ে টেলিভিশিনের চ্যানেলে বিজ্ঞাপন প্রচার করেন। ফলে প্রচুর দর্শনার্থী সমাগম হতে লাগল এবং পিকনিক স্পট থেকে আয়ের পরিমাণ বৃদ্ধি পেতে থাকে।

ক. উদ্যোগ কী? ১
খ. আত্মকর্মসংস্থান বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে পিকনিক স্পট প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে মি. শফিকের উদ্যোক্তার কোন গুণটি ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. যমুনা নদীর তীরে পিকনিক স্পট প্রতিষ্ঠার যথার্থতা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ করো। ৪

৯. ▶জনাব কালাম মিয়া সৌদি আরবে দীর্ঘদিন একটি ওয়ার্কশপে কাজ করছিলেন। সেখান থেকে দেশে ফিরে এসে মৃত্যুর কিছুদিন পূর্বে তার অভিজ্ঞতা দিয়ে সৌরচালিত ভিন্ন ধরনের একটি পাওয়ার টিলার আবিষ্কার করেন। তার উদ্ভাবিত যন্ত্রটি গত বছর বিজ্ঞান মেলায় প্রথম স্থান অধিকার করে। আইনগত ব্যবস্থা না নেয়াতে এ ধরনের আবিষ্কার থেকে তিনি আর্থিক সুবিধা নিতে পারেন নি। কিন্তু পরবর্তীতে একটি প্রতিষ্ঠান যন্ত্রটি নকল করে বাজারজাত করতে থাকে এবং জনগণের নিকট থেকে ব্যাপক সাড়া পায়। পিতার আবিষ্কারের স্বত্ব রক্ষার্থে পুত্র মি. সোহান যথানিয়মে তা নিয়ন্ত্রণের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদন করেন।

ক. কপিরাইট কী? ১
খ. আইএসও-এর গুরুত্ব আলোচনা করো। ২
গ. মি. কালামের কী ধরনের আইনগত ব্যবস্থা নেয়ার প্রয়োজন ছিল তা ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. মি. সোহান কি পিতার আবিষ্কারের স্বত্ব ফিরে পাবেন? উদ্দীপকের আলোকে তার যথার্থতা মূল্যায়ন করো। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 15 c†Ó¤vi 9 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 34 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 48 c†Ó¤vi 7 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 62 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 85 c†Ó¤vi 13 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 107 c†Ó¤vi 9 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 128 c†Ó¤vi 10 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 176 c†Ó¤vi 5 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 144 c†Ó¤vi 10 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

৭. কুমিল্লা বোর্ড-২০১৭

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : ২ ৭ ৭

সময়– ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট সৃজনশীল প্রশ্ন পূর্ণমান– ৭০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১.▶ জনাব আহম্মেদ আলী একজন সরকারি চাকরিজীবী। বাজারে যখন নিত্যপ্রয়োজনীয় দ্রব্যের মূল্য ব্যাপকভাবে বেড়ে যায় তখন জনাব আহম্মেদ আলীর প্রতিষ্ঠান কম মূল্যে পণ্য বিক্রয়ের ব্যবস্থা করেন। এতে জনগণ উপকৃত হয়। এ প্রতিষ্ঠানটি মুনাফার কথা বিবেচনা না করে জনকল্যাণকেই প্রাধান্য দেয়।

ক. ব্যবসায় কী? ১
খ. বায়িং হাউজ বলতে কী বোঝ? ২
গ. জনাব আহম্মেদ আলীর প্রতিষ্ঠানের নাম কী? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম সম্প্রসারণ করা উচিত কি না? যুক্তিসহ লেখো। ৪

২.▶ রতন তার পাঁচ বন্ধুকে নিয়ে টাঙ্গাইলে 'বিডি ফার্নিচার' নামে একটি কারখানা গড়ে তোলেন। তাদের প্রাথমিক মূলধন ১০ কোটি টাকা। সকলের প্রচেষ্টায় প্রতিষ্ঠানটি দ্রুত সফলতার মুখ দেখে। পরবর্তীতে তারা প্রতিষ্ঠানটি সম্প্রসারণের সিদ্ধান্ত নেয়। এজন্য তারা ব্যাংক ঋণের পরিবর্তে জনগণের মাঝে শেয়ার বিক্রি করে মূলধন সংগ্রহ করতে চায়।

ক. বাণিজ্য কী? ১
খ. বিবরণ পত্র বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. তুমি কি মনে করো প্রতিষ্ঠানটি শেয়ার বিক্রির মাধ্যমে মূলধন সংগ্রহ করতে পারবে? মতামত দাও। ৪

৩.▶ খুলনার বাসিন্দা রাজিব একজন কৃষক। তার জমিতে প্রচুর ফসল উৎপাদিত হতো। এসব ফসল বিক্রি করে তিনি স্বাচ্ছন্দ্যে জীবন যাপন করতেন। কিন্তু কয়েক বছর যাবত তার জমিতে লবণাক্ততার কারণে উৎপাদন ব্যাপকভাবে কমে যাওয়ায় তিনি নিঃস্ব হয়ে পড়েন। বর্তমানে রাজিব কৃষিকাজ ছেড়ে একটি দোকানে কর্মচারী হিসেবে কাজ করছেন।

ক. BSTI-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. শিল্প বলতে কী বোঝায়? ২
গ. রাজিবের পেশা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে কোন পরিবেশের উপাদান প্রভাব ফেলেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. বাংলাদেশে রাজিবের মতো অসংখ্য ব্যক্তির পেশা পরিবর্তনের কারণ বিশ্লেষণ করো। ৪

৪.▶ রংপুরের মিতালী দত্ত নাটোর ও পাবনা থেকে মাছ সংগ্রহ করে শুঁটকি তৈরি করে তা দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে সরবরাহ করেন। ঋণের জন্য তিনি বিভিন্ন ব্যাংকে যোগাযোগ করলেও জামানত ছাড়া ঋণ নিতে পারেন না। তার এক বন্ধু তাকে একটি ব্যাংকের নাম বলে যেখানে তার মতো ব্যবসায়ীদের জামানত ছাড়া ঋণ পাওয়ার সুযোগ রয়েছে। তিনি ঐ ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করে সফল হন এবং ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে সক্ষম হন।

ক. BSCIC-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. এসএমই ফাউন্ডেশন বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মিতালী দত্ত জামানত ছাড়া কোন ব্যাংক থেকে ঋণ পেতে পারেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. নারী উদ্যোক্তা উন্নয়নে এরূপ ব্যাংক ঋণ কতটুকু অবদান রাখতে সক্ষম? যুক্তিসহ লেখো। ৪

৫.▶ মি. বুলবুল একজন ইউনিয়ন পর্যায়ের ইলেকট্রনিক ব্যবসায়ী। তিনি টিভি, ফ্রিজ, মোবাইল ফোন, ওয়াশিং মেশিন ইত্যাদি বিক্রি করেন। কিছুদিন যাবত তিনি লক্ষ করলেন যে, তার শোরুমের বিক্রয় দিন দিন হ্রাস পাচ্ছে। বিষয়টি নিয়ে তিনি খুব হতাশ। তিনি ঐ অঞ্চলের ক্রেতাদের আধুনিক প্রযুক্তির জ্ঞান সম্পর্কে

eÅemvq msMVb 1g

তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই না করে ইন্টারনেটে ও ফেসবুকে তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রীত পণ্যের বিজ্ঞাপন দেন। কিন্তু তারপরেও তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রি বৃদ্ধি পায়নি।

ক. ই-মেইল কী? ১

খ. পুনঃরপ্তানি বলতে কী বোঝায়? ২

গ. উদ্দীপকে মি. বুলবুল ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে যোগাযোগের কোন মাধ্যমটি ব্যবহার করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. মি. বুলবুলের ব্যবসায়ের অবস্থার পরিবর্তন না হওয়ার মূল কারণ বিশেণ্ডষণ করো। ৪

৬.▶ কক্সবাজার বাংলাদেশের অন্যতম পর্যটন নগরী। এখানে সরকারি-বেসরকারি অসংখ্য হোটেল-মোটেল রয়েছে। এখানে বেসরকারি উদ্যোগে বেশ কিছু পাঁচতারা হোটেল স্থাপিত হলেও সরকারি সংস্থার অধীনে পরিচালিত হোটেলগুলোর গ্রহণযোগ্যতা মানুষের কাছে অনেক বেশি। বর্তমানে কক্সবাজারে যাওয়ার সুযোগ সড়ক পথের বাইরে খুব সীমিত। সাধারণ পর্যটকদের কথা বিবেচনা করে একচেটিয়াভাবে পরিচালিত সরকারের গণপরিবহনের সুযোগ চট্টগ্রাম থেকে কক্সবাজার পর্যন্ড় সম্প্রসারণ করা জরুরি। এর ফলে দেশের এ পর্যটন নগরী আরও সমৃদ্ধি অর্জন করবে।

ক. চুক্তিপত্র কী? ১

খ. কপিরাইট বলতে কী বোঝ? ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত সরকারি হোটেল-মোটেলগুলো কোন সংস্থার অধীন? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকে যে গণপরিবহনের সম্প্রসারণ কক্সবাজার পর্যন্ড় করার কথা বলা হয়েছে তার গুরুত্ব মূল্যায়ন করো। ৪

৭.▶ রফিক, শফিক ও করিম একটি অংশীদারি ব্যবসায়ের সদস্য। রফিক ব্যবসায়ে মূলধন বিনিয়োগ করেন ও ব্যবসায় পরিচালনায়ও অংশগ্রহণ করেন। শফিক মূলধন বিনিয়োগ করেন কিন্তু পরিচালনায় অংশগ্রহণ করেন না। করিম মূলধন বিনিয়োগ করেন না আবার পরিচালনায়ও অংশ নেন না। তবে ব্যবসায়ে তার যথেষ্ট সুনাম রয়েছে। হঠাৎ রফিক মস্তিষ্ক বিকৃতির কারণে কর্তব্য পালনে স্থায়ীভাবে অসমর্থ হন।

ক. ক্রেডিট কার্ড কী? ১

খ. ই-ব্যাংকিং বলতে কী বোঝ? ২

গ. করিম কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উলিণ্ডখিত অংশীদারি ব্যবসায় টিকে থাকার সম্ভাবনা কতটুকু? যুক্তিসহ লেখো। ৪

৮.▶ জার্মানি, স্পেন ও ইতালি অর্থনৈতিকভাবে উন্নত তিনটি দেশ। একই মহাদেশের এ দেশগুলোর উন্নতির পেছনে রয়েছে একটি আন্তর্জাতিক জোট। এ জোটের অধীন দেশগুলো একই মুদ্রা ব্যবহার করে থাকে। পারস্পরিক অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সম্পর্ক উন্নয়নে এ জোট বিশ্বের অনন্য দৃষ্টান্ড় হয়ে দাঁড়িয়েছে।

ক. প্রজনন শিল্প কী? ১

খ. বিমা বলতে কী বোঝ? ২

গ. উদ্দীপকে কোন জোটের কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উন্নয়নশীল দেশগুলোর জন্য এ জোট কি অনুসরণীয় হতে পারে? যুক্তিসহ লেখো। ৪

৯.▶ জনাব আব্দুর রাজ্জাক কিছু ফল কেনার জন্য বাজারে গেলেন। তিনি লক্ষ করলেন কোনো ফলের পর মাছি নেই আবার পচনের কোনো দাগও ফলে দেখা যাচ্ছে না। তিনি ভাবলেন, অতীতে ফলের উপর মৌমাছি বা মাছি উড়তে দেখলেও এখন তা নেই কেন? বিষয়টি ভেবে তিনি কোনো ফল না কিনেই বাড়ি ফিরলেন। বিষয়টি তাকে বেশ শঙ্কিত করে তুললো।

ক. ISO-এর পূর্ণরূপ লেখো। ১

খ. সামাজিক ব্যবসায় বলতে কী বোঝায়? ২

গ. ফলের উপর মাছি না বসায় ব্যবসায়ীদের কোন বিষয়টি প্রশ্নবিদ্ধ করে? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. জনাব রাজ্জাকের শঙ্কা হ্রাসে সমাজের প্রতি ব্যবসায়ীদের দায়বদ্ধতা আছে কি? বিশেণ্ডষণ করো। ৪

১০.▶ গ্যালাক্সি লি.-এর কয়েকজন প্রকৌশলী বিশেষ এক ধরনের কাঁচ উদ্ভাবন করেছেন। এ কাঁচ ভবনের দরজা বা জানালায় ব্যবহার করলে তা একই সাথে সৌর বিদ্যুতের উৎস হিসেবে কাজ করবে। এ বিদ্যুৎ যেকোনো কাজে ব্যবহার করা সম্ভব। প্রতিষ্ঠানটি এ কাঁচ উৎপাদন ও বাজারজাতকরণের একক অধিকার পেতে চায়। তারা এ বিষয়ে সরকারের সাথে একটি চুক্তি সম্পাদন করে।

ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১

খ. পানি দূষণ বলতে কী বোঝায়? ২

গ. গ্যালাক্সি লি.-এর উদ্ভাবিত পদ্ধতিটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত চুক্তিটি কি এ প্রতিষ্ঠানকে একক অধিকার ভোগের সুযোগ দেবে? ৪

১১.▶ ঢাকার মিরপুর এলাকায় 'মেঘনা সমবায় সমিতি' ও 'আশার আলো' নামে দুটি সমবায় সমিতি রয়েছে। মেঘনা সমবায় সমিতির সদস্যরা তাদের তৈরি করা খেলনাসামগ্রী একত্র করে ন্যায্যমূল্যে বিক্রি করে। এতে অত্র এলাকার মানুষের উপার্জন বৃদ্ধি পেয়েছে। অপরদিকে আশার আলো সমবায় সমিতির সদস্যরা তাদের প্রয়োজনীয় ভোগ্যপণ্য সরাসরি কোম্পানি থেকে কিনে এনে নিজেরা ভাগ করে নেয়।

ক. ট্রেডমার্ক কী? ১

খ. আচরণে অনুমিত অংশীদার বলতে কী বোঝায়? ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত 'আশার আলো' কোন ধরনের সমবায় সমিতি? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. অত্র এলাকার আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে মেঘনা সমবায় সমিতির ভূমিকা বিশেণ্ডষণ করো। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 124 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓjeÅ|
2. Dîicò eBGqi 80 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓjeÅ|
3. Dîicò eBGqi 31 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓjeÅ|
4. Dîicò eBGqi 160 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓjeÅ|
5. Dîicò eBGqi 187 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓjeÅ|
6. Dîicò eBGqi 125 c†Ó¤vi 5 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓjeÅ|
7. Dîicò eBGqi 59 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓjeÅ|
8. Dîicò eBGqi 161 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓjeÅ|
9. Dîicò eBGqi 200 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓjeÅ|
10. Dîicò eBGqi 140 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓjeÅ|
11. Dîicò eBGqi 103 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓjeÅ|

৮. কুমিলণ্ডা বোর্ড-২০১৬

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : | ২ | ৭ | ৭ |

সময়– ২ঘণ্টা ১০ মিনিট সৃজনশীল প্রশ্ন পূর্ণমান– ৬০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১. ▶চাকরি থেকে অবসর গ্রহণের পর জনাব তানভীর ব্যবসায় শুরু করেন। দিনাজপুর হতে ধান সংগ্রহ করে চট্টগ্রামে সংরক্ষণ করেন। পরে চাল তৈরি করে সারা বছর বাজারে বিক্রয় করেন। সাফল্যের ধারাবাহিকতায় তার কর্মচারীর সংখ্যা বেড়ে এখন ১০০ জন। সম্প্রতি তিনি চাল রপ্তানি শুরু করেছেন।

ক. ব্যবসায়ের সংজ্ঞা দাও। ১

খ. প্রজনন শিল্প বলতে কী বোঝায়? ২

গ. উদ্দীপকে জনাব তানভীর কর্তৃক সম্পাদিত কার্যক্রম হতে কোন কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি হয়? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. বাংলাদেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে জনাব তানভীরের অবদান উদ্দীপকের আলোকে বর্ণনা করো। ৪

২. ▶জনাব সেলিম সম্প্রতি চারুকলা কলেজ হতে স্নাতক পাস করেন। তার আঁকা ছবি বেশ সুনাম অর্জন করে। শহরে 'চারুকারু' নামে তার একখানা দোকান আছে। ব্যাপক সাফল্যের প্রেক্ষিতে তিনি বন্ধু আনিসকে অংশীদার করে ব্যবসায় সম্প্রসারণের কথা চিন্ড়া করছেন।

ক. শিল্প কাকে বলে? ১

খ. অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ২

গ. উদ্দীপকে 'চারুকারু' কোন ধরনের ব্যাবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকে উলিণ্ডখিত নতুন চিন্ড়া কি যৌক্তিক? মতামত দাও। ৪

৩. ▶কণা ও তমা ১০ লক্ষ টাকা বিনিয়োগে একটি অংশীদারি প্রতিষ্ঠান স্থাপন করেন। অতিরিক্ত মূলধনের প্রয়োজনে ঘনিষ্ঠ বান্ধবী মুনাকে অংশীদার হিসেবে গ্রহণ করেন এ শর্তে যে, মুনা ৬ লক্ষ টাকা দিবেন তবে ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করবেন না। ২০১৫ সালে আদালত মুনাকে দেউলিয়া ঘোষণা করে। দুর্ভাগ্যবশত অল্পদিন পরে সড়ক দুর্ঘটনায় কণা মৃত্যুবরণ করেন।

ক. অংশীদারি ব্যবসায়ের সংজ্ঞা দাও। ১
খ. আচরণে অনুমিত অংশীদার বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মুনা কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. প্রতিষ্ঠানটির পরিণতি সম্বন্ধে তোমার মতামত দাও। ৪

8. ▶জনাব রায়হান তার আরও ৬ বন্ধুকে নিয়ে 'বন্ধন' নামের কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা বিশিষ্ট প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। প্রতিষ্ঠালগ্নে প্রতিষ্ঠানটি স্মারকলিপি তৈরি করলেও কোম্পানি আইনে বর্ণিত তফসিল-১ কে পরিমেল নিয়মাবলি হিসেবে গ্রহণ করে। সম্প্রতি প্রতিষ্ঠানটি একটি নতুন প্রকল্পে অর্থায়নের জন্য শেয়ার ছাড়ার কথা চিন্ড়া করছে যাতে মালিকানাস্বত্ব অক্ষুণ্ন থাকে।
ক. শেয়ার কী? ১
খ. ঋণপত্র বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে উলিণ্ঢখিত কোম্পানিটির ধরন ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. প্রতিষ্ঠানটির করণীয় বিশেণ্ঢষণ করো। ৪

৫. ▶মায়ানীর কৃষকরা ধানের ন্যায্যমূল্য প্রাপ্তির লক্ষ্যে একটি সমবায় সমিতি গঠন করে। সমিতি কৃষকদের উন্নত বীজ সরবরাহের পাশাপাশি ধান বিপণনে সহায়তা ও প্রয়োজনে গৃহনির্মাণে ঋণ প্রদান করে। গত তিন বৎসরে তাদের অর্জিত মুনাফার পরিমাণ ছিল যথাক্রমে ৫০,০০০, ৮০,০০০ ও ১,০০,০০০ টাকা।
ক. সমবায় সমিতির সংজ্ঞা দাও। ১
খ. 'একতাই বল' বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে উলিণ্ঢখিত সমিতির উদ্দেশ্যভিত্তিক প্রকৃতি বর্ণনা করো। ৩
ঘ. গত তিন বৎসরে তাদের সঞ্চিতি তহবিলের ন্যূনতম জমার পরিমাণ কত? ব্যাখ্যা করো। ৪

৬. ▶জনাব হার৯ন নতুন ধরনের প্রযুক্তি আবিষ্কারের মাধ্যমে নতুন টর্চলাইট উৎপাদন করেন। এ প্রযুক্তি ব্যবহারের ফলে টর্চলাইট সূর্যালোক ও চন্দ্রালোকের মাধ্যমে চার্জ হয়। তিনি 'Harun Torch' নামে একটি টর্চলাইট বাজারজাত করেছেন। তিনি এ নাম ও প্রতীক যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট নিবন্ধন করেন। হার৯নের বন্ধু র৯বেল তাকে মেধাস্বত্ব সংরক্ষণের জন্য অপর একটি আইনেও রেজিস্ট্রি করতে বলেন।
ক. BGMEA-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. ব্যবসায়ে সহায়ক সেবা প্রয়োজন কেন? ২
গ. উদ্দীপকে উলিণ্ঢখিত 'Harun Torch'-এর রেজিস্ট্রেশন কোন আইনের অধীনে করা হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উলিণ্ঢখিত 'Harun Torch'-এর রেজিস্ট্রেশন আইন ও র৯বেল কর্তৃক বর্ণিত অপর আইনের তুলনা করো। ৪

৭. ▶রামিন একজন সফল উদ্যোক্তা। প্রযুক্তি একদিন আগামী বিশ্ব নিয়ন্ত্রণ করবে তিনি অনেক আগেই ধারণা করেছেন। ফলে বেশ বড় অঙ্কের বিনিয়োগে তিনি একটি ICT ফার্ম স্থাপন করেন। বর্তমানে প্রচুর তর৯ণ যুবক তার ফার্মে কাজ করছে। সফটওয়্যার রপ্তানির জন্য প্রতিষ্ঠানটি চলতি বছর শ্রেষ্ঠ রপ্তানিকারকের পুরস্কার পায়।
ক. উদ্যোক্তার সংজ্ঞা দাও। ১
খ. আত্মকর্মসংস্থান বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্যোক্তার কোন বিশেষ গুণটি উদ্দীপকে ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. 'দেশের অর্থনীতিতে রামিনের অবদান গুর৯ত্বপূর্ণ'– বিশেণ্ঢষণ করো। ৪

৮. ▶জাহিন পড়াশোনা শেষে বিশেষ ধরনের শিল্পের জন্য সংরক্ষিত এলাকায় হস্ড়শিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপন করেন। তিনি এলাকার দরিদ্র মহিলাদের নিয়োগ দেন। তাদের প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য এ উদ্দেশ্যে প্রতিষ্ঠিত বিশেষ ধরনের সরকারি সংস্থায় প্রেরণ করেন। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটির তৈরি বিভিন্ন পণ্য বিদেশে রপ্তানি হচ্ছে।
ক. FBCCI-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. বণিক সভা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে উলিণ্ঢখিত প্রশিক্ষণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানটি চিহ্নিত করো। ৩
ঘ. দেশের অর্থনীতিতে জাহিনের ভূমিকা মূল্যায়ন করো। ৪

৯. ▶ফাহিম একজন পদস্থ সরকারি চাকরিজীবী। দীর্ঘদিন কর্ণফুলী ব্যাংকের সাথে সুনামের সাথে লেনদেন করে আসছেন। ব্যাংক তাকে এমন এক ধরনের কার্ড সরবরাহ করে, যাতে তিনি তার জমাকৃত অর্থের অতিরিক্ত ৫০,০০০ টাকা পর্যন্ড় ব্যবহার করতে পারেন। ১ মার্চ, ২০১৬ তারিখে দোকানে কার্ড ব্যবহার করে পণ্য ক্রয় করতে চাইলে দোকানদার তাকে জানায় পণ্যমূল্য ১ লক্ষ টাকা। তাকে ৫,০০০ টাকা নগদ পরিশোধ করতে হবে।
ক. ICT কী? ১
খ. ই-মার্কেটিং বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে উলিণ্ঢখিত কার্ডটি কী? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. ১ মার্চ, ২০১৬ তারিখে তার জমার স্থিতি কত ছিল? ব্যাখ্যা দাও। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 15 c†Ó¤vi 10 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 48 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 63 c†Ó¤vi 9 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 85 c†Ó¤vi 14 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 107 c†Ó¤vi 10 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 145 c†Ó¤vi 11 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 176 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 163 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 188 c†Ó¤vi 7 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

৯. চট্টগ্রাম বোর্ড-২০১৭

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র

বিষয় কোড : ২ ৭ ৭

সময়– ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট | সৃজনশীল প্রশ্ন | পূর্ণমান– ৭০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১.▶ জনাব আহম্মেদ আলী একজন সরকারি চাকরিজীবী। বাজারে যখন নিত্যপ্রয়োজনীয় দ্রব্যের মূল্য ব্যাপকভাবে বেড়ে যায়, তখন জনাব আহম্মেদ আলীর প্রতিষ্ঠান কম মূল্যের পণ্য বিক্রয়ের ব্যবস্থা করেন। এতে জনগণ উপকৃত হয়। এ প্রতিষ্ঠানটি মুনাফার কথা বিবেচনা না করে জনকল্যাণকেই প্রাধান্য দেয়।
ক. ব্যবসায় কী? ১
খ. বায়িং হাউজ বলতে কী বোঝ? ২
গ. জনাব আহম্মেদ আলীর প্রতিষ্ঠানের নাম কী? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম সম্প্রসারণ করা উচিত কিনা? যুক্তিসহ লেখো। ৪

২.▶ জনাব জাকির হোসেন বিবিএ অনার্স পাস করে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে চাকরির জন্য চেষ্টা চালিয়ে ব্যর্থ হন। অবশেষে বাড়িতে ফিরে নিজেদের তিন বিঘা আয়তনের পুকুরটি সংস্কার করেন। এরপর তাতে বৈজ্ঞানিক উপায়ে স্ড়রভিত্তিক মাছ চাষ শুর৯ করেন। পুকুরের পানির উপরের স্ড়র, মধ্যম স্ড়র এবং নিু স্ড়রের জন্য ভিন্ন ভিন্ন প্রজাতির মাছ চাষ করেন। বর্তমানে জনাব জাকির একজন জনপ্রিয় ও সফল মাছ চাষি। তার এ কার্যক্রম এখন অনেকেই অনুসরণ করছে।
ক. ব্যবসায় কী? ১
খ. বাণিজ্য বলতে কী বোঝ? ২
গ. মি. জাকিরের এ কার্যক্রম কোন ধরনের শিল্প? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. মি. জাকিরের গৃহীত এমন উদ্যোগ কি দেশে বেকারত্ব হ্রাসে ইতিবাচক ভূমিকা পালন করবে? মতামত দাও। ৪

৩.▶ শেরপুরের হাবিব স্থানীয় তাল, বাঁশ ও খেজুর গাছের ওপর ভিত্তি করে 'রূপসী বাংলা' নামে একটি কুটির শিল্প গড়ে তুলেছেন। তার শিল্পে উৎপাদিত পাখা, টুপি, পাট ও খেলনা সামগ্রী ক্রেতাদের আকৃষ্ট করে। তার উৎপাদিত পণ্য বিদেশেও রপ্তানি হচ্ছে। দিন দিন চাহিদা বৃদ্ধি পাওয়ায় তিনি কারখানাটি সম্প্রসারণের জন্য চেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছেন। কিন্তু মূলধন সংকটের কারণে কার্যকর পদক্ষেপ নিতে পারছেন না।

ক. একমালিকানা ব্যবসায় কী? ১
খ. নামমাত্র অংশীদার বলতে কী বোঝায়? ২
গ. হাবিব কোন পরিবেশের ওপর ভিত্তি করে তার প্রতিষ্ঠানটি গড়ে তুলেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. হাবিবের ব্যবসায়ের সমস্যা উত্তরণের উপায় সম্পর্কে যুক্তি উপস্থাপন করো। ৪

৪.▶ রংপুরের মিতালী দত্ত নাটোর ও পাবনা থেকে মাছ সংগ্রহ করে শুঁটকি তৈরি করে তা দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে সরবরাহ করেন। ঋণের জন্য তিনি বিভিন্ন ব্যাংকে যোগাযোগ করলেও জামানত ছাড়া ঋণ নিতে পারছেন না। তার এক বন্ধু তাকে একটি ব্যাংকের নাম বলে যেখানে তার মতো ব্যবসায়ীদের জামানত ছাড়া ঋণ পাওয়ার সুযোগ রয়েছে। তিনি ঐ ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করে সফল হন এবং ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে সক্ষম হন।

ক. BSCIC-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. এসএমই ফাউন্ডেশন বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মিতালী দত্ত জামানত ছাড়া কোন ব্যাংক থেকে ঋণ পেতে পারেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. নারী উদ্যোক্তা উন্নয়নে এরূপ ব্যাংক ঋণ কতটুকু অবদান রাখতে সক্ষম? যুক্তি সহকারে বিশেণ্ডষণ করো। ৪

৫.▶ মি. সাব্বির 'এবিসি' ব্যাংকের প্রধান নির্বাহী। তিনি তার ব্যাংকে সকল লেনদেনের হিসাব ছাপানো খাতায় লেখার পরিবর্তে কম্পিউটারে বিশেষ ব্যবস্থায় লিপিবদ্ধ করার নিয়ম প্রবর্তন করেন। হিসাব সংক্রান্ড় গ্রাহকের যাবতীয় তথ্য চিঠিপত্রের মাধ্যমে লেনদেনের বদলে ই-মেইল ও মোবাইলে এসএমএস পদ্ধতি চালু করেন। উন্নত গ্রাহক সেবার কারণে তার ব্যাংকের জনপ্রিয়তা ব্যাপকভাবে বৃদ্ধি পেয়েছে।

ক. ই-মেইল কী? ১
খ. ন্যূনতম চাঁদা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মি. সাব্বির তার ব্যাংকে কোন ধরনের ব্যাংকিং কার্যক্রম চালু করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে গৃহীত পদ্ধতি গ্রাহকদের উন্নত সেবা প্রদানে সক্ষম হবে কি? বুঝিয়ে দাও। ৪

৬.▶ মি. রহমান একজন ফল ব্যবসায়ী। ঢাকার কাওরান বাজারে তার আড়ত রয়েছে। তিনি নিজেই তার ব্যবসায়ের যাবতীয় কাজ তদারক করেন। তিনি কখনও আম, কাঁঠাল, তরমুজ বিক্রি করেন। আবার কখনও আনারস, আপেল ও খেজুর বিক্রি করেন। ঢাকাসহ দেশের বিভিন্ন অঞ্চলের ফল ব্যবসায়ীদের নিকট তিনি একজন জনপ্রিয় ব্যবসায়ী। তিনি সবসময় একটি নীতি মেনে চলেন, তা হলো 'সৎ ব্যবসায়ী সবসময়ই সুখী।'

ক. প্রত্যক্ষ সেবা কী? ১
খ. পরিবেশ দূষণ বলতে কী বোঝ? ২
গ. মি. রহমানের ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. মি. রহমানের ব্যবসায়ের মতো প্রতিষ্ঠানগুলোর কি দীর্ঘদিন টিকে থাকা সম্ভব? মতামত দাও। ৪

৭.▶ রফিক, শফিক ও করিম একটি অংশীদারি ব্যবসায়ের সদস্য। রফিক ব্যবসায়ে মূলধন বিনিয়োগ করেন ও ব্যবসায় পরিচালনায়ও অংশগ্রহণ করেন। শফিক মূলধন বিনিয়োগ করেন কিন্তু পরিচালনায় অংশগ্রহণ করেন না। করিম মূলধন বিনিয়োগ করেন না আবার পরিচালনায় অংশ নেন না। তবে ব্যবসায়ে তার যথেষ্ট সুনাম রয়েছে। হঠাৎ রফিক মস্তিষ্ক বিকৃতির কারণে কর্তব্য পালনে স্থায়ীভাবে অসমর্থ হন।

ক. ক্রেডিট কার্ড কী? ১
খ. ই-ব্যাংকিং বলতে কী বোঝ? ২
গ. করিম কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উলিণ্ডখিত অংশীদারি ব্যবসায়টি টিকে থাকার সম্ভাবনা কতটুকু? যুক্তিসহ লেখো। ৪

৮.▶ জার্মানি, স্পেন ও ইতালি অর্থনৈতিকভাবে উন্নত তিনটি দেশ। একই মহাদেশের এ দেশগুলোর উন্নতির পিছনে রয়েছে একটি আন্ড়র্জাতিক জোট। এ জোটের অধীন দেশগুলো একই মুদ্রা ব্যবহার করে থাকে। পারস্পরিক অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সম্পর্ক উন্নয়নে এ জোট বিশ্বে অনন্য দৃষ্টান্ড় হয়ে দাঁড়িয়েছে।

ক. অর্থনৈতিক পরিবেশ কী? ১
খ. বিমা বলতে কী বোঝ? ২
গ. উদ্দীপকে কোন জোটের কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উন্নয়নশীল দেশগুলোর জন্য ঐ জোট কী অনুসরণীয় হতে পারে? যুক্তিসহ লেখো। ৪

৯.▶ মি. সাত্তার একজন ক্ষুদ্র বিনিয়োগকারী। তিনি বিভিন্ন কোম্পানির শেয়ার ক্রয়-বিক্রয় করে মুনাফা অর্জন করেন। তিনি তিস্ড়া ব্যাংক লিমিটেডের কিছু শেয়ার ক্রয় করলেন। শেয়ার ক্রয়ের মাধ্যমে তিনি ব্যাংকটির সিদ্ধান্ড় গ্রহণে ভোটাধিকার প্রয়োগের ক্ষমতা লাভ করেন। সকল সুযোগ-সুবিধা ঠিক থাকলেও তিনি লভ্যাংশ প্রাপ্তিতে অনিশ্চয়তায় ভোগেন।

ক. সমবায় সমিতি কী? ১
খ. ঋণপত্র বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মি. সাত্তার কোন ধরনের শেয়ার ক্রয় করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটি মি. সাত্তারের যেসব সুবিধা নিশ্চিত করবে তা বিশেণ্ডষণ করো। ৪

১০.▶ গ্যালাক্সি লি.-এর কয়েকজন প্রকৌশলী বিশেষ এক ধরনের কাঁচ উদ্ভাবন করেছেন। এ কাঁচ ভবনের দরজা বা জানালায় ব্যবহার করলে তা একইসাথে সৌর বিদ্যুতের উৎস হিসেবে কাজ করবে। এ বিদ্যুৎ যেকোনো কাজে ব্যবহার করা সম্ভব। প্রতিষ্ঠানটি এ কাঁচ উৎপাদন ও বাজারজাতকরণের একক অধিকার পেতে চায়। তারা এ বিষয়ে সরকারের সাথে একটি চুক্তি সম্পাদন করে।

ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
খ. পানি দূষণ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. গ্যালাক্সি লি.-এর উদ্ভাবিত পদ্ধতিটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত চুক্তিটি কি এ প্রতিষ্ঠানকে একক অধিকার ভোগের সুযোগ দেবে? বিশেণ্ডষণ করো। ৪

১১.▶ ঢাকার মিরপুর এলাকায় মেঘনা সমবায় সমিতি ও আশার আলো নামে দুটি সমবায় সমিতি রয়েছে। মেঘনা সমবায় সমিতির সদস্যরা তাদের তৈরি করা খেলনাসামগ্রী একত্র করে ন্যায্যমূল্যে বিক্রি করে। এতে অত্র এলাকার মানুষের উপার্জন বৃদ্ধি পেয়েছে। অপরদিকে আশার আলো সমবায় সমিতির সদস্যরা তাদের প্রয়োজনীয় ভোগ্যপণ্য সরাসরি কোম্পানি থেকে কিনে এনে নিজেরা বণ্টন করে নেয়।

ক. ট্রেডমার্ক কী? ১
খ. আচরণে অনুমিত অংশীদার বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত 'আশার আলো' কোন ধরনের সমবায় সমিতি? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. অত্র এলাকার আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে মেঘনা সমবায় সমিতির ভূমিকা বিশেণ্ডষণ করো। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 124 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 11 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 32 c†Ó¤vi 5 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 160 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 186 c†Ó¤vi 1 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 46 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 59 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 161 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 80 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
10. Dîicò eBGqi 140 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
11. Dîicò eBGqi 103 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

১০. চট্টগ্রাম বোর্ড-২০১৬

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : ২ ৭ ৭

সময়– ২ঘণ্টা ১০ মিনিট সৃজনশীল প্রশ্ন পূর্ণমান– ৬০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১. ▶জনাব মাহি স্থানীয় যুব উন্নয়ন কেন্দ্র থেকে প্রশিক্ষণ শেষে ৫০,০০০ টাকা পুঁজি নিয়ে নিজেদের পুকুরে মাছ চাষ শুর্ করেন। তার সংগৃহীত উন্নত জাতের তেলাপিয়া মাছের পোনা অল্প কিছুদিনের মধ্যে বিক্রয়যোগ্য হয়ে উঠে। বাজারে ক্রেতারা যাতে নিজের পছন্দমতো মাছ ক্রয় করতে পারে,

এজন্য জনাব মাহি দীর্ঘ সময় সতেজ রাখার জন্য মাছগুলো সংরক্ষণ করেন। এতে তার মাছের চাহিদা বৃদ্ধি পেতে থাকে। অর্থ স্বল্পতার কারণে এ বাড়তি চাহিদা মিটানো তার পক্ষে সম্ভবপর হয়ে উঠে না।

ক. প্রত্যক্ষ সেবা কী? ১
খ. সামাজিক ব্যবসায় বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মাহি কোন ধরনের শিল্পের সাথে জড়িত? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. ক্রেতাদের বাড়তি চাহিদা পূরণে মাহির করণীয় কী? যুক্তি দাও। ৪

২. ▶করিম স্থানীয়ভাবে সবজি সংগ্রহ ও বাছাই করে সরাসরি ভোক্তাদের নিকট সরবরাহ করে। অল্পদিনের মধ্যেই সে ভোক্তাদের দৃষ্টি আকর্ষণ করে এবং ব্যবসায় সফলতা আসে। ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য সে প্রতি মাসে নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ প্রদানের শর্তে বন্ধু রহিম থেকে ৩০,০০০ টাকা সংগ্রহ করে।

ক. শিল্প কী? ১
খ. একামালিকানা ব্যবসায়ের অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত করিমের ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. 'করিমের ব্যবসায়িক সফলতা তার ব্যবসায়িক কৌশলগুলোর ফল'– যুক্তিসহ বর্ণনা করো। ৪

৩. ▶সামিন, মাসুম, শফিক তিনজন মিলে একটি গার্মেন্টস গড়ে তোলেন। পরবর্তীতে টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার জাহিদকে তার দক্ষতা ও অভিজ্ঞতার কারণে মূলধন ব্যতীত প্রতিষ্ঠানের অংশীদার করে নেন। সামিন, মাসুম ও জাহিদ ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করেন, কিন্তু শফিক অংশগ্রহণ করেনি। বছর শেষে শফিক অন্যদের সমান মুনাফা দাবি করেন।

ক. সীমাবদ্ধ অংশীদারি ব্যবসায় কী? ১
খ. নাবালক কি অংশীদার হতে পারে? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. জাহিদ কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে শফিকের মুনাফার দাবি কি যুক্তিযুক্ত? বিশেণ্ডষণ করো। ৪

৪. ▶মি. হোসেন তার ২৫ জন বন্ধু নিয়ে ২০১২ সালের একটি টেক্সটাইল মিল স্থাপন করেন। ভোক্তাদের র্ব্বচি এবং প্রত্যাশা অনুযায়ী প্রতিষ্ঠানটি মানসম্মত পণ্য উৎপাদন করে আসছে। তাদের দক্ষ ব্যবস্থাপনায় প্রতিষ্ঠানটি ২০১৪ সালে ৩০% স্টক ও ২০% নগদ লভ্যাংশ ঘোষণা করে। ২০১৬ সালে তারা কারখানা সম্প্রসারণের চিন্ড়্র করছে।

ক. পরিমেল নিয়মাবলি কী? ১
খ. রাইট শেয়ার কখন প্রদান করা হয়? ২
গ. উদ্দীপকের ব্যবসায় সংগঠনটি কোন প্রকৃতির? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য প্রতিষ্ঠানটি কোন উৎস হতে অর্থসংস্থান করা যুক্তিযুক্ত বলে তুমি মনে করো? ৪

৫. ▶ঢাকায় ২৫ জন জুতা প্রস্তুতকারী কারখানার মালিক একত্রিত হয়ে আইনগত সত্তাবিশিষ্ট একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। প্রতিষ্ঠানটি গত তিন বছর যাবত যথাক্রমে, ৮,০০,০০০ টাকা, ১০,০০,০০০ টাকা ও ১২,০০,০০০ টাকা মুনাফা অর্জন করে। অর্জিত মুনাফা বিধি মোতাবেক সঞ্চিত তহবিলে রেখে অবশিষ্ট টাকা নিজের মধ্যে বন্টন করে নেন। তারা নিজেদের আবাসন সমাধানের জন্য বসুন্ধরায় এককালীন ৯,০০,০০০ টাকা প্রদান করে কিস্তিতে একটি প্লট কেনার সিদ্ধান্ড় নেন।

ক. PPP কী? ১
খ. রাষ্ট্র ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলে কেন? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. প্রকৃতি বিচারে উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সমবায় সমিতি? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. তুমি কি মনে করো সঞ্চিতি তহবিলে হতে আবাসন সমস্যা সমাধান সম্ভব? উদ্দীপক বিবেচনায় যুক্তিসহ ব্যাখ্যা করো। ৪

৬. ▶জনাব কাশেম একজন স্বনামধন্য লেখক। সম্প্রতি তার লেখা নিবন্ধিত একটি বই বাজারে পাঠকদের মাঝে বেশ জনপ্রিয়তা পেয়েছে। বইয়ের ঘাটতি দেখে মি. আলম তার প্রকাশনা থেকে জনাব কাশেমকে না জানিয়ে বইটি পুনঃপ্রকাশ করে বাজারে ছাড়েন। এতে তিনি ক্ষতিগ্রস্ড় হন এবং মি. আলমের বির্ব্বদ্ধে মামলা দায়ের করেন।

ক. BIMSTEC কী? ১
খ. EU কেন গঠন করা হয়েছিল? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. মি. আলম বাংলাদেশে প্রচলিত কোন ব্যবসায়িক আইন লঙ্ঘন করেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. জনাব কাশেম কি দেওয়ানি আইনের মাধ্যমে ক্ষতিপূরণ পাবেন? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি প্রদর্শন করো। ৪

৭. ▶জাহানারা যুব উন্নয়ন কেন্দ্র থেকে প্রশিক্ষণ শেষে ২৫,০০০ টাকা ঋণ নিয়ে একটি নার্সারি করেন। এখানে উন্নত মানের ও উচ্চফলনশীল বিভিন্ন ধরনের ফলদ ও বনজ চারাগাছ উৎপাদন করা হয়। বিভিন্ন স্থান থেকে লোকজন এসে তার নার্সারি থেকে চারা কিনে নেয়। এতে আর্থিকভাবে তিনি লাভবান হন। ধীরে ধীরে নার্সাারির পরিধি বড় হচ্ছে। তার নার্সারিতে কাজ করে প্রায় ৭(সাত) জন বেকার নারী।

ক. ব্যবসায় উদ্যোগ কী? ১
খ. ব্যবসায় উদ্যোগ গ্রহণে অন্ত্মবিশেণ্ডষণ কেন গুর্ব্বত্বপূর্ণ? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. জাহানারা তার কর্মকাণ্ডে কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. তুমি কি মনে করো যে, জাহানারা একজন সফল নারী উদ্যোক্তা? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা করো। ৪

৮. ▶মনোয়ারা ঢাকা EPZ-এর একটি কারখানায় কাজ করে। মনোয়ারার গ্রামে ব্যাংক ও পোস্ট অফিস না থাকায় বাড়িতে বেতনের টাকা পাঠানো কষ্ট হয়ে পড়ে। অথচ তার সহকর্মী সুমি মনোয়ারার EPZ-এর পাশের একটি ব্যাংকের অনুমোদিত বুথ থেকে কার্ডের মাধ্যমে মুহূর্তে তার একাউন্ট থেকে বেতনের টাকা তুলতে পারে। সম্প্রতি মনোয়ারার গ্রামটি মোবাইল নেটওয়ার্কের আওতায় এসেছে। এতে মনোয়ারা তার সমস্যা সমাধানে আশাবাদী।

ক. ই-কমার্স কী? ১
খ. ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে তথ্য ও যোগাযোগ পদ্ধতির গুর্ব্বত্ব ব্যাখ্যা করো। ২
গ. সুমির ব্যবহৃত কার্ডটির ধরন ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. তুমি কি মনে করো মনোয়ারার গ্রামে সম্প্রসারিত মোবাইল নেটওয়ার্কের সাহায্যে তার সমস্যার সমাধান সম্ভব? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪

৯. ▶জনাব বেলালের দত্তপাড়া বাজারে একটি চালের আড়ত আছে। তিনি ন্যায্যমূল্যে ও সঠিক ওজনে চাল বিক্রয় করে থাকেন। পক্ষান্ড়রে জনাব শামীম দত্তপাড়া বাজারের আরেক ব্যবসায়ী। তিনি অধিক লাভের আশায় চালের সাথে সাদা পাথরের কণা মিশিয়ে ক্রেতাদের নিকট চাল বিক্রি করেন। কয়েক মাস ব্যবসায়টি ভালো চললেও পরবর্তীতে তার বিক্রয়ের পরিমাণ কমতে থাকে।

ক. ব্যবসায়ের মূল্যবোধ কী? ১
খ. পলিথিনের ব্যবহার পরিবেশকে কীভাবে ক্ষতিগ্রস্ড় করে? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব বেলাল সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. ব্যবসায় নৈতিকতার মানদণ্ডে জনাব শামীমের কর্মকাণ্ডটি মূল্যায়ন করো। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 14 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 47 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 62 c†Ó¤vi 7 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 84 c†Ó¤vi 12 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 106 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 145 c†Ó¤vi 12 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 177 c†Ó¤vi 7 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 189 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 203 c†Ó¤vi 7 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

১১. সিলেট বোর্ড-২০১৭

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : | ২ | ৭ | ৭ |

সময়– ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট সৃজনশীল প্রশ্ন পূর্ণমান– ৭০

eÅemvq msMVb 1g

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১.▶ জনাব শাদীদ বিসিক (BSCIC) থেকে হস্তশিল্প তৈরির প্রশিক্ষণ নিয়ে পাটজাত ব্যাগ ও গৃহসজ্জার পণ্য তৈরি শুরু করেন। উদ্ভাবনী শক্তি ও নৈপুণ্যের কারণে তার উৎপাদিত পণ্য ভোক্তাদের কাছে খুবই জনপ্রিয়তা পায়। চাহিদা বৃদ্ধির কারণে তার প্রতিষ্ঠানে নতুন ৪০ জন কর্মী নিয়োগ দেন এবং উক্ত প্রতিষ্ঠান থেকে ঋণ নিয়ে প্রতিষ্ঠানটির ব্যবসায় সম্প্রসারণ করেন। শাদীদ পাশাপাশি অনলাইনেও টেলিভিশনে পণ্য সম্পর্কে গ্রাহকদের জানানোর ব্যবস্থা করেন। এতে তার পণ্যের চাহিদা আমেরিকাসহ সারা বিশ্বে ছড়িয়ে পড়ে। তিনি সেখানে পণ্য রপ্তানি করতে সক্ষম হচ্ছেন।

ক. পণ্য বিনিময় কী? ১
খ. বাণিজ্য বলতে কী বোঝায়? ২
গ. জনাব শাদীদ উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠান থেকে কোন ধরনের সহায়তা পেয়েছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. 'পণ্য বিনিময় সহায়ক কাজের মাধ্যমে জনাব শাদীদ সারা বিশ্বে পণ্য রপ্তানি করতে সক্ষম হচ্ছেন' –উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ করো। ৪

২.▶ বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। আশির দশকের শুরুতে জনাব আওলাদ বাংলাদেশের জনসম্পদকে কেন্দ্র করে ঢাকায় একটি পোশাক কারখানা গড়ে তোলেন, যার লক্ষ্য ছিল বাংলাদেশের অভ্যন্তরীণ চাহিদা মিটানো। আশির দশকের মাঝামাঝি জনাব আওলাদ যুক্তরাষ্ট্রে চলে যান এবং বাড়ি বাড়ি গিয়ে তার তৈরি পোশাক বিক্রি করেন। ক্রমান্বয়ে তার তৈরি পোশাক জনপ্রিয় হয়ে ওঠে। জনাব আওলাদ যুক্তরাষ্ট্রে বসে তার কারখানায় নিয়োজিত জনাব সেজাদকে প্রয়োজনীয় সংখ্যক পোশাক উৎপাদনের নির্দেশ দেন। জনাব সেজাদ কারখানার কর্মীদেরকে দিয়ে পোশাক উৎপাদন করে জনাব আওলাদ বরাবর প্রেরণ করেন। জনাব আওলাদ একের পর এক তৈরি পোশাকের নতুন বাজারের দ্বার উন্মুক্ত করেন।

ক. খুচরা ব্যবসায় কী? ১
খ. প্রাকৃতিক পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব আওলাদ পরিবেশের কোন উপাদান বিবেচনায় ঢাকায় পোশাক কারখানা গড়ে তোলেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. 'উদ্দীপকে জনাব আওলাদ ও জনাব সেজাদ, উভয়ের কাজকে কি উদ্যোগ' বলা যায়? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪

৩.▶ জনাব আরেফিন, ক ও খ নামক দুটি প্রতিষ্ঠানের মালিকানার সাথে সম্পৃক্ত। ক প্রতিষ্ঠানটি ট্রেড লাইসেন্স এবং খ প্রতিষ্ঠানটি নিবন্ধনপত্র নিয়ে কাজ শুরু করেন। দুটি প্রতিষ্ঠান ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য ব্যাংক থেকে ঋণ গ্রহণ করেছিল। মেয়াদ শেষে ঋণের টাকা পরিশোধের জন্য ক প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ব্যাংক জনাব আরেফিনকে নোটিশ প্রদান করে। খ এর ক্ষেত্রে মালিক আরেফিনের পরিবর্তে প্রতিষ্ঠানকে নোটিশ দেয়। দুটি প্রতিষ্ঠানই বর্তমানে সচ্ছল।

ক. শিল্প কী? ১
খ. 'ব্যবসায় বেকার সমস্যা দূর করে' –ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত খ প্রতিষ্ঠানটি মালিকানাভিত্তিক কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব আরেফিনকে ক প্রতিষ্ঠানের মালিক হিসেবে ঋণদায় পরিশোধের নোটিশ প্রদানের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ করো। ৪

৪.▶ শফিক, আজিম ও রনি পারস্পরিক সমঝোতার ভিত্তিতে একটি গৃহনির্মাণ ফার্ম গঠন করার পরিকল্পনা করে। তারা উক্ত ফার্মে প্রকৌশলী রফিকের সুনাম ব্যবহার করার জন্য তাকে অংশীদার হিসেবে গ্রহণ করে। চুক্তি অনুযায়ী তিনি উক্ত ব্যবসায়ে মূলধন, শ্রম বা দক্ষতা কিছুই বিনিয়োগ করেন না কিন্তু মুনাফা ভোগ করেন এবং তিনি ১০,০০০ টাকা পর্যন্ত দায় বহন করবেন। তিন বছর পর আজিম দুর্ঘটনায় মৃত্যুবরণ করেন। তার ১৫ বছর বয়সী সন্তান তামীমকে তারা অংশীদার হিসেবে গ্রহণ করে। পরবর্তী দুই বছরের মধ্যে প্রতিষ্ঠানটির দশ লক্ষ টাকা দায় সৃষ্টি হয়। প্রতিষ্ঠানের সম্পদ ও মূলধনসহ মোট দুই লক্ষ টাকা দায় মিটানো সম্ভব। অবশিষ্ট দায় মিটানোর জন্য শফিক ও রনি দুই লক্ষ টাকা করে চার লক্ষ টাকা প্রদান করে এবং জনাব রফিক ও তামীমকে দুই লক্ষ টাকা করে প্রদান করার জন্য চিঠি দেন।

ক. ঘুমন্ত অংশীদার কী? ১
খ. চুক্তিকে অংশীদারি ব্যবসায়ের মূলভিত্তি বলা হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত অংশীদারি ব্যবসায়ের ধরন ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে দায় মেটানোর জন্য রফিক ও তামীমকে প্রদত্ত চিঠির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ করো। ৪

৫.▶ মাশরাফি ও তার ৬ বন্ধু মিলে এমন একটি ব্যবসায় সংগঠন গঠন করার জন্য পরিকল্পনা করে যাতে জনগণ থেকেও মূলধন সংগ্রহ করা সম্ভব। তাই তারা প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদন করেন। কর্তৃপক্ষ সন্তুষ্ট হয়ে তাদেরকে একটি সনদ ইস্যু করেন। কিন্তু ব্যবসায় শুরু করার জন্য আরও দলিলপত্রসহ আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করত হবে।

ক. যোগ্যতাসূচক শেয়ার কী? ১
খ. তফসিল-A বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মাশরাফির ব্যবসায় সংগঠনের মালিকানাভিত্তিক ধরন ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করার জন্য মাশরাফিদের করণীয় লেখো। ৪

৬.▶ বাংলাদেশ সরকার তার নিজস্ব প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে চট্টগ্রাম-কক্সবাজার ট্রেন সার্ভিস চালু করার প্রকল্প বাস্তবায়ন করছে, যাতে পর্যটকগণ নিরাপদে ও আরামে কক্সবাজার যেতে পারে। অপরদিকে সরকার নিজস্ব বিনিয়োগের পাশাপাশি বেসরকারি বিনিয়োগকারীদের সহায়তায় ঢাকা-চট্টগ্রাম বুলেট ট্রেন সার্ভিস দেয়ার জন্য একটি নতুন ব্যবসায় গঠন করার উদ্যোগ নিয়েছে।

ক. ওয়াসা কী? ১
খ. কেন রাষ্ট্রীয় মালিকানায় ব্যবসায় গঠিত হয়? ২
গ. উদ্দীপকে পর্যটকদের নিরাপদ ও সহজ যাতায়াতের জন্য সরকারের কোন প্রতিষ্ঠান প্রকল্প বাস্তবায়ন করছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. পদ্মা সেতুর অপর পাড়ে বৃহদায়তন আন্তর্জাতিক বিমান বন্দর নির্মাণে উদ্দীপকে উল্লিখিত নতুন ব্যবসায়ের তাৎপর্য ব্যাখ্যা করো। ৪

৭.▶ ইলিয়াছ এমন একটি নতুন প্রযুক্তির যন্ত্র উদ্ভাবন করেন, যা দিয়ে বিদ্যুৎবিহীন অবস্থায় ২৪ ঘণ্টা ফ্রিজ চালানো যায়। তিনি এ যন্ত্রটি 'VOLTA' নাম দিয়ে বাজারজাত করেন। 'VOLTA' নাম ও চিহ্নটি তিনি একটি বিশেষ আইনে নিবন্ধন করেন। 'VOLTA' ব্যাপক জনপ্রিয়তা লাভ করায় বগুড়ার সানোয়ার 'VOLTA' নামে একই ধরনের যন্ত্র তৈরি করে বাজারে বিক্রয় শুরু করে। অপরদিকে সিলেটের নাসির 'ELECTRO' নাম দিয়ে একই প্রযুক্তির যন্ত্র তৈরি করে বাজারজাত করছে। ইলিয়াছ তাদের বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা নেয়ার জন্য আইনজীবীর পরামর্শ চান। আইনজীবী অভিমত দেন যে সানোয়ারের বিরুদ্ধে আইনগত প্রতিকার পাওয়া গেলেও সীমাবদ্ধতার কারণে নাসিরের বিরুদ্ধে প্রতিকার পাওয়া সম্ভব হবে না।

ক. কপিরাইট কী? ১
খ. ব্যবসায়ের জন্য বিমা অত্যন্ত সহায়ক কেন? ২
গ. জনাব ইলিয়াছ উদ্দীপকের যন্ত্রটি কোন আইনে নিবন্ধন করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে আইনজীবীর অভিমতের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ করো। ৪

৮.▶ দোহাজারীর আলুচাষি নাসির আরও ৪০ জন আলুচাষি নিয়ে একটি সমবায় সমিতি গঠন করেন। তাদের উদ্দেশ্য হলো প্রয়োজনীয় সার, বীজ, কীটনাশক ক্রয়ে এবং আলু সংরক্ষণ ও বিক্রয়ে সুবিধা লাভ করা। উক্ত সমবায় গঠনের চূড়ান্ত পর্যায়ে সমবায় নিবন্ধক তার সিল ও স্বাক্ষরযুক্ত গুরুত্বপূর্ণ দলিল নাসিরকে প্রদান করেন। উক্ত দলিলে সমিতির মোট শেয়ার সংখ্যা ১,০০০ উল্লেখ আছে। নাসির ২০০ শেয়ার ক্রয় করেন। আগামী নির্বাচনে সমবায় সমিতির চেয়ারম্যান নির্বাচিত হওয়ার জন্য তিনি আরও শেয়ার ক্রয়ের পরিকল্পনা করছেন।

ক. সমবায় সমিতির উপবিধি কী? ১
খ. জাতীয় সমবায় সমিতি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. সদস্যদের প্রকৃতির ভিত্তিতে উদ্দীপকের সমবায় সমিতির ধরন ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. নাসির আরও শেয়ার ক্রয় করতে পারবে কি? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪

৯.▶ ক, খ, গ তিন বন্ধু। ক তার হ্যাচারিতে আলো, তাপ ও বায়ু নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে ডিম থেকে মুরগির বাচ্চা পেয়ে থাকেন। গ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিশেষজ্ঞ। তিনি তথ্য লিখন ও প্রক্রিয়াকরণের ব্যবসায়ে নিয়োজিত। খ, ক-এর হ্যাচারি থেকে পণ্য সংগ্রহ করেন। খ উক্ত পণ্যের চাহিদা, মূল্যস্তর, যোগাযোগ ব্যবস্থা ইত্যাদি বিষয়ে প্রয়োজনীয় তথ্য গ-এর নিকট থেকে সংগ্রহ করে উক্ত পণ্য সারাদেশে সরবরাহ করে থাকেন।

ক. ব্যবসায় কী? ১
খ. পুনঃরপ্তানি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে গ-এর কাজটি ব্যবসায়ের কোন শাখার অন্তর্ভুক্ত? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উপযোগ সৃষ্টির ভিত্তিতে ক ও খ-এর কাজের ব্যাপারে তুলনামূলক মতামত দাও। ৪

১০.▶ জনাব সোবহান 'একের ভিতর তিন' নামে একটি নতুন কলম বাজারে চালু করেন। যেখানে একই কলম দিয়ে লাল, সবুজ ও কালো রঙের কালি দিয়ে লেখা সম্ভব। কলমটির বাজারে ব্যাপক চাহিদা আছে। কারখানার যন্ত্রপাতির উৎপাদন ক্ষমতা থাকা সত্ত্বেও কর্মীদের আচরণকে প্রভাবিত করে উৎপাদনমুখী করে পর্যাপ্ত পরিমাণ কলম উৎপাদন করতে না পারায় তিনি বাজারের চাহিদা মেটাতে ব্যর্থ হন। কোরবান নামক একজন ব্যবসায়ী সোবহানের বিনা অনুমতিতে উক্ত পণ্য উৎপাদন শুরু করেছেন।

ক. BGMEA কী? ১
খ. পরিবেশ দূষণ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে উদ্যোক্তার কোন গুণের অভাবে সোবহান বাজারে চাহিদা মেটাতে ব্যর্থ হন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে কোরবানের কার্যাবলি, ব্যবসায়ের নৈতিকতার আলোকে বিশ্লেষণ করো। ৪

১১.▶ জনাব আজাদ সাংগু ব্যাংক, ঢাকা শাখায় একটি হিসাব খুলেছেন। তিনি উক্ত হিসাবে লেনদেনের সময় কাগুজে ডকুমেন্ট যেমন: রশিদ, চেক ব্যবহার করেন। তার হিসাবে সবসময় পর্যাপ্ত পরিমাণ অর্থ জমা থাকে। জনাব মজিদ কুশিয়ারা ব্যাংক রংপুর শাখায় একটি হিসাব খোলেন। তিনি ব্যাংক লেনদেনে কোনো কাগুজে ডকুমেন্ট ব্যবহার করেন না। তারা দুজনই স্বপরিবারে কক্সবাজারে বেড়াতে গেলেন যেখানে দুটি ব্যাংকেরই শাখা আছে। দুজনই সংশিষ্ট ব্যাংক শাখায় টাকা উত্তোলন করতে গেলেন। মজিদ যথাযথভাবে উত্তোলনে সমর্থন হন। আজাদ যথাযথ নিয়ম মেনে চেক উপস্থাপন করলেও অন্য শাখার চেক হওয়ায় ব্যাংক তাকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদানে ব্যর্থ হন।

ক. B2C কী? ১
খ. প্রতিবন্ধ অংশীদার বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে কুশিয়ারা ব্যাংক কোন ধরনের ব্যাংকিং সেবা দিচ্ছে? প্রযুক্তিগত দৃষ্টিকোণ থেকে ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে সাংগু ব্যাংকের সেবা প্রদানের ব্যর্থতা দূরীকরণে করণীয় কী? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 162 c†Ó¤vi 5 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 32 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 81 c†Ó¤vi 5 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 60 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 81 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 125 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

7. Dîicò eBGqi 141 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 104 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 12 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
10. Dîicò eBGqi 174 c†Ó¤vi 2 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
11. Dîicò eBGqi 187 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

১২. সিলেট বোর্ড-২০১৬

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : ২ ৭ ৭

সময়– ২ঘণ্টা ১০ মিনিট সৃজনশীল প্রশ্ন পূর্ণমান– ৬০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১. ▶দেশের স্বনামধন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় হতে এমবিএ করে জনাব শামীম স্বল্প বেতনে একটি ফার্মে চাকরি নেন। প্রাপ্ত বেতন দ্বারা কোনো রকম সংসার চলছে বটে কিন্তু তার দ্বারা জাতির কোনো উপকার হচ্ছে না ভেবে চাকরি ছেড়ে তিনি একটি পোল্ট্রি ফার্ম স্থাপন করলেন। তিনি ফার্মে উৎপাদিত ডিম ও একমাসের বাচ্চা বিক্রয় করে যথেষ্ট লাভবান হচ্ছেন। চাকরি করে যে বেতন পেতেন তা থেকে ব্যবসায়ের আয় অনেক বেশি, পাশাপাশি সামাজিক মর্যাদাও কম নয়। তাই তিনি ভাবছেন দেশের সকল কর্মক্ষম যুবদের মধ্যে যদি এ ধারণার বিকাশ ঘটতো তাহলে হয়তো আমাদের দেশের বেকারত্ব অনেকটা কমে যেত।

ক. ব্যবসায় কী? ১
খ. আত্মকর্মসংস্থান বলতে কী বোঝায়? ২
গ. জনাব শামীমের ব্যবসায়টি কোন ধরনের শিল্পের অন্তর্ভুক্ত? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. জনাব শামীমের উদ্যোগটি কি দেশের বেকারত্ব দূরীকরণে ভূমিকা রাখবে? তোমার মতামতের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪

২. ▶মি. P একটি স্বনামধন্য বেসরকারি কলেজের শিক্ষক। কলেজের নিকটেই কয়েকটি ব্যাংক ও শিল্প প্রতিষ্ঠান রয়েছে। তিনি তার সঞ্চিত অর্থ দ্বারা কলেজের সন্নিকটে একটি ভবনের নিচতলা ভাড়া নিয়ে একটি বড় দোকান শুরু করলেন। তার দোকানের ১ম অংশে স্টেশনারি, ২য় অংশে ফটোকপি মেশিন ও ৩য় অংশে মোবাইল ব্যাংকিং-এর ব্যবসায় শুরু করলেন। মি. P তার তিন ভাইকে দোকানের তিনটি অংশের দায়িত্ব প্রদান করলেন। অল্পদিনের মধ্যে তার প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়টি সফলতা অর্জন করে।

ক. ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য কী? ১
খ. একমালিকানা ব্যবসায়ের মালিকের অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মি. P-এর ব্যবসায়টি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. মি. P-এর ব্যবসায়ের সফলতা লাভে ব্যবসায়ের ক্ষেত্র ও স্থান নির্বাচনের ভূমিকা মূল্যায়ন করো। ৪

৩. ▶২০১০ সালে ১ জানুয়ারি তারিখে বিরেন, বিজয় ও স্বাধীন সমঝোতার ভিত্তিতে একটি ব্যবসায় শুরু করলেন। তাদের প্রত্যেকের মূলধন এক লক্ষ টাকা। ২০১১ সালে বিরেনের মৃত্যুর পর তার ১০ বছরের কন্যা মুক্তিকে বিজয় ও স্বাধীনের সম্মতিতে ব্যবসায়ের অংশীদার করেন। ২০১২ সালের ৩১ ডিসেম্বর তারিখে ব্যবসায়ের মুনাফা সামান্যই হলো। ২০১৫ সালের ১ জুলাই তারিখে বিজয় দেউলিয়া ঘোষিত হলো। তখন ব্যবসায়ের দায়ের পরিমাণ তিন লক্ষ টাকা।

ক. অংশীদারি চুক্তিপত্র কী? ১
খ. অংশীদারি ব্যবসায়ের নিবন্ধন বলতে কী বোঝায়? ২
গ. ২০১১ সালে মুক্তি কোন ধরনের অংশীদার ছিল? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. বিজয়ের দেউলিয়াত্বে উক্ত ব্যবসায়ের মুক্তির দায় নিরূপণ করো। ৪

৪. ▶জনাব হাফিজ ৪০ জন সদস্য নিয়ে একটি কোম্পানি গঠনের চেষ্টা করে যাচ্ছেন। উক্ত কোম্পানি গঠনের জন্য একটি মুখ্য দলিল তৈরি করা হয়েছে। কিন্তু আরেকটি দলিলের পরিবর্তে কোম্পানি আইনের তফসিল-১ কে তারা কোম্পানির জন্য গ্রহণ করেছেন। ইতোমধ্যে তারা নিবন্ধন পেলেও কার্যক্রম আরম্ভ করতে পারছেন না।

ক. স্মারকলিপি কী? ১
খ. কার্যারম্ভের অনুমতিপত্র বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে কোন দলিলটি পৃথকভাবে প্রয়োজন পড়েনি? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. জনাব হাফিজের প্রতিষ্ঠানটি কি আদৌ বাণিজ্যিক কার্যক্রম আরম্ভ করতে পারবে? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪

৫. ▶মধ্যস্বত্বব্যবসায়ীদের হাত থেকে রক্ষা পাওয়ার লক্ষ্যে পদ্মাপাড়ের জেলেরা মাছের ন্যায্যমূল্যের জন্য একটি সমবায় সমিতি গঠন করে। ২০১৫ সাল পর্যন্ত তাদের অর্জিত মুনাফার পরিমাণ ছিল নিম্নরূপ:

বছর	২০১২	২০১৩	২০১৪	২০১৫
মুনাফা	২০,০০০ টাকা	২৫,০০০ টাকা	৩০,০০০ টাকা	৩৫,০০০ টাকা

তারা বিধিবদ্ধ ন্যূনতম হারে সংরক্ষিত ও উন্নয়ন তহবিল সংরক্ষণ করে। তহবিলের টাকা হতে তারা ২৫,০০০ টাকা মূল্যের একটি নতুন ফ্রিজ ক্রয়ের জন্য চিন্তা করছে।

ক. সমবায় সমিতি কী? ১
খ. সমবায়ের সাম্যের নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. পদ্মাপাড়ের জেলেরা কোন ধরনের সমবায় সমিতি গঠন করেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. তহবিলের টাকায় তারা কি ফ্রিজ ক্রয় করতে পারবে? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা করো। ৪

৬. ▶পূর্ব তিমুর সদ্য স্বাধীন রাষ্ট্রটি ঐ দেশের যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ড্রিম হ্যাভেন কোম্পানির সাথে চুক্তিবদ্ধ হয়। সমগ্র মুনাফার ৪৯% মালিক হবে সরকার। চুক্তির শর্তানুযায়ী প্রতিষ্ঠানটি দেশের বিভিন্ন স্থানে রাস্তা, ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ করবে এবং বৈদেশিক বাণিজ্য সম্প্রসারণের জন্য গভীর সমুদ্রবন্দর স্থাপন করবে। পরবর্তীতে চুক্তির শর্ত পরিবর্তন করে প্রতিষ্ঠানটির পরিচালনা সরকারের নিজের হাতে রাখার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে।

ক. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় কী? ১
খ. বাংলাদেশ রসায়ন শিল্প সংস্থা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের ড্রিম হ্যাভেন ব্যবসায়টি প্রাথমিক অবস্থায় কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন ছিল? বর্ণনা করো। ৩
ঘ. ড্রিম হ্যাভেন ব্যবসায় সংগঠনটির নিয়ন্ত্রণ ও পরিচালনা সরকারের নিজের হাতে রাখতে হলে চুক্তিতে কী ধরনের পরিবর্তন আনতে হবে? যুক্তিসহ তোমার মতামত দাও। ৪

৭. ▶এম এ খালেক একজন সফটওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার। তিনি নতুন একটি সফটওয়্যার ডেভেলপ করে তা নিবন্ধন করার পর ২০ লক্ষ টাকায় একটি বড় কোম্পানির কাছে বিক্রয় করেন। কোম্পানিটি তাদের হিসাব সংরক্ষণে ঐ সফটওয়্যার ব্যবহার করে থাকে। ১ বছর পর তিনি লক্ষ করলেন তার উদ্ভাবিত সফটওয়্যারটি অপর দুটি কোম্পানিও ব্যবহার করছে। তিনি ক্ষতিপূরণ চেয়ে আইনের আশ্রয় গ্রহণ করলেন।

ক. ট্রেডমার্ক কী? ১
খ. 'বিমা হচ্ছে সদ্বিশ্বাসের চুক্তি'– ব্যাখ্যা করো। ২
গ. এম এ খালেকের আবিষ্কারটি কোন আইনে নিবন্ধন করা হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকের পরিস্থিতিতে এম এ খালেক ক্ষতিপূরণ পাওয়ার অধিকারী হবেন কি? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৮. ▶জনাব করিম ডাচ-বাংলা ব্যাংকের একজন সিনিয়র অফিসার। ব্যাংকটি লেজার বুকের পরিবর্তে কম্পিউটারে গ্রাহকদের হিসাবের লেনদেন সংরক্ষণ করে। তথ্য আদান-প্রদানের চিঠির পরিবর্তে মোবাইল ফোন, ই-মেইল ইত্যাদি ব্যবহার করে। গ্রাহকগণ কার্ড ব্যবহার করে ব্যাংকে না গিয়ে যেকোনো বুথ থেকে দিন-রাত ২৪ ঘণ্টা টাকা তুলতে পারেন।

ক. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি কী? ১
খ. মোবাইল ব্যাংকিং বলতে কী বোঝায়? ২
গ. ডাচ-বাংলা ব্যাংকে কোন ধরনের ব্যাংকিং পদ্ধতি চালু আছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. 'তথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহারে ব্যাংকিং লেনদেনকে সহজ করে দিয়েছে'– উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন করো। ৪

৯. ▶আসিফ সাহেব একজন নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের ব্যবসায়ী। তিনি কখনো পণ্যে ভেজাল মেশান না। কর্মচারী একদিন তার অজান্তেই কিছু পণ্যে ভেজাল মিশালে তিনি তা জানতে পেরে সাথে সাথে তাকে চাকরি হতে বরখাস্ত করলেন। তিনি ভাবলেন সমাজের মানুষ নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্য ভোগ করে জীবনধারণ করে। এসকল পণ্যের গুণ ও মান ভালো না হলে জনগণের জীবন ঝুঁকির মধ্যে পড়ে যাবে। একজন সচেতন ব্যবসায়ীর দ্বারা তা আদৌ কাম্য হতে পারে না। তাছাড়া জনগণ অসাধু ব্যবসায়ী হিসেবে চিহ্নিত করে বসলে ব্যবসায় টিকবে না।

ক. পরিবেশ দূষণ কী? ১
খ. বণিক সমিতি বলতে কী বোঝায়? ২

গ. কোন অনুভূতির কারণে আসিফ সাহেব কর্মচারীকে চাকরিচ্যুত করলেন? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. 'সমাজের মানুষের প্রতি ব্যবসায়ীদের অনেক দায়িত্ব কর্তব্য রয়েছে' এখানে আসিফ সাহেব সমাজের মানুষের প্রতি ব্যবসায়ীদের কোন ধরনের দায়বদ্ধতার কথা বোঝাতে চেয়েছেন? বিশেণ্ঢষণ করো। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 16 c†Ó¤vi 11 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 49 c†Ó¤vi 9 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 63 c†Ó¤vi 10 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 86 c†Ó¤vi 15 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 108 c†Ó¤vi 11 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 128 c†Ó¤vi 11 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 146 c†Ó¤vi 13 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 188 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 203 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

১৩. যশোর বোর্ড-২০১৭

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র

বিষয় কোড : | ২ | ৭ | ৭ |

সময়– ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট | সৃজনশীল প্রশ্ন | পূর্ণমান– ৭০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১.▶ চট্টগ্রামের আলম ট্রেডার্স শীত মৌসুমের শুর"তে আমেরিকার 'রিকার্ড' ট্রেডার্স-এর নিকট ৫০ লক্ষ টাকার শীতবস্ত্র ক্রয়ের জন্য ফরমায়েশ দেন। যাত্রাপথে দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়া ও জাহাজের যান্ত্রিক ত্র"টিজনিত কারণে ফরমায়েশকৃত পণ্য ২৩ দিন বিলম্বে চট্টগ্রাম বন্দরে পৌছে। শীত মৌসুম প্রায় শেষ হওয়ায় ফরমায়েশকৃত পণ্য কম দামে অন্য দেশে বিক্রি করে দেয়া হয়। ফলে প্রতিষ্ঠানটির ৫ লক্ষ টাকা লোকসান হয়।

ক. আমদানি কী? ১

খ. প্রজনন শিল্প বলতে কী বোঝায়? ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত আলম ট্রেডার্সের ব্যবসায়টি কোন ধরনের বৈদেশিক বাণিজ্য? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানের লোকসান কমানোর ক্ষেত্রে ব্যবসায় সহায়ক কোন কাজটি অবদান রাখত বলে তুমি মনে করো? যুক্তি দাও। ৪

২.▶ জনাব ইকবাল ঢাকায় থাকেন। তিনি সন্দীপে একটি বাড়ি কিনেন। সন্দীপে গিয়ে তিনি সমুদ্রে মাছ ধরেন। উক্ত মাছ বিশেষ প্রক্রিয়ায় শুকিয়ে চাহিদা অনুযায়ী দেশের বিভিন্ন জায়গায় সরবরাহ করেন। বাজারে তার পণ্যের ব্যাপক সুনাম আছে। পণ্যগুলোর ওজন ও আকার সুনির্দিষ্ট না থাকায় ক্রেতারা মাঝে মধ্যে তার পণ্য ক্রয়ে সমস্যার মুখোমুখি হন।

ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১

খ. শিল্পকে কেন্দ্রীভূত কাজ বলা হয় কেন? ২

গ. উদ্দীপকে পরিবেশের কোন উপাদান বিবেচনায় জনাব ইকবাল সন্দীপে ব্যবসায় শুর" করেন? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. ক্রেতাদের সমস্যা সমাধানে জনাব ইকবালের করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪

৩.▶ নিয়ামত হোসেন ১০ বছর ধরে চট্টগ্রাম শহরে একটি মুদি দোকান চালাচ্ছেন। গ্রাহকের সাথে তার সম্পর্ক ভালো। যুক্তিসঙ্গত দামে গ্রাহকের র"চি অনুযায়ী পণ্য বিক্রি করেন। প্রতিযোগিতার মধ্যেও তার গ্রাহক বেড়েছে। এখন তিনি বড় আকারের দোকান দেয়ার কথা ভাবছেন। এজন্য তার অধিক টাকার প্রয়োজন। বন্ধু রহিম তার ব্যবসায়ে পুঁজি বিনিয়োগ করতে চান। ব্যাংকও ঋণ দিতে রাজি।

ক. প্রমিতকরণ কাকে বলে? ১

খ. শিল্পকে উৎপাদনের বাহন বলা হয় কেন? ২

গ. উদ্দীপকে নিয়ামত হোসেনের কর্মকান্ডে একমালিকানা ব্যবসায়ের কোন সুবিধাটি ফুটে ওঠেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. বড় দোকান দেয়ার ক্ষেত্রে নিয়ামত হোসেনের করণীয় সম্পর্কে তোমার অভিমত উদ্দীপকের আলোকে তুলে ধরো। ৪

৪.▶ ফারজানা ও তার তিন বোন বোঝাপড়ার ভিত্তিতে জেকস নামক বুটিক হাউস গড়ে তোলেন। ভালো ডিজাইন ও সুলভ মূল্যের কারণে প্রতিষ্ঠানটির পণ্য ক্রেতাদের মধ্যে গ্রহণযোগ্যতা পায়। ফলে প্রতিষ্ঠানটি অল্পদিনে প্রচুর মুনাফা অর্জন করে। ৪ বছর পর ফারজানার বড় বোন মারা গেলে তার ১৬ বছর বয়সী ছেলে তৌকিরকে ব্যবসায় দেখাশোনার সুযোগ দেয়। ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য প্রতিষ্ঠানটি ৫০ লক্ষ টাকা ওয়ান ব্যাংক হতে ঋণ নেয়।

ক. নামমাত্র অংশীদার কে? ১

খ. অংশীদারি চুক্তিপত্র বলতে কী বোঝায়? ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটি কোন প্রকৃতির? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে গৃহীত ব্যাংক ঋণের দায় পরিশোধের ক্ষেত্রে তৌকিরের ভূমিকা মূল্যায়ন করো। ৪

৫.▶ জনাব জাকির তার ১০ (দশ) বন্ধুকে নিয়ে ঢাকা শহরে 'রনি এন্টারপ্রাইজ' নামক একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গঠন করেন। যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট হতে অনুমতিপত্র গ্রহণের মাধ্যমে তারা ব্যবসায় গঠন প্রক্রিয়াসম্পন্ন করেন। তাদের মূলধনের পরিমাণ ৪৮ কোটি টাকা। দক্ষতা ও সুনামের কারণে প্রতিষ্ঠানটি ২০১৫ সালে ১৭ কোটি টাকা মুনাফার্জন করে। সম্প্রতি তারা ব্যবসায় সম্প্রসারণের চিন্ড় করেন, যার জন্য অতিরিক্ত ২৩ কোটি টাকা মূলধন প্রয়োজন, যা শেয়ার বিক্রি অথবা ব্যাংক ঋণ গ্রহণের মাধ্যমে সংগ্রহ করতে পারেন।

ক. স্মারকলিপি কী? ১

খ. ইক্যুইটি শেয়ার বলতে কী বোঝায়? ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায় সংগঠনটি কোন প্রকৃতির? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির কোন উৎস হতে মূলধন সংগ্রহ করা শ্রেয় বলে তুমি মনে করো? যুক্তিসহ তোমার মতামত দাও। ৪

৬.▶ রফিক পেশায় একজন রিকসা ভ্যান চালক। স্বল্প আয়ের লোক বিধায় সংসার চালাতে মহাজনের নিকট হতে ঋণ নিতে হয়। অবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে কয়েকজন বন্ধু মিলে ভ্যানচালক সমবায় সমিতি গঠন করেন। তারা দৈনিক ভিত্তিক চাঁদা দিয়ে সঞ্চয় জমা করেন এবং জমাকৃত টাকা ব্যবসায়িক কাজে লাগিয়ে আর্থিকভাবে লাভবান হন। সমিতি অল্পদিনে ৩৫টি ভ্যান গাড়ি নিজস্ব অর্থায়নে ক্রয় করে। সমিতির সদস্য সংখ্যা এখন ৮৩ জন।

ক. সমবায়ের মূল উদ্দেশ্য কী? ১

খ. ভোক্তা সমবায় সমিতি বলতে কী বোঝায়? ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত সমবায় সমিতি সদস্যদের প্রকৃতি বিচারে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. বাংলাদেশের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়নে জনাব রফিকের উদ্যোগ উদ্দীপকের আলোকে বিশেণ্ঢষণ করো। ৪

৭.▶ মিসেস হাসনাত ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের অধ্যাপক। সপরিবারে ঢাকায় থাকেন। আসন্ন ঈদে গ্রামের বাড়ি যাওয়ার সিদ্ধান্ড় নিয়েছেন। কিন্তু যানবাহনের কথা ভেবে চিন্ড়িত। যদিও বেসরকারি বাসের পাশাপাশি বাংলাদেশের জনগণের নিরাপদে ও সুলভে যাতায়াতের জন্য দু'ধরনের বিশেষ সংস্থা আছে। সেবার মান নিয়ে কিছু অভিযোগ আছে। সংস্থা দু'টো লাভজনক প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিচিত নয়। সরকার সংস্থা দু'টোর লোকসান কমানো এবং সেবার মান বাড়ানোর চিন্ড় করছে। এছাড়া নতুন 'র"ট' চালু করার উদ্যোগ নিয়েছে। সেজন্য সরকার প্রয়োজনীয় অর্থের ব্যবস্থা করেছে।

ক. ওয়াসা কী? ১

খ. জনকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান বলতে কী বোঝায়? ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত বিশেষ সংস্থা দু'টো কী? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. একচেটিয়া ব্যবসায় রোধে উদ্দীপকের সংস্থা দু'টোর ভূমিকা মূল্যায়ন করো। ৪

৮.▶ জনাব সিফাত ও তার ১০ বন্ধু মিলে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গঠন করার উদ্যোগ নেন। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ তারা যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদন করেন। কর্তৃপক্ষ কাগজপত্র যাচাই করে সন্তুষ্ট হয়ে একটি পত্র ইস্যু করেন। পত্রটি পাওয়ার পর তারা ব্যবসায় আরম্ভ করেন। ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য তারা জনগণের কাছ থেকে মূলধন সংগ্রহের সিদ্ধান্ড় নেন।

ক. হোল্ডিং কোম্পানি কাকে বলে? ১

খ. কোম্পানির কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা বলতে কী বোঝায়? ২

গ. উদ্দীপকে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত পত্রটি ধরন ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. মূলধন সংগ্রহের জন্য উদ্দীপকে উলিণ্ঢখিত সিদ্ধান্ড়ের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন করো। ৪

৯.▶ কাপড় ব্যবসায়ী জনাব আকতার পার্বত্য এলাকায় বৈসাবির সময় হ্রাসকৃত মূল্যে কাপড় বিক্রি করেন। সমাজের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কর্মকান্ডে যতটুকু সম্ভব অংশগ্রহণ করেন। অন্যদিকে বিখ্যাত ব্যবসায়ী জনাব মোক্তার গত অর্থবছরে আয়কর রিটার্নে সম্পত্তির মূল্য কম দেখিয়ে কর প্রদান করেন।

ক. CSR কী? ১

খ. পরিবেশ কীভাবে দূষিত হয়? ২

গ. উদ্দীপকে জনাব মোক্তার সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব লঙ্ঘন করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. মূল্যবোধের আলোকে জনাব আকতারের কার্যক্রম বিশেণ্ঢষণ করো। ৪

১০.▶ নোবেল বিজয়ী জনাব র"বায়েত আলমের 'যুদ্ধ' উপন্যাসটি বিশ্বের শান্ড়িপ্রিয় মানুষের কাছে খুবই জনপ্রিয়। তিনি যুক্তরাষ্ট্র ও ইউরোপের বিভিন্ন দেশ থেকে ৫০ লক্ষ সেট বইয়ের ফরমায়েশ পান। বইগুলো জাহাজীকরণের পূর্বে প্রাকৃতিক দুর্যোগ থেকে এগুলো সুরক্ষার জন্য তিনি একটি বিমা পলিসি গ্রহণ করেন। এখন তিনি তার বই নকল মুদ্রণের ব্যাপারে উদ্বিগ্ন।

ক. ISO কী? ১

খ. PPP বলতে কী বোঝ? ২

গ. জনাব র"বায়েত আলম কোন ধরনের বিমা পলিসি গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. জনাব র‍্বায়েত আলমকে উদ্বেগমুক্ত করতে উদ্দীপকের আলোকে তোমার পরমর্শ তুলে ধরো। ৪

১১.▶ জনাব রিয়াজ রহমান বাজারে একটি নতুন সাবান ছাড়েন, যা শরীরের ধুলাবালি পরিষ্কার করে এবং এর সুঘ্রাণ রক্তনালীকে সম্প্রসারণ করে। তিনি সাবানের গায়ে একটি বিশেষ লোগো ব্যবহার করেন। ফলে ক্রেতারা সহজে সাবানটি শনাক্ত করতে পারে। বাজারে সাবানটির প্রচুর চাহিদা। সম্প্রতি 'ওমেগা কোম্পানি' নামে অন্য একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান সাবানটি উৎপাদনের পরিকল্পনা করছে।

ক. BSTI কী? ১
খ. ব্যবসায় নৈতিকতা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে সাবানের গায়ে ব্যবহৃত লোগোটি কী? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. ওমেগা কোম্পানিকে উক্ত সাবান উৎপাদন থেকে বিরত রাখতে করণীয় কী? যুক্তিসহ তোমার মতামত উপস্থাপন করো। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 13 c†Ó¤vi 5 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 33 c†Ó¤vi 7 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 46 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 60 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 82 c†Ó¤vi 7 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 105 c†Ó¤vi 5 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 126 c†Ó¤vi 7 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 82 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 201 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
10. Dîicò eBGqi 142 c†Ó¤vi 5 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
11. Dîicò eBGqi 142 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

১৪. যশোর বোর্ড-২০১৬

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : ২ ৭ ৭

সময়– ২ঘণ্টা ১০ মিনিট | সৃজনশীল প্রশ্ন | পূর্ণমান– ৬০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১. ▶যশোরের মাসুম ভারত থেকে মোটর সাইকেল আমদানি করে নড়াইলে বিক্রয় করেন। এ ব্যবসায় করে তিনি প্রচুর লাভ করতেন। এ বছর জুন মাসে যে মোটর সাইকেল আমদানি করেছেন সেগুলো ডিসেম্বর মাসে নড়াইলে বিক্রয় করলে বেশি লাভ হতো। কিন্তু তার আমদানিকৃত মোটর সাইকেল রাখার ব্যবস্থা করতে না পারায় আগস্ট মাসেই বিক্রয় করে দেন।

ক. প্রাথমিক শিল্প কী? ১
খ. মুনাফাকে কেন ঝুঁকি গ্রহণের প্রতিদান বলা হয়? ২
গ. উদ্দীপকের আলোকে মাসুম কোন ধরনের বাণিজ্যে নিয়োজিত? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. ব্যবসায়ের সার্বিক দিক বিবেচনায় আগস্ট মাসেই তার মোটর সাইকেল বিক্রয়ের যৌক্তিকতা বিশেণ্ডষণ করো। ৪

২. ▶মাহমুদ কাপড়ের ব্যবসায় করেন। ঢাকার ব্যস্ড়তম এলাকা গুলিস্ড়ানে তার দোকান। ঈদ সামনে রেখে তিনি তার দোকানের জন্য নরসিংদী থেকে প্রায় পাঁচ লক্ষ টাকার কাপড় ক্রয় করে আনার সময় পথে কতিপয় দুর্বৃত্ত তার কাছে মোটা অঙ্কের চাঁদা দাবি করে। তিনি চাঁদা দিতে অপারগ হলে দুর্বৃত্তরা তার গাড়িতে আগুন ধরিয়ে দেয়। ফলে তার ব্যাপক ক্ষতি হয়।

ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
খ. ব্যবসায়ের ওপর প্রাকৃতিক পরিবেশের প্রভাব কীরূপ? ২
গ. মাহমুদ ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের কথা চিন্ড়া করে অনেক টাকার কাপড় ক্রয় করেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. কোন পরিবেশের অভাবে তিনি ব্যাপক ব্যবসায়িক ক্ষতির সম্মুখীন হন? বিশেণ্ডষণ করো। ৪

৩. ▶সোহাগ, সাত্তার ও সৌমিত্র তিন বন্ধু। সমঝোতার ভিত্তিতে প্রত্যেকে সমান মূলধন বিনিয়োগ করে ঢাকার বাংলাবাজারে একটি আধুনিক প্রিন্টিং প্রেস চালু করেন। ব্যবসায়িক সফলতার কারণে তারা আরেকটি মেশিন ক্রয়ের সিদ্ধান্ড় নিল। কিন্তু হাতে নগদ টাকা না থাকায় তারা এমন অংশীদার নেয়ার কথা ভাবছে, তার দায় যেমনই হোক না কেন পরিচালনায় অংশ নিতে পারবে না।

ক. নামমাত্র অংশীদার কে? ১
খ. চুক্তিকে কেন অংশীদারি ব্যবসায়ের মূল ভিত্তি বলা হয়? ২
গ. উদ্দীপকে বন্ধুদের অংশীদারি ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. বন্ধুদের নতুন অংশীদার নেয়ার সিদ্ধান্ড়ের যথার্থতা মূল্যায়ন করো। ৪

৪. ▶জামিল একটি তাঁতি সমবায় সমিতির সদস্য। অন্যদের তুলনায় সে বিত্তবান। সমবায়ের ১০ লক্ষ টাকা শেয়ার মূলধনের মধ্যে জামিলের একার মূলধনই ২ লক্ষ টাকা। জামিল চায় মূলধন বাড়িয়ে সমবায়ের কর্তৃত্ব নিতে। কিন্তু নির্বাচনের সময় সবারই এক ভোট হওয়ায় তার চিন্ড়া কোনো কাজে আসেনি। সমবায়টির বার্ষিক মুনাফা হয়েছিল ২ লক্ষ টাকা। জামিলকে দেয়া হয়েছে ৩২ হাজার টাকা। সে আরও বেশি পাবে ভেবেছিল। তাই সে ক্ষুব্ধ।

ক. উৎপাদক সমবায় সমিতি কী? ১
খ. সমবায় সমিতিতে মুনাফা কীভাবে বণ্টিত হয়? ২
গ. জামিল ইচ্ছা করলেই কি শেয়ার মূলধন বৃদ্ধি করতে পারত? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. জামিলের কম মুনাফা পাওয়া কি যুক্তিযুক্ত? মতের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৫. ▶রকিব উদ্দিন একজন উচ্চপদস্থ সরকারি কর্মকর্তা। সম্প্রতি সরকার তাকে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের পরিচালক পদে নিয়োগ প্রদান করেছেন। প্রতিষ্ঠানটি ঢাকা শহরস্থ বাংলাদেশের সড়ক যোগাযোগের ক্ষেত্রে গুর‍্ত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। ঢাকা ও গাজীপুরে এর দুটি ওয়ার্কশপ রয়েছে। এটি সারাদেশে যাত্রী ও মালামাল পরিবহনের ক্ষেত্রে অবদান রাখছে। সম্প্রতি ঢাকা শহরে স্কুলের শিশুদের আনা-নেয়ার ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানটি সেবা দিচ্ছে।

ক. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় কী? ১
খ. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য প্রয়াশ ব্যর্থ হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকে উলিণ্ডখিত রকিব উদ্দিন কোন প্রতিষ্ঠানে কর্মরত রয়েছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উলিণ্ডখিত প্রতিষ্ঠানটির সেবার মান সম্পর্কে তুমি কি সন্তুষ্ট? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৬. ▶মানজার একজন সফটওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার। তিনি নতুন সফটওয়্যার উন্নয়ন করে তা নিবন্ধন করার পর ২০ লক্ষ টাকায় 'স্কাই বণ্ডু' নামে একটি প্রতিষ্ঠানের কাছে বিক্রি করেন। উক্ত প্রতিষ্ঠানের নামের ওপর তিনটি পাখা সম্বলিত সুন্দর একটি চিহ্ন আছে। এক বছর পর তিনি লক্ষ করলেন তার উদ্ভাবিত সফটওয়্যার অন্য একটি কোম্পানি ব্যবহার করছে। তিনি ক্ষতিপূরণ চেয়ে আইনের আশ্রয় গ্রহণ করেন।

ক. কপিরাইট কী? ১
খ. ISO 9003 সম্পর্কে ব্যাখ্যা করো। ২
গ. মানজারের আবিষ্কারটি কোন আইনে নিবন্ধিত হয়েছিল? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে 'স্কাই বণ্ডু' কোম্পানির তিনটি পাখা সম্বলিত চিহ্নের উপযোগিতা মূল্যায়ন করো। ৪

৭. ▶জার্মানি, ফ্রান্স ও ইতালির অর্থনৈতিক সমৃদ্ধির কথা জানে না এমন কে আছে? অথচ তাদের এ সমৃদ্ধিও ব্যবসায়িক সাফল্যের পেছনে আছে এক বিশ্বখ্যাত অর্থনৈতিক জোট, যেখানে সদস্য দেশগুলো একই মুদ্রা ব্যবহার করে। অর্থনৈতিক উন্নয়নে এবং মুক্ত বাণিজ্য এলাকা স্থাপনে এ জোট সারা বিশ্বের কাছে এক অনন্য দৃষ্টান্ড়।

ক. WTO কী? ১
খ. TMSS কী কী কর্মসূচি পরিচালনা করে থাকে? ২
গ. উদ্দীপকে কোন অর্থনৈতিক জোটের কথা বলা হয়েছে? ৩
ঘ. উন্নয়নশীল দেশগুলোর জন্য কি এ জোট অনুসরণীয় হতে পারে? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৮. হাফিজ লেখাপড়া শেষ করে রংপুর সুপার মার্কেটে 'রকমারি 'টি' শার্ট' নামে একটি ব্যবসায় শুর করে। সে 'টি' শার্ট বাজারজাতকরণের জন্য ফেসবুক ও বিভিন্ন ধরনের ওয়েবসাইটে বিজ্ঞাপন দেয়। বিজ্ঞাপন দেখে ক্রেতারা যেকোনো সময় পছন্দানুসারে 'টি' শার্ট সংগ্রহ করতে পারে। ফলে দেখা যায়, অন্যান্য ব্যবসায়ীদের চেয়ে দোকানে ক্রেতা সমাগম বেশি ঘটে।

ক. ডেবিট কার্ড কী? ১
খ. এম-কমার্স কোন ধরনের ব্যবসায়? ২
গ. হাফিজ কোন ধরনের বিপণন পদ্ধতি ব্যবহার করে? বর্ণনা করো। ৩
ঘ. তুমি কি মনে করো হাফিজ অন্য ব্যবসায়ীদের চেয়ে বেশি সুবিধা ভোগ করে? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৯. ▶ইমতিয়াজ ও রাজিন দু'জন ব্যবসায়ী। ইমতিয়াজ সীমিত মুনাফা ও মানসম্মত সেবা এ দুই নীতির আলোকে ব্যবসায় করেন। তার ব্যবসায়ের মুনাফা কম হলেও তিনি খুব খুশি। অন্যদিকে রাজিন হঠাৎ করে ধনী হওয়ার আশায় ক্রেতাকে মিথ্যা কথা বলে অপেক্ষাকৃত নিম্মানের পণ্য সাজিয়ে দেয়। ক্রেতারা তাৎক্ষণিকভাবে তা না বুঝলেও পরবর্তীতে এ নিয়ে তীব্র প্রতিক্রিয়া প্রদর্শন করে।

ক. মূল্যবোধ কী? ১
খ. শিল্প কারখানা কীভাবে পরিবেশ দূষণ করে? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ইমতিয়াজ কার প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. রাজিনের ব্যবসায় কার্যক্রমটি নৈতিকতার বিচারে মূল্যায়ন করো। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 16 c†Ó¤vi 12 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 34 c†Ó¤vi 9 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 64 c†Ó¤vi 11 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 108 c†Ó¤vi 12 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 129 c†Ó¤vi 12 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 146 c†Ó¤vi 13 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 164 c†Ó¤vi 9 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 189 c†Ó¤vi 9 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 204 c†Ó¤vi 9 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

১৫. বরিশাল বোর্ড-২০১৭

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : ২ ৭ ৭

সময়– ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট সৃজনশীল প্রশ্ন পূর্ণমান– ৭০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১.▶ জনাব মুরাদ রংপুরে একটি রাইস মিল স্থাপন করেছেন। তিনি তার এলাকার বিভিন্ন স্থানে চাল বিক্রি করেন। তিনি অভিজ্ঞতার মাধ্যমে বেশ উন্নতি সাধন করেছেন। তিনি এখন একটি স্বয়ংক্রিয় রাইস মিল স্থাপন করতে চান। কিন্তু এজন্য তার যথেষ্ট সক্ষমতা নেই।

ক. ব্যবসায় কী? ১
খ. বিমা কীভাবে প্রতিবন্ধকতা দূর করে? ২
গ. মুরাদ সাহেব কী ধরনের শিল্প স্থাপন করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. মুরাদ সাহেবের সমস্যা উত্তরণে তোমার পরামর্শ দাও। ৪

২.▶ জনাব তাহের কলেজ রোডের একটি মনিহারি দোকানের মালিক। কলেজ বোর্ডের পাশে চারটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান রয়েছে। তিনি লক্ষ করলেন আজকাল ছাত্রদের সব কাজই ইন্টারনেটভিত্তিক এবং এর ক্রমবর্ধমান চাহিদা রয়েছে। তিনি এ পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে খাপ খাইয়ে নিলেন। তিনি দুটি কম্পিউটার এবং দুটি মডেম কিনলেন। তার ব্যবসায় এখন গরম র টির বিক্রির মতো চলছে।

ক. একমালিকানা কারবার কী? ১
খ. একটি একমালিকানা কারবার কীভাবে প্রতিষ্ঠিত হয়? ২
গ. কোন প্রধান সুবিধাটি থাকায় ব্যবসায়টি এত দ্র ত এগুচ্ছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. একজন একমালিকানা কারবারের মালিক সহজেই চাহিদা ও যোগানের সামঞ্জস্য বিধান করতে পারে –তুমি কি একমত? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৪

৩.▶ মুন এবং রবি সাদ ট্রেডার্স নামে একটি অংশীদারি ব্যবসায় চালান। রাফি নামে তাদের বন্ধু প্রায়ই তাদের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে আসে। তাকেও ব্যবসায়টির একজন অংশীদার বলে মনে হয়। মাঝে মাঝে সে নিজেকে একজন অংশীদার বলে পরিচয় দেয়। কিছুদিন পরে আশিক ট্রেডার্স নামে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান সাদ ট্রেডার্সের কাছে ৩০,০০০ টাকা দাবি করে। রাফি টাকাটা নিয়েছিল। এটা সত্যি ছিল কিন্তু সাদ ট্রেডার্স সে অর্থ দিতে নারাজ।

ক. অংশীদারি কারবারের মূল ভিত্তি কী? ১
খ. অংশীদারদের অসীম দায় বলতে কী বোঝ? ২
গ. সাদ ট্রেডার্সে রাফি কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. আশিক ট্রেডার্স কি আইনগতভাবে অর্থ ফেরত পাবে? কীভাবে পেতে পারে ব্যাখ্যা করো। ৪

৪.▶ আধুনিক বিশ্বে কোনো দেশই নিজে একাই ব্যবসায় কার্য সম্পাদন করার জন্য যথেষ্ট নয়। কোনো দেশের আছে দক্ষ জনশক্তি আবার কোনো দেশের আছে অত্যাধুনিক প্রযুক্তি। এজন্য বহুজাতিক কোম্পানিগুলো তৃতীয়পক্ষের মাধ্যমে জনশক্তি ও আইসিটি সেবা ভাড়া নেয়।

ক. শেয়ার কী? ১
খ. ন্যূনতম মূলধন বলতে কী বোঝ? ২
গ. উদ্দীপকে কোন ধরনের সাম্প্রতিককালের ব্যবসায়ের বর্ণনা আছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যবসায় বেকার সমস্যা দূরীকরণে সহায়তা করতে পারে –তুমি কি একমত? তোমার মতামত দাও। ৪

৫.▶ মুন গার্মেন্টস-এর শ্রমিকেরা তাদের নিজেদের কল্যাণার্থে কারখানা গেইটের সামনে একটি দোকান স্থাপন করে। এ দোকানের মালিক তারা এবং ক্রেতাও। তাদের নিজেদের মধ্য থেকে নির্বাচিত ব্যবস্থাপনা কমিটি ব্যবসায়টি চালায়। প্রতি তিন বছর অন্ত্র অন্ত্র নির্বাচন অনুষ্ঠিত হয়। বিনিয়োগ যাই হোক না কেন প্রত্যেকের অংশগ্রহণ থাকে সমান। তারা তাদের সংগঠন থেকে বিবিধ সহায়তা পেয়ে থাকে।

ক. সমবায় সমিতির 'উপবিধি' কী? ১
খ. বহুমুখী সমবায় সমিতি বলতে কী বোঝ? ২
গ. 'সকল অংশীদারের সমান অংশগ্রহণ' –এতে সমবায়ের কোন নীতিটি প্রতিফলিত হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. সংগঠনটি থেকে শ্রমিকেরা কী কী সুবিধা পাচ্ছে বলে তুমি মনে করো? তোমার মতামত দাও। ৪

৬.▶ প্রযুক্তি এবং প্রযুক্তিগত জ্ঞানের অভাবের কারণে একটি দেশের সরকার একটি বিদেশি নির্মাণ কোম্পানির সাথে যৌথভাবে সে দেশের একটি শহরে পাতাল রেলপথ তৈরি করল। দেশটির সরকার মূলধনের সংস্থান করল। বিদেশি কোম্পানিটি এর ব্যবস্থাপনার দায়িত্বে থাকবে। ১০ বছর পর সে দেশের সরকার ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব গ্রহণ করবে।

ক. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় কী? ১
খ. পিপিপি (সরকারি-বেসরকারি অংশীদারিত্ব) বলতে কী বোঝ? ২
গ. উদ্দীপকে কোন ধরনের পিপিপি'র বর্ণনা আছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. তোমার জয়, আমার জয় –সরকার এবং বিদেশি কোম্পানি উভয়ের জন্য এটি এ ধরনের একটি সম্পর্ক –তুমি কি একমত? বিশদভাবে ব্যাখ্যা করো। ৪

৭.▶ নাজিব বগুড়া শহরে কীটনাশকের একজন বিখ্যাত পাইকারি বিক্রেতা। তার কীটনাশকের গুদামঘরটি একটি জনাকীর্ণ এলাকায় যেখানে অনেক ছোট ছোট চায়ের দোকান আছে। এজন্য সে মাঝে মাঝে নিজেকে অনিরাপদ মনে করে। এ বছর তার ব্যবসায়ের পরিধি বাড়ানোর অন্য একটি মধ্যমমেয়াদি ঋণের প্রয়োজন। এজন্য সে এমন একটি প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তিবদ্ধ হতে চায় যেটি তার উভয় ধরনের প্রত্যাশা পূরণ করতে পারবে।

ক. কপিরাইট কী? ১
খ. মেধাস্বত্ব বলতে কী বোঝায়? ২
গ. নাজিব বর্তমানে কোন ধরনের ঝুঁকি মোকাবিলা করছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. কোন ধরনের প্রতিষ্ঠান নাজিবের এ দু'ধরনের সমস্যা একাই সমাধান করতে পারে? কীভাবে পারে ব্যাখ্যা করো। ৪

৮.▶ মরিয়ম বেগম ছিলেন একজন সাধারণ গৃহিণী। তিনি বাণিজ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত একটি অমুনাফাভোগী লিমিটেড কোম্পানি থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন। প্রতিষ্ঠানটি বর্তমান ও সম্ভাবনাময় নারী উদ্যোক্তাদেরকে মূলধারার ব্যবসায়ীদের সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য বিভিন্নমুখী সহায়তা প্রদান করে যাচ্ছে।

ক. WTO-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা বলতে কী বোঝ? ২
গ. উদ্দীপকে কোন প্রতিষ্ঠানের বর্ণনা দেয়া হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. মরিয়ম বেগম যে প্রতিষ্ঠান থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছে সেটি নারীর ক্ষমতায়নে ভূমিকা পালন করছে কীভাবে? ব্যাখ্যা করো। ৪

৯.▶ শান্ড় নতুন একটা কিছু করতে চায়। সে এইচ,এস,সি পরীক্ষা শেষ করে স্থানীয় যুব উন্নয়ন অফিস থেকে ৬ মাস মেয়াদি একটি প্রশিক্ষণ গ্রহণ করল। সে তার নিজ জেলা শহরে ছোট একটি কম্পিউটার প্রশিক্ষণ সেন্টার খুলে বসল। মাঝে মাঝে সে নানারকম চ্যালেঞ্জ এবং পরিবর্তনের সম্মুখীন হয়। বর্তমানে সে দেশে ও বিদেশে একজন সুপরিচিত সফটওয়্যার ফার্মের মালিক হিসেবে সুপরিচিত।

ক. সৃজনশীলতা কী? ১
খ. উদ্যোক্তা বলতে কী বোঝ? ২
গ. উদ্যোক্তা হিসেবে শান্ড়র মাঝে এমন দু'টি গুণাবলির ব্যাখ্যা দাও। ৩
ঘ. 'আমাদের দেশে শান্ড়র মতো যুবক প্রয়োজন'–উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৪

১০.▶ মিসেস সাহানা একজন ব্যাংকার। তাকে অফিসে ৫টা পর্যন্ড় কাজ করতে হয়। অধিকন্তু তিন রাস্ড়র ট্রাফিক জ্যাম, লম্বা লাইন, এ দোকান সে দোকান ঘোরার ভয়ে ভীত। তাই তিনি এবারের ঈদে ঘরে বসেই ইন্টারনেটের মাধ্যমে পোশাক কেনাকাটার কাজ সেরে নিলেন।

ক. ই-ব্যাংকিং কী? ১
খ. মোবাইল ব্যাংকিং গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. উদ্দীপকে অনলাইন ব্যবসায়ের কোন ক্ষেত্রটির বর্ণনা আছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. ব্যবসায়ে আই,সি,টি ব্যবহারের প্রয়োজনীয়তা উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৪

১১.▶ আকিব একজন খাদ্যদ্রব্য উৎপাদনকারী। গ্রাহকের নিকট আবেদনময়ী করে তোলার জন্য তিনি কখনও তার পণ্যে রঙ মেশান না। কেউ তার দ্বারা প্রতারিত হলে তিনি ব্যথিত হন।

ক. নৈতিকতা কী? ১
খ. বায়ু কীভাবে দূষিত হয়? ২
গ. আকিব যেভাবে ব্যবসায় পরিচালনা করছে তাতে তার মধ্যে কী লক্ষ করা যাচ্ছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. তুমি কী মনে করো আকিব ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব পালন করছে? তোমার মতামত দাও। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 13 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 47 c†Ó¤vi 5 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 61 c†Ó¤vi 5 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 83 c†Ó¤vi 9 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 105 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 127 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 143 c†Ó¤vi 7 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 162 c†Ó¤vi 6 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 175 c†Ó¤vi 3 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
10. Dîicò eBGqi 188 c†Ó¤vi 5 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
11. Dîicò eBGqi 201 c†Ó¤vi 4 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

১৬. বরিশাল বোর্ড-২০১৬

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: প্রথম পত্র বিষয় কোড : ২ ৭ ৭

সময়– ২ঘণ্টা ১০ মিনিট সৃজনশীল প্রশ্ন পূর্ণমান– ৬০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশি ষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১. ▶জনাব ইমন মধুপুরের বাসিন্দা। তিনি জীবিকা উপার্জনের লক্ষ্যে বন থেকে কাঠ সংগ্রহ করেন। তা থেকে কাঠ চেরাই করে আসবাবপত্র তৈরি করেন। তিনি ঐ সমস্ড়আসবাবপত্র ময়মনসিংহ এলাকার বিভিন্ন দোকানে স্বল্পমূল্যে সরবরাহ করেন। বর্তমানে তার ব্যবসায়টি ভালো চলছে। তার পণ্যের চাহিদা যথেষ্ট থাকায় ব্যবসায় বাড়াতে চান। কিন্তু পুঁজির কারণে সমস্যা হচ্ছে। এছাড়া মধুপুর থেকে ময়মনসিংহের দূরত্ব কিছুটা দূরে হওয়ায় তিনি আসবাবপত্র সঠিক সময়ে দোকানে পৌঁছানোর ব্যাপারে চিন্ড়িত। কিন্তু তারপরও তিনি এ ব্যবসায়ের সাফল্যের ব্যাপারে আশাবাদী।

ক. প্রজনন শিল্প কী? ১
খ. বাণিজ্যের সামাজিক গুরুত্ব ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব ইমন কী ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব ইমন ব্যবসায় সফল হতে চাইলে তাকে বাণিজ্যের কোন প্রতিবন্ধকতাকে সর্বপ্রথম গুরুত্ব দেয়া উচিত? মূল্যায়ন করো। ৪

২. ▶মিসেস পাখি একজন চাঁপাইনবাবগঞ্জের একজন বাসিন্দা। সেখানকার আমের উৎপাদন সচরাচর বেশি হয়। তাই তিনি নতুন ধরনের ব্যবসায় শুরু করলেন; যেখানে তিনি বিভিন্ন ধরনের আচার ও আমের দ্বারা তৈরি বিভিন্ন প্রকার মিষ্টি রাখেন। অল্পদিনের মধ্যেই তার ব্যবসায়টি স্থানীয়ভাবে ব্যাপক পরিচিতি লাভ করে। তাই তিনি দেশব্যাপী তার পণ্যগুলোর প্রচার করতে চান। তিনি বিভিন্ন পাইকারি ব্যবসায়ী ও অন্য প্রতিষ্ঠানের পারস্পরিক সহযোগিতা নেবার কথা ভাবছেন। পাশাপাশি বর্তমানে প্রচলিত সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রচারের কথাও ভাবছেন। তবে পদ্ধতিগুলোর দীর্ঘসূত্রতা নিয়ে তিনি চিন্ড়িত।

ক. ব্যবসায় পরিবেশ কী? ১
খ. ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে অভ্যন্ড়রীণ পরিবেশ বিবেচনার কারণ ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত মিসেস পাখি ব্যবসায় পরিবেশের কোন উপাদান বিবেচনায় এনে ব্যবসায় শুরু করেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. মিসেস পাখির ব্যবসায়টি দ্রুত প্রচারের জন্য বাহ্যিক পরিবেশের কোন উপাদানকে অধিক বিবেচনা করা উচিত? মতামত দাও। ৪

৩. ▶জনাব রানা স্বল্প পুঁজি নিয়ে সিয়ামুনের মতো বিলাসবহুল হোটেল থাকা সত্ত্বেও বিশ্ববিদ্যালয়ের চত্বরে একটি হোটেল দিলেন। সেখানে তিনি ২৫ টাকায় ৬টি আইটেমের সাথে ১ পেল্টট ভাত বিক্রি করেন। তিনি তার হোটেলের খাবারের রেসিপির মধ্যে পরিবর্তন এনে নতুন নতুন ভালো স্বাদের খাবার ঐ দামে বিক্রি করেন। এর ফলে তার ব্যবসায়টি দ্রুত জনপ্রিয় হয়ে উঠে।

ক. মূলধন কী? ১
খ. বাংলাদেশে আমদানি বাণিজ্য কেন গুরুত্বপূর্ণ? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে আমদানি ব্যবসায়টি কোন ধরনের ব্যবসায়? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. জনাব রানার ব্যবসায়টি ব্যবসায়ের কোন সুবিধার ফলে দ্রুত জনপ্রিয় হয়ে উঠেছে? বিশেণ্ষণ করো। ৪

৪. ▶কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় থেকে পাস করা যুবক ফাহিম বিভিন্ন বিষয় বিবেচনায় এনে দ্রুত সাফল্য লাভের আশায় তিনি একটা ভ্রাম্যমাণ গাছ চিকিৎসার ব্যবসায় শুরু করলেন। তিনি গাছের বিভিন্ন রোগের জন্য ঔষধ, বিভিন্ন রকম সার, গাছ ও মাটির পরিচর্যা কীভাবে করা যায় তার পরামর্শ দিয়ে থাকেন। এ ব্যবসায়ের জন্য তিনি বেশ কিছু পুঁজি বিনিয়োগ করেন। ব্যবসায়টি নিয়ে শুরুতে চিন্ড়িত থাকলেও বর্তমানে ব্যবসায়টির জনপ্রিয়তা ক্রমাগতভাবে বাড়ছে। তার ব্যবসায়ে ক্রেতা সৃষ্টির জন্য টেলিভিশনের জনপ্রিয় অনুষ্ঠানের সাহায্য নিলেন।

ক. এসএমই ফাউন্ডেশন কী? ১
খ. অর্থনৈতিক উন্নয়নের জন্য আত্মকর্মসংস্থান গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. জনাব ফাহিমের ব্যবসায়টিতে ব্যবসায় উদ্যোগের কোন বৈশিষ্ট্যটি ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব ফাহিম তার ব্যবসায় উন্নয়নের জন্য বর্তমানে ব্যবসায় উদ্যোগের যে কার্যাবলিকে প্রাধান্য দিয়েছেন তা বিশেণ্ষণ করো। ৪

৫. ▶পদ্মা নদীর ধারে রবিন ফার্মাসিউটিক্যাল লি.-এর কারখানা অবস্থিত। প্রতিষ্ঠানটি ভালোমানের ঔষধ উৎপাদন ও বিক্রয় করে। কারখানার অপরিশোধিত বর্জ্য সরাসরি নদীর পানির সঙ্গে মিশছে। এতে নদীর পানি ও এলাকার বায়ু দূষিত হচ্ছে। এলাকার অধিকাংশ লোক ক্ষুব্ধ হওয়ায় প্রতিষ্ঠানটি দূষণরোধে পদক্ষেপ গ্রহণ করে।

ক. BSTI কী? ১
খ. কপিরাইট কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. রবিন ফার্মাসিউটিক্যাল লি. কোন ধরনের আইন অমান্য করেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. দূষণরোধের জন্য রবিন ফার্মাসিউটিক্যাল লি. কোন ধরনের পদক্ষেপ নিতে পারে? মতামত দাও। ৪

৬. ▶সুমন ও কাজল দুই জন ব্যবসায়ী বন্ধু। তারা X লি. ব্যাংকের গ্রাহক। ব্যাংকটির গ্রাহকরা যেকোনো শাখা হতে লেনদেন করতে পারে। সুমন ব্যাংকের এমন একটি কার্ড ব্যবহার করেন যার দ্বারা কেনাকাটা ও ATM বুথ হতে টাকা তোলা যায় নিজের জমানো টাকা পর্যন্ড়। অন্যদিকে কাজল একটি কার্ড ব্যবহার করে, যার দ্বারা সুমনের ন্যায় সুবিধা পায় এবং জমাতিরিক্ত অর্থ উত্তোলন করতে পারে।

ক. ই-বিজনেস কী? ১

খ. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. X লি. ব্যাংকটি গ্রাহকদের কোন ধরনের সুবিধা দেয়? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. সুমন ও কাজলের ব্যবহৃত কার্ড দুটির মধ্যে ব্যাংকের দৃষ্টিকোণ হতে কোনটি ভালো? মূল্যায়ন করো। ৪

৭. ▶মি. রাজ্জাক ও তার বন্ধু সাজ্জাদ সমঝোতার ভিত্তিতে পাটের তৈরি হস্ড় শিল্পের পণ্যসামগ্রী কিনে এনে বাণিজ্য মেলায় স্টল দেন। বাণিজ্য মেলায় তাদের পণ্যগুলো ভোক্তাদের কাছে সমাদৃত হওয়ায় মুনাফা ভালো হয়। ক্রেতাসাধারণ মেলা শেষে তাদের ব্যবসায়ের স্থায়ী ঠিকানার সন্ধান চান। এ কারণে তারা স্থায়ীভাবে ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য মূলধনের তেমন সমস্যা না থাকলেও অন্যান্য বিষয় নিয়ে ভাবছেন।
ক. খুচরা ব্যবসায় কী? ১
খ. অর্থনৈতিক উন্নয়নে ব্যবসায়ের অবদান ব্যাখ্যা করো। ২
গ. মি. রাজ্জাকের ব্যবসায়টি কোন ধরনের অংশীদারি ব্যবসায়? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উলিস্নখিত ব্যবসায়টি স্থায়ীভাবে চালিয়ে যাবার জন্য সর্বপ্রথম করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪

৮. ▶আর. সি. লি. একটি স্বনামধন্য কোম্পানি। জয় ও বিজয় উভয়ে ঐ কোম্পানির শেয়ারহোল্ডার। জয়ের নিকট ২,০০,০০০ টাকার শেয়ার আছে। তিনি নির্দিষ্ট হারে কোম্পানি হতে লভ্যাংশ পান। অন্যদিকে বিজয়ের নিকট ১,০০,০০০ টাকার শেয়ার আছে। তিনি জয়ের পরে লভ্যাংশ পান এবং লভ্যাংশের হার প্রতি বছর সমান থাকে না। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটি ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য একটি সভা আহ্বান করে।
ক. স্মারকলিপি কী? ১
খ. বিবরণপত্র কেন তৈরি করা হয়? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. আর. সি. লি.-এ জয় কোন ধরনের শেয়ারহোল্ডার? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. আর. সি. লি.-এ সিদ্ধান্ড় গ্রহণের ক্ষেত্রে জয় ও বিজয়ের মধ্যে কার অগ্রাধিকার বেশি? মতামত দাও। ৪

৯. ▶ অমরসিংহপুর গ্রামের সাধারণ কৃষকরা তাদের ফসলের ন্যায্যমূল্য পাবার জন্য একটি সমিতি গঠন করেন। এ সমিতির শেয়ারের সংখ্যা ২০,০০০। গত বছর সমিতির লাভের পরিমাণ ১,৫০,০০০ টাকা। জনাব রফিক এ সমিতির একজন সাধারণ সম্পাদক। তার শেয়ারের সংখ্যা ১,০০০টি। বার্ষিক সাধারণ সভায় সর্বোচ্চ লভ্যাংশ বন্টনের সিদ্ধান্ড় হয়। রফিক সমিতি হতে ৬,৩৭৫ টাকা লভ্যাংশ উত্তোলন করে। সমিতিটির দ্বারা গ্রামবাসী মধ্যস্বত্বভোগীদের হাত হতে রক্ষা পেয়েছে।
ক. শেয়ার কী? ১
খ. 'একতাই বল সমবায়ের মূলমন্ত্র'– ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দেশ্যের ভিত্তিতে অমরসিংহপুর গ্রামের কৃষকরা কোন ধরনের সমবায় সমিতি গঠন করেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপক অনুসারে সমবায় সমিতিতে কোন নীতির অভাব দেখা দেয়? বিশেস্নষণ করো। ৪

উত্তর নির্দেশনা

1. Dîicò eBGqi 17 c†Ó¤vi 13 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
2. Dîicò eBGqi 35 c†Ó¤vi 10 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
3. Dîicò eBGqi 50 c†Ó¤vi 10 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
4. Dîicò eBGqi 177 c†Ó¤vi 8 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
5. Dîicò eBGqi 146 c†Ó¤vi 14 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
6. Dîicò eBGqi 190 c†Ó¤vi 10 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
7. Dîicò eBGqi 64 c†Ó¤vi 12 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
8. Dîicò eBGqi 86 c†Ó¤vi 16 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|
9. Dîicò eBGqi 109 c†Ó¤vi 13 bÁ¼i m†Rbkxj cÉGk²vîi `ËÓ¡eÅ|

internet-linked

আরও বোর্ড পরীক্ষার প্রশ্নের জন্যে নিচের ওয়েব অ্যাড্রেসটি টাইপ করো

panjeree.com/hsc/bo1bqs17.pdf

internet-linked

আরও বোর্ড পরীক্ষার উত্তরের জন্যে নিচের ওয়েব অ্যাড্রেসটি টাইপ করো

panjeree.com/hsc/bo1bqa17.pdf