ব্যবসায় উদ্যোগ

প্রথম অধ্যায়

ব্যবসায় পরিচিতি

সৃজনশীল বহুনির্বাচনি

১. **ব্যবসায়ের ক্রমবিকাশের মধ্যযুগের পর্যায় কোনটি?** [সিলেট বোর্ড ২০২১] ★★★

ⓚ দ্রব্য বিনিময় ⓚ প্রযুক্তির উন্নয়ন

● কাগজি মুদ্রার প্রচলন ⓖ ব্যাংক ও বিমা ব্যবস্থার সম্প্রসারণ

২. **বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে কাগজি মুদ্রার প্রচলন শুরু হয় কখন?** [রাজশাহী বোর্ড ২০২১, ২০২০; ঢাকা বোর্ড ২০২০; সিলেট বোর্ড ২০২০; চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২০; বরিশাল বোর্ড ২০২০; যশোর বোর্ড ২০২০; ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২০] ★★★

ⓚ প্রাচীন যুগে ● মধ্য যুগে

ⓖ পণ্য উৎপাদন যুগে ⓘ সমসাময়িক সময়ে

৩. **আধুনিক ব্যবসায়কে প্রধানত কয় ভাগে ভাগ করা যায়?** [সকল বোর্ড ২০১৬] ★★★

ⓚ ২ ● ৩

ⓖ ৪ ⓘ ৫

৪. **মালিকানা সংক্রান্ত বাধা দূর করে কোনটি?** [কুমিল্লা বোর্ড ২০২১] ★★★

ⓚ গুদামজাতকরণ ⓚ পরিবহন

● পণ্য বিনিময় ⓘ বিমা

৫. **পরিবহন ব্যবসায়ের কোন বাধাকে দূরীভূত করে?** [সকল বোর্ড ২০১৮] ★★★

ⓚ স্বত্বগত ⓚ তথ্যগত

ⓖ অর্থগত ● স্থানগত

৬. **কোনটি প্রত্যক্ষ সেবামূলক পেশার অন্তর্ভুক্ত নয়?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★

ⓚ চিকিৎসক ⓚ শিক্ষক

ⓖ আইনজীবী ● মৎস্যজীবী

৭. **পানি হতে বিদ্যুৎ তৈরি ও বণ্টন কোন শিল্প?** [সকল বোর্ড ২০১৫] ★★★

ⓚ নির্মাণ ● সেবা

ⓖ উৎপাদন ⓘ নিষ্কাশন

৮. **ব্যবসায়ের উৎপত্তির মূল কারণ কোনটি?** [হলিক্রস উচ্চ বালিকা বিদ্যালয়, ঢাকা] ★★★

ⓚ মুনাফা অর্জন ● মানুষের অভাববোধ

PATHAB BOOKS

Ⓖ শিল্পবিপ্লব　　　Ⓖ বাজার সৃষ্টি

৯. **ব্যবসায়ের মূল উদ্দেশ্য কী?** [ময়মনসিংহ জিলা স্কুল] ★★★
● মুনাফা অর্জন　　　Ⓚ সেবা প্রদান
Ⓖ পণ্য উৎপাদন　　　Ⓖ বিনিয়োগ করা

১০. **দ্রব্য বিনিময় প্রথা চালু হয় কোন যুগে?** [রাজশাহী সরকারি বালিকা বিদ্যালয়] ★★
● প্রাচীন যুগে　　　Ⓚ মধ্য যুগে
Ⓖ আধুনিক যুগে　　　Ⓖ মধ্য ও আধুনিক যুগে

১১. **কোনটি প্রাচীন যুগের কাজ?** ★★★
● কৃষিকাজ　　　Ⓚ সংগঠন সৃষ্টি
Ⓖ বৃহদায়তন উৎপাদন　　　Ⓖ বাজার সৃষ্টি

১২. **বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে দুষ্প্রাপ্য দ্রব্যের ব্যবহার শুরু হয় কখন?** ★★★
Ⓚ প্রাচীন যুগে　　　● মধ্য যুগে
Ⓖ আধুনিক যুগে　　　Ⓖ প্রাগৈতিহাসিক যুগে

১৩. **ব্যবসায় সংগঠনের উদ্ভব হয় কখন?** ★★★
Ⓚ প্রাচীন যুগে　　　● মধ্য যুগে
Ⓖ আধুনিক যুগে　　　Ⓖ প্রাগৈতিহাসিক যুগে

১৪. **শিল্প বিপ্লব ঘটে কোন যুগে?** ★★★
Ⓚ প্রাচীন যুগে　　　Ⓚ মধ্য যুগে
● আধুনিক যুগে　　　Ⓖ অত্যাধুনিক যুগে

১৫. **কোনটি আধুনিক যুগের কাজ?** ★★★
Ⓚ কাগজি নোটের প্রচলন
Ⓚ বাজার সৃষ্টি
Ⓖ ব্যবসায় সংগঠনের উদ্ভব
● বৃহদায়তন উৎপাদন ও বণ্টন ব্যবস্থা

১৬. **ব্যাংক ব্যবস্থার প্রচলন ঘটে কোন যুগে?** ★★★
● আধুনিক যুগ　　　Ⓚ প্রাগৈতিহাসিক যুগ
Ⓖ মধ্য যুগ　　　Ⓖ প্রাচীন যুগ

১৭. **উৎপাদনের বাহন কোনটি?** ★★★
● শিল্প　　　Ⓚ বাণিজ্য
Ⓖ প্রত্যক্ষ সেবা　　　Ⓖ পরিবহন

১৮. **শিল্পকে প্রধানত কয়ভাগে ভাগ করা হয়েছে?** ★★★
Ⓚ ৩　　　Ⓚ ৪
● ৫　　　Ⓖ ৬

১৯. **বস্ত্র শিল্প কোন শিল্পের অন্তর্গত?** ★★★

PARTHIB BOOKS

ⓚ নিষ্কাশন ● উৎপাদন

ⓖ নির্মাণ ⓘ সেবা

২০. ব্যবসায় পরিবেশের উপাদানগুলোকে প্রধানত কয় ভাগে ভাগ করা যায়? ★★★

ⓚ ৪ ⓛ ৫

● ৬ ⓘ ৭

২১. 'জলবায়ু' কোন পরিবেশের উপাদান? ★★★

ⓚ অর্থনৈতিক পরিবেশ ⓛ সামাজিক পরিবেশ

● প্রাকৃতিক পরিবেশ ⓘ আইনগত পরিবেশ

২২. কোনটি প্রাচীন যুগের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড? ★★★

ⓚ প্রযুক্তির উন্নয়ন

ⓛ কাগজি মুদ্রার প্রচলন

● কৃষি কাজ

ⓘ শিল্প কারখানার বিকাশ

২৩. বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে স্বর্ণ, রৌপ্য ব্যবহৃত হতো কোন যুগে? ★★★

ⓚ প্রাচীন ● মধ্য

ⓖ আধুনিক ⓘ মধ্য–প্রাচীন

২৪. বাজার ও শহর সৃষ্টি হয় কোন যুগে? ★★★

ⓚ আধুনিক ⓛ প্রাচীন

ⓖ প্রাক আধুনিক ● মধ্য

২৫. মোবাইল ব্যাংকিং প্রচলন হয় কোন যুগে? ★★★

ⓚ প্রাচীন ● আধুনিক

ⓖ মধ্য ⓘ বর্তমান

২৬. উৎপাদনের প্রক্রিয়া কোনটি? ★★★

ⓚ বাণিজ্য ● শিল্প

ⓖ কারখানা ⓘ কাঁচামাল

২৭. পণ্যদ্রব্য উৎপাদন সংক্রান্ত কাজকে কী বলে? ★★★

● শিল্প ⓛ বাণিজ্য

ⓖ ব্যবসায় ⓘ পেশা

২৮. ভূমি কোন পরিবেশের উপাদান? ★★★

● প্রাকৃতিক ⓛ অর্থনৈতিক

ⓖ সামাজিক ⓘ রাজনৈতিক

২৯. কোনটি অর্থনেতিক পরিবেশের উপাদান? ★★★

● মূলধন ⓛ মানবসম্পদ

ⓖ সার্বভৌমত্ব ⓘ শিক্ষা ও সংস্কৃতি

PARTHIB BOOKS

৩০. **'অর্থ ও ব্যাংকিং' কোন পরিবেশের উপাদান?** ★★★

ⓚ প্রাকৃতিক পরিবেশ ⓚ রাজনৈতিক পরিবেশ
ⓖ প্রযুক্তিগত পরিবেশ ● অর্থনৈতিক পরিবেশ

৩১. **ধর্মীয় বিশ্বাস কোন পরিবেশের উপাদান?** ★★★

ⓚ প্রাকৃতিক ⓚ রাজনৈতিক
ⓖ আইনগত ● সামাজিক

৩২. **কোনটি আইনগত পরিবেশের উপাদান?** ★★★

ⓚ আইনশৃঙ্খলা ⓚ শিক্ষা ও সংস্কৃতি
ⓖ মানব সম্পদ ● পরিবেশ সংরক্ষণ

৩৩. **ব্যবসায় পরিবেশের আইনগত উপাদান কোনটি?** ★★★

ⓚ সার্বভৌমত্ব ● ভোক্তা আইন
ⓖ আন্তর্জাতিক সম্পর্ক ⓖ সরকারি নীতিমালা

৩৪. **বাংলাদেশ কী নির্ভর দেশ?** ★★★

● কৃষি ⓚ শিল্প
ⓖ ব্যবসায় ⓖ বাণিজ্য

৩৫. **কত শতাব্দীতে পর্তুগিজরা এদেশে বাণিজ্য করতে আরম্ভ করে?** ★★

ⓚ খ্রিস্টীয় পঞ্চদশ ● খ্রিস্টীয় ষোড়শ
ⓖ খ্রিস্টীয় চতুর্দশ ⓖ খ্রিস্টীয় ত্রয়োদশ

৩৬. **কোনটি দেশে অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড ও কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি করে?** ★★★

ⓚ ব্যবসায় ⓚ বাণিজ্য
● ব্যবসায়-বাণিজ্য ⓖ শিল্প

৩৭. **ব্যবসায়ে কী বিদ্যমান?** ★★★

ⓚ নিশ্চিত সাফল্য ⓚ নিশ্চিত ব্যর্থতা
● ঝুঁকি ⓖ কম মুনাফা

৩৮. **মানুষের অভাব মোচনের উপকরণ ও সেবা কার্যদির সরবরাহকে কেন্দ্র করে কিসের সূচনা হয়?** ★★★

ⓚ সভ্যতার ⓚ বাণিজ্যের
● ব্যবসায়ের ⓖ কৃষিকাজের

৩৯. **হ্যাচারি কোন শিল্পের অন্তর্গত?** ★★★

● প্রজনন ⓚ নির্মাণ
ⓖ উৎপাদন ⓖ নিষ্কাশন

৪০. **সমুদ্র থেকে মুক্তা সংগ্রহ কোন শিল্পের অন্তর্গত?** ★★★

ⓚ উৎপাদন ⓚ সেবা
ⓖ প্রজনন ● নিষ্কাশন

PARTHIB BOOKS

৪১. বাসা বাড়িতে গ্যাস সরবরাহ কোন শিল্পের অন্তর্গত? ★★★

● সেবা ⓖ গ্যাস

ⓖ উৎপাদন ⓘ প্রক্রিয়াভিত্তিক

৪২. নিচের কোনটি বাণিজ্যের আওতামুক্ত? ★★

● মৎস চাষ ⓖ পণ্যের প্রচার

ⓖ চিকিৎসা সেবা ⓘ গ্যাস সরবরাহ

৪৩. কোনটি বাণিজ্যের আওতাভুক্ত? ★★

ⓚ অডিট ফার্ম ⓖ প্রজনন শিল্প

● ব্যাংকিং ⓘ নিষ্কাশন শিল্প

৪৪. অর্থ উপার্জনের উদ্দেশ্যে স্বাধীন পেশায় নিয়োজিত বিভিন্ন প্রকার সেবাকর্মকে কী বলে? ★★★

ⓚ ব্যবসায় ⓖ বাণিজ্য

● প্রত্যক্ষ সেবা ⓘ বিমা

৪৫. কোনটি সেবামূলক ব্যবসায় বর্হিভূত? ★★★

ⓚ হোটেল ● বলপেন তৈরি শিল্প কারখানা

ⓖ ট্রাভেল এজেন্সী ⓘ ফটোকপিয়ার

৪৬. অদৃশ্যমানতা কোনটির বৈশিষ্ট্য? ★★

● সেবা ⓖ পণ্য

ⓖ মূলধন ⓘ সম্পত্তি

৪৭. হিসাব নিরীক্ষা কোন ধরনের পেশা? ★★★

ⓚ ব্যবসায় ⓖ শিল্প

ⓖ বাণিজ্য ● প্রত্যক্ষ সেবা

৪৮. কোনটি প্রত্যক্ষ সেবাধর্মী ব্যবসায়? ★★★

ⓚ বইয়ের দোকান ⓖ মুদি দোকান

● লন্ড্রি ⓘ মাছ–মাংসের দোকান

৪৯. কোনটি একটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের হাতিয়ার? ★★★

● আত্মকর্মসংস্থান ⓖ ব্যবসা–বাণিজ্য

ⓖ আমদানি–রপ্তানি ⓘ সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহার

৫০. কোনটি দেশের আর্থ–সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখে? ★★★

● ব্যবসা–বাণিজ্য ⓖ সমাজ ব্যবস্থা

ⓖ পরিবহন ⓘ সভ্যতা

৫১. সম্পদের উন্নয়ন ব্যবসায়ের কোন ধরনের গুরুত্ব? ★★★

ⓚ সামাজিক ● অর্থনৈতিক

ⓖ রাজনৈতিক ⓘ মানবিক

PARTHIB BOOKS

৫২. **ব্যবসায়ের মাধ্যমে কী সৃষ্টি হয়?** ★★★

ক চাকরি ● কর্মসংস্থান

গ বেকারত্ব ঘ যোগাযোগ

৫৩. **বাণিজ্য ব্যবসায়ের কী ধরনের শাখা?** ★★★

ক পণ্য উৎপাদনকারী ● পণ্য বণ্টনকারী

গ পণ্য সংরক্ষণকারী ঘ পণ্য প্রচারকারী

৫৪. **ব্যবসায় পরিবেশের অর্থনৈতিক উপাদান হিসেবে কাজ করে–** ★★★

i. অর্থ ও ব্যাংকিং ব্যবস্থা

ii. শিল্প, সাহিত্য ও ঐতিহ্য

iii. জনগণের সঞ্চয় ও বিনিয়োগ মানসিকতা

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii ● i ও iii

গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii

৫৫. **ব্যবসায় কার্যক্রমের উদ্ভব ঘটে–** ★★★

i. অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডকে ঘিরে

ii. লেনদেনকে ঘিরে

iii. সংস্কৃতিকে ঘিরে

নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii খ i ও iii

গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে প্রশ্নের উত্তর দাও :

ইমন সদ্য এমবিবিএস পাশ করেছেন। তার বাবা, বড় ভাই, বড় বোন সবাই ডাক্তারী পাশ করার পর ইমন তার পরিবারের অন্যান্যদের অনুসরণ করে একটি ক্লিনিক স্থাপন করে স্বল্প সম্মানী নিয়ে রোগীদের চিকিৎসা সেবা দেন।

৫৬. **ইমনের ব্যবসায়ের ধরন হলো–** ★★★

ক উৎপাদন শিল্প খ নির্মাণ শিল্প

গ পণ্য বিনিময় ● প্রত্যক্ষ সেবা

৫৭. **সামাজিক পরিবেশের যেসব উপাদান ইমনের ব্যবসায়কে প্রভাবিত করেছে তা হলো–** ★★★

i. শিক্ষা

ii. ধর্মীয় বিশ্বাস

iii. ঐতিহ্য

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii খ i ও iii

PARTHIB BOOKS

Ⓖ ii ও iii ● i, ii ও iii

সৃজনশীল রচনামূলক

প্রশ্ন ১ চট্টগ্রামের মি. শাহিন আর্থিক অসচ্ছলতার কারণে এইচএসসি পাসের পর উচ্চতর শিক্ষা গ্রহণ করতে পারেননি। তিনি পরিবারের ভরণপোষণের নিমিত্তে বাড়ির পাশের হালদা নদী থেকে চিংড়ির রেণু সংগ্রহ করে স্থানীয় বাজারে বিক্রি করা শুরু করলেন। তাঁর আহরিত রেণু চিংড়ির মান ভালো হওয়ায় চিংড়ি চাষিদের কাছে এই রেণুর চাহিদা ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধি পেতে থাকে। বিভিন্ন সীমাবদ্ধতার কারণে সব ক্রেতার অর্ডার গ্রহণ সম্ভব হচ্ছে না বিধায় তিনি হ্যাচারি স্থাপনপূর্বক তাঁর কার্যক্রমকে বেগবান এবং প্রসারিত করার জন্য একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের শরণাপন্ন হন। [রাজশাহী বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. ব্যবসায়িক পরিবেশ কাকে বলে?

খ. প্রযুক্তিগত পরিবেশ কীভাবে ব্যবসায়কে প্রভাবিত করে? ব্যাখ্যা কর।

গ. মি. শাহিনের কার্যক্রমটি কোন শিল্পের অন্তর্গত? বর্ণনা কর।

ঘ. "দরিদ্রতা বিমোচনে মি. শাহিন বেকারদের জন্য অনুকরণীয় দৃষ্টান্ত হতে পারেন।"— উদ্দীপকের আলোকে উক্তিটি বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ২ ব্রাহ্মণবাড়িয়ার বিজয় নগরের মি. রমিজ উন্নত জাতের আম, পেয়ারা, মালটা প্রভৃতি চারা উৎপাদন করে বিক্রি করেন। তিনি চারা উৎপাদনের পূর্বে উপজেলা কৃষি কর্মকর্তার সহায়তায় জমির মাটি চারা উৎপাদনের উপযোগী এ ব্যাপারে নিশ্চিত হয়েছেন। তিনি তাপমাত্রা নিয়ন্ত্রক পলিপেপার ব্যবহারের মাধ্যমে অতি রোদ-বৃষ্টি, শীত ও কুয়াশা থেকে চারাগুলোকে সুরক্ষার কৌশল অবলম্বন করেন। ফলে তার প্রচুর মুনাফা অর্জিত হচ্ছে। এই বছর জমি বন্যার পানিতে প্লাবিত হয়ে চারা নষ্ট হয়ে যায়। ফলে তিনি মূলধন সংকটে পড়েন। তিনি ব্যাংক হতে ২% সুদে দুই লক্ষ টাকা ঋণ গ্রহণ করে মূলধন সংকট নিরসন করেন। [চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. কীভাবে স্থানগত বাধা দূর হয়?

খ. অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।

গ. মি. রমিজের শিল্পটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. মি. রমিজের শিল্পে ব্যবসায়িক পরিবেশের প্রভাব মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৩ জনাব রহমান আধুনিক প্রযুক্তি ও উন্নত যন্ত্রপাতি ব্যবহার করে ফ্ল্যাট বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে বিল্ডিং তৈরির সিদ্ধান্ত নেন। প্রয়োজনীয় মূলধন সংগ্রহ করতে না পারায় একটি বাণিজ্যিক ব্যাংকের সাথে চুক্তি করেন। কিছুদিন চলার পর শ্রমিক অসন্তোষ দেখা দিলে কাজ বাধাগ্রস্ত হয়। [বরিশাল বোর্ড ২০২১] ★★★

PARTHIB BOOKS

ক. প্রজনন শিল্প কাকে বলে? খ. বাণিজ্য বলতে কী বুঝ? ব্যাখ্যা কর।
গ. জনাব রহমানের কাজটি কোন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত? বর্ণনা কর।
ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব রহমানের কার্যক্রমে ব্যবসায়িক পরিবেশের প্রভাব বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৪ মি. রানা একটি ইটভাটার মালিক। তাঁর প্রস্তুতকৃত ইটের গুণগত মান ভালো থাকায় চাহিদা অনেক বেশি, তবে বর্ষার মৌসুমে পরিবেশ প্রতিকূল থাকার কারণে তিনি ব্যবসার পাশাপাশি নতুন কাজ করার উদ্যোগ গ্রহণ করলেন। কিছুদিন পর পরিবেশবাদী ও ভোক্তা আইনে লোকজন আপত্তি জানান। এছাড়া বিভিন্ন সময়ে এলাকার উচ্ছৃঙ্খল ছেলেদের অর্থ দিতে হয়। এজন্য কিছু শ্রমিক কাজের প্রতি অনীহা ও অসন্তোষ প্রকাশ করেন। ফলে তিনি ব্যবসা বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেন। [ঢাকা, রাজশাহী, যশোর, কুমিল্লা, বরিশাল, দিনাজপুর ও ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২০] ★★★
ক. প্রজনন শিল্প বলতে কী বোঝ?
খ. ব্যবসায়ের আওতা বিবেচনায় একজন ডাক্তারের পেশার গুরুত্ব উল্লেখ কর।
গ. জনাব রানার ইটভাটার ব্যবসা কোন শিল্পের অন্তর্গত তা ব্যাখ্যা কর।
ঘ. জনাব রানা ব্যবসায় চালিয়ে যাওয়ার জন্য ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের উপাদানটি বিবেচনায় আনা উচিত ছিল? এর সপক্ষে যুক্তি দাও।

প্রশ্ন ৫ প্রতিষ্ঠান-A : সুতা → বস্ত্র; চামড়া → জুতা; কাঠ → আসবারপত্র
প্রতিষ্ঠান-B : বিদ্যুৎ উৎপাদন → বিতরণ; গ্যাস উৎপাদন → বিতরণ
[কুমিল্লা, চট্টগ্রাম, দিনাজপুর বোর্ড ২০১৯] ★★★
ক. ব্যবসায় কী?
খ. উন্নত যন্ত্রপাতির ব্যবহার কোন পরিবেশের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর।
গ. উদ্দীপকের 'A' প্রতিষ্ঠানটি কোন শিল্পের অন্তর্গত? বর্ণনা কর।
ঘ. উদ্দীপকের উল্লিখিত 'B' শিল্পপ্রতিষ্ঠানটির গুরুত্ব মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৬ খুলনার তেঁতুলিয়া গ্রামের জনাব শরিফ তার এলাকায় দেশি প্রজাতির মুরগির খামার স্থাপন করেন। খামারে উৎপাদিত ডিম তিনি তার এলাকায় বিক্রয় করে সফলতার মুখ দেখেন। তিনি তার খামারকে আরও সম্প্রসারণ করার জন্য আরও লাভের আশায় খুলনা শহরের বিভিন্ন এলাকায় উৎপাদিত ডিম বিক্রয় করতে চান। খুলনা তেঁতুলিয়ার মধ্যবর্তী ভৈরব নদীতে একটি সেতু না থাকার কারণে তিনি তা সঠিকভাবে করতে পারছেন না। [সকল বোর্ড ২০১৮] ★★★
ক. প্রত্যক্ষ সেবা কী?

PARTHIB BOOKS

খ. পণ্যের বন্টনকারী শাখা কোনটি? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব শরিফের শিল্পটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব শরিফের ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে না পারার কারণ বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৭ জনাব শামীম নরসিংদীর বিভিন্ন লুঙ্গি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে লুঙ্গি ক্রয় করে ঢাকা, ভৈরব, আশুগঞ্জ ও ব্রাহ্মণবাড়িয়ার বিভিন্ন দোকানে বিক্রয় করেন। আমাদের দেশের লুঙ্গির চাহিদা পৃথিবীরবিভিন্ন দেশে থাকায় তিনি তথ্য সংগ্রহ করে ভারত, থাইল্যান্ড ও আফ্রিকার বিভিন্ন দেশে লুঙ্গি রপ্তানি শুরু করেন। এ কাজে সহায়তার জন্য তিনি ১০ জন কর্মী নিয়োগ দেন। ফলে তার ব্যবসায়ের পরিধি দিন দিন বৃদ্ধি পায়। [চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. প্রত্যক্ষ সেবা কাকে বলে?

খ. একই সাথে ধান কাটা ও মাড়াইয়ের হার্ভেস্টার মেশিন আমদানি ব্যবসায় পরিবেশের কোন উপাদানের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব শামীমের কার্যক্রম কোন প্রকারের ব্যবসায়ের আওতাভুক্ত? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. বাংলাদেশের অর্থনীতিতে জনাব শামীমের কার্যক্রমের গুরুত্ব মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৮ জনাব সামাদ চীন থেকে মোবাইল ক্রয় করে এনে ঢাকায় নিজস্ব শো-রুমে বিক্রয়ের ব্যবস্থা করেন। পণ্য ক্রয়ের অর্থ তিনি স্থানীয় ব্যাংক থেকে সংগ্রহ করেন। প্রচুর পরিমাণে মোবাইল ক্রয় করায় তিনি তার শো-রুমের পাশেই একটা গোডাউন ভাড়া নেন। বিদেশ থেকে পণ্য আনার ঝুঁকি নিরসনে তিনি পদক্ষেপ নেন। ক্রেতার কাছে পণ্যকে আকর্ষণীয় করে উপস্থাপনের ব্যবস্থাও গ্রহণ করেন। [বরিশাল বোর্ড ২০২১]

ক. উদ্যোক্তা কাকে বলে?

খ. ব্যবসায় বলতে কী বুঝ? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব সামাদের কাজটি ব্যবসায়ের কোন শাখার অন্তর্গত? বর্ণনা কর।

ঘ. বিভিন্ন বাধা দূর করে জনাব সামাদের বিক্রয়কার্য যথাযথভাবে সম্পন্ন করায় গৃহীত পদক্ষেপগুলো মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৯ জনাব শাহ আলম একজন সবজি বিক্রেতা। তিনি চান্দিনা পাইকারি বাজার হতে বিভিন্ন ধরনের সবজি কম দামে ক্রয় করে তা কুমিল্লা শহরে ভোক্তাদের নিকট বেশি দামে বিক্রয় করেন। তিনি আলুর মৌসুমে একটন আলু হিমাগারে সংরক্ষণ করে পরবর্তীতে অধিক দামে বিক্রয় করে লাভবান হয়েছেন। তাই তিনি এই বছর ২০ টন আলু হিমাগারে সংরক্ষণের চিন্তা-ভাবনা করে ব্যাংকে একলক্ষ টাকা ঋণ আবেদন করেন। যথাসময়ে ঋণ না পাওয়ায় তার টার্গেট পূরণ হয়নি। [দিনাজপুর বোর্ড ২০২১] ★★

PARTHIB BOOKS

ক. ব্যবসায় কাকে বলে?

খ. মেট্রো রেলপথ তৈরি কোন শিল্পের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকে জনাব শাহ আলমের কাজটি ব্যবসায়ের কোন শাখার অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব শাহ আলমের ব্যবসায়ের উপর পরিবেশের উপাদানসমূহের প্রভাব মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১০ জনাব মামুন এম.বি.বি.এস পাস করেন। সরকারি চাকরির জন্য বসে না থেকে তিনি একটি চেম্বার খুলে সেখানে রোগী দেখতে শুরু করেন। এক পর্যায়ে তিনি রোগ নির্ণয়ের জন্য একটি ডায়াগনস্টিক সেন্টার চালুর ইচ্ছা পোষণ করেন। পর্যাপ্ত অর্থের অভাব হলে তার বন্ধু জনাব সাদিক তাঁকে সহায়তা করতে পারে এমন একটি প্রতিষ্ঠানে যেতে বলেন। তিনি ডায়াগনস্টিক সেন্টারের যন্ত্রপাতি সুরক্ষায় একটি প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তিবদ্ধ হন। [যশোর বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. 'দ্রব্য বিনিময় প্রথা' ব্যবসায়ের ক্রমবিকাশের কোন যুগে চালু হয়।

খ. ব্যবসায়ের পণ্য বন্টনকারী শাখা কোনটি? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব মামুনের ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব মামুনের ব্যবসায়ে সফলতা অর্জনে বিভিন্ন বাধা দূরীকরণের পদক্ষেপ মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১১ মি. সুমন সদ্য চার্টার্ড একাউন্টেন্সি পাস করেছেন। তিনি সিদ্ধান্ত নিয়েছেন অন্যের অধীনে চাকরি করবেন না। এজন্য তিনি 'সুমন এন্ড কোং' নামে একটি চার্টার্ড একাউন্টেন্সি ফার্ম স্থাপন করলেন । নতুন প্রতিষ্ঠান হওয়ায় স্বল্প পরিচিতির কারণে কাজ পাওয়ার ক্ষেত্রে তিনি সমস্যার সম্মুখীন হন। [সিলেট বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. সময়গত বাধা দূর করে বাণিজ্যের কোন উপাদান?

খ. ব্যবসায়িক পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর ।

গ. 'সুমন এন্ড কোং'-এর কার্যাবলি ব্যবসায়ের কোন শাখার অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. সমস্যা মোকাবিলায় মি. সুমনের জন্য কোন কাজটি সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ বলে তুমি মনে কর? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও ।

প্রশ্ন ১২ মি. ইলিয়াছ একজন পোশাক ব্যবসায়ী। তাঁর ব্যবসায়ের পরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে ব্যাংক থেকে ঋণ সহায়তা নিলেন। এতে তাঁর উৎপাদন অনেক বৃদ্ধি পেল। তিনি উৎপাদিত পোশাক দেশের পাশাপাশি বিদেশেও রপ্তানি করে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করতে লাগলেন । কিন্তু বর্তমানে ধর্মঘটসহ শ্রমিক অসন্তোষের কারণে পোশাক উৎপাদন বাধাগ্রস্ত হচ্ছে।[রাজশাহী বোর্ড ২০২১] ★★★

PARTHIB BOOKS

ক. প্রত্যক্ষ সেবা কাকে বলে?
খ. ব্যবসায়ের আইনগত পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।
গ. মি. ইলিয়াছের ব্যবসায় সম্প্রসারণে কোন পরিবেশটি সহায়ক ভূমিকা পালন করেছে? বর্ণনা কর।
ঘ. মি. ইলিয়াছের প্রতিষ্ঠানে কাজের সুষ্ঠু পরিবেশ নিশ্চিত করতে ব্যবসায় পরিবেশের কোন কোন উপাদানের উন্নয়ন প্রয়োজন? মতামত দাও।

প্রশ্ন ১৩ সিলেটের মিসেস শাপলা নিজস্ব তাঁতে মনিপুরি শাড়ি ও শাল তৈরি করেন এবং ২টি পিকআপ ভ্যানের মাধ্যমে জেলার বিভিন্ন ব্রাজারে বিক্রয় করেন। ঈদ ও পূজাকে সামনে রেখে তিনি আরও কয়েকটি জেলায় পণ্য সরবরাহের সিদ্ধান্ত নেন। এজন্য তিনি ব্যাংক এবং লিজিং কোম্পানির সাথে যোগাযোগ করেন। কিন্তু স্বল্প সময়ের মধ্যে ব্যাংক ঋণ প্রদানের অপারগতা প্রকাশ করে। লিজিং কোম্পানিও ঈদ ও পূজার আগে পিকআপ ভ্যান লিজ দিতে পারবে না বলে জানায়। তাই তিনি কয়েকটি জেলার পরিবর্তে পার্শ্ববর্তী ৩ জেলায় পণ্য সরবরাহের চেষ্টা শুরু করেন। [সিলেট বোর্ড ২০২১] ★★★
ক. প্রত্যক্ষ সেবা কাকে বলে?
খ. কোন শিল্পে পণ্য পুনরায় উৎপাদনের কাজে ব্যবহৃত হয়? ব্যাখ্যা কর।
গ. কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টির জন্য মিসেস শাপলা লিজিং কোম্পানির দ্বারস্থ হয়েছিলেন? বর্ণনা কর।
ঘ. মিসেস শাপলার কার্যক্রমে ব্যবসায়িক পরিবেশের প্রভাব বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১৪ কুসুমপুরের শফিক মিয়ার পূর্বপুরুষগণ মৃৎশিল্পের সাথে জড়িত ছিলেন। তাই শফিক মিয়াও এসএসসি পাসের পর মৃৎশিল্পের সাথে জড়িত হন। তিনি বিভিন্ন রকম হাঁড়ি-পাতিল, পুতুল ও খেলনাসামগ্রী তৈরি করে বাজারজাত করেন। দীর্ঘদিন ধরে তার ব্যবসা ভালোই চলছিল। কিন্তু সম্প্রতি COVID-19 ভাইরাসের কারণে দেশের মানুষের আয়-রোজগার ও সঞ্চয় কমে যায়। তাই তার ব্যবসাও বন্ধ হয়ে যাওয়ার উপক্রম হয়। নতুনভাবে অর্থসংস্থানের মাধ্যমে ব্যবসায় সচল রাখতে চাইলেও শফিক মিয়া তা পারলেন না। অবশেষে তার ব্যবসায় বন্ধ হয়ে যায়। [দিনাজপুর বোর্ড ২০২১] ★★★
ক. পর্তুগিজরা সপ্তগ্রামকে কী নামে অভিহিত করেন?
খ. নিষ্কাশন শিল্প কী? ব্যাখ্যা কর।
গ. শফিক মিয়ার ব্যবসাটি চালু করার ক্ষেত্রে সামাজিক পরিবেশের যে উপাদানটি ভূমিকা পালন করেছে তা ব্যাখ্যা কর।

PARTHIB BOOKS

ঘ. শফিক মিয়ার ব্যবসায় বন্ধ হয়ে যাওয়ার কারণ ব্যবসায় পরিবেশের আলোকে বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১৫ মি. আফাজ কৃষি ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে রূপসা নদীর পাড়ে পাঁচ একর জমিতে কৃষিজাত বিভিন্ন পণ্য উৎপাদন করেন। উৎপাদিত পণ্য তিনি সড়ক ও নৌপথে দেশের বিভিন্ন এলাকায় সরবরাহ করেন। এক নৌ দুর্ঘটনায় পণ্য নষ্ট হলে তিনি আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হন। সম্প্রতি এক বন্ধুর পরামর্শে ব্যবসায়িক ঝুঁকি কমানোর লক্ষ্যে তিনি - প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করেন। [ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. কোন উপাদানের মাধ্যমে পণ্যের সময়গত বাধা দূর করা যায়?

খ. প্রত্যক্ষ সেবা কী? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকের আলোকে মি. আফাজের ঝুঁকির বিপক্ষে গৃহীত পদক্ষেপটি বর্ণনা কর।

ঘ. মি. আফাজের সাফল্যের পেছনে অনুকূল ব্যবসায়িক পরিবেশের ভূমিকাই মুখ্য- বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১৬ মাধবপুরের ইদ্রিস মিয়া বাড়ির পাশের পতিত জায়গায় বীজ থেকে বিভিন্ন ফলজ ও ঔষধি গাছের চারা উৎপাদন করে বিক্রয় করেন। প্রথমদিকে চারা উৎপাদন ভালো হলেও একপর্যায়ে বীজ না ফোটা, চারা মরে যাওয়াসহ নানান সমস্যা দেখা দেয়। এ সমস্যা কাটিয়ে ওঠার জন্য তিনি দুইজন দক্ষ কর্মী নিয়োগ দেওয়ার চিন্তা করছেন। [চট্টগ্রাম, সিলেট বোর্ড ২০২০] ★★★

ক. বাংলাদেশের কোন বন্দরকে Porto Grando বলা হতো?

খ. কী অর্জনের আশায় ব্যবসায়ীরা অর্থ বিনিয়োগ করে? ব্যাখ্যা কর।

গ. ইদ্রিস মিয়ার ব্যবসায়টি কোন শিল্পের অন্তর্গত তা বর্ণনা কর।

ঘ. ইদ্রিস মিয়ার দক্ষ কর্মী নিয়োগের চিন্তাটি কোন পরিবেশের উপাদান তা বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১৭ স্বদেশি পণ্য কিনে হউন ধন্য' এর উপর ভিত্তি করে জনাব কেরামত মোল্লা উত্তরাধিকারে প্রাপ্ত তাঁতের শাড়ির ব্যবসায়টি পরিচালনা করছেন। গতানুগতিক ডিজাইন পরিহার করে শাড়ির গুণগত মান ও ডিজাইনে নতুনত্ব আনার জন্য তার এক বন্ধুর পরামর্শে যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে ব্লক বাটিকের উপর কোর্স সমাপ্ত করেন। অনুকূল পরিবেশ বিরাজমান থাকায় ব্যবসায়ে আশাতীত সাফল্য লাভ করেন। [কুমিল্লা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. অংশীদারি ব্যবসায়ের বিলোপসাধন কী?

খ. উদ্যোক্তাকে কর্মসৃষ্টিকারী বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর।

PARTHIB BOOKS

গ. জনাব কেরামত মোল্লার ব্যবসায়ে ব্যবসায়িক কোন পরিবেশের অবদান সর্বাধিক? বর্ণনা কর।

ঘ. জনাব কেরামত মোল্লার ব্যবসায় সফলতায় পরিবেশের প্রভাব মূল্যায়ন কর।

জ্ঞানমূলক

১। প্রজনন শিল্প বলতে কী বোঝ? [ঢা. বো. ২০; র. বো. '২০; য. বো. ২০, কু. বো. ২০; ব. বো. ২০; দি. বো. ২০; ম. বো. ২০] ★★★

উত্তর : যে শিল্পে উদ্ভিদ ও প্রাণীর, বংশবিস্তার প্রক্রিয়ার মাধ্যমে উৎপাদন কাজ পরিচালনা করা হয় তাকে প্রজনন শিল্প বলে।

২। ব্যবসায় কী? [চ. বো. ২০; সি. বো. ২১, ২০; কু. বো. ১৯; চ. বো. ২১, ১৯; দি. বো. ১৯] ★★★

উত্তর : মুনাফা অর্জনের লক্ষ্যে বৈধ সকল অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডকে ব্যবসায় বলে।

৩। বাংলাদেশের কোন বন্দরকে Porto Grando বলা হতো? [চ. বো. ২০. সি. বো. ২০] ★★★

উত্তর : বাংলাদেশের চট্টগ্রাম বন্দরকে Porto Grando বলা হতো।

৪। মোবাইল ব্যাংকিং প্রচলন হয় কোন যুগে? ★★★

উত্তর : মোবাইল ব্যাংকিং প্রচলন হয় আধুনিক যুগে।

৫। ব্যবসায়কে প্রধানত কয়ভাগে ভাগ করা হয়েছে? ★★★

উত্তর : ব্যবসায়কে প্রধানত ৩ ভাগে ভাগ করা হয়েছে।

৬। কীভাবে ব্যবসায়ের উদ্ভব হয়? ★★★

উত্তর : অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড ও লেনদেনকে ঘিরে ব্যবসায়ের উদ্ভব হয়।

৭। শিল্প কী? [আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা] ★★★

উত্তর : যে প্রক্রিয়ায় প্রাকৃতিক সম্পদ আহরণ করে ও এর রূপগত উপযোগ সৃষ্টি করে মানুষের ব্যবহার উপযোগী পণ্যে পরিণত করা হয় তাকে শিল্প বলে।

৮। উৎপাদনের বাহন কোনটি? ★★★

উত্তর : উৎপাদনের বাহন হলো শিল্প।

৯। বাণিজ্য কী? [ঢা. বো. ১৯, রা. বো. ১৯. বো. ১৯. সি. বো. ১৯] ★★★

উত্তর : ব্যবসায়ের বণ্টনসংক্রান্ত কাজের সমষ্টিকে বাণিজ্য বলে।

১০। কোনটির মাধ্যমে পণ্য একস্থান থেকে অন্য স্থানে পৌঁছানো হয়? [সকল বোর্ড ১৬]

উত্তর : পরিবহনের মাধ্যমে পণ্য একস্থান থেকে অন্যস্থানে পৌঁছানো হয়।

PARTHIB BOOKS

১১। পণ্য বিনিময় কী? ★★★

উত্তর : মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে পণ্য ও সেবাকর্ম ক্রয়-বিক্রয় কাজকে পণা বিনিময় বলে।

১২। প্রত্যক্ষ সেবা কী? [রা. বো. ২১, চ, বো, ২১. সি. বো. ১১, সকল বোর্ড ১৮] ★★

উত্তর : অর্থ উপার্জনের উদ্দেশ্যে স্বাধীন পেশায় নিয়োজিত ডাক্তার উকিল, প্রকৌশলী প্রভৃতি পেশাজীবীরা বিভিন্ন রকম সেবাকর্ম অর্থের বিনিময়ে প্রদান করে থাকেন। এসকল সেবাকর্ম বা বৃত্তি প্রত্যক্ষ সেবা হিসেবে পরিচিত।

১৩। আধুনিক ব্যবসায়ের একটি গুরুত্বপূর্ণ শাখা কী? [সকল বোর্ড ১৭] ★★★

উত্তর : আধুনিক ব্যবসায়ের একটি গুরুত্বপূর্ণ শাখা হচ্ছ প্রত্যক্ষ সেবা।

১৪। ব্যবসায়িক পরিবেশ কী? [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা] ★★★

উত্তর : যে পারিপার্শ্বিকতায় ব্যবসায় গঠিত ও পরিচালিত হয় তাকে ব্যবসায় পরিবেশ বলে।

১৫। পরিবেশ কী? ★★★

উত্তর : কোনো অঞ্চলের জনগণের জীবনধারা ও অর্থনৈতিক কার্যাবলিকে প্রভাবিত করে এমনসব উপাদানের সমষ্টিকে পরিবেশ বলে।

১৬। ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য কী? ★★★

উত্তর : ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য হলো মুনাফা অর্জন।

অনুধাবনমূলক

১. অর্থনৈতিক কর্মকান্ড বলতে কী বোঝায়? ★★★
২. মানুষ পরিবেশের দ্বারা প্রভাবিত হয় কেন? ★★★
৩. ব্যবসায়ের ওপর ব্যবাসয়িক পরিবেশের প্রভাব কেমন? ★★★
৪. একজন ব্যবসায়ী কীভাবে সামাজিক প্রতিপত্তি অর্জন করতে চায়? ★★★
৫. ব্যবসায় বাণিজ্যের সফলতা অর্থনৈতিক পরিবেশের ওপর কর্তটুকু নির্ভরশীল? ★★
৬. ব্যবসায়ে ঝুঁকি থাকে কেন? ★★★
৭. নিষ্কাশন শিল্পের স্বরূপ লেখ। ★★★
৮. পণ্য বা সেবার আর্থিক মূল্য থাকতে হবে কেন? ★★★
৯. অর্থনৈতিক কর্মকান্ডে মানুষ নিজেকে নিয়োজিত রাখে কেন? ★★★
১০. ব্যবসায় টু ব্যবসায় বলতে কী বোঝায়? ★★★

PARTHIB BOOKS

দ্বিতীয় অধ্যায়

ব্যবসায় উদ্যোগ ও উদ্যোক্তা

সৃজনশীল বহুনির্বাচনি

১. **ব্যবসায়ের উদ্যোগের প্রধান উদ্দেশ্য কী?** [ঢাকা বোর্ড ২০২১] ★★★

● মুনাফা অর্জন ⓖ সেবা প্রদান

ⓖ পণ্য উৎপাদন ⓘ বিনিয়োগ করা

২. **ঝুঁকি নিয়ে যিনি ব্যবসায় উদ্যোগ গ্রহণ করেন তিনি কে?** [যশোর বোর্ড ২০২১] ★★

ⓚ উদ্যোক্তা ● ব্যবসায় উদ্যোক্তা

ⓖ ব্যবসায়ী ⓘ চাকরিজীবী

৩. **সাধারণ অর্থে যেকোনো কাজের কর্মপ্রচেষ্টাকে কী বলে?** [দিনাজপুর বোর্ড ২০২১; সকল বোর্ড ২০১৫] ★★★

ⓚ শখ ⓖ শিল্প

ⓖ ব্যবসায় ● উদ্যোগ

৪. **ব্যবসায় উদ্যোগের প্রধান উদ্দেশ্য মুনাফা অর্জন হলেও অন্যান্য উদ্যোগের উদ্দেশ্য কী?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★

ⓚ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ⓖ ব্যবসায় সম্প্রসারণ

● জনকল্যাণ ⓘ উন্নয়ন

৫. **ফটোকপির দোকান স্থাপন ও পরিচালনা করা ——** [রংপুর জিলা স্কুল, রংপুর] ★★★

ⓚ উদ্যোগ ● ব্যবসায় উদ্যোগ

ⓖ শিল্প উদ্যোগ ⓘ সেবামূলক কাজ

৬. **ব্যবসায়ে কী বিদ্যমান থাকে?** [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা] ★★★

ⓚ নিশ্চিত সাফল্য ● ঝুঁকি

ⓖ নিশ্চিত মুনাফা ⓘ নিশ্চিত ব্যর্থতা

৭. **ব্যবসায় উদ্যোগের ফলাফল কী?** [হলিক্রস উচ্চ বালিকা বিদ্যালয়, ঢাকা] ★★★

● একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান ⓖ একটি কর্মসংস্থান

ⓖ একটি ঝুঁকি গ্রহণ ⓘ পণ্য উৎপাদন

৮. **ব্যবসায়িক সাফল্য অর্জনে উদ্যোক্তা কোন কাজটি ত্যাগ করেন?** ★★★

● ব্যক্তিগত বিনোদন ⓖ অন্যের অনুকরণ

ⓖ ঝুঁকি গ্রহণ ⓘ প্রশিক্ষণ গ্রহণ

৯. **উদ্যোক্তা কী সৃষ্টি করে?** [ময়মনসিংহ জিলা স্কুল] ★★★

ⓚ ব্যবসায় স্থায়িত্ব ⓖ মুনাফা বৃদ্ধির উপায়

PATHIB BOOKS

● কর্মসংস্থান ⓖ শিল্পের কাঁচামাল

১০. **ঝুঁকি আছে জেনেও লাভের আশায় কষ্টসাধ্য কাজ করতে আগ্রহী হওয়াকে কী বলে?** [মোহাম্মদপুর প্রিপারেটরী উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা] ★★★

● উদ্যোগ ⓚ উদ্যোক্তা

ⓖ ব্যবসায় ⓖ ঝুঁকি গ্রহণ

১১. **কোনটি মানুষের বাসনা বাস্তবায়িত করতে অনুপ্রাণিত করে?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★

● উদ্যোগ ⓚ চাকরি

ⓖ সমাজ সেবা ⓖ রাজনীতি

১২. **কোনো একজন ব্যক্তি বা কয়েকজনের সম্মিলিত প্রচেষ্টার ফসল কী?** ★★★

ⓚ ব্যবসায় উদ্যোগ ⓚ উদ্যোগ

● ব্যবসায় ⓖ আত্মকর্মসংস্থান

১৩. **একটি ব্যবসায় স্থাপনের ধারণা চিহ্নিতকরণ থেকে শুরু করে ব্যবসায়টি স্থাপন ও সফলভাবে পরিচালনাকে কী বলে?** ★★★

ⓚ উদ্যোগ ● ব্যবসায় উদ্যোগ

ⓖ ব্যবসায় ⓖ ব্যবসায় পরিকল্পনা

১৪. **ব্যবসায় উদ্যোগের ইংরেজি প্রতিশব্দ কী?** ★★★

ⓚ Entrapreneurship ● Entrepreneurship

ⓖ Entrepeneur ⓖ Extraprenur

১৫. **Entrepreneur–এর অর্থ কী?** ★★★

ⓚ ব্যবসায় উদ্যোগ ⓚ শিল্প উদ্যোগ

ⓖ উদ্যোগ ● উদ্যোক্তা

১৬. **ব্যবসায় উদ্যোগ ও ব্যবসায় উদ্যোক্তা শব্দ দুটি একটি অন্যটির সাথে সম্পর্ক কেমন?**

ⓚ আংশিক জড়িত ⓚ পরিপূরক

● অঙ্গাঙ্গিভাবে জড়িত ⓖ সমার্থক

১৭. **আমেরিকার ফোর্ড কোম্পানির প্রতিষ্ঠাতা কে?** ★★★

ⓚ কনোকে ম্যাটসুসিটা ● হেনরি ফোর্ড

ⓖ রণদা প্রসাদ সাহা ⓖ স্যামসন এইচ চৌধুরী

১৮. **পৃথিবী বিখ্যাত জাপানের শিল্পোদ্যোক্তা কে?** ★★★

ⓚ হেনরি ফোর্ড ⓚ জনাব আলী

● কনোকে ম্যাটসুসিটা ⓖ জহুরুল ইসলাম

১৯. **ফোর্ড কোন দেশের কোম্পানি?** ★★★

ⓚ জাপান ● আমেরিকা

ⓖ ভারত ⓖ বাংলাদেশ

২০. **সঠিকভাবে ঝুঁকি পরিমাপ করতে এবং পরিমিত ঝুঁকি নিতে কোনটি সহায়তা করে?**

PERTHIB BOOKS

ক ব্যবসায়ী　　খ রাজনীতিবিদ

● ব্যবসায় উদ্যোগ　　ঘ উদ্যোগ

২১. **ব্যবসায় উদ্যোগের অন্য একটি ফলাফল কী? ★★★**

● পণ্য　　খ অর্থ

গ মালিক　　ঘ জমি

২২. **ব্যবসায় উদ্যোগের মাধ্যমে কোনটি ঘটে? ★★★**

● মূলধন গঠন　　খ পাকৃতিক সম্পদ হ্রাস

গ ঝুঁকি হ্রাস　　ঘ ব্যক্তির আর্থিক ব্যয়

২৩. **ব্যবসায় উদ্যোগের মাধ্যমে কোনটির উন্নয়ন ঘটানো যায়? ★★★**

ক চাকরি　　খ সমাজসেবা

● মানবসম্পদ　　ঘ সরকারি সম্পদ

২৪. **ব্যবসায় উদ্যোগের বৈশিষ্ট্য কয়টি? ★★★**

ক ৭　　খ ৮

গ ৯　　● ১০

২৫. **নিচের কোনটি উদ্যোক্তার উল্লেখযোগ্য দিক? ★★★**

ক সততা　　খ সৃজনশীলতা

গ ঝুঁকি গ্রহণের ক্ষমতা　　● সাফল্য অর্জনের তীব্র আকাঙ্ক্ষা

২৬. **শিল্প উদ্যোগের নবদিগন্ত উন্মোচন করেন কে? ★★★**

● উদ্যোক্তা　　খ উদ্যোগ

গ সরকার　　ঘ ব্যাংক

২৭. **প্রকৃত উদ্যোক্তা কী থেকে শিক্ষা গ্রহণ করেন? ★★★**

ক আলোচনা　　খ পরামর্শ

● ভুল　　ঘ নির্দেশনা

২৮. **নিচের কোনটি উদ্যোক্তার বিশেষ গুণ? ★★★**

ক সাহস　　খ উদ্যম

গ উদ্ভাবনী শক্তি　　● প্রভাব বিস্তারের ক্ষমতা

২৯. **ব্যবসায় উদ্যোগের মাধ্যমে কোনটি বৃদ্ধি পায়? ★★★**

● জাতীয় আয়　　খ সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহার

গ কর্মী　　ঘ ব্যয়

৩০. **অনুকূল ব্যবসায়িক পরিবেশের জন্য কোনটি থাকা উচিত? ★★★**

ক ব্যাংক ঋণ　　খ উদ্যোক্তা

● সরকারি পৃষ্ঠপোষকতা　　ঘ বৈদেশিক সাহায্য

৩১. **কোনটি ব্যবসায়ের জন্য অনুকূল পরিবেশের সৃষ্টি করে? ★★★**

ক ক্রেতা বৃদ্ধি

PATTHIB BOOKS

Ⓚ খনিজ সম্পদের আবিষ্কার
Ⓖ প্রযুক্তিগত উন্নয়ন
● রাজনৈতিক স্থিতিশীলতা

৩২. **কোনটি অনুকূল থাকলে ব্যবসায় স্থাপন ও পরিচালনা সহজ হয়?** ★★★
ক মূলধন ব্যবস্থা | খ জলবায়ু
● আইনশৃঙ্খলা পরিস্থিতি | ঘ জনশক্তির যথার্থ প্রশিক্ষণ

৩৩. **অন্য ব্যবসায়ের ওপর নিজের ব্যবসায়ের প্রাধান্য প্রতিষ্ঠার ক্ষমতা সফল উদ্যোক্তার কী বলে বিবেচিত হয়?** ★★★
ক সাধারণ গুণ | খ সাধারণ বৈশিষ্ট্য
● বিশেষ গুণ | ঘ বিশেষ বৈশিষ্ট্য

৩৪. **উদ্যোক্তা ব্যবসায়ের ঝুঁকি নিরূপণ করেন কীভাবে?** ★★★
ক সফল হয়ে | খ ব্যর্থ হয়ে
গ গণনা করে | ● বিচক্ষণতার সাথে

৩৫. **কে আবিষ্কৃত জিনিস বা ধারণাকে কাজে প্রয়োগ করে থাকেন?** ★★★
ক উদ্ভাবনকারী | খ আবিষ্কারক
● উদ্যোক্তা | ঘ শিল্প উদ্যোগ

৩৬. **আমাদের দেশের মোট জাতীয় উৎপাদনের কত ভাগ আসে সেবা খাত থেকে?**
ক ১০ | খ ২০
গ ৩০ | ● ৫০

৩৭. **জাতীয় উৎপাদনের কত ভাগ আসে কৃষি খাত থেকে?** ★★★
ক ১০ | ● ২০
গ ৩০ | ঘ ৫০

৩৮. **আমাদের জাতীয় উৎপাদনে শিল্পখাতের অবদান কত ভাগ?** ★★★
ক ১০ | খ ২০
● ৩০ | ঘ ৫০

৩৯. **যে কোনো দেশের উন্নয়নে কোনটি মুখ্য ভূমিকা পালন করে?** ★★★
ক সেবাখাত | ● শিল্পখাত
গ কৃষিখাত | ঘ বিনিয়োগখাত

৪০. **কোনটির মাধ্যমে বিনিয়োগ বৃদ্ধি এবং সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহার নিশ্চিত করা সম্ভব?**
ক নতুন যন্ত্রপাতি ক্রয়
খ নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টি
● নতুন শিল্প স্থাপন
ঘ ব্যাপক এলাকা বিদ্যুতায়ন

৪১. **ব্যবসায়ের জন্য মারাত্মক হুমকি কোনটি?** ★★★

PARTHIB BOOKS

● প্রতিকূল আইনশৃঙ্খলা পরিস্থিতি
ⓑ বিক্রয় হ্রাস
ⓖ যাতায়াত সমস্যা
ⓓ বিমার অভাব

৪২. **সফল উদ্যোক্তাকে আগেই কী বিবেচনা করতে হয়?** ★★★
ⓚ মূলধন | ⓑ ব্যবসায়ের আকার
● ব্যবসায়ের ঝুঁকি | ⓓ ব্যবসায়ের শ্রমিক

৪৩. **ব্যবসায় উদ্যোগের সাথে কীসের সম্পর্ক সর্বদা বিদ্যমান?** ★★
ⓚ লাভ | ⓑ লোকসান
● ঝুঁকি | ⓓ মূলধন

৪৪. **কম ঝুঁকিপূর্ণ ব্যবসায়ে কোনটি সীমিত?** ★★★
ⓚ লোকসান | ● মুনাফা
ⓖ ব্যয় | ⓓ মূলধন

৪৫. **কাঙ্ক্ষিত মুনাফা থেকে অর্জিত মুনাফা কম হওয়াকে কী বলে?** ★★★
ⓚ ঝুঁকি | ⓑ পণ্য ঝুঁকি
● আর্থিক ঝুঁকি | ⓓ কোনো ঝুঁকি নয়

৪৬. **বাংলাদেশে ব্যবসায় উদ্যোগ উন্নয়নের বাধা কোনটি?** ★★★
ⓚ অত্যধিক প্রচার | ● সুষ্ঠু পরিকল্পনার অভাব
ⓖ চাকরির সহজলভ্যতা | ⓓ পর্যাপ্ত কারিগরি শিক্ষা

৪৭. **আমাদের দেশে ব্যাপকভাবে কোনটির অভাব রয়েছে?** ★★★
● সুপরিকল্পনা গ্রহণের | ⓑ শ্রমিকের
ⓖ কাঁচামালের | ⓓ অর্থের

৪৮. **বাংলাদেশের মানুষ কোনটির প্রতি সবচেয়ে বেশি নির্ভরশীল?** ★★★
ⓚ শিল্প | ● কৃষি
ⓖ ব্যবসায়বাণিজ্য | ⓓ সেবা

৪৯. **উদ্যোগ কী?** ★★★
● কোনো কাজ শুরু করার প্রাথমিক প্রচেষ্টা
ⓑ ব্যবসায় স্থাপনের কার্যক্রম গ্রহণ
ⓖ পণ্য বাজারজাতকরণ কার্যক্রম
ⓓ ব্যবসায়ের জন্য অর্থসংস্থান

৫০. **একজন উদ্যোক্তার প্রধান গুণ কয়টি?** ★★★
ⓚ ১৪টি | ● ১৮টি
ⓖ ২০টি | ⓓ ২২টি

৫১. **কোনটি উদ্যোক্তার গুণ?** ★★★

PARTHIB BOOKS

● সাংগঠনিক ক্ষমতা ⓦ শিক্ষা
ⓖ ঝুঁকি না নেয়ার ক্ষমতা ⓓ বয়স

৫২. **উদ্যোক্তা সরকার প্রদত্ত সুযোগ ব্যবহার করে কীসের পরিচয় দেয়?** ★★★
ⓚ সাহসের ⓦ উদ্ভাবনী শক্তির
● দক্ষতার ⓓ সৃষ্টিশীলতার

৫৩. **অভীষ্ট লক্ষ্যে পৌঁছানোর জন্য উদ্যোক্তা কী করেন?** ★★★
● পরিকল্পনা ⓦ সুযোগের সদ্ব্যবহার
ⓖ প্রশিক্ষণ গ্রহণ ⓓ শিক্ষা গ্রহণ

৫৪. **উদ্যোক্তা ব্যবসায়ের কী বিচক্ষণতার সাথে নিরূপণ করেন?** ★★★
● ঝুঁকি ⓦ মুনাফা
ⓖ হিসাব ⓓ লাভ–লোকসান

৫৫. **উদ্যোক্তা কোন ধরনের কাজ করতে বিশেষ আনন্দ পান?** ★★★
● চ্যালেঞ্জমূলক ⓦ সৃজনশীল
ⓖ উন্নয়নমূলক ⓓ ঝুকিপূর্ণ

৫৬. **ব্যর্থতা থেকে শিক্ষা গ্রহণের মানসিকতা থাকতে হবে কার?** ★★★
ⓚ বিপণন কর্মীর ● উদ্যোক্তার
ⓖ ক্রেতার ⓓ বিক্রেতার

৫৭. **বাংলাদেশ কী ধরনের দেশ?** ★★★
ⓚ উন্নত ● উন্নয়নশীল
ⓖ অনুন্নত ⓓ মধ্যম

৫৮. **জাতীয় আয় বৃদ্ধিতে সাহায্য করে কারা?** ★★★
● উদ্যোক্তা ⓦ পরিচালক
ⓖ ব্যবস্থাপক ⓓ শ্রমিক

৫৯. **বিদ্যুৎ, গ্যাস ও যাতায়াত কী ধরনের সুবিধা?** ★★★
ⓚ আর্থসামাজিক ⓦ সরকারি পৃষ্ঠপোষকতা
● অবকাঠামোগত ⓓ আইন শৃঙ্খলা

৬০. **সামাজিক স্থিতিশীলতা ব্যবসায় উদ্যোগের ক্ষেত্রে কোন পরিবেশ সৃষ্টি করে?**
ⓚ প্রতিকূল পরিবেশ ⓦ প্রাকৃতিক পরিবেশ
ⓖ সেবাগত পরিবেশ ● অনুকূল পরিবেশ

৬১. **ব্যবসায় উদ্যোগ উন্নয়নের জন্য কোনটি দরকার?** ★★★
ⓚ সাধারণ শিক্ষা
ⓦ রাজনৈতিক আত্মগতিশীলতা
ⓖ কর্মসংস্থান
● প্রয়োজনীয় অর্থসংস্থান

PARTHIB BOOKS

৬২. **ব্যবসায় উদ্যোগ সফলভাবে বাস্তবায়নের জন্য কী প্রয়োজন?** ★★★

ⓚ ঝুঁকি ⓚh অধিক মুনাফা

● পুঁজি বা মূলধন ⓖh সুনাম

৬৩. **ব্যবসায় বিভিন্ন ধরনের কী রয়েছে?** ★★★

ⓚ শ্রমিক ⓚh মুনাফা

● ঝুঁকি ⓖh পণ্য

৬৪. **কোনো কারণে ব্যবসায়ে ক্ষতির সম্ভাবনাকে কী বলে?** ★★★

● ব্যবসায় ঝুঁকি ⓚh বাণিজ্যিক ঝুঁকি

ⓖ বিনা ঝুঁকি ⓖh শিল্প ঝুঁকি

৬৫. **ব্যবসায়ের ক্ষতির আশঙ্কাকে কী বলে?** ★★★

ⓚ ক্ষতি ⓚh মুনাফা

● ঝুঁকি ⓖh অর্থ

৬৬. **আর্থিক ঝুঁকি কোনটি?** ★★★

ⓚ মূলধন কম থাকা

ⓚh ঋণ না পাওয়া

ⓖ দ্রব্যমূল্য বেশি হওয়া

● প্রত্যাশার চেয়ে মুনাফা কম হওয়া

৬৭. **আমাদের দেশে সাধারণ শিক্ষা ব্যবস্থায় কোন বিষয়টি বহির্ভূত?** ★★★

ⓚ ধর্মীয় শিক্ষা ⓚh গণিত শিক্ষা

ⓖ অর্থনীতি শিক্ষা ● কারিগরি শিক্ষা

৬৮. **রাজনৈতিক স্থিতিশীলতা নিশ্চিতকরণ প্রয়োজন কোন ক্ষেত্রে?** ★★★

ⓚ সুষ্ঠু পরিকল্পনার ক্ষেত্রে

ⓚh প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর ক্ষেত্রে

ⓖ ব্যবসায় উদ্যোগ সিদ্ধান্ত গ্রহণে

● ব্যবসায় উদ্যোগ উন্নয়নে বাধা দূরীকরণে

৬৯. **ব্যবসায় উদ্যোগ উন্নয়নে বাধা দূরীকরণের উপায়–** ★★★

i. প্রশিক্ষণ

ii. বৃত্তিমূলক শিক্ষা

iii. তাত্ত্বিক জ্ঞান

নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii ⓚh i ও iii

ⓖ ii ও iii ⓖh i, ii ও iii

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে প্রশ্নের উত্তর দাও :

PARTHIB BOOKS

মীম বিউটি পার্লারের কাজ শিখে নিজের জমানো এবং ধার করা কিছু টাকা দিয়ে একটি বিউটি পার্লার চালু করলেন। সেখানে লাভের আশায় ব্যায়াম করার সরঞ্জমাদিও কিনে রাখলেন।

৭০. **মীমের এ উদ্যোগকে কী বলে?** ★★★

ⓚ ব্যবসায় ● ব্যবসায় উদ্যোগ

ⓖ সেবা ⓖ বাণিজ্য

৭১. **ব্যবসায়ের জন্য মীমের পয়োজন রয়েছে–** ★★★

i. প্রশিক্ষণ

ii. ঋণ

iii. উদ্যোগ গ্রহণ

নিচের কোনটি সঠিক?

ⓚ i ও ii ⓚ i ও iii

ⓖ ii ও iii ● i, ii ও iii

সৃজনশীল রচনামূলক

প্রশ্ন ১ জনাব মিল্টন শরণখোলা থানার কচুয়া গ্রামে একটি মাছ প্রক্রিয়াজাতকরণ ফ্যাক্টরি দেন। এই গ্রামের শিক্ষিতদের অধিকাংশ চাকরির সন্ধানে শহরমুখী। এছাড়া স্থানীয় লোকজন আধুনিক যন্ত্রপাতি চালানোয় দক্ষ নয় এবং দক্ষ করে গড়ে তোলার কোনো সুব্যবস্থাও নেই। ফলে তাদের উৎপাদন বাধাগ্রস্ত হচ্ছে। [ঢাকা, রাজশাহী, যশোর, কুমিল্লা, বরিশাল, দিনাজপুর ও ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২০] ★★★

ক. ব্যবসায় প্রকল্প প্রতিবেদন কী?

খ. ব্যবসায় উদ্যোগ বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকে জনাব মিল্টনকে কী বলা যায়? বর্ণনা কর।

ঘ. উদ্দীপকের জনাব মিল্টনের প্রতিষ্ঠানটির ব্যর্থতার কারণ বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ২ স্বল্পশিক্ষিত মিটুল জেলা শহরে একটি মোবাইল সার্ভিসিং-এর দোকানে স্বল্প বেতনে ৫ বছর মনোযোগসহকারে কাজ দেখে ও শিখে। পরবর্তীতে সে গ্রামে এসে একটি দোকান দেয়। প্রথমে আত্মীয়-স্বজন ও পরিচিতদের মোবাইল কম মজুরিতে মেরামত করে। সুনাম ছড়িয়ে পড়লে তার কাজের পরিধি ও মুনাফা বেড়ে যায়। ২ জন কর্মচারী নিয়ে বাতিল হওয়া মোবাইল ব্যাটারি দ্বারা সে চার্জ লাইট তৈরি করে বিক্রি করতে শুরু করে। এখন ইলেক্ট্রনিক্স পণ্যের ব্যবসায়ের পাশাপাশি গ্রামের অসহায় ও দরিদ্র শিক্ষার্থীদের চার্জার লাইট বিনামূল্যে বিতরণ শুরু করছে। [সকল বোর্ড ২০১৫]

ক. বরিশালের লিবার্টি জেন্টস টেইলার্সের স্বত্বাধিকারী কে?

PATHIK BOOKS

খ. প্রাক্কলিত নগদান প্রবাহ বিবরণী কী? ব্যাখ্যা কর।

গ. ৫ বছর স্বল্প বেতনের কর্মচারী হিসাবে কাজ করায় মিটুলের মধ্যে উদ্যোক্তার কোন গুণাবলি ফুটে উঠেছে তা বর্ণনা কর।

ঘ. মিটুলের মধ্যে উদ্যোক্তার যে সমস্ত বৈশিষ্ট্য পরিলক্ষিত হয়- তা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৩ করোনাকালীন লকডাউনে জনাব লালুর মীরা ফ্যাশন হাউজ' বন্ধ থাকায় মূলধন আটকিয়ে যায়। এছাড়া দ্রব্যমূল্যের উচ্চমূল্যে তাকে ভাবিয়ে তুলেছে। তখন নিজ প্রচেষ্টায় মাস্ক, হ্যান্ড সেনিটাইজারসহ ইত্যাদি তৈরি করে স্বল্পমূল্যে বিক্রয় করেন। এছাড়া কোমল পানীয় এর বোতল দ্বারা জীবাণুনাশক স্প্রে তৈরি করেন। এসব পণ্যের ব্যাপক চাহিদা থাকায় বিক্রয় বৃদ্ধির সাথে প্রচুর মুনাফাও অর্জন করেন। [ঢাকা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. সমবায় সমিতি বলতে কী বুঝ?

খ. উৎপাদনের বাহন কী? ব্যাখ্যা কর।

গ. করোনাকালীন জনাব লালুর ব্যবসায়ে প্রথম পর্যায়ে যে পরিবেশের প্রভাব পরিলক্ষিত হয় তার বর্ণনা দাও।

ঘ. উদ্দীপকের জনাব লালুকে ব্যবসায় উদ্যোক্তার গুণাবলির আলোকে মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৪ জনাব সাহেদ একজন পাইকারি ব্যবসায়ী। তিনি বিভিন্ন ধরনের পণ্য ক্রয় করে গুদামে সংরক্ষণ করেন এবং উপযুক্ত সময়ে বিক্রি করে বেশ লাভবান হন। কিন্তু আগুন লেগে অধিকাংশ পণ্য পুড়ে যাওয়ায় তিনি ক্ষতিগ্রস্ত হন । তিনি মনোবল না হারিয়ে স্থানীয় একটি প্রতিষ্ঠান থেকে ঋণ নিয়ে পুনরায় ব্যবসা শুরু করেন এবং সফলতা লাভ করেন। [ঢাকা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. প্রজনন শিল্প কী?

খ. পণ্যসামগ্রীকে সুন্দর ও আকর্ষণীয় করার উপায় কী? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব সাহেদের ব্যবসায়ে কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি হয়? বর্ণনা কর।

ঘ. উদ্যোক্তা হিসেবে জনাব সাহেদের মধ্যে যে সফল গুণাবলির প্রকাশ ঘটেছে তা আলোচনা কর।

প্রশ্ন ৫ গ্রামের স্বল্প শিক্ষিত যুবক রাজীব একটি পোল্ট্রি ফার্মে চাকরি করেন। যে বেতন পান তাতে সংসার চালানো কষ্টকর হয়ে পড়ে। তিনি নিজে কিছু করার পরিকল্পনা নেন। সে লক্ষ্যে স্থানীয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর থেকে গবাদিপশু পালনের উপর প্রশিক্ষণ ও ঋণ নিয়ে বাড়িতে গবাদিপশু পালন শুরু করেন। শুরুর দিকে একাধিক প্রতিবন্ধকতা বারবার চেষ্টার মাধ্যমে জয় করে বর্তমানে তিনি একজন সফল খামারি। তাঁর খামারে বর্তমানে ৪০ জন যুবক কাজ করেন। [ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১]

PARTHIB BOOKS

ক. ব্যবসায় উদ্যোগের প্রধান উদ্দেশ্য কী

খ. উদ্যোগ ও ব্যবসায় উদ্যোগ এক নয়- ব্যাখ্যা কর।

গ. রাজীবের মধ্যে সফল হওয়ার ক্ষেত্রে উদ্যোক্তার কোন গুণটি পরিলক্ষিত হয়?

ঘ. 'শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও সুযোগ-সুবিধা প্রদানের মাধ্যমেও ব্যবসায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা যায়।'- উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত দাও।

প্রশ্ন ৬ আধুনগর উচ্চ বিদ্যালয়ের প্রাক্তন শিক্ষার্থী মি. শহিদ একজন সফল উদ্যোক্তা। বিদ্যালয়ের পক্ষ থেকে তাঁকে সংবর্ধনা দেওয়ার উদ্যোগ নেওয়া হয়। তিনি তাঁর বক্তব্যে বলেন, 'কোনো পেশা বা কাজ ছোট নয়। আত্মকর্মসংস্থানে সহায়তা দেওয়ার জন্য এখন সরকারি ও বেসরকারি অনেক প্রতিষ্ঠান আছে যারা বিভিন্ন কাজের উপর প্রশিক্ষণ ও ঋণ সহায়তা দেয়।' তাঁর বক্তব্যে অনুপ্রাণিত হয়ে মাহমুদ একটি এন.জি.ও থেকে প্রশিক্ষণ নিয়ে তাদের ঋণ সহায়তায় একটি হাঁস- মুরগির খামার স্থাপন করেন। [ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. ব্যবসায়ে সাফল্য লাভের অন্যতম পূর্বশর্ত কী?

খ. আত্মকর্মসংস্থানের প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা কর।

গ. মাহমুদের 'খামার স্থাপনে শহিদের ভূমিকা কী? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. ‘প্রশিক্ষণ উদ্যোক্তার কর্মদক্ষতা ও যোগ্যতা বৃদ্ধি করে'- উদ্দীপকের আলোকে উক্তিটি বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৭ শ্যামলের বাড়ির পাশের মহাসড়কে প্রতিদিন স্থানীয় কৃষকদের উৎপাদিত সবজির পাইকারি বাজার বসে। ফলে এখানে অনেক লোকের সমাগম হয়। শ্যামল দেখলেন, এ সকল লোকের খাবারের বেশ চাহিদা আছে। তাই তিনি স্থানীয় ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে এবং ১১ জন দক্ষ শ্রমিক নিয়োগ দিয়ে একটি হোটেল স্থাপন করেন। প্রথমদিকে আয় কম হলেও শ্যামলের বিভিন্ন কর্মকাণ্ডের ফলে ব্যবসায়টির সুনাম চারদিকে ছড়িয়ে পড়ে। [চট্টগ্রাম, সিলেট বোর্ড ২০২০] ★★★

ক. জাতীয় অর্থনীতিতে শিল্পখাতের অবদান কত ভাগ?

খ. উদ্যোক্তাগণ জন্মগতভাবেই উদ্যোক্তা- ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকের শ্যামলের মধ্যে উদ্যোক্তার কোন গুণটি পরিলক্ষিত হয়েছে? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. শ্যামলের মতো উদ্যোক্তাদের গৃহীত কর্মকাণ্ড দেশের বেকার সমস্যা সমাধানে কতটুকু কার্যকর সেটি মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৮ জনাব কামাল একটি স্কুলের পাশে ছোট্ট দোকানে লুঙ্গি বিক্রয়ের কাজে বড় ভাইকে সাহায্য করতেন। স্কুল ড্রেসের ব্যাপক চাহিদা মাথায় রেখে আরেকটি দোকান

PARTHIB BOOKS

নিয়ে জনাব কামাল লুঙ্গির পাশাপাশি অন্যান্য কাপড়ও রাখেন। নিজের জমানো অর্থ ও কিছু টাকা ধার করে মূলধন গঠন করেন। শুরুতে তেমন সাড়া না পেয়ে হতাশ হলেও দিনরাত পরিশ্রম, ন্যায্য দাম আর সততার মাধ্যমে এক সময় ঘুরে দাঁড়ান। বর্তমানে তিনি নিজেই কাপড় তৈরি কারখানা স্থাপন করতে আগ্রহী। [যশোর ও বরিশাল বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. উদ্যোগ কাকে বলে?

খ. "উদ্যোক্তা জন্মগতভাবেই উদ্যোক্তা"- ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব কামালের কর্মকাণ্ডকে কী বলা যায়? বর্ণনা কর।

ঘ. আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে জনাব কামালের ভূমিকা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৯ জনাব সাকিব পুকুরে মাছ চাষ করেন। নিজে ব্যবহারের পর উদ্বৃত্ত মাছ তিনি প্রতিবেশী ও আত্মীয়-স্বজনদের দেন। অন্যদিকে জনাব তৌকির তার দেখাদেখি পুকুরে আধুনিক পদ্ধতিতে মাছ চাষ করে তা বাজারে বিক্রি করে প্রচুর মুনাফা অর্জন করেন। তার সাথে এখন কয়েকজন কর্মীও কাজ করছেন। [যশোর বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. নিষ্কাশন' শিল্প কাকে বলে?

খ. শীতার্তদের বস্ত্র প্রদান কোন ধরনের উদ্যোগ? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব তৌকিরের কাজটিকে কী বলে? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব সাকিব ও জনাব তৌকিরের কাজগুলোর মধ্যে কার কাজটি বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়নে অধিকতর গুরুত্বপূর্ণ? বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১০ নাসিমা বেগম স্বামীর মৃত্যুর পর একটি মন্ত্রণালয়ের অধীনে পিঠা তৈরির উপর প্রশিক্ষণ নেন। তিনি আর্থিক প্রয়োজনে দেশীয় পিঠা তৈরি করে স্থানীয় দোকান ও সামাজিক বিভিন্ন অনুষ্ঠানে সরবরাহ করেন। তাঁর তৈরি পিঠা ও নাস্তা মুখরোচক ও স্বাস্থ্যসম্মত হওয়ায় ব্যাপক চাহিদা বৃদ্ধি পায়। এজন্য তিনি গ্রামের হতদরিদ্র ৫ জন মহিলাকে প্রশিক্ষিত করে আগের চেয়ে বেশি পিঠা তৈরি করে সরবরাহ করতে লাগলেন। তাঁর দৃঢ় বিশ্বাস সরকারি পৃষ্ঠপোষকতা ও অন্যান্য সংস্থার সুযোগ পেলে তিনি বড় পরিসরে একটি পিঠা তৈরির কারখানা স্থাপন করে অবহেলিত মানুষের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করতে পারবেন। [রাজশাহী বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. ব্যবসায় উদ্যোক্তা কাকে বলে?

খ. "সকল উদ্যোগ ব্যবসায় উদ্যোগ নয়"- ব্যাখ্যা কর।

গ. নাসিমা বেগম কোন প্রতিষ্ঠান থেকে প্রশিক্ষণ পেয়েছেন? বর্ণনা কর।

ঘ. মিসেস নাসিমার মতো উদ্যোক্তা সৃষ্টির প্রক্রিয়া উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর।

PARTHIB BOOKS

প্রশ্ন ১১ স্টেশনারি সামগ্রী তৈরি করে সোহেল উদ্যোক্তা হিসাবে সুনাম অর্জন করে। পরবর্তীতে যথাযথ জ্ঞান না থাকা সত্ত্বেও তিনি প্রত্যন্ত অঞ্চলে গার্মেন্টস সামগ্রী তৈরি কারখানা স্থাপন করেন। অনেক অর্থের প্রয়োজন হলে মূলধন সংগ্রহে ব্যর্থ হন। অদক্ষ শ্রমিক এবং পথে কাঁচামাল ছিনতাই হয়ে যাওয়ায় তার উৎপাদনও বাধাগ্রস্ত হয়। ফলে চাহিদা অনুযায়ী পণ্য সরবরাহ করতে পারেননি। [বরিশাল বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় কাকে বলে?

খ. দক্ষ মানবসম্পদ সৃষ্টি কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব সোহেল তার ব্যবসায় উদ্যোগের সাথে কোন সম্পর্কটি উপেক্ষা করেছেন?

ঘ. "ব্যবসায় উদ্যোগ গড়ে উঠার পেছনে অনুকূল পরিবেশের ভূমিকা বিদ্যমান"— উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১২ ফিশারিজ বিষয় পড়াশুনা শেষ করে মি. আরমান এক বছর চাকরির পেছনে সময় নষ্ট করেন। আশানুরূপ চাকরি লাভে ব্যর্থ হন। বন্ধুর, পরামর্শে চাকরির পেছনে আর সময় নষ্ট না করে, নিজের শিক্ষাকে কাজে লাগিয়ে গ্রামে ৪টি পতিত পুকুর সংস্কার করে তাতে মাছ চাষ শুরু করেন। উৎপাদন ভালো হলেও ঘন ঘন বিদ্যুৎ বিভ্রাট ও রাস্তাঘাট, ভেঙে যাওয়ার কারণে মাছ সংরক্ষণ ও সরবরাহে সমস্যায় পড়েন।- আশা না ছেড়ে তিনি ভালো সময়ের জন্য অপেক্ষা করছেন। তিনি আরও মনে করেন ব্যবসায় উদ্যোগ উন্নয়নে কারিগরি ও বৃত্তিমূলক- শিক্ষা জরুরি। [ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১] ★★

ক. পশ্চিমবঙ্গের সপ্তগ্রাম কীসের জন্য বিখ্যাত ছিল?

খ. ব্যবসায় উদ্যোগ ও ঝুঁকির মধ্যে সম্পর্ক ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকের মি. আরমান সমস্যায় পড়ার পেছনে কোন পরিবেশের ঘাটতি রয়েছে?

ঘ. 'ব্যবসায় উদ্যোগ উন্নয়নের পথে সব বাধা উদ্যোক্তার একার পক্ষে কাটিয়ে ওঠা সম্ভব নয়'- উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১৩ জনাব রমজান ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং পাস করে গ্রামে এসে একটি প্লাস্টিক সামগ্রীর ফ্যাক্টরি দেন। তার উৎপাদিত পণ্যের গুণগত মান ভালো কিন্তু বিক্রয় ও মুনাফার পরিমাণ আশানুরূপ নয়। তাছাড়া গ্রামে অধিকাংশ সময় বিদ্যুৎ থাকে না এবং কর্মীদের দক্ষ করে গড়ে তোলার সুযোগও কম। ফলে ফ্যাক্টরি সম্প্রসারণ করার ইচ্ছা থাকলেও সফল হচ্ছে না। [সকল বোর্ড ২০১৭] ★★★

ক. ইলেকট্রনিক পণ্য প্রস্তুতকারী ম্যাটসুসিটা কোন দেশের প্রতিষ্ঠান?

খ. শিল্পোন্নয়নের সবচেয়ে বড় সমস্যাটি ব্যাখ্যা কর।

গ. প্লাস্টিক ফ্যাক্টরির প্রতিষ্ঠাতা রমজানকে কী বলে? ব্যাখ্যা কর।

PARTHIB BOOKS

ঘ. জনাব রমজানের ফ্যাক্টরিটি সম্প্রসারণ না করতে পারার ফলাফল মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১৪ রহমত আলী কোরবানির সময় স্বল্পমূল্যে পশুর চামড়া ক্রয় করে নিজ বাড়িতেই প্রক্রিয়াজাতকরণ করে গুদামজাত করেন। কিন্তু চামড়া সংরক্ষণের সঠিক নিয়ম না জানার কারণে সব চামড়া নষ্ট হয়ে যায়। যার ফলে স্থানীয় পরিবেশের ওপর বিরূপ প্রভাব পড়ে এবং তিনি ব্যবসায়িকভাবে সর্বস্বান্ত হন। [ঢাকা, রাজশাহী, যশোর, সিলেট, বরিশাল বোর্ড ২০১৯] ★★★

ক. ব্যবসায় উদ্যোগ কী?

খ. সরকারি পৃষ্ঠপোষকতা বলতে কী বোঝায়?

গ. রহমত আলীর উদ্যোগটি ব্যর্থ হওয়ার প্রধান কারণটি ব্যাখ্যা কর।

ঘ. পরিবেশের ওপর যে প্রভাব পড়বে তা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর।

জ্ঞানমূলক

১. ব্যবসায় উদ্যোগ কী? [ঢা. বো. ১৯; রা. বো. ১৯; য. বো. ২১, ১৯; সি. বো. ২১, ১৯; ব. বো. ২১, ১৯] ★★★

উত্তর : ব্যবসায় উদ্যোগ বলতে বোঝায় লাভবান হওয়ার আশায় লোকসানের সম্ভাবনা জেনে ও ঝুঁকি নিয়ে ব্যবসায় প্রতিষ্ঠার জন্য দৃঢ়ভাবে এগিয়ে যাওয়া ও সফলভাবে ব্যবসায় পরিচালনা করা।

২. উদ্যোক্তা কে? [ঢা. বো. ১৯, রা. বো. ২১, ১৯, য. বো. ১৯; চ. বো. ২১; সি. বো. ১৯; ব. বো. ১৯] ★★★

উত্তর : উদ্যোক্তা হচ্ছেন এমন একজন ব্যক্তি যিনি তার সৃজনশীল ও উদ্ভাবনী শক্তি দ্বারা কোনো প্রতিষ্ঠানের নেতৃত্ব দেন ও উন্নয়নে গতিশীলতা সঞ্চার করেন।

৩. শিল্পোদ্যোক্তা কে? [মতিঝিল সরকারি বালক উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা] ★★★

উত্তর : যে বা যিনি নতুন নতুন পণ্য, সেবা বা শিল্প সংগঠন প্রতিষ্ঠা ও পরিচালনা করেন, ঝুঁকি গ্রহণ করেন এবং অনিশ্চয়তা মোকাবিলা করে সেগুলো পরিচালনা অব্যাহত রাখেন তাকে শিল্পোদ্যোক্তা বলে।

৪. সফল উদ্যোক্তার একটি বড় বৈশিষ্ট্য কী? [সকল বোর্ড ১৫] ★★★

উত্তর : পরিমিত পরিমাণ ঝুঁকি গ্রহণ সফল উদ্যোক্তার একটি বড় বৈশিষ্ট্য।

৫. অন্যের ওপর প্রভাববিস্তার করার ক্ষমতা উদ্যোক্তার কোন ধরনের গুণ?[মিরপুর ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল ও কলেজ, ঢাকা] ★★★

উত্তর : অন্যের ওপর প্রভাববিস্তারের ক্ষমতা উদ্যোক্তার বিশেষ গুণ।

৬. পূর্বানুমান কী? ★★★

উত্তর : পূর্বানুমান বলতে মূলত দূরদর্শিতা গুণ বলে আগাম কোনো ধারণা করাকে বোঝায়।

PARTHIB BOOKS

৭. জাতীয় অর্থনীতিতে শিল্পখাতের অবদান কত ভাগ? [চ. বো. ২০; সি. বো. ২০] ★★
উত্তর : বাংলাদেশের অর্থনৈতিক রিভিউ ২০১১'-এর পরিসংখ্যান অনুযায়ী জাতীয় অর্থনীতিতে শিল্পখাতের অবদান ৩০%।

৮. ঝুঁকি কী? [বাংলাদেশ মহিলা সমিতি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, চট্টগ্রাম] ★★
উত্তর : ঝুঁকি হলো লাভ বা লোকসানের অনিশ্চয়তা। কোনো বিনিয়োগ হতে প্রত্যাশিত আয় অপেক্ষা প্রকৃত আয় কম হওয়ার সম্ভাবনাই ঝুঁকি।

৯. ব্যবসায় উদ্যোগের প্রধান উদ্দেশ্য কোনটি? ★★★
উত্তর : ব্যবসায় উদ্যোগের পধান উদ্দেশ্য হলো মুনাফা অর্জন।

১০. সফল উদ্যোক্তা কীভাবে সিদ্ধান্ত নেন? ★★★
উত্তর : সফল উদ্যোক্তা বিচার–বিশ্লেষণের মাধ্যমে সিদ্ধান্ত নেন।

১১. ব্যবসায় উদ্যোগের ফলাফল কী? ★★★
উত্তর : ব্যবসায় উদ্যোগের ফলাফল হলো একটি পণ্য বা সেবা।

১২. কোনো কাজের কর্মপ্রচেষ্টাকে কী বলা হয়? ★★★
উত্তর : কোনো কাজের কর্মপ্রচেষ্টাকে উদ্যোগ বলা হয়।

১৩. লাভের আশায় ঝুঁকি নিয়ে কী বিনিয়োগ করতে হয়? ★★★
উত্তর : লাভের আশায় ঝুঁকি নিয়ে অর্থ ও শ্রম বিনিয়োগ করতে হয়।

১৪. প্রকল্পের সফল বাস্তবায়ন কীসের ওপর নির্ভর করে? ★★★
উত্তর : সঠিক পণ্য নির্বাচনের ওপর নির্ভর করে প্রকল্পের সঠিক বাস্তবায়ন।

১৫. উদ্যোক্তা কোন কাজ করতে বিশেষ আনন্দ পায়? ★★★
উত্তর : উদ্যোক্তা চ্যালেঞ্জমূলক কাজ করতে বিশেষ আনন্দ পান।

অনুধাবনমূলক

১. উদ্যোক্তার সাংগঠনিক ক্ষমতা বলতে কী বোঝায়? ★★
২. উদ্যোক্তার সৃজনশীলতা বলতে কী বোঝায়? ★★★
৩. ব্যবসায় উদ্যোগ ও ঝুঁকির সম্পর্ক কীরূপ? ★★★
৪. উদ্যোক্তার উদ্ভাবনী শক্তি বলতে কী বোঝ? ★★★
৫. চাকরিকে আত্মকর্মসংস্থান বলা হয় না কেন? ★★★
৬. বাংলাদেশে ব্যাংকিং ব্যবস্থার উন্নয়ন ঘটাতে হবে কেন? ★★
৭. শিল্প উদ্যোগের নবদিগন্ত উন্মোচন হয় কীভাবে? ★★★
৮. ঝুঁকি গ্রহণকে উদ্যোক্তার অন্যতম গুণ বলা হয় কেন? ★★
৯. উদ্যোক্তা কীভাবে দক্ষ মানবসম্পদ সৃষ্টি করেন? ★★★
১০. পরিমিত ঝুঁকি বলতে কী বোঝায়? ★★★

PARTHIB BOOKS

তৃতীয় অধ্যায়

আত্মকর্মসংস্থান

সৃজনশীল বহুনির্বাচনি

১. **আত্মকর্মসংস্থানের সবচেয়ে বড় মূলধন কী?** [ঢাকা বোর্ড ২০২১, ২০; রাজশাহী বোর্ড ২০২০; চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২০; বরিশাল বোর্ড ২০২০; যশোর বোর্ড ২০২০; ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২০; সিলেট বোর্ড ২০২০; দিনাজপুর বোর্ড ২০২০; কুমিল্লা বোর্ড ২০২০] ★★★

ⓚ অর্থ ⓚ যোগ্যতা

● দক্ষতা ⓖ আকর্ষণীয় ব্যক্তিত্ব

২. **বেকার সমস্যা কোন ধরনের সমস্যা?** [সকল বোর্ড ২০১৭] ★★★

ⓚ ব্যক্তিগত ⓚ পারিবারিক

ⓖ প্রাতিষ্ঠানিক ● জাতীয়

৩. **প্রশিক্ষণ কর্মীদের কী বৃদ্ধি করে?** [বরিশাল বোর্ড ২০২১] ★★★

ⓚ মনোবল ⓚ শক্তি

● কর্মদক্ষতা ⓖ অভিজ্ঞতা

৪. **বাংলাদেশের অর্থনীতিতে শিল্পখাতের অবদান শতকরা কতভাগ?** [কুমিল্লা বোর্ড ২০২১] ★★★

ⓚ ২০ ● ৩০

ⓖ ৪০ ⓖ ৫০

৫. **বাংলাদেশের জাতীয় আয়ে সেবাখাতের অবদান শতকরা কত ভাগ?** [যশোর বোর্ড ২০২১; কুমিল্লা বোর্ড ২০২০; সকল বোর্ড ২০১৮] ★★★

ⓚ ৩০ ⓚ ৪০

● ৫০ ⓖ ৬০

৬. **কর্মসংস্থানকে প্রধানত কয়ভাগে ভাগ করা যায়?** [ঢাকা বোর্ড ২০২১; কুমিল্লা বোর্ড ২০২০; সকল বোর্ড ২০১৬] ★★★

ⓚ দুই ● তিন

ⓖ চার ⓖ পাঁচ

৭. **ব্যবসায়ের সাফল্য লাভের অন্যতম পূর্বশর্ত কোনটি?** ★★★

ⓚ প্রাথমিক মূলধন ● সঠিক পণ্য নির্বাচন

ⓖ পণ্যের চাহিদা নির্ধারণ ⓖ সঠিক কর্মী নির্বাচন

৮. **বাংলাদেশ কোন ধরনের দেশ?** ★★★

ⓚ উন্নত ⓚ স্বল্প উন্নত

PATHB BOOKS

Ⓖ অনুন্নত ● উন্নয়নশীল

৯. **বিশাল কর্মক্ষম বেকার জনগোষ্ঠীর জন্য কোনটি প্রয়োজন?** ★★

ক মজুরিভিত্তিক চাকরি খ বেতনভিত্তিক মজুরি

গ বিদেশ গমন ● আত্মকর্মসংস্থান

১০. **জীবিকা অর্জনের বিভিন্ন পেশার মধ্যে কোনটি জনপ্রিয় পেশা?** [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা] ★★★

ক ব্যবসায় খ চাকরি

● আত্মকর্মসংস্থান ঘ বিদেশ গমন

১১. **কার সাথে আত্মকর্মস্থানের সম্পর্ক খুব নিবিড়?** [বরিশাল জিলা স্কুল, বরিশাল] ★★

ক ব্যবসায়ের সাথে ● ব্যবসায় উদ্যোগের

গ চাকরির ঘ মজুরিভিত্তিক শ্রমের

১২. **সমাজের লোকজনের কর্মসংস্থানের কথা চিন্তা করেন কে?** [নোয়াখালী জিলা স্কুল, নোয়াখালী] ★★★

ক আত্মকর্মসংস্থানকারী খ ব্যবসায়ী

গ বিনিয়োগকারী ● উদ্যোক্তা

১৩. **কর্মসংস্থানের প্রধান উৎস কয়টি?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★

● ২টি খ ৪টি

গ ৬টি ঘ ৮টি

১৪. **কর্মসংস্থানের চাহিদা যে হারে বৃদ্ধি পায় সে হারে বৃদ্ধি পায় না কোনটি?** ★★

ক জনসংখ্যা ● কর্মসংস্থান

গ অর্থ ঘ শ্রম

১৫. **কোন পেশায় আয় বৃদ্ধির সম্ভাবনা অসীম?** [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা] ★★

● আত্মকর্মসংস্থানে খ চাকরির

গ ব্যবসায়ের ঘ অন্যান্য পেশায়

১৬. **কোনটি স্বাধীন পেশা হিসেবে স্বীকৃত?** [নড়াইল সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়] ★★

ক সরকারি চাকরি খ বেসরকারি চাকরি

● আত্মকর্মসংস্থান ঘ বহুজাতিক কোম্পানির চাকরি

১৭. **বাংলাদেশের মৌসুমি বেকার সমস্যা সমাধানে কোনটি ভূমিকা রাখতে পারে?** ★★

ক বেসরকারি চাকরি খ বহুজাতিক কোম্পানি

গ দেশীয় কোম্পানি ● আত্মকর্মসংস্থান

১৮. **ব্যবসায়ের সফলতা অর্জনের গুরুত্বপূর্ণ উপাদান কী?** ★★★

ক ব্যক্তির সহযোগিতা ● পারিবারিক সহযোগিতা

গ সমাজের সহযোগিতা ঘ বন্ধুদের সহযোগিতা

১৯. **নিচের কোনটি ব্যবসায়ের সফলতা অর্জনের একটি গুরুত্বপূর্ণ উপাদান?** ★★★

PARTHIB Books

● যৌথ উদ্যোগ ⓚ অভিজ্ঞতা
ⓖ প্রাথমিক মূলধন ⓖ শিক্ষা

২০. **ব্যবসায় পরিচালনার জন্য কী ধরনের কর্মী নিয়োগ দিতে হবে?** ★★★
ⓚ যোগ্যতাসম্পন্ন ⓚ নতুন কর্মী
● যোগ্যতাসম্পন্ন ও দক্ষ ⓖ শিক্ষানবিস

২১. **দেশের কোন অবস্থা ব্যবসায়ের সাফল্যকে প্রভাবিত করে?** ★★★
ⓚ সাংস্কৃতিক ● অর্থনৈতিক
ⓖ রাজনৈতিক ⓖ সামাজিক

২২. **কোনটির মধ্যে ব্যবসায়ের সাফল্য নিহিত?** ★★★
ⓚ অধিক উৎপাদন ⓚ সুষ্ঠু যোগাযোগ ব্যবস্থা
● ব্যর্থতা থেকে শিক্ষা গ্রহণ ⓖ শ্রমিকদের কাজে লাগানো

২৩. **আত্মকর্মসংস্থানের উপযুক্ত ক্ষেত্র নির্বাচনে বিবেচ্য বিষয় কতটি?** ★★★
ⓚ ১০টি ⓚ ১১টি
ⓖ ১২টি ● ১৩টি

২৪. **কারা জীবিকা বলতে চাকরিকে বুঝে থাকে?** ★★★
● যুবসমাজ ⓚ কিশোর সমাজ
ⓖ অশিক্ষিত সমাজ ⓖ শিক্ষিত সমাজ

২৫. **নতুন কর্মীদের কর্ম পরিবেশের সাথে পরিচয় করে দেয় কোনটি?** ★★
ⓚ শিক্ষা ⓚ অভিজ্ঞতা
● প্রশিক্ষণ ⓖ কার্যদক্ষতা

২৬. **কোন ধরনের কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়?** ★★★
ⓚ নতুন কর্মীদের ⓚ পুরাতন কর্মীদের
ⓖ শিক্ষানবিস কর্মীদের ● সকল কর্মীদের

২৭. **বাংলাদেশ ব্যবস্থাপনা ইনস্টিটিউট কোন মন্ত্রণালয়ের অধীন?** ★★★
ⓚ শিক্ষা মন্ত্রণালয় ⓚ বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
● শিল্প মন্ত্রণালয় ⓖ খাদ্য মন্ত্রণালয়

২৮. **দেশে মোট শ্রমশক্তির পরিমাণ কত?** ★★★
ⓚ ৪ কোটি ৬৭ লক্ষ ● ৫ কোটি ৬৭ লক্ষ
ⓖ ৬ কোটি ৫৭ লক্ষ ⓖ ৭ কোটি ৪৭ লক্ষ

২৯. **আত্মকর্মসংস্থান কীরূপ পেশা?** ★★★
ⓚ বাস্তবমুখী ⓚ নির্ভরশীল
ⓖ সৃজনশীল ● স্বাধীন

৩০. **আত্মকর্মসংস্থানের উপযুক্ত ক্ষেত্র কোনটি?** ★★★
ⓚ বস্ত্র শিল্প ⓚ সার শিল্প

DARTHIB BOOKS

● কাঠের আসবাবপত্র তৈরি ⓖ জাহাজ তৈরি

৩১. 'সেরিকালচার' কোনটির লাভজনক ক্ষেত্র? ★★★

ⓚ চাকরির ⓚ ব্যবসায়ের

● আত্মকর্মসংস্থানের ⓖ বেকার থাকা

৩২. সবজি চাষ কোন ধরনের পেশার অন্তর্ভুক্ত? ★★

ⓚ ব্যবসায়ের ● আত্মকর্মসংস্থানের

ⓖ চাকরির ⓖ ব্যয়বহুল

৩৩. আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষ্য নির্ধারণে কয়টি প্রশ্নের উত্তর খুঁজে বের করা প্রয়োজন?

ⓚ ৭টি ⓚ ৮টি

ⓖ ৯টি ● ১০

৩৪. ব্যবসায়ে সাফল্যের গুরুত্বপূর্ণ শর্ত কোনটি? ★★★

ⓚ সঠিক পণ্য নির্বাচন ● পণ্যের সঠিক চাহিদা নিরূপণ

ⓖ সঠিক কর্মী নির্বাচন ⓖ সঠিক প্রযুক্তি ব্যবহার

৩৫. শিল্পোদ্যোক্তা হিসেবে শফিক কোনটি সম্পর্কে সজাগ থাকলে ব্যবসায় পরিচালনার ক্ষেত্রে সংকট এড়াতে পারবেন? ★★★

● নিজের দুর্বলতা ⓚ নিজের দক্ষতা

ⓖ নিজের যোগ্যতা ⓖ নিজের পরিচয়

৩৬. আগের তুলনায় বর্তমানে আত্মকর্মসংস্থানে নিয়োজিত ব্যক্তির কী বৃদ্ধি পেয়েছে?

ⓚ ব্যক্তি মর্যাদা ● সামাজিক মর্যাদা

ⓖ ব্যক্তির দায় ⓖ সামাজিক দায়

৩৭. আমাদের দেশের বেকার সমস্যা বৃদ্ধির অন্যতম কারণ কোনটি? ★★★

ⓚ অশিক্ষিত যুবসমাজ ⓚ অদক্ষ জনশক্তি

● মাত্রাতিরিক্ত জনসংখ্যা ⓖ পরিকল্পনার অভাব

৩৮. শ্রমিকদের দক্ষ হিসেবে গড়ে তোলা যায় কীভাবে? ★★★

ⓚ কাজের মাধ্যমে ⓚ অধিক মজুরি দিয়ে

● প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ⓖ বেশি প্ররিশ্রম করিয়ে

৩৯. যেকোনো সময় সরবরাহকৃত সেবার কী হতে পারে? ★★★

ⓚ মুনাফা বৃদ্ধি ● চাহিদা হ্রাস

ⓖ বাজারজাতকরণ বৃদ্ধি ⓖ যথোপযুক্ত ব্যবহার

৪০. কিসের ফলে প্রতিষ্ঠানের কার্যসম্পাদনে অপচয় হ্রাস পায়? ★★★

ⓚ যোগাযোগ ⓚ তদারিক

● প্রশিক্ষণ ⓖ নিরাপত্তা

৪১. আত্মকমসংস্থানের জন্য অপরিহার্য কী? ★★★

● নৈপুণ্য ও আন্তরিকতা ⓚ অনেক পুঁজি

DARTHB BOOKS

Ⓖ অনেক অভিজ্ঞতা ঘ অনেক পুঁজি ও অভিজ্ঞতা

৪২. **আমাদের দেশে কোনটির ব্যাপক অভাব রয়েছে?** ★★★

ক ভূমি খ শ্রমিক

গ কাঁচামাল ● সুপরিকল্পনা

৪৩. **ব্যবসায় সাফল্য লাভের পূর্বশর্ত কী?** ★★★

ক স্থান নির্বাচন ● সঠিক পণ্য নির্বাচন

গ যন্ত্রপাতি নির্বাচন ঘ কর্মী নিয়োগ

৪৪. **কোন মন্ত্রণালয়ের মূল উদ্দেশ্য মহিলাদের স্বকর্মসংস্থান করে দেওয়া?** ★★★

ক BIM ● MWA

গ YTC ঘ Notrams

৪৫. **যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কোন মন্ত্রণালয়ের অধীনে পরিচালিত?** [খুলনা জিলা স্কুল] ★★★

● যুব ও ক্রীড়া খ যোগাযোগ

গ শিল্প ঘ সংস্থাপন

৪৬. **নট্রামস কোন মন্ত্রণালয় কর্তৃক পরিচালিত?** ★★★

● শিক্ষা মন্ত্রণালয় খ সংস্কৃতি মন্ত্রণালয়

গ প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় ঘ ধর্ম মন্ত্রণালয়

৪৭. **BIM কোন মন্ত্রণালয়ের অধীনে?** ★★★

● শিল্প খ কৃষি

গ বাণিজ্য ঘ শিল্প

৪৮. **আত্মকর্মসংস্থানের আয়ের ধারাবাহিকতা কীরূপ?** ★★★

● অনিশ্চিত খ নিশ্চিত

গ অবশ্যম্ভাবী ঘ মোটামুটি

৪৯. **কোনটি সেরিকালচার?** ★★★

ক মৌমাছি চাষ ● রেশম চাষ

গ মৎস্য চাষ ঘ নার্সারি

৫০. **পণ্যের সঠিক চাহিদা নিরূপণে কোনটি প্রয়োজন?** ★★★

ক মূল্য নির্ধারণ খ যোগান নির্ধারণ

● বাজার জরিপ ঘ উৎপাদন

৫১. **কোনো ব্যবসায়ে ব্যর্থ হওয়ার প্রধান কারণ কী?** ★★★

ক পূর্ব অভিজ্ঞতা ও অর্থের অভাব

খ ব্যবস্থাপনার কৌশল ও অর্থের অভাব

● পূর্ব অভিজ্ঞতা ও সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা জ্ঞানের অভাব

ঘ ব্যবস্থাপনার কৌশল ও প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের অভাব

৫২. **কোন বিষয়টি আত্মকর্মসংস্থানের ক্ষেত্র নির্বাচনে অবিবেচ্য?**

PARTHIB BOOKS

ⓚ সঠিক পণ্য নির্বাচন ⓖ সঠিক কর্মী নির্বাচন
ⓖ যৌথ উদ্যোগ ● সম্পদের সদ্ব্যবহার

৫৩. **যুবসমাজকে আত্মকর্মসংস্থানে উদ্বুদ্ধ করার পদক্ষেপ কয়টি? ★★★**
ⓚ ৫টি ⓖ ৬টি
● ৭টি ⓖ ৮টি

৫৪. **কর্মীদের নৈতিক বল বৃদ্ধি পায় কোনটির মাধ্যমে? ★★★**
● প্রশিক্ষণ ⓖ শিক্ষা
ⓖ অভিজ্ঞতা ⓖ দক্ষতা

৫৫. **গ্রামীণ মহিলাদের কর্মসংস্থান প্রকল্প শুধুমাত্র কাদের ঋণ পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচনা করে? ★★★**
ⓚ শিক্ষিতদের ● প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের
ⓖ অর্ধশিক্ষিতদের ⓖ দুস্থদের

৫৬. **দেশের প্রতিটি থানায় কোন প্রতিষ্ঠানের কেন্দ্র রয়েছে? ★★★**
ⓚ মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয় ⓖ পল্লি উন্নয়ন বোর্ড
● যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ⓖ নট্রামস

৫৭. **যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কাজ কী? ★★★**
ⓚ চাকরি দেয়া ● প্রশিক্ষণ দেয়া
ⓖ আর্থিক সহায়তা করা ⓖ বেকারত্ব দূর করা

৫৮. **প্রশিক্ষণের ফলে সম্ভব– ★★★**
i. দক্ষতা বৃদ্ধি ii. যোগ্যতা বৃদ্ধি
iii. সুষ্ঠুভাবে ব্যবসায় কার্য নির্বাহ
নিচের কোনটি সঠিক?
ⓚ i ও ii ⓖ i ও iii
ⓖ ii ও iii ● i, ii ও iii

৫৯. **উন্নয়নশীল দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি না হওয়ার কারণ হলো–**
i. জনসংখ্যা বৃদ্ধির দুর্বার গতি ii. অর্থনীতি অনগ্রসরতা
iii. পরিকল্পনাহীন উন্নয়ন
নিচের কোনটি সঠিক?
● i ও ii ⓖ i ও iii
ⓖ ii ও iii ⓖ i, ii ও iii

সৃজনশীল রচনামূলক

প্রশ্ন ১ মি. তানভীর নট্রামস থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন। বর্তমান সময়ে অনলাইনের গুরুত্ব অনুধাবন করে একটি অনলাইন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপনের পরিকল্পনা করেছেন। এ

PARTHIB BOOKS

কারণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে যোগাযোগ করে সফলতা অর্জন করে। [ঢাকা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. পরিকল্পনা কী?

খ. সঠিক কর্মী নির্বাচন বলতে কী বোঝায়?

গ. মি. তানভীরের কার্যক্রমটি কোন ধরনের? বর্ণনা দাও।

ঘ. মি. তানভীরের ব্যবসায়ে সাফল্য অর্জনে কী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করছেন বলে তুমি মনে কর? বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ২ একটি সরকারি সংস্থা থেকে প্রশিক্ষণ নিয়ে রহিমা ব্যক্তিগত কিছু সম্পত্তি বিক্রি করে গ্রামের কয়েকজন মহিলাকে কাজে লাগিয়ে একটি গরুর খামার স্থাপন করে জীবিকা নির্বাহ করেন। প্রতিবেশী শামীমাও রহিমাকে অনুসরণ করে প্রশিক্ষণ নিয়ে নিজের জমানো টাকা ও কিছু ঋণ নিয়ে ১০টি সেলাই মেশিন ক্রয় করেন ও ১০ জন কর্মী নিয়ে একটি টেইলারিং দোকান দেন। ব্যবসায়ে মুনাফা ও ঝুঁকি তিনি একাই বহন করেন। তার সুদক্ষ কর্মপ্রচেষ্টা ও কঠোর পরিশ্রমের কারণে পরবর্তীতে তিনি শামীমা ফ্যাশন হাউজ' নামে একটি প্রতিষ্ঠান গড়ে তুলতে সক্ষম হন। [কুমিল্লা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. সমবায়ের উৎপত্তি হয় কেন?

খ. শুধু মহিলাদের কর্মসংস্থানের নিমিত্তে সরকারি সংস্থাটির কার্যক্রম ব্যাখ্যা কর।

গ. মালিকানা ভিত্তিতে শামীমার ব্যবসায়ের ধরনটি ব্যাখ্যা কর।

ঘ. "কার্যক্ষেত্র বিবেচনায় রহিমা ও শামীমা আত্মকর্মসংস্থানে সম্পৃক্ত হলেও দুজনেই ব্যবসায় উদ্যোক্তা নয়"- বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৩ বেকার যুবক মুশফিক তার নিজ গ্রামে পরিত্যক্ত একটি পুকুরে হ্যাচারি ব্যবসায় শুরু করে। সুলভ মূল্যে উন্নত পোনার জন্য অন্যান্য স্থান থেকেও অনেক পাইকারি পোনা বিক্রেতা তার হ্যাচারিতে আসতে শুরু করে। সুদক্ষ পরিকল্পনা ও কঠোর পরিশ্রমের ফলে সে তার ব্যবসায়কে আরও সম্প্রসারণের লক্ষ্য নিয়ে নিজেদের বাড়ির একপাশের জমিতে একটি মুরগির খামার গড়ে তোলে। খামার দেখাশোনা করার জন্য সে প্রায় ১০ জন যুবককে নিয়োগ দেয়। বর্তমানে মুশফিক একজন সফল ব্যবসায়ী এবং তার সাফল্যে অনুপ্রাণিত হয়ে গ্রামের অন্যান্য যুবকরাও তাকে অনুসরণ করছে। [কুমিল্লা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. নেতার কাজ কী?

খ. শেয়ারমূল্য দ্বারা সীমাবদ্ধ সদস্য বলতে কী বোঝায়?

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত কার্যক্রমের প্রেক্ষিতে মুশফিককে কী বলা যায়? বর্ণনা কর।

ঘ. দেশের অর্থনীতিতে মুশফিকের কর্মকাণ্ডের গুরুত্ব মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৪ জনাব হাছান একজন কৃষিবিদ। তিনি তার স্বল্পশিক্ষিত বন্ধু জনাব আজাদকে গরুর খামার করার পরামর্শ দেন। তিনি তাঁকে যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে প্রশিক্ষণ নিতে বলেন।

PATHIB BOOKS

জনাব হাছানের পরামর্শ মতো জনাব আজাদ প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন। তিনি কর্মসংস্থান ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে নিজেদের অব্যবহৃত এক একর জমিতে গরু পালনের খামার প্রতিষ্ঠা করেন। সুষ্ঠুভাবে গরুর পরিচর্যার কারণে তার খামারের দিন দিন উন্নতি হচ্ছে। [দিনাজপুর বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. কর্মসংস্থানের প্রধান উৎস কোনটি?

খ. বাংলাদেশে বেকার সমস্যা দিন দিন বেড়ে যাচ্ছে কেন? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকে জনাব আজাদের কাজটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব আজাদের সফলতার ক্ষেত্রে আত্মকর্মসংস্থানে প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয়তা বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৫ রিফাত একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে স্বল্প বেতনে চাকরি করতেন। চাকরি ছেড়ে স্বাধীনভাবে কাজ করার ইচ্ছায় গ্রামে চলে আসেন। আত্মবিশ্বাস ও দক্ষতাকে পুঁজি করে মৌমাছি চাষ শুরু করেন। এজন্য তিনি প্রশিক্ষণও গ্রহণ করেন। বর্তমানে তিনি সচ্ছল। তার খামারে আরও তিনজন শ্রমিক নিয়োগ দিয়েছেন। [বরিশাল বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. নট্রামস-এর কাজ কী?

খ. বাংলাদেশে বেকারত্বের সংখ্যা বৃদ্ধি পাওয়ার কারণ কী? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকে রিফাতের কাজটি কোন ধরনের কর্মসংস্থান? বর্ণনা কর।

ঘ. "রিফাতের কর্মসংস্থান বেকার যুবকদের উৎসাহিত করবে।" মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৬ এমবিএ পাস জনাব পরাগ যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করে বাবার কাছ থেকে ২০ হাজার টাকা নিয়ে ঘরের ছাদে ছোট পরিসরে কোয়েল পালন শুরু করেন। প্রথম বছরে তিনি কোনো লাভের মুখ দেখেননি। তারপরও তিনি দমে না গিয়ে সাহস ও একাগ্রতার সাথে এ কার্যক্রম অব্যাহত রাখেন। বর্তমানে তাঁর খামারে ২০ জন কর্মচারী কাজ করে জীবিকা নির্বাহ করছেন। এ খামারের কোয়েল, বাচ্চা এবং ডিম দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে রপ্তানি হয়। জনাব পরাগকে দেখে এলাকার অনেক বেকার যুবক উদ্বুদ্ধ হয়ে কোয়েল পালন শুরু করেন। ২০২০ সালে জনাব পরাগ সেরা খামারির পুরস্কার পেয়েছেন। [রাজশাহী বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মূল উদ্দেশ্য কী?

খ. "স্বনিয়োজিত পেশা গ্রহণের আগে লক্ষ্য নির্ধারণ প্রয়োজন - ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব পরাগের কাজটি কোন ধরনের কার্যক্রম? বর্ণনা কর।

ঘ. বেকারত্ব দূরীকরণে জনাব পরাগের গৃহীত কার্যক্রমটির গুরুত্ব উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৭ রবিনের শিক্ষাগত যোগ্যতা কম থাকায়, কোথাও চাকরি না পেয়ে মায়ের সামান্য জমানো টাকায় 'মিল্ক পয়েন্ট' নামে খাঁটি দুধ ও ডিম বিক্রির দোকান স্থাপন করেন।

PARTHIB BOOKS

পর্যায়ক্রমে এতে সে নিজের হাতে তৈরি মশলা, আটা, মধু ইত্যাদি বিক্রি করতে শুরু করেন। খাঁটি ও পুষ্টিকর পণ্যের নিশ্চয়তা থাকায় অল্পদিনেই তার ব্যবসায় জমজমাট হয়ে মুনাফা অর্জনে সমর্থ হয়। কাজের সুবিধার জন্য তিনি কর্মচারী নিয়োগ দেন। তার দেখাদেখি এলাকায় আরও কিছু যুবক নিজেদেরকে এ ধরনের কাজে নিয়োজিত করেন। [যশোর বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. আত্ম-কর্মসংস্থানের সবচেয়ে বড় মূলধন কোনটি?

খ. কর্মীদের কর্মদক্ষতা বাড়ানোর উপায় কী? ব্যাখ্যা কর।

গ. রবিনের "মিল্ক পয়েন্ট' প্রতিষ্ঠার কাজটি কোন ধরনের কর্মসংস্থানের অন্তর্ভুক্ত তা ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব রবিনের কাজটি মূল্যায়ন করে কীভাবে এলাকায় বেকারদেরকে উদ্বুদ্ধ করা যায় তা বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৮ জনাব হাবিব যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর হতে প্রশিক্ষণ ও বাবার নিকট হতে অর্থ নিয়ে পোল্ট্রি খামার স্থাপন করেন। প্রথমে ২০০ মুরগি নিয়ে, খামার শুরু করলেও ২ বছরের মধ্যে তার খামারের মুরগির সংখ্যা দাঁড়ায় ২৫০০টি। তার সাফল্যে অনুপ্রাণিত হয়ে গ্রামের বেকার যুবকরা মুরগির খামার স্থাপনে আগ্রহী হচ্ছে। হাবিব আগ্রহী যুবকদের পোল্ট্রি খামার স্থাপনের ব্যাপারে বিভিন্ন পরামর্শ দিচ্ছেন। [কুমিল্লা, চট্টগ্রাম, দিনাজপুর বোর্ড ২০১৯] ★★★

ক. ব্যবসায়ের স্থান নির্বাচনে বিবেচ্য বিষয় কী?

খ. প্রশিক্ষণ প্রয়োজন কেন? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব হাবিবের কর্মসংস্থানের ধরনটি ব্যাখ্যা কর।

ঘ. উদ্দীপকের আলোকে কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে হাবিবের ভূমিকা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৯ অল্প শিক্ষিত তুষার কম্পোজ, ফটোকপি, মোবাইল রিচার্জের একটি দোকান চালু করেন। প্রতিষ্ঠানটি স্কুল, কলেজ এবং উপজেলা পরিষদের কাছে হওয়ায় দোকানে দিন দিন লোক সমাগম বাড়তে থাকে। তাই তিনি দোকানের জন্য আরও দুটি কম্পিউটার, একটি ফটোকপি ও একটি ডিজিটাল ক্যামেরা কিনেন। সেই সাথে তিনি দোকানে আরও তিনজন কর্মচারী নিয়োগ দেন। তাঁর ব্যবসায়ের সফলতা দিন দিন বেড়েই চলেছে। [রাজশাহী বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. শিল্প কাকে বলে?

খ. সরকারি পৃষ্ঠপোষকতা বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।

গ. কর্মসংস্থানের ভিত্তিতে তুষারের কার্যক্রমটি কোন ধরনের? বর্ণনা কর।

ঘ. সফলতা লাভের পেছনে তুষারের ব্যবসায়ের কোন কোন বিবেচ্য বিষয় বিদ্যমান ছিল বলে তুমি মনে কর? মতামত ব্যক্ত কর।

PERTHIB BOOKS

প্রশ্ন ১০ নিজের কর্মসংস্থানের ক্ষেত্র তৈরির চিন্তা মাথায় রেখে জনাব হাবিব নিজ গ্রামের বাজার সংলগ্ন স্কুলের পাশে একটি কুটিরশিল্পের দোকান স্থাপন করেন। তিনি যে সকল পণ্য বাজারজাতকরণে আগ্রহী উক্ত পণ্যের গ্রহণযোগ্যতা নিরূপণ ও কর্ম বাছাইয়ের বিষয়টি বাজার জরিপের সাহায্যে সম্পাদন করেন। কিছুদিন পর তিনি লক্ষ করলেন পণ্যের বিক্রির পরিমাণ অত্যন্ত কম। অনুসন্ধান করতে জানতে পারলেন, তার উৎপাদিত পণ্যের গুণগত মান অত্যন্ত নিম্নমানের। ব্যবসায়ে গতিশীলতা আনয়নের জন্য কর্মীদের একটি প্রতিষ্ঠানে হাতে কলমে শেখার ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত নেন। [যশোর ও কুমিল্লা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. পর্যায়িতকরণ কাকে বলে?

খ. সুষ্ঠু পরিকল্পনার অভাব কীভাবে উদ্যোগ উন্নয়ন বাধাগ্রস্ত করে?

গ. জনাব হাবিব আত্ম-কর্মসংস্থানের ক্ষেত্র নির্বাচনে কোন বিষয়গুলোর প্রতি গুরুত্ব দিয়েছেন? বর্ণনা কর।

ঘ. জনাব হাবিবের সিদ্ধান্তের সঠিকতা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১১ কক্সবাজারের জনাব জুবায়ের দারিদ্র্যতার কারণে এসএসসি পাসের পর সে স্থানীয়ভাবে শামুক ও ঝিনুক দিয়ে বিভিন্ন জিনিস তৈরির প্রশিক্ষণ নেন। সাগরপাড় থেকে নানা আকারের ঝিনুক ও শামুক সংগ্রহ করে তা দিয়ে সে ঝাড়বাতি, গহনা, শো-পিচ ও খেলনা তৈরি করেন। তার তৈরিকৃত সামগ্রী পর্যটকদের নিকট বিক্রয় করেন। এছাড়াও দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে মেলা ও প্রদর্শনীতে পণ্য সরবরাহ করে মুনাফা অর্জন করছেন। [সকল বোর্ড ২০১৮] ★★★

ক. নট্রামসের প্রধান কাজ কী?

খ. শুধুমাত্র মহিলাদের কর্মসংস্থানের নিমিত্তে সরকারি সংস্থাটির কার্যক্রম- ব্যাখ্যা কর ।

গ. জনাব জুবায়ের এর কর্মসংস্থানটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. উদ্দীপকের ব্যবসায়টির আর্থ-সামাজিক অবস্থা বিবেচনায় উপযুক্ত ক্ষেত্র নির্বাচনের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১২ উচ্চ শিক্ষিত ইব্রাহীম সাহেব যোগ্যতা অনুযায়ী চাকরি প্রাপ্তিতে ব্যর্থ হন । অনেকদিন বেকার থাকার পর শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক পরিচালিত কম্পিউটার প্রোগ্রামিং ও কম্পিউটার চালনায় প্রশিক্ষণ কোর্স সফলভাবে সম্পন্ন করেন। তারপর বুড়িচং উপজেলার প্রাণকেন্দ্রে 'মা কম্পিউটার ট্রেনিং সেন্টার' নামে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান স্থাপন করেন । তিনি উক্ত প্রতিষ্ঠানকে সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য জুয়েল নামে একজন কর্মচারীকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে নিয়োগ দেন। ফলে জুয়েলের কাজের দক্ষতা বৃদ্ধি পায়। প্রতিষ্ঠানের কম্পিউটারসহ অন্যান্য সম্পদের সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত হয়। [চট্টগ্রাম ও দিনাজপুর বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. আত্মকর্মসংস্থানের সবচেয়ে বড় মূলধন কী?

PERTHIB BOOKS

খ. আত্মকর্মসংস্থানকে একটি স্বাধীন পেশা বলা হয় কেন?
গ. উদ্দীপকের ইব্রাহীম সাহেবের আত্মকর্মসংস্থানের সহায়ক প্রশিক্ষণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানটির কার্যক্রম ব্যাখ্যা কর।
ঘ. আত্মকর্মসংস্থানে প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয়তা জুয়েলের প্রশিক্ষণের আলোকে মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১৩ নাহিদা আকতার স্বল্প শিক্ষিত একজন মহিলা। তিনি একটি বিশেষ মন্ত্রণালয় থেকে কারিগরি ও প্রযুক্তিগত প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন। তাঁর এলাকায় ও আশেপাশের এলাকায় প্রচুর সরিষা উৎপাদন হয়। বর্তমানে খাঁটি সরিষার তেলের প্রচুর চাহিদা রয়েছে। তাই তিনি সরিষার তেল প্রস্তুত করার সিদ্ধান্ত নেন। এ লক্ষ্যে তিনি তেল উৎপাদনকারী একটি মেশিন ক্রয় করে নিজের বাসায় উৎপাদন শুরু করেন। উৎপাদিত পণ্যের মান ভালো হওয়ায় এক বছরের মধ্যে তিনি সফলতার মুখ দেখেন। [ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১] ★★★
ক. নট্রামসের প্রধান কাজ কী?
খ. নিয়ন্ত্রণ বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।
গ. নাহিদা আকতারের আত্মকর্মসংস্থানে প্রশিক্ষণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের ভূমিকা বর্ণনা কর।
ঘ. 'আত্মকর্মসংস্থানমূলক ব্যবসায়ের সাফল্য নির্ভর করে উপযুক্ত ক্ষেত্র নির্বাচনের ওপর'- উদ্দীপকের আলোকে উক্তিটি মূল্যায়ন কর।

জ্ঞানমূলক

১। আত্মকর্মসংস্থানের সবচেয়ে বড় মূলধন কোনটি? [য. বো. ২১] ★★★
উত্তর : আত্মকর্মসংস্থানের সবচেয়ে বড় মূলধন হলো নিজের দক্ষতা।
২। 'নট্রামস' কোন মন্ত্রণালয় কর্তৃক পরিচালিত? [ঢা. বো. ২০; র. বো. ২০, য. বো. ২০; কু. বো. ২০, ব. বো. ২০, দি. বো. ২০; ম. বো. ২০] ★★★
উত্তর : 'নট্রামস' শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক পরিচালিত একটি প্রতিষ্ঠান।
৩। ব্যবসায়ের স্থান নির্বাচনে বিবেচ্য বিষয় কী? [কু. বো. ১৯; চ. বো. ১৯; দি. বো. ১৯]
উত্তর : ব্যবসায়ের স্থান নির্বাচনের বিবেচ্য বিষয় হলো কাঁচামালের সহজলভ্যতা, বাজারজাতকরণের সুবিধা, অবকাঠামোগত সুবিধা প্রভৃতি।
৪। আত্মকর্মসংস্থান কী? [বাংলাদেশ নৌবাহিনী স্কুল এন্ড কলেজ, খুলনা] ★★★
উত্তর : স্বল্প পুঁজি, নিজস্ব চিন্তা, জ্ঞান, বুদ্ধিমত্তা ও দক্ষতাকে কাজে লাগিয়ে নিজেই নিজের কর্মসংস্থান সৃষ্টি করাকে আত্মকর্মসংস্থান বলে।
৫। কর্মসংস্থানকে প্রধানত কয়ভাগে ভাগ করা যায়? [সকল বোর্ড ১৬] ★★★
উত্তর : কর্মসংস্থানকে প্রধানত তিন ভাগে ভাগ করা যায়।
৬। নট্রামস-এর প্রধান কাজ কী? [ব. বো. ২১; সকল বোর্ড ১৮] ★★★

PARTHIB BOOKS

উত্তর : নট্রামস-এর প্রধান কাজ হলো বিভিন্ন ধরনের কম্পিউটার প্রোগ্রামিং ও কম্পিউটার চালনা শিক্ষা দেওয়া।

৭। দেশের মোট শ্রম শক্তির কত অংশ যুবক-যুবতী? ★★★

উত্তর : দেশের মোট শ্রম শক্তির এক-তৃতীয়াংশ যুবক-যুবতী।

৮। ব্যবসায়ের সাফল্য লাভের অন্যতম পূর্বশর্ত কী? [সকল বোর্ড ১৭] ★★★

উত্তর : ব্যবসায়ের সাফল্য লাভের অন্যতম পূর্বশর্ত হলো ব্যবসার জন্য সঠিক পণ্য নির্বাচন।

৯। দেশের মোট শ্রমশক্তির পরিমাণ কত? ★★★

উত্তর : দেশের মোট শ্রমশক্তির পরিমাণ ৫ কোটি ৬৭ লক্ষ।

১০। কর্মসংস্থান কী? ★★★

উত্তর : জীবিকা অর্জনের জন্য কাজের ব্যবস্থা করতে পারাকে কর্মসংস্থান বলে।

অনুধাবনমূলক

১. বাংলাদেশে বেকার সমস্যা এত প্রকট কেন? ব্যাখ্যা কর। ★★★

২. 'প্রশিক্ষণ অপচয় ও দুর্ঘটনা হ্রাস করে।' ব্যাখ্যা কর। ★★★

৩. উন্নয়নশীল দেশে আত্মকর্মসংস্থান গুরুত্বপূর্ণ কেন? ★★★

৪. উদ্যোক্তাকে ঝুঁকি গ্রহণ করতে হয় কেন? ★★★

PARTHIB BOOKS

চতুর্থ অধ্যায়

মালিকানার ভিত্তিতে ব্যবসায়

সৃজনশীল বহুনির্বাচনি

১. **সবচেয়ে প্রাচীন ও জনপ্রিয় সংগঠন কোনটি?** [সিলেট বোর্ড ২০২১; যশোর বোর্ড ২০২১] ★★★

ⓚ অংশীদারি ● একমালিকানা

ⓖ সমবায় ⓖ যৌথ মূলধনী

২. **ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য কী?** [ঢাকা বোর্ড ২০২১]

ⓚ জনকল্যাণ ⓚ সামাজিক কল্যাণ

● মুনাফা অর্জন ⓖ কর্মসংস্থান

৩. **পচনশীল জাতীয় জিনিসের ক্ষেত্রে কোন ধরনের ব্যবসায় উপযুক্ত?** [রাজশাহী বোর্ড ২০২১; দিনাজপুর বোড ২০২১] ★★★

ⓚ অংশীদারি ● একমালিকানা

ⓖ পারিবারিক ব্যবসায় ⓖ সমবায়

৪. **মালিকানার ভিত্তিতে ব্যবসায় সংগঠন কয় প্রকার?** [রাজশাহী বোর্ড ২০২১; দিনাজপুর বোর্ড ২০২১; সকল বোর্ড ২০১৬] ★★★

ⓚ ২ ⓚ ৩

ⓖ ৪ ● ৫

৫. **ব্যবসায় কী ধরনের কর্মকাণ্ডের সমষ্টি?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★

ⓚ উৎপাদনমূলক ⓚ বণ্টনমূলক

● বৈধ অর্থনৈতিক ⓖ সকল অর্থনৈতিক

৬. **ব্যবসায় সংগঠন গড়ে উঠেছে কেন?** [বরিশাল জিলা স্কুল, বরিশাল] ★★

● মানুষের চাহিদা পূরণে ⓚ রাজনীতি করতে

ⓖ জুলুম করতে ⓖ বিক্রয় করতে

৭. **মালিকানার ভিত্তিতে ব্যবসায় সংগঠনের মধ্যে মিল খুঁজে পাওয়া যায় কোনটিতে?** [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা] ★★

ⓚ আইনগত বাধ্যবাধকতা ⓚ পরিচালনা

ⓖ বিলোপসাধন ● উদ্দেশ্য

৮. **বিভিন্ন ধরনের ব্যবসায় সংগঠনকে কিসের ভিত্তিতে ভাগ করা যায়?** [হলিক্রস উচ্চ বালিকা বিদ্যালয়, ঢাকা] ★★

ⓚ অভিজ্ঞতার ভিত্তিতে ⓚ মূলধনের ভিত্তিতে

● মালিকানার ভিত্তিতে ⓖ সুনামের ভিত্তিতে

PARTHIB BOOKS

৯. **একমালিকানা ব্যবসায়ের মালিক কত জন?** ★★★

● এক　　ⓚ দুই

ⓖ তিন　　ⓘ চার

১০. **একজন ব্যক্তির মালিকানায় প্রতিষ্ঠিত, পরিচালিত ও নিয়ন্ত্রিত ব্যবসায় কী বলে?** [মোহাম্মদপুর প্রিপারেটরী উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা] ★★★

● একমালিকানা ব্যবসায়　　ⓚ অংশীদারি ব্যবসায়

ⓖ ক্ষুদ্র ব্যবসায়　　ⓘ রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়

১১. **পৃথিবীতে সর্বপ্রথম কোন ধরনের ব্যবসায় কার্যক্রম শুরু হয়েছিল?** ★★★

ⓚ অংশীদারি ব্যবসায়　　● একমালিকানা ব্যবসায়

ⓖ সমবায় সমিতি　　ⓘ কোম্পানি সংগঠন

১২. **পৌরসভা এলাকায় হস্তশিল্পের দোকান স্থাপনের জন্য কোনটি প্রয়োজন হবে?** ★★

ⓚ লবিং　　ⓚ রাজনৈতিক পরিচয়

● ট্রেড লাইসেন্স　　ⓘ অধিক পুঁজি

১৩. **ট্রেড লাইসেন্স সরবরাহ করে কে?** ★★★

ⓚ ইউনিয়ন কর্তৃপক্ষ　　ⓚ জেলা কর্তৃপক্ষ

● পৌর কর্তৃপক্ষ　　ⓘ মন্ত্রী

১৪. **পৃথক সত্তা নেই কোন ব্যবসায়ের?** ★★★

ⓚ অংশীদারি ব্যবসায়　　● একমালিকানা ব্যবসায়

ⓖ রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়　　ⓘ সমবায় ব্যবসায়

১৫. **কোনটির ক্ষেত্রে একমালিকানা ব্যবসায় সবচেয়ে উপযুক্ত?** ★★

ⓚ রিয়েল এস্টেট　　ⓚ ফাইন্যান্সিয়াল

● মৃৎশিল্প　　ⓘ চামড়া শিল্প

১৬. **কোনটি সবচেয়ে কম ঝুঁকিপূর্ণ ব্যবসায় সংগঠন?** ★★★

ⓚ চায়ের দোকান　　ⓚ জুয়েলারি দোকান

ⓖ কাপড়ের দোকান　　● ওষুধের দোকান

১৭. **কোনটি একমালিকানা ব্যবসায়ের উপযুক্ত ক্ষেত্র?** ★★★

● রেস্টুরেন্ট　　ⓚ পাঁচ তারকা হোটেল

ⓖ কয়লা উত্তোলন　　ⓘ ইস্পাত তৈরি

১৮. **শাকসবজি ও ফলমূলের ক্ষেত্রে কোন ধরনের ব্যবসায় উপযুক্ত?** ★★

ⓚ অংশীদারি　　● একমালিকানা

ⓖ পারিবারিক ব্যবসায়　　ⓘ সমবায়

১৯. **পেশাভিত্তিক ব্যবসায় কোনটি?** ★★★

● ডাক্তারি　　ⓚ রেস্টুরেন্ট

ⓖ চায়ের দোকান　　ⓘ শাকসবজির দোকান

PARTHIB BOOKS

২০. **নিচের কোনটি পেশাভিত্তিক ব্যবসায়? ★★★**

ক ওষুধের দোকান খ দর্জির দোকান

● আইন ব্যবসায় ঘ মিষ্টির দোকান

২১. **নিচের কোনটি প্রত্যক্ষ সেবার অন্তর্ভুক্ত? ★★**

● বিউটি পার্লার খ চালের দোকান

গ চিত্রকর্মের দোকান ঘ ছবি তোলার দোকান

২২. **দায়িত্ব বিভাজন কোন ধরনের ব্যবসায়ে সমস্যার সৃষ্টি করে? ★★★**

ক সমবায় সমিতি খ একমালিকানা ব্যবসায়

● অংশীদারি ব্যবসায় ঘ কোম্পানি সংগঠন

২৩. **অংশীদারি ব্যবসায়ের সদস্যরা কীভাবে মিলিত হন? ★★★**

ক জোরপূর্বক ● স্বেচ্ছায়

গ বল প্রয়োগে ঘ দুর্নীতির মাধ্যমে

২৪. **অংশীদারি ব্যবসায় গঠিত হয় কেন? ★★★**

● মুনাফা অর্জনের জন্য খ সেবা প্রদানের জন্য

গ দান–খয়রাতের জন্য ঘ সামাজিক উন্নয়নের জন্য

২৫. **আইনগত জটিলতা ভোগ করতে হয় না কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠনে? ★★★**

ক কোম্পানি সংগঠন খ সমবায় সমিতি

গ রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় ● অংশীদারি ব্যবসায়

২৬. **নিচের কোনটির মাধ্যমে অংশীদারি ব্যবসায় গঠন করা হয়? ★★★**

ক আইনের মাধ্যমে ● চুক্তির মাধ্যমে

গ ব্যক্তিগত উদ্যোগে ঘ রাষ্ট্রীয়ভাবে

২৭. **চুক্তি থেকে কী সম্পর্ক সৃষ্টি হয়? ★★★**

● অংশীদারি সম্পর্ক খ ব্যক্তিগত সম্পর্ক

গ দেনা–পাওনা সম্পর্ক ঘ দাতা–গ্রহিতা সম্পর্ক

২৮. **অংশীদারি ব্যবসায়ের ভিত্তি কী? ★★★**

● চুক্তি খ অর্থ

গ সম্পর্ক ঘ কর্মী

২৯. **অংশীদারি ব্যবসায় শুরু করার জন্য কোথা থেকে লাইসেন্স সংগ্রহ করা যায়? ★★★**

ক রাজস্ব ভবন খ শেয়ারবাজার

● সিটি কর্পোরেশন ঘ ডাক বিভাগ

৩০. **অংশীদারি ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য কয়টি? ★★★**

ক ৩টি ● ৫টি

গ ৭টি ঘ ১০টি

৩১. **অংশীদারি ব্যবসায়ের নাম ও ঠিকানা কোথায় উল্লেখ করা হয়? ★★★**

PARTHIB BOOKS

ⓚ অংশীদারি আইনে ⓚ অংশীদারি চুক্তিতে
● অংশীদারি চুক্তিপত্রে ⓘ নিলামে

৩২. **অংশীদারি ব্যবসায়ের চুক্তিপত্রে লিপিবদ্ধ থাকবে কোন বিষয়টি? ★★★**
ⓚ লাইসেন্স সংগ্রহ পদ্ধতি ⓚ আইনগত বাধ্যবাধকতা
● ব্যবসায়ের স্থায়িত্ব ⓘ সুনাম

৩৩. **অংশীদারদের মধ্যে লাভ–লোকসান বণ্টনের অনুপাত উল্লেখ থাকে কোথায়?**
ⓚ বিবরণপত্রে ⓚ স্মারকলিপিতে
● চুক্তিপত্রে ⓘ পরিমেল নিয়মাবলিতে

৩৪. **অংশীদারি ব্যবসায়ের নিবন্ধন করা হয় কোন অফিসে? ★★★**
ⓚ পৌরসভায় ⓚ সিটি করপোরেশনে
ⓖ ভূমি অফিসে ● নিবন্ধন অফিসে

৩৫. **কোনটি অংশদারি ব্যবসায় নিবন্ধনের আবেদনপত্রে উল্লেখ করতে হয়? ★★★**
ⓚ মূলধনের পরিমাণ ⓚ নতুন অংশীদার গ্রহণ
● ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য ⓘ বিলোপসাধন পদ্ধতি

৩৬. **অংশীদার ব্যবসায়ে কোন অংশীদারদের দায় অসীম? ★★★**
● সাধারণ অংশীদার ⓚ ঘুমন্ত অংশীদার
ⓖ নামমাত্র অংশীদার ⓘ সীমিত অংশীদার

৩৭. **Sleeping Partner কী? ★★★**
ⓚ সাধারণ অংশীদার ● ঘুমন্ত অংশীদার
ⓖ সীমিত অংশীদার ⓘ নামমাত্র অংশীদার

৩৮. **অংশীদারি প্রতিষ্ঠানে ন্যূনতম সদস্য ২ জন রাখা সম্ভব না হলে কীভাবে বিলোপসাধন হবে? ★★★**
ⓚ আদালত কর্তৃক ⓚ বিজ্ঞপ্তি দ্বারা
ⓖ বিশেষ ঘটনার প্রেক্ষিতে ● বাধ্যতামূলকভাবে

৩৯. **একজন ব্যতীত সকল অংশীদার দেউলিয়া ঘোষিত হলে কীভাবে বিলোপসাধন ঘটে?**
ⓚ সম্মতিক্রমে ● বাধ্যতামূলক
ⓖ বিশেষ ঘটনা দ্বারা ⓘ বিজ্ঞপ্তি দ্বারা

৪০. **কোম্পানি সংগঠন অন্যান্য ব্যবসায় থেকে আলাদা কীভাবে? ★★★**
ⓚ সম্পদ দিয়ে ⓚ শ্রম দিয়ে
ⓖ মান দিয়ে ● স্বতন্ত্র বৈশিষ্ট্য দিয়ে

৪১. **আইনসৃষ্ট প্রতিষ্ঠান কোনটি? ★★★**
ⓚ অংশীদারি ব্যবসায় ● কোম্পানি সংগঠন
ⓖ সমবায় সংগঠন ⓘ একক মালিকানা

৪২. **প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানির সর্বনিম্ন সদস্যসংখ্যা কত? ★★★**

PARTHIB BOOKS

● ২ জন　　　　　　　　⊕ ৩ জন
⊕ ৭ জন　　　　　　　　⊕ ১০ জন

৪৩. **পাবলিক লিমিটেড কোম্পানির সর্বনিম্ন সদস্যসংখ্যা কত?** ★★

● ৭ জন　　　　　　　　খ ৯ জন
গ ১১ জন　　　　　　　ঘ ২১ জন

৪৪. **পাবলিক লিমিটেড কোম্পানির সর্বোচ্চ সদস্যসংখ্যা কত?** ★★★

ক ৫০ জন　　　　　　　খ ২০ জন
গ ৩০ জন　　　　　　　● শেয়ার সংখ্যা দ্বারা সীমাবদ্ধ

৪৫. **আগ্রহী ব্যক্তিগণ কীভাবে কোম্পানি গঠন করেন?** ★★★

● স্বেচ্ছায় সংঘবদ্ধ হয়ে　　খ জোরপূর্বক সংঘবদ্ধ হয়ে
গ বিভিন্নভাবে　　　　　　ঘ বিদ্রোহ করে

৪৬. **শিল্প বিপ্লব ঘটে কোন শতাব্দীতে?** ★★★

ক সপ্তদশ শতাব্দীতে　　　● অষ্টাদশ শতাব্দীতে
গ উনবিংশ শতাব্দীর শেষে　ঘ বিংশ শতাব্দীতে

৪৭. **সর্বপ্রথম শিল্প বিপ্লব ঘটে কোথায়?** ★★★

ক দক্ষিণ আমেরিকাতে　　খ এশিয়াতে
গ অস্ট্রেলিয়াতে　　　　● ইউরোপে

৪৮. **বাংলাদেশে সর্বপ্রথম কোম্পানি আইন প্রচলিত ছিল কত সালের?** ★★★

ক ১৮৪৪　　　　　　　খ ১৮৫০
● ১৯১৩　　　　　　　ঘ ১৯৯৪

৪৯. **শেয়ার বিক্রি করতে পারে কোন কোম্পানি?** ★★★

ক প্রাইভেট　　　　　　● পাবলিক
গ সরকারি　　　　　　ঘ অনিবন্ধিত

৫০. **ঋণপত্র বিক্রি করতে পারে কোন কোম্পানি?** ★★★

ক প্রাইভেট　　　　　　● পাবলিক
গ সরকারি　　　　　　ঘ অনিবন্ধিত

৫১. **কোন কোম্পানি বিবরণপত্র প্রচারের মাধ্যমে জনসাধারণকে শেয়ার ক্রয়ের জন্য আহ্বান জানাতে পারে?** ★★★

ক অংশীদারি ব্যবসায়　　● পাবলিক লিমিটেড
গ প্রাইভেট লিমিটেড　　ঘ একমালিকানা ব্যবসায়

৫২. **কোম্পানি গঠনের প্রক্রিয়াগুলো কীভাবে সম্পাদিত হয়–** ★★★

● ধারাবাহিকভাবে　　　খ এলোমেলোভাবে
গ স্বাভাবিকভাবে　　　ঘ ইচ্ছে মতো

৫৩. **কোম্পানি গঠনের প্রাথমিক পর্যায় কোনটি?** ★★★

PATHIB BOOKS

● উদ্যোগ গ্রহণ ⓬ দলিলপত্র প্রণয়ন
ⓖ নিবন্ধন ⓘ কার্যারম্ভ

৫৪. **নিবন্ধনপত্র পাওয়ার পর কোন কোম্পানি কাজ শুরু করতে পারে? ★★★**
● প্রাইভেট ⓬ পাবলিক
ⓖ সমবায় ⓘ বিশেষ

৫৫. **পাবলিক লিমিটেড কোম্পানির কার্যারম্ভপত্র প্রয়োজন কেন? ★★★**
● কাজ শুরু করতে ⓬ দুর্নীতি করতে
ⓖ বিজ্ঞাপন দিতে ⓘ শেয়ার ছাড়তে

৫৬. **যৌথ মূলধনী কোম্পানির নিবন্ধন প্রদান করেন কে? ★★★**
● নিবন্ধক ⓬ ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ
ⓖ জেলা প্রশাসক ⓘ সরকার

৫৭. **সমবায়ের শাব্দিক অর্থ কী? ★★★**
ⓚ উদ্যোগ ● সম্মিলিত প্রচেষ্টা
ⓖ স্বেচ্ছাসায় ⓘ স্বেচ্ছাসেবী

৫৮. **সমবায়ের উৎপত্তি ঘটে কোন ধরনের অনুপ্রেরণা থেকে? ★★**
ⓚ একক প্রচেষ্টা ● সম্মিলিত প্রচেষ্টা
ⓖ রাজনৈতিক প্রচেষ্টা ⓘ জবরদখল

৫৯. **সমাজে অর্থনৈতিক বৈষম্য দেখা দেয় কিসের প্রভাবে? ★★★**
● পুঁজিবাদী ব্যবস্থা ⓬ গণতান্ত্রিক ব্যবস্থা
ⓖ সমাজতান্ত্রিক ব্যবস্থা ⓘ সাম্যতা

৬০. **পুঁজিবাদি সমাজের বৈষম্য দূরীভূত হয় কিসের মাধ্যমে? ★★★**
ⓚ একমালিকানা ব্যবসায় ⓬ অংশীদারি ব্যবসায়
● সমবায় সমিতি ⓘ রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়

৬১. **উপমহাদেশে সর্বপ্রথম কত সালে সরকারিভাবে সমবায়ের উদ্যোগ করা হয়? ★★**
ⓚ ১৮০৪ ⓬ ১৮৮৪
● ১৯০৪ ⓘ ১৯৮৪

৬২. **বাংলাদেশে সমবায় আন্দোলনের পথিকৃৎ কে? ★★★**
ⓚ বঙ্গবন্ধু ⓬ জিয়াউর রহমান
● ড. আখতার হামিদ খান ⓘ দেবব্রত সিংহ

৬৩. **নিচের কোনটি সমবায় সমিতির অন্তর্ভুক্ত?**
● BARD ⓬ বাটা সু লিমিটেড
ⓖ ইউনিলিভার ⓘ স্বর্ণকারের দোকান

৬৪. **সমবায় সংগঠনের মূলধন বিনিয়োজিত হয় কীভাবে?**
ⓚ চুক্তি অনুসারে ● সমতার ভিত্তিতে

DARTHIB BOOKS

Ⓖ অসমভাবে　　Ⓘ ইচ্ছামতো

৬৫. **সমবায় সংগঠনের ঝুঁকি ও সুযোগ–সুবিধা কীভাবে ভাগ হয়?** ★★

● ন্যায়সঙ্গতভাবে　　Ⓚ স্বৈরতান্ত্রিকভাবে

Ⓖ এককভাবে　　Ⓘ পিতৃতান্ত্রিকভাবে

৬৬. **মধ্যস্থকারীদের শোষণ থেকে রক্ষা পেতে কোন ব্যবসায় উপযোগী?** ★★★

Ⓚ একনায়কতন্ত্র　　● সমবায়

Ⓖ অংশীদারি　　Ⓘ কোম্পানি

৬৭. **সমবায়ের প্রধান উদ্দেশ্য কোনটি?** ★★★

Ⓚ মুনাফা অর্জন　　Ⓚ স্বেচ্ছাচারিতা

Ⓖ সম্পদ বৃদ্ধি　　● আত্মনির্ভরশীলতা অর্জন

৬৮. **২০০১ সমবায় আইনে কয় ধরনের সমবায় সমিতির উল্লেখ আছে?** ★★★

● তিন　　Ⓚ চার

Ⓖ পাঁচ　　Ⓘ ছয়

৬৯. **সমবায় সমিতি গঠনে উদ্যোগ গ্রহণকৃত কমিটির প্রধান কাজ কোনটি?** ★★★

● উপবিধি তৈরি　　Ⓚ শেয়ার ক্রয় করা

Ⓖ মূলধন সংগ্রহ করা　　Ⓘ নিবন্ধনপত্র সংগ্রহ করা

৭০. **রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের মূলধন সরবরাহ করে কে?** ★★★

● সরকার　　Ⓚ আমলা

Ⓖ রাজনীতিবিদ　　Ⓘ রাষ্ট্রদূত

৭১. **রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ে কোন ধরনের অস্তিত্ব বিদ্যমান?** ★★★

● চিরন্তন　　Ⓚ অস্থায়ী

Ⓖ ক্ষণস্থায়ী　　Ⓘ মধ্যমেয়াদি

৭২. **বাংলাদেশ বিমান একটি রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়। এটির লাভ কোথায় জমা হবে?**

● সরকারি তহবিলে　　Ⓚ কেন্দ্রীয় ব্যাংকে

Ⓖ সমবায় সমিতিতে　　Ⓘ বাণিজ্যিক ব্যাংকে

৭৩. **ব্যবসায় পরিবারের সবচেয়ে প্রাচীন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন কোনটি?** ★★★

● একমালিকানা ব্যবসায়　　Ⓚ অংশীদারি ব্যবসায়

Ⓖ কোম্পানি ব্যবসায়　　Ⓘ সমবায় ব্যবসায়

৭৪. **একমালিকানা ব্যবসায়ের প্রধান বৈশিষ্ট্য কোনটি?** ★★★

Ⓚ সহজ গঠন　　● একক মালিকানা

Ⓖ স্বল্প পুঁজির ব্যবসায়　　Ⓘ একক মুনাফা ভোগ

৭৫. **কত সালের আইন দ্বারা অংশীদারী ব্যবসায় পরিচালিত হয়?** ★★★

Ⓚ ১৯৯৪　　● ১৯৩২

Ⓖ ১৯০৭　　Ⓘ ১৯০৮

PATHIB BOOKS

৭৬. **ব্যাংকিং অংশীদারি ব্যবসায়ে সর্বনিম্ন কত জন সদস্য সংখ্যা প্রয়োজন?** ★★★

● ২ জন ⓚ ৫ জন

ⓖ ১৫ জন ⓘ ২০ জন

৭৭. **কীভাবে অংশীদারগণ ব্যবসায়ের সকল সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন?** ★★★

ⓚ আলাদা আলাদাভাবে ⓚ সমবেতভাবে

ⓖ তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে ● চুক্তির মাধ্যমে

৭৮. **কোন অংশীদার ব্যবসায় হতে অর্থ উত্তোলন করতে ব্যর্থ হয়?** ★★★

ⓚ সাধারণ অংশীদার ⓚ বিশেষ অংশীদার

● সীমিত অংশীদার ⓘ নামমাত্র অংশীদার

৭৯. **কোন অংশীদার ব্যবসায় হতে অর্থ উত্তোলন করতে ব্যর্থ হয়?** ★★★

ⓚ সাধারণ অংশীদার ⓚ বিশেষ অংশীদার

● সীমিত অংশীদার ⓘ নামমাত্র অংশীদার

৮০. **অংশীদারি ব্যবসায় বিলোপসাধন ঘটে কতভাবে?** ★★★

ⓚ ২ ⓚ ৩

ⓖ ৪ ● ৬

৮১. **"সকলে এক মত হয়ে বিলোপসাধন"–এর ধারা কত?** ★★★

ⓚ ৩৯ ধারা ● ৪০ ধারা

ⓖ ৪১ ধারা ⓘ ৪২ ধারা

৮২. **সর্বপ্রথম কোম্পানি আইন কোথায় পাস হয়?** ★★★

● ব্রিটেনে ⓚ ফ্রান্সে

ⓖ ভারতে ⓘ যুক্তরাষ্ট্রে

৮৩. **সর্বপ্রথম কোম্পানি আইন পাস হয় কত সালে?** ★★★

ⓚ ১৮৪০ ⓚ ১৮৪২

● ১৮৪৪ ⓘ ১৮৪৬

৮৪. **ভারতীয় উপমহাদেশে প্রথম কোম্পানি আইন পাস হয় কত সালে?** ★★★

ⓚ ১৮৪৪ ⓚ ১৮৪৬

ⓖ ১৮৪৮ ● ১৮৫০

৮৫. **বাংলাদেশে কত সালের কোম্পানি আইন প্রচলিত?** ★★★

ⓚ ১৯১৩ ⓚ ১৯৩২

● ১৯৯৪ ⓘ ২০০১

৮৬. **কৃত্রিম ও স্বাধীন সত্তার অধিকারী ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান কোনটি?** ★★★

ⓚ অংশীদারি ব্যবসায় ⓚ একমালিকানা ব্যবসায়

ⓖ ব্যবসায় জোট ● যৌথ মূলধনী কোম্পানি

৮৭. **যৌথ মূলধনী কোম্পানিতে সদস্যদের দায় কিসের দ্বারা সীমাবদ্ধ?** ★★★

PARTHIB BOOKS

● শেয়ার মূল্য দ্বারা　　ⓚ আইন দ্বারা
ⓖ কর্তব্য দ্বারা　　ⓖ মুনাফা দ্বারা

৮৮. **সমবায় সংগঠনের সদস্যগণ–** ★★★

i. মধ্যবিত্ত শ্রেণির　　ii. নিম্নবিত্ত শ্রেণির

iii. ধনিক শ্রেণির

নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii　　ⓚ i ও iii
ⓖ ii ও iii　　ⓖ i, ii ও iii

৮৯. **রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় গঠিত হয়–** ★★★

i. রাষ্ট্র প্রধানের অধ্যাদেশ　　ii. সংসদে বিল পাসের মাধ্যমে

iii. জাতীয়করণের মাধ্যমে

নিচের কোনটি সঠিক?

ⓚ i ও ii　　ⓚ i ও iii
ⓖ ii ও iii　　● i, ii ও iii

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. রেজা, মি. ফজলুল ও মি. সিদ্ধার্থ চুক্তিবদ্ধ হয়ে বন্ধন পোল্ট্রি ফার্ম প্রতিষ্ঠা করেন। তারা তাদের ব্যবসায়টি লাভের সঙ্গে পরিচালনা করছিল। সম্প্রতি একটি দুর্ঘটনার জন্য মি. ফজলুল ব্যবসায় পরিচালনায় স্থায়িভাবে অক্ষম হয়ে পড়েন।

৯০. **বন্ধন পোল্ট্রি ফার্মে ২০১৪ সালে ৪০,০০০ টাকা লাভ হয়। সিদ্ধার্থ লাভ্যংশের কত টাকা পাবে?** ★★★

ⓚ ১৫,০০০ টাকা　　● ২০,০০০ টাকা
ⓖ ২৩,৩৩৪ টাকা　　ⓖ ৩৩,৩৩৩ টাকা

৯১. **মি. ফজলুল ব্যবসায় পরিচালনায় স্থায়িভাবে অক্ষম হওয়ার কারণে পোল্ট্রি ফার্মটির কোন ধরনের বিলোপ হয়?** ★★★

● বিশেষ ঘটনার পরিপ্রেক্ষিতে
ⓚ বাধ্যতামূলকভাবে
ⓖ আদালতের আদেশ অনুসারে
ⓖ স্বেচ্ছায় বিলোপসাধন

সৃজনশীল রচনামূলক

প্রশ্ন ১ জনাব আকাশ একজন বিদেশ ফেরত যুবক। এ জন্য তিনি হবিগঞ্জ সরকারি কলেজ গেইটে স্বল্প পুঁজি নিয়ে একটি ফোন-ফ্যাক্স ও ফটোস্ট্যাটের দোকান দেন। তিনি নিজে ফটোকপি এবং ব্যবসায় পরিচালনা করেন। প্রচুর চাহিদা থাকায় তিনি একটি

PARTHIB BOOKS

কম্পিউটার ও প্রিন্টার ক্রয় এবং একজন কর্মচারী নিয়োগ করেন। এতে তার ব্যবসায়ের আরও প্রসার ঘটে। [সিলেট বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. ব্যবসায় কাকে বলে?

খ. অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব আকাশের ব্যবসায় সংগঠনটির বৈশিষ্ট্য ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব আকাশের ব্যবসায় সম্প্রসারণের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ২ যশোরের জনাব জসীম একজন বেকার যুবক। চাকরির সন্ধান না করেই লেখাপড়া শেষে স্বল্প পুঁজি নিয়ে একটি মুদি দোকান শুরু করেন। জনগণের ব্যাপক চাহিদার কথা ভেবে তিনি ব্যবসাটিকে বড় করতে চাইলেন। এজন্য তিনি তার এক বন্ধুকে চুক্তির ভিত্তিতে ব্যবসায়ে সংযুক্ত করলেন।[সকল বোর্ড ২০১৬] ★★★

ক. কোনটিকে আধুনিক যুগের ব্যবসায় টু ব্যবসায় বলে অভিহিত করা হয়?

খ. উৎপাদনের বাহন কোনটি? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব জসীমের প্রথম ব্যবসায়টি মালিকানা ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব জসীমের ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য গৃহীত পদক্ষেপটি মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৩ জনাব নাফিজ স্বাধীনচেতা মানুষ। তিনি একটি সুপারশপ পরিচালনা করেন। তিনি নিজে এতে কাজ করেন এবং তাকে সহায়তার জন্য কয়েকজন কর্মচারীও নিযুক্ত করেছেন। ব্যবসায়ের সম্প্রসারণের প্রয়োজনে তিনি তার কয়েকজন বন্ধুকে নিয়ে চুক্তিবদ্ধ সম্পর্কেরআলোকে একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গঠন করেন। পারস্পরিক বোঝাপড়ার মাধ্যমে ব্যবসায়টি অল্পদিনেই লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত হয়। [যশোর বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. একমালিকানা ব্যবসায়ে মূলধন কী?

খ."কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা" বলতে কী বোঝ? ব্যাথা কর।

গ. জনাব নাফিজ তার বন্ধুদের নিয়ে কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন গড়ে তোলেন?

ঘ. পরিচালনার ভিত্তিতে কোন ব্যবসায় সংগঠনটি অধিকতর সুবিধাজনক? বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৪ জনাব ফারহান স্বল্প অর্থ নিয়ে নিজের উদ্যোগে 'ফিশ অ্যান্ড ফিডস' নামে মাছের হ্যাচারি চালু করেন। অল্প দিনের মধ্যেই চাহিদা বৃদ্ধি পাওয়ায় আত্মীয়-স্বজন এবং ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে তাঁর হ্যাচারির পরিধি বাড়ায়। জনাব ফারহানের ব্যবসায়ের সফলতা দেখে ঢাকায় কর্মরত তার ছোট ভাই আহমেদ জনাব ফারহানের সাথে সমান মূলধন বিনিয়োগ করে একটি লেয়ার মুরগির ফার্ম চালু করেন। জনাব ফারহান এককভাবে

PARTHIB BOOKS

ব্যবসায় পরিচালনা করলেও চুক্তি অনুযায়ী আহমেদ মাস শেষে লাভের অংশ নিয়ে যান। [বরিশাল বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. বিশ্বের প্রথম সমবায় সমিতির নাম কী?

খ. উৎপাদনের বাহন কোনটি? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকের জনাব ফারহানের 'ফিশ অ্যান্ড ফিডস' নামক হ্যাচারিটি কোন ধরনের ব্যবসা সংগঠন? বর্ণনা কর।

ঘ. অংশীদারি ব্যবসায়ের আলোকে আহমেদের মুনাফা গ্রহণের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৫ কাশিশ্বরপুর গ্রামের মতিন ও তার ২ বন্ধু সমঝোতার ভিত্তিতে একটি সংগঠন গড়ে তোলেন। এতে তাদের অবস্থা বেশ ভালো দেখে তাদের গ্রামের ২৫ জন কৃষক একত্রিত হয়ে সমতার ভিত্তিতে মূলধন বিনিয়োগ, নিজেদের মধ্যে ঝুঁকি ও সুযোগ-সুবিধা ভাগ করে নিতে সম্মত হয়ে একটি সংগঠন স্থাপন করে। সংগঠনটি আইনগত নিয়ম পালন করে নিবন্ধিত হয়ে মতামতের ভিত্তিতে পরিচালিত হয় এবং সদস্যদের পারস্পরিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখে। [কুমিল্লা, চট্টগ্রাম, দিনাজপুর বোর্ড ২০১৯] ★★★

ক. একমালিকানা ব্যবসায় কী?

খ. "চুক্তি অংশীদারি ব্যবসায়ের ভিত্তি" – ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকের মতিনের ব্যবসায়ের ধরনটি বর্ণনা কর।

ঘ. কৃষকদের প্রতিষ্ঠিত সংগঠনটির সদস্যদের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৬ রাহাত ও তাঁর ২০ জন বন্ধু মিলে চট্টগ্রাম ইপিজেড এলাকায় একটি চামড়া ও রাবার শিল্পকারখানা স্থাপন করেন। উৎপাদিত পণ্যের গুণগতমান ভালো হওয়ায় দিন দিন চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। তাঁরা কারখানা সম্প্রসারণ ও আধুনিকায়নের চিন্তা করছেন। কিন্তু আর্থিক সীমাবদ্ধতার কারণে সম্ভব হচ্ছে না। তাই তাঁরা ব্যবসায়ের ধরন পরিবর্তন করে শেয়ার বিক্রির মাধ্যমে মূলধন সংগ্রহ করেন। [ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. অংশীদারি ব্যবসায় কাকে বলে?

খ. অংশীদারি ব্যবসায়ের নিবন্ধনের প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ১ম পর্যায়ের ব্যবসায়ের ধরন বর্ণনা কর।

ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়ের ধরন পরিবর্তনের সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৭ সবুজ ও সাইফ দুই বন্ধু ১০ লক্ষ টাকা বিনিয়োগ করে বন্ধন টেলিকম' নামে একটি প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। সবুজের বয়স ১৬ বছর হওয়ায় ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করেন না এবং কম ঝুঁকি গ্রহণ করেন । অপরদিকে সাইফ ব্যবসায়

PARTHIB BOOKS

পরিচালনায় অংশগ্রহণ করেন এবং অতিরিক্ত দায়িত্ব পালন করায় মুনাফার একটি অংশ সম্মানি হিসেবে গ্রহণ করেন। এছাড়া বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে চুক্তিবদ্ধ হয়ে অনেক জটিল কাজ সহজে করেন। বর্তমানে সাইফ একজন সফল ব্যক্তি হিসেবে সমাজে প্রতিষ্ঠিত হয়েছেন। [ঢাকা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় কী?

খ. একমালিকানা ব্যবসায়ের জনপ্রিয়তার কারণ ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকের সবুজ কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. উদ্দীপকের সবুজের পরিবর্তে যদি সাইফের মতো ব্যক্তিরা থাকত তবে বন্ধন টেলিকমটি আরও সফলতা অর্জন করতে পারত— তুমি কি একমত? মতামত দাও।

প্রশ্ন ৮ রাফিদ, রাশিক ও রাকিব মৌখিক সমঝোতার ভিত্তিতে 'দেশ এন্টারপ্রাইজ' নামক ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি পরিচালনা করে আসছেন। ব্যবসায় শুরুর কিছুদিন পরে রাকিবের মৃত্যু হলে তার ১৫ বছরের সন্তান সানিকে সমঝোতার ভিত্তিতে ব্যবসার আওতায় নিয়ে আসা হয়। অন্যদিকে 'সতেজ এন্টারপ্রাইজের মালিক জনাব রিমন 'দেশ এন্টারপ্রাইজ' হতে ১৫,০০০ টাকা পণ্য বাকিতে ক্রয় করে কিন্তু বার বার তাগাদা সত্ত্বেও পাওনা পরিশোধে গড়িমসি করছে। এই কারণে 'দেশ এন্টারপ্রাইজ', 'সতেজ এন্টারপ্রাইজের বিরুদ্ধে পাওনা পরিশোধের জন্য মামলা করার সিদ্ধান্ত নিয়েছে। [কুমিল্লা বোর্ড ২০২১]

ক. যৌথমূলধনি ব্যবসায় কাকে বলে?

খ. কোন ধরনের অংশীদারকে একই সাথে মালিক ও পাওনাদারের ভূমিকা পালন করতে হয়? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকে সানি কোন ধরনের অংশীদার? বর্ণনা কর।

ঘ. 'সতেজ এন্টারপ্রাইজের' বিরুদ্ধে মামলা করার সিদ্ধান্ত কি যৌক্তিক? মতামত দাও।

প্রশ্ন ৯ সামী, বৃন্ত ও জনি তিন বন্ধু চুক্তিবদ্ধ সম্পর্কের ভিত্তিতে ব্যবসায় পরিচালনা, মূলধন সরবরাহ ও লাভ-লোকসান বণ্টন করেন। ব্যবসায় শুরুর কয়েক বছরের মধ্যেই জনির মৃত্যু হলে তাঁর ১৬ বছরের সন্তান রনিকে চুক্তির আওতায় নিয়ে আসা হয়। বর্তমানে তাদের ব্যবসায়টি বিগত কয়েক বছর যাবত লোকসানের সম্মুখীন হয়। [সিলেট বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. নামমাত্র অংশীদার কাকে বলে?

খ. কোন ধরনের প্রতিষ্ঠানের মালিকেরা সরাসরি প্রতিষ্ঠান পরিচালনার সুযোগ পায় না?

গ. উদ্দীপকে রনি কোন ধরনের অংশীদার? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. উদ্দীপকের ব্যবসায়টি কীভাবে বিলোপসাধন হতে পারে? বিশ্লেষণ কর।

PARTHIB BOOKS

প্রশ্ন ১০ বিথী, তিথি ও মনি একত্রে চুক্তিবদ্ধ হয়ে নিজেদের মধ্যে মূলধন ও মুনাফা সমান অনুপাতে বণ্টনের নিমিত্তে একটি প্রতিষ্ঠান স্থাপন করেন। প্রতিষ্ঠানের কার্য পরিচালনার ৬ মাস পর বিথী মারা গেলে তার ১২ বছরের মেয়ে সীমাকে রিথীর পরিবর্তে ব্যবসায়ে নেওয়া হয়। অপরদিকে, রিমি ও রিনি আইনসৃষ্ট একটি প্রতিষ্ঠান স্থাপনের জন্য প্রতিষ্ঠানের নাম 'মাইশা এন্ড কোং' ও মূলধন সংগ্রহের উপায়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন । তারা নিবন্ধনের জন্য নিবন্ধকের অফিসে ফি জমা দিয়ে আবেদনপত্র সংগ্রহ করেন। কিন্তু আবেদনপত্র জমা দেওয়ার পরও প্রতিষ্ঠানটির কার্যক্রম শুরু করতে পারেননি। [দিনাজপুর বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. সমবায় সমিতি সংগঠনের অগ্রপথিক কোনটি?

খ. 'আকবর ফার্নিচার হাউজ' কোন ধরনের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকে সীমা কোন ধরনের অংশীদার?- ব্যাখ্যা কর।

ঘ. "মাইশা এন্ড কোং"-এর গঠন প্রক্রিয়া বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১১ বিদেশ ফেরত রফিক, শফিক, করিম তিন বন্ধু সমঝোতার মাধ্যমে একটি ব্যবসায় স্থাপন করেন। প্রথম বছরে ব্যবসায়ে ভালো মুনাফা হয়। কিন্তু হঠাৎ করে রফিক সিদ্ধান্ত নেন, তিনি বিদেশে স্থায়িভাবে বসবাস করবেন এবং বিষয়টি শফিক ও করিমকে জানিয়ে দেন । ফলে ব্যবসায়টির বিলোপসাধন ঘটে। পরবর্তীতে শফিক ও করিম প্রচুর মুনাফা লাভের আশায় নতুন আরেকটি ব্যবসায় স্থাপনের সিদ্ধান্ত নেন। সেখানে জনগণের মাঝে উচ্চ হারে সুদের ঋণের পরিবর্তে শেয়ার বিক্রয় করে মূলধন সংগ্রহ করবেন। আর ইচ্ছা হলেই বিলোপ ঘটানো যাবে না। [কুমিল্লা বোর্ড ২০২১]

ক. প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানি কী?

খ. 'কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তা' বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।

গ. তিন বন্ধুর পরিচালিত ব্যবসায়টি বিলোপসাধন প্রক্রিয়াটি কী? বর্ণনা কর।

ঘ. শফিক ও করিমের পরবর্তী কার্যক্রমটি মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১২ কুমিল্লা ভিক্টোরিয়া সরকারি কলেজের পাশে জনাব আকতার নিজস্ব মূলধন দিয়ে একটি কম্পিউটার ও ফটোকপি দোকান দেন। তিনি ফটোকপি দোকানের পাশাপাশি লাইব্রেরি স্থাপনের চিন্তা করেন। পরবর্তীতে তারা তিন বন্ধু একত্রিত হয়ে সমহারে মূলধন সরবরাহ, লাভ-লোকসান বণ্টনের ভিত্তিতে পারস্পরিক সমঝোতায় 'ফ্রেন্ডস লাইব্রেরি' নামে নতুন একটি ব্যবসায় স্থাপন করেন। অল্পদিনের মধ্যেই তাদের ব্যবসায়টি সফলতা অর্জন করে। [চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের ব্যর্থতার জন্য সরকারকে কোথায় জবাবদিহি করতে হয়?

PARTHIB BOOKS

খ. " কোম্পানি ব্যবসায়ের সদস্যদের দায় সীমিত"- ব্যাখ্যা কর।
গ. উদ্দীপকে জনাব আকতারের প্রথম ব্যবসায়টি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের?
ঘ. উদ্দীপকের 'ফ্রেন্ডস লাইব্রেরির' বৈশিষ্ট্য মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১৩ রাজু, সাজু ও রিজু তিন বন্ধু পারস্পরিক সমঝোতার ভিত্তিতে "ফ্রেন্ডস এন্ড ব্রাদার্স" নামের একটি ব্যবসায় সংগঠন গড়ে তোলেন। তাদের ব্যবসায় সংগঠনের প্রত্যাশিত লাভ-লোকসান তারা আলোচনাসাপেক্ষে সুষ্ঠুভাবে বণ্টন করেন। বেশ কয়েক বছর ব্যবসায়টি সফলতার সাথে চলছে। সম্প্রতি একটি মর্মান্তিক সড়ক দুর্ঘটনায় রিজু মস্তিষ্কে আঘাত লেগে পাগল হয়ে যায়। এই কারণে ফ্রেন্ডস্ এন্ড ব্রাদার্স সংগঠনটির বিলোপ ঘটে। [সকল বোর্ড ২০১৮] ★★★
ক. একমালিকানা ব্যবসায় কী?
খ. সমবায় সংগঠন গড়ে ওঠার কারণ কী? ব্যাখ্যা কর।
গ. মালিকানার ভিত্তিতে "ফেন্ডস্ এন্ড ব্রাদার্স" ব্যবসায় সংগঠনটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর।
ঘ. 'ফেন্ডস্ এন্ড ব্রাদার্স' ব্যবসায় সংগঠনটির বিলোপ সাধনের কারণ বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১৪ রনি ও তার দশ বন্ধু মিলে 'যমুনা' নামে একটি ব্যবসায় সংগঠন চালু করেন। এই ব্যবসায়ের পরিচালক পাঁচজন। তারা শেয়ারবাজারে শেয়ার ও ঋণপত্র ইস্যু করে মূলধন সংগ্রহ করেন। অপরদিকে জনি তার তিন বন্ধু মিলে 'মিতালী' নামে একটি ব্যবসায় সংগঠন চালু করেন। এর পরিচালক দুইজন। সংগঠনটি শুধু সদস্যদের মধ্যেই শেয়ার ছাড়তে পারে। দুটি প্রতিষ্ঠানই কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে ভূমিকা রাখে। [বরিশাল বোর্ড ২০২১] ★★★
ক. একমালিকানা ব্যবসায় কাকে বলে?
খ. নামমাত্র অংশীদার কে? ব্যাখ্যা কর।
গ. 'মিতালী' নামক প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? ব্যাখ্যা কর।
ঘ. দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে যমুনা প্রতিষ্ঠানটি বেশি কার্যকর- বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১৫ সালিহা, সাদাফ ও সামান্থার প্রতিষ্ঠিত 'ট্রিপল এস' নামক রেস্টুরেন্টটি দীর্ঘ তিন বছর যাবৎ সফলতার সাথে ব্যবসায় করে আসছে। সড়ক দুর্ঘটনায় সামান্থা মৃত্যুবরণ করলে তাঁর ১২ বছর বয়সি ছেলে রায়ানকে অংশীদার করা হয়। পরবর্তী পর্যায়ে সাদাফ ও সাহিলার মধ্যে বিরোধ দেখা দিয়ে ব্যবসায়টি ভেঙে যায়। [ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১]
ক. বাংলাদেশের অংশীদারি ব্যবসায় কত সালের আইন দ্বারা পরিচালিত?
খ. একমালিকানা ব্যবসায়ের জনপ্রিয়তার কারণ ব্যাখ্যা কর।

PARTHIB BOOKS

গ. ব্যবসায়টিতে রায়ান কোন ধরনের অংশীদার? বর্ণনা কর।

ঘ. উদ্দীপকের 'ট্রিপল এস'-এর মতো প্রতিষ্ঠানগুলো কীভাবে বিলোপসাধন হতে পারে? ধারা উল্লেখপূর্বক বিশ্লেষণ কর।

জ্ঞানমূলক

১। সাধারণ অংশীদার বলতে কী বোঝ? [কু. বো. ১৯; চ. বো. ১৯; দি. বো. ১৯] ★★★

উত্তর : যে অংশীদার ব্যবসায়ে মূলধন বিনিয়োগ করে, সক্রিয়ভাবে ব্যবসায় পরিচালনায় অংশগ্রহণ করে এবং চুক্তি অনুযায়ী লাভ বা ক্ষতির অংশ পায় তাকে সাধারণ অংশীদার বলে।

২। একমালিকানা সংগঠন কাকে বলে? [ঢা. বো. ২০; রা. বো. ২০, য. বো. ২০; কু. বো, ২০, ব. বো. ২১, ২০; দি. বো. ২০; ম. বো. ২০] ★★★

উত্তর : একজন ব্যক্তির মালিকানায় প্রতিষ্ঠিত, পরিচালিত ও নিয়ন্ত্রিত ব্যবসায় সংগঠনকে একমালিকানা সংগঠন বলে।

৩। একমালিকানা ব্যবসায় কী?
[কু. বো. ১৯; চ. বো. ১৯; দি. বো. ১৯; সকল বোর্ড ১৮] ★★★

উত্তর : যে প্রতিষ্ঠানের মালিক একজনমাত্র ব্যক্তি তাকে একমালিকানা ব্যবসায় বলে।

৪। স্বাধীনচেতা ব্যক্তির জন্য কোন ধরনের ব্যবসায় উপযোগী?

উত্তর : স্বাধীনচেতা ব্যক্তির জন্য একমালিকানা ব্যবসায় বিশেষ উপযোগী।

৫। অংশীদারি ব্যবসায় কী? [ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, পার্বতীপুর, দিনাজপুর] ★★★

উত্তর : দুই বা ততোধিক ব্যক্তি মিলে নিজেদের পুঁজি ও সামর্থ্য একত্রিত করে যে নতুন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন গড়ে তোলে তা হলো, অংশীদারি ব্যবসায়।

৬। বাংলাদেশে অংশীদারি ব্যবসায় কোন আইন দ্বারা পরিচালিত হয়? ★★★

উত্তর : বাংলাদেশে অংশীদারি ব্যবসায় ১৯৩২ সালের অংশীদারি আইন দ্বারা পরিচালিত হয়।

৭। অংশীদারি ব্যবসায়ে সর্বনিম্ন সদস্যসংখ্যা কতজন? ★★★

উত্তর : ১৯৩২ সালের অংশীদারি আইন অনুযায়ী অংশীদারি ব্যবসায়ে সর্বনিম্ন সদস্যসংখ্যা দুইজন।

৮। ব্যবসায় সংগঠন কত প্রকার? [মনিপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা] ★★★

উত্তর : ব্যবসায় সংগঠন পাঁচ প্রকার।

৯। ব্যাংকিং অংশীদারি ব্যবসায়ের সর্বোচ্চ সদস্য সংখ্যা কতজন? ★★★

PERIHB BOOKS

উত্তর : ব্যাংকিং অংশীদারি ব্যবসায়ের সর্বোচ্চ সদস্য সংখ্যা ১০ জন।

১০। অংশীদারি ব্যবসায়ে কয় ধরনের অংশীদার দেখতে পাওয়া যায়? ★★★

উত্তর : অংশীদারি ব্যবসায়ে ৬ ধরনের অংশীদার দেখতে পাওয়া যায়।

১১। রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য কী? ★★★

উত্তর : রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য জনকল্যাণ।

১২। বাংলাদেশ পর্যটন সংস্থা কোন মন্ত্রণালয়ের অধীনে? ★★★

উত্তর : বাংলাদেশ পর্যটন সংস্থা বিমান ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের অধীনে।

অনুধাবনমূলক

১. সমবায় সমিতি গঠন প্রক্রিয়ার উদ্যোগ গ্রহণ পর্যায় ব্যাখ্যা কর। ★★

২. ব্যবসায়ের স্বাধীন সত্তা বলতে কী বোঝায়? ★★★

৩. সীমিত অংশীদারি ব্যবসায় বলতে কী বোঝায়? ★★★

৪. অংশীদারি ব্যবসায়ের নিবন্ধন বলতে কী বোঝায়? ★★★

৫. সাধারণ অংশীদার বলতে কী বোঝায়? ★★★

৬. অংশীদারি ব্যবসায়ে চূড়ান্ত সদ্বিশ্বাস বলতে কী বোঝায়? ★★

৭. একমালিকানা ব্যবসায়ের আয়তন ছোট হয় কেন? ★★★

৮. একমালিকানা সংগঠনকে ব্যবসায় জগতের মুরব্বি বলা হয় কেন? ★★

PARTHIB BOOKS

পঞ্চম অধ্যায়

ব্যবসায়ের আইনগত দিক

সৃজনশীল বহুনির্বাচনি

১. **ফ্রানসাইজিং ব্যবসায়ের উপকারিতা কোনটি?** [সকল বোর্ড ২০১৫] ★★★

ⓚ প্রচুর মুনাফা ⓚ অধিক বিনিয়োগ

● মানসম্মত পণ্য বিক্রয় ⓖ কঠোর তদারকি

২. **ফ্রানসাইজিং–এ নিচের কোনটি অন্তর্ভুক্ত?** [ঢাকা বোর্ড ২০২০; রাজশাহী বোর্ড ২০২০; চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২০; বরিশাল বোর্ড ২০২০; যশোর বোর্ড ২০২০; ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২০; সিলেট বোর্ড ২০২০; দিনাজপুর বোর্ড ২০২০; কুমিল্লা বোর্ড ২০২০] ★★★

ⓚ JPC ⓚ PVC

● KFC ⓖ KSP

৩. **ফ্রানসাইজিং ব্যবসায়ের প্রধান বৈশিষ্ট্য কয়টি?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★

● তিনটি ⓚ সাতটি

ⓖ নয়টি ⓖ এগারোটি

৪. **ফ্রানসাইজিং ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য কী?** [নোয়াখালী জিলা স্কুল, নোয়াখালী] ★★

ⓚ ব্রান্ডেড পণ্য ⓚ পণ্যের স্বীকৃত মান

● অর্থ উপার্জন ⓖ পুঁজি সরবরাহ

৫. **সকল ব্যবসায় দেশের প্রচলিত আইন দ্বারা কী হতে হয়?** [রংপুর জিলা স্কুল, রংপুর] ★★

ⓚ শুধু স্বীকৃত ⓚ শুধু বৈধ

● স্বীকৃত ও বৈধ ⓖ আইনের দরকার হয় না

৬. **মুনাফা অর্জনের জন্য ব্যবসায় করার অধিকার আছে কার?** ★★★

ⓚ যুবকদের ⓚ ব্যবসায়ীদের

ⓖ বেকারদের ● সকলের

৭. **কোন কারণে বইয়ের বিক্রয় আকস্মিকভাবে কমে যেতে পারে?** [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা] ★★★

ⓚ বইয়ের অপর্যাপ্ততা ⓚ প্রচারের অভাব

ⓖ চাহিদার অভাব ● নকল বইয়ের উপস্থিতি

৮. **পৌর এলাকায় একমালিকানা ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে কোথা থেকে ট্রেড লাইসেন্স নিতে হয়?** ★★★

ⓚ ইউনিয়ন পরিষদ ● পৌর কর্তৃপক্ষ

ⓖ উপজেলা প্রশাসন ⓖ জেলা প্রশাসন

৯. **বাংলাদেশে মেধাসম্পদ দিবস কত তারিখে পালিত হয়?** ★★★

PARTHIB BOOKS

ⓚ ২৬ মে ● ২৮ এপ্রিল
ⓖ ২৭ এপ্রিল ⓖh ২৬ এপ্রিল

১০. **মানুষ ব্যবসায় করে কেন?** [রংপুর জিলা স্কুল, রংপুর] ★★
ⓚ সুনাম বৃদ্ধির জন্য ● জীবিকা অর্জনের জন্য
ⓖ ক্ষমতা লাভের জন্য ⓖh ঝুঁকি গ্রহণের জন্য

১১. **পৌর এলাকার বাইরে একমালিকানা ব্যবসায় গঠন করতে কোথা থেকে ট্রেড লাইসেন্স নিতে হয়?** ★★★
ⓚ বিসিক শিল্প নগরী ⓚh ইউনিয়ন পরিষদ
● জেলা প্রশাসন ⓖh পৌরসভা

১২. **একমালিকানা ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে কোনটি সংগ্রহ করতে হয়?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★
ⓚ অনুমতিপত্র ● ট্রেড লাইসেন্স
ⓖ আমদানি লাইসেন্স ⓖh রপ্তানি লাইসেন্স

১৩. **বাংলাদেশে কোন ব্যবসায় নিবন্ধন বাধ্যতামূলক নয়?** ★★★
ⓚ রাষ্ট্রীয় ● অংশীদারি
ⓖ কোম্পানি ⓖh সমবায়

১৪. **বাংলাদেশে অংশীদারি ব্যবসায়ের নিবন্ধন কেমন?** [নোয়াখালী জিলা স্কুল, নোয়াখালী]
ⓚ আইন নিয়ন্ত্রিত ⓚh প্রয়োজন নেই
ⓖ বাধ্যতামূলক ● বাধ্যতামূলক নয়

১৫. **বিমা কী হিসেবে গণ্য?** ★★★
ⓚ ঝুঁকি ⓚh ক্ষতি
● ব্যবসায় ⓖh চাকরি

১৬. **যে চুক্তির মাধ্যমে প্রিমিয়ামের বিনিময়ে ঝুঁকি স্থানান্তর করা হয় তাকে কী বলে?**
ⓚ ব্যবসায় ⓚh চাকরি
● বিমা ⓖh ঝুঁকি স্থানান্তর

১৭. **বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পদ সংরক্ষণের জন্য প্রয়োজন কোনটি?** ★★★
● আইনগত বিধি–বিধান ⓚh বিমা
ⓖ ফ্রানসাইজ চুক্তি ⓖh শিল্পনীতি

১৮. **কোম্পানি নিবন্ধকের ভূমিকা পালন করেন কে?** ★★★
ⓚ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
● রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানি
ⓖ জেলা প্রশাসক
ⓖh বিভাগীয় কমিশনার

১৯. **কোনটি পাওয়ার পর কোম্পানি জন্ম লাভ করে?** ★★★

PARTHIB BOOKS

ⓚ স্মারকলিপি ⓦ পরিমেল নিয়মাবলি
● নিবন্ধনপত্র ⓘ শেয়ারের অর্থ

২০. অংশীদারি ব্যবসায় নিবন্ধনের জন্য আবেদনের সাথে নির্দিষ্ট হারে কী দিতে হয়?
ⓚ মূলধন ● ফি
ⓖ মুনাফা ⓘ ঋণ

২১. কোন আইন অনুসারে বাংলাদেশে যৌথ মূলধনী ব্যবসায়ের নিবন্ধন বাধ্যতামূলক?
ⓚ একমালিকানা আইন ⓦ অংশীদারি আইন
● কোম্পানি আইন ⓘ প্রচলিত আইন

২২. কে নিবন্ধনপত্র ইস্যু করেন? ★★★
ⓚ কোম্পানির সচিব ● নিবন্ধক
ⓖ পৌর কর্তৃপক্ষ ⓘ থানা কর্তৃপক্ষ

২৩. কারা কোম্পানি নিবন্ধনের জন্য কোম্পানি আইন অনুসারে প্রয়োজনীয় ফি ও দলিলাদি প্রদান করে আবেদন করেন? ★★★
● প্রবর্তকগণ ⓦ পরিচালকগণ
ⓖ শেয়ার হোল্ডারগণ ⓘ কর্মকর্তাগণ

২৪. প্রাইভেট লি. কোম্পানির নিবন্ধনের আবেদন করতে ন্যূনতম কতজন প্রবর্তকের প্রয়োজন? ★★
● দুই জন ⓦ তিন জন
ⓖ চার জন ⓘ সাত জন

২৫. বর্তমানে কোন পদ্ধতিতে ব্যবসায় স্থাপন ও পরিচালনা জনপ্রিয় হয়ে উঠছে? ★★
ⓚ মুনসাইজিং ● ফ্রানসাইজিং
ⓖ সানসাইজিং ⓘ কোম্পানি

২৬. বর্তমানে বাংলাদেশে চালু ট্রেডমার্ক আইনটি কত সালের? ★★★
ⓚ ১৯৪০ ⓦ ১৯৯৯
● ২০০৯ ⓘ ২০১১

২৭. নিবন্ধনের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান হচ্ছে– ★★★
ⓚ BTSI ⓦ DCCI
● BSTI ⓘ FBCCI

২৮. পিজ্জাহাট কোন ধরনের ব্যবসায়? ★★★
ⓚ একমালিকানা ⓦ অংশীদারি
ⓖ যৌথ মূলধনী ● ফ্রানসাইজিং

২৯. ফ্রানসাইজিং ব্যবসায়ে কয়টি পক্ষ থাকে? ★★★
● দুইটি ⓦ তিনটি
ⓖ চারটি ⓘ পাঁচটি

PARTHIB BOOKS

৩০. কোনো পণ্যকে অন্যের অনুরূপ হতে স্বতন্ত্র করার লক্ষ্যে ব্যবহৃত প্রতীককে কী বলে?

● ট্রেডমার্ক | ⓖ সার্ভিস মার্ক
ⓖ পেটেন্ট | ⓖ কপিরাইট

৩১. সেবার ক্ষেত্রে অন্যের অনুরূপ সেবা থেকে স্বতন্ত্র করার লক্ষ্যে ব্যবহৃত প্রতীককে কী বলে? ★★★

ⓚ ট্রেডমার্ক | ● সার্ভিস মার্ক
ⓖ পেটেন্ট | ⓖ কপিরাইট

৩২. অন্যের নামে বরাদ্দকৃত প্রতীক কোনো ব্যক্তি ব্যবহার করতে চাইলে কার অনুমতি প্রয়োজন? ★★★

ⓚ রেজিস্টারের | ⓖ প্রশাসনের
● রেজিস্ট্রার্ড মালিকের | ⓖ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের

৩৩. ট্রেডমার্ক রেজিস্ট্রেশন দেওয়া হয় কত বছরের জন্য? ★★★

ⓚ পাঁচ বছর | ● সাত বছর
ⓖ নয় বছর | ⓖ এগারো বছর

৩৪. পতীকের মূল বিষয় কী? ★★★

ⓚ পণ্যকে চেনা | ● পণ্যের স্বাতন্ত্র্যতা
ⓖ পণ্যের সামঞ্জস্যতা | ⓖ পণ্যের প্রচার

৩৫. মেয়াদ উত্তীর্ণের আগে আবেদন করলে ট্রেডমার্ক কয় বছরের জন্য নবায়ন করা যায়?

ⓚ ৩ বছর | ⓖ ৫ বছর
ⓖ ৭ বছর | ● ১০ বছর

৩৬. উপমহাদেশে কত সালে ট্রেডমার্কস আইন প্রণয়ন করা হয়? ★★★

ⓚ ১৯৪৫ সালে | ● ১৯৪০ সালে
ⓖ ১৯৩৫ সালে | ⓖ ১৯৩০ সালে

৩৭. কপিরাইট কী ধরনের গুরুত্বপূর্ণ সম্পদ? ★★★

● বুদ্ধিবৃত্তিক | ⓖ শক্তিভিত্তিক
ⓖ জাতীয় সম্পদ | ⓖ আইনগত সম্পদ

৩৮. নিচের কোনটি কপিরাইট চুক্তির মাধ্যমে বিপণন করা যায় না? ★★★

ⓚ ব্যান্ডের পণ্য | ⓖ খেলার নাম
ⓖ তারকাদের নাম | ● রঙ

৩৯. উপমহাদেশে কত সালে প্রথম কপিরাইট আইন প্রণীত হয়? ★★★

ⓚ ১৯১১ | ● ১৯১২
ⓖ ১৯১৩ | ⓖ ১৯১৪

৪০. বাধ্যতামূলক সার্টিফিকেটের আওতাধীন পণ্যের তালিকা সংরক্ষণ করার দায়িত্ব কোন প্রতিষ্ঠানের? ★★★

PARTHIB BOOKS

ক বেসিক ● বিএসপিআই
গ বিটাক ঘ বিসিক

৪১. উৎপাদিত পণ্যের মান নিয়ন্ত্রণের জন্য কোন প্রতিষ্ঠান প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করে থাকে? ★★★
ক বিটাক ● বিএসটিআই
গ বেসিক ঘ বিসিক

৪২. কি ছাড়া ব্যবসায় হয় না? ★★★
ক মুনাফা খ দক্ষ শ্রমিক
● ঝুঁকি ঘ অধিক বিনিয়োগ

৪৩. কোনটি ঝুঁকি সংক্রান্ত বাধা দূর করে? ★★★
ক পরিবহন খ বিজ্ঞাপন
গ ব্যাংকিং ● বিমা

৪৪. বিমা এক প্রকার কী? ★★★
● ব্যবসায় খ চুক্তি
গ ঝুঁকি ঘ দলিল

৪৫. বিমাগ্রহীতা বিমাকারীকে কী প্রদান করে? ★★★
● প্রিমিয়াম খ সুদ
খ মুনাফা ঘ ব্যবসায়িক মুনাফা

৪৬. বিমাকে কীসের চুক্তি বলা হয়? ★★★
ক মুনাফা খ ক্ষতি
● ঝুঁকি ঘ অর্থ

৪৭. কোনটি বিমা চুক্তির অপরিহার্য শর্ত? ★★★
● বিমাযোগ্য স্বার্থ খ নিরাপত্তা
গ সম্পদ রক্ষা ঘ সম্ভাব্য ঘটনা উলেখ

৪৮. ফ্রানসাইজিং-এর বৈশিষ্ট্য হলো— ★★★
i. ফ্রানসাইজি ও ফ্রানসাইজরের মধ্যে চুক্তি
ii. ব্রান্ডেড পণ্য বা সেবা
iii. ফ্রানসাইজার কর্তৃক পণ্যের স্বীকৃত মান যাচাই
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ● i, ii ও iii

নিচের অনুচ্ছেটি পড়ে প্রশ্নের উত্তর দাও :

চলচ্চিত্রকার আমজাদ হোসেন তার একটি চলচ্চিত্র প্রদর্শনের জন্য দেশের বিভিন্ন সিনেমা হলের মালিকদের সাথে একটি চুক্তি করে সিনেমা প্রদর্শন করে বেশ লাভবান হন।

PARTHIB BOOKS

৪৯. **চলচ্চিত্রকার আমজাদ হোসেন কোন ধরনের চুক্তি করেন?** ★★★

ক পেটেন্ট
খ ট্রেডমার্ক
● কপিরাইট
ঘ ব্যবসায়িক

৫০. **আমজাদ হোসেনের চুক্তি—** ★★★

i. ব্যবসায়ে সাফল্য আনয়নে সহায়তা করে
ii. ব্যবসায়ে জনপ্রিয়তা অর্জনে সহায়তা করে
iii. অন্য কেউ এর দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত হলে প্রতিকার পেতে সহায়তা করে

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii
● i ও iii
গ ii ও iii
ঘ i, ii ও iii

সৃজনশীল রচনামূলক

প্রশ্ন ১ 'সৃজনী' মানসম্পন্ন পণ্য সরবরাহ করে দেশের সর্বত্র ব্যাপক জনপ্রিয়তা অর্জন করেছে। কোম্পানিটি সরকারের সাথে এমন একটি চুক্তি করেছে যার ফলে কোম্পানিটি বছরের পর বছর একচেটিয়া ব্যবসায় করে যাচ্ছে। কোম্পানিটির পণ্য সহজেই চেনার উপায় হিসেবে প্রতিটি পণ্যের মোড়কের গায়ে ইংরেজি অক্ষর 'S' ব্যবহার করা হয়। [সকল বোর্ড ২০১৬] ★★★

ক. পণ্যের মান নির্ধারণে সার্টিফিকেট প্রদান করে কোন প্রতিষ্ঠান?

খ. সবচেয়ে জনপ্রিয় বিমা কোনটি? ব্যাখ্যা কর।

গ. কোন ধরনের চুক্তির ফলে 'সৃজনী' একচেটিয়া ব্যবসায় করছে? বর্ণনা কর।

ঘ. 'সৃজনী'-র তৈরি পণ্যের গায়ে 'S' অক্ষর দ্বারা ব্যবসায়িক স্বার্থ সুরক্ষা হয়'- যুক্তি দাও।

প্রশ্ন ২ ইঞ্জিনিয়ারিং পড়ুয়া সুমন বিজ্ঞান মেলা থেকে একটি ল্যাপটপ ক্রয় করলেন। ল্যাপটপ নিয়ে সুমন বিশ্ববিদ্যালয়ের ক্লাসে যাওয়ার পর তার বন্ধুরা দেখল তার ল্যাপটপের উপর একটি চিহ্ন এবং কোম্পানির নাম লেখা ছিল। এগুলো দেখে সুমন এবং তার বন্ধুরা বুঝতে পারল চিহ্নটিই পণ্যটিকে অন্য পণ্য হতে স্বতন্ত্র করেছে। এরূপ ল্যাপটপের প্রচুর চাহিদা থাকায় 'X' কোং ও একই চিহ্ন ব্যবহার করলে প্রকৃত উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান 'X' কোং এর বিরুদ্ধে মামলা দায়ের করে ক্ষতিপূরণ আদায় করেন। [সকল বোর্ড ২০১৫] ★★★

ক. সমবায়ের শাব্দিক অর্থ কী?

খ. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় কাকে বলে? ব্যাখ্যা কর।

PARTHIB BOOKS

গ. ল্যাপটপে ব্যবহৃত চিহ্নটির বর্ণনা দাও।

ঘ'X' কোং উদ্দীপকে একই চিহ্ন ব্যবহার করায় ক্ষতিপূরণ দিতে বাধ্য হলেন কেন? বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৩ জুনার সাইফ ঢাকা হতে লঞ্চযোগে ভোলায় পণ্য নিয়ে এসে স্থানীয় বাজারে বিক্রয় করেন। হঠাৎ একদিন সন্ধ্যায় ঘূর্ণিঝড়ের কবলে পড়ে একটি লঞ্চ ডুবে যায়। ফলে জনাব সাইফ আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হন । কিন্তু পূর্বেই 'P' নামক একটি প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি থাকায় আর্থিক সাহায্য পান। পরবর্তীতে সাইফ স্থানীয় বাজারে 'Q' নামক একটি প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। যা ভোগ্যপণ্য উৎপাদন করে বিক্রয় করে। একদিন 'X' নামক একটি প্রতিষ্ঠান 'Q' নামক প্রতিষ্ঠানের উৎপাদিত পণ্যের মান যাচাই করে এবং গুণগত মানসম্পন্ন না হওয়ায় জরিমানা করে। ভবিষ্যতে যদি এ ধরনের পণ্য উৎপাদন করে তাহলে প্রতিষ্ঠানটির উৎপাদন চিরতরে বন্ধ করে দেবে বলে সতর্ক করে। [কুমিল্লা, চট্টগ্রাম, দিনাজপুর বোর্ড ২০১৯] ★★★

ক. ফ্রানসাইজিং কী?

খ. ট্রেডমার্ক কোন ধরনের সম্পদ? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব সাইফ কোন চুক্তির ফলে আর্থিক ক্ষতিপূরণ পেয়েছিলেন? বর্ণনা কর।

ঘ. উদ্দীপকের 'X' নামক প্রতিষ্ঠানের ভূমিকা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৪ বিবিএ পড়ুয়া শাহীন প্রযুক্তি মেলা থেকে একটি বিশ্বখ্যাত কোম্পানির ল্যাপটপ ক্রয় করলেন। তিনি ল্যাপটপটি নিয়ে বিশ্ববিদ্যালয়ে ক্লাস করতে গেলে ল্যাপটপটির ওপর অর্ধ খাওয়ার মতো একটি আপেলের ছবি দেখেই সকলে বুঝতে পারলেন এটি অ্যাপল কোম্পানির ল্যাপটপ। শাহীন এবং তার বন্ধুরা জানতে পারল ছবিটি রেজিস্ট্রেশন করা থাকায় অ্যাপল কোম্পানি এ ধরনের একক প্রতীক ব্যবহারের সুবিধা পেয়েছে। ★★★

ক. পেটেন্ট কোন ধরনের সম্পদ?

খ. ব্যবসায়ে বিমার প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা কর।

গ. ল্যাপটপের উপরের অর্ধ খাওয়া আপেলের ছবিটি কী নির্দেশ করছে? বর্ণনা কর।

ঘ. অ্যাপেল কোম্পানির জন্য আপেলের ছবিটি রেজিস্ট্রেশন করা কতটা যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর।

প্রশ্ন ৫ আদনান খান তার জনপ্রিয় বই "তরুণ ও তরুণীদের মনের কথা" প্রকাশের জন্য মর্ডান পাবলিকেশনের সাথে একটি চুক্তি সম্পাদান করলেন। চুক্তি অনুযায়ী প্রকাশনাটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য রয়্যালটির বিনিময়ে "তরুণ ও তরুণীদের মনের কথা" বইটি মুদ্রণ ও বাজারজাতকরণের আইনগত অধিকার লাভ করেন। নির্দিষ্ট সময়ে রয়্যালটি না পেয়ে আদনান খান চুক্তি ভঙ্গের জন্য আদালতের আশ্রয় নেন। ★★★

PARTHIB BOOKS

ক. চাকরি কী?
খ. ব্যবসায় পরিকল্পনা বলতে কী বোঝায়?
গ. আদনান খান ও মর্ডান পাবলিকেশনের মধ্যে সম্পাদিত চুক্তিকে কী বলা হয়?
ঘ. মর্ডান পাবলিকেশনের ক্ষেত্রে চুক্তি ভঙ্গ করার পরিণতি কী হতে পারে বলে তুমি মনে কর।

প্রশ্ন ৬ একটি বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের অধ্যাপক জনাব খালেদ খান বাংলাদেশের অর্থনীতির ওপর একটি গবেষণামূলক গ্রন্থ প্রকাশ করেছেন। বইটি বিভিন্ন মহলে সমাদৃত হলেও বাজারে বিক্রি আশানুরূপ হচ্ছে না। তিনি খোঁজ নিয়ে জেনেছেন বইটির নকল কপি প্রকৃত দামের থেকে অনেক কমে বাজারে বিক্রি হচ্ছে। ★★★
ক. পণ্যের প্রতীককে কী বলে?
খ. পণ্যের প্রতীক রেজিস্ট্রেশন করা হয় কেন?
গ. জনাব খালেদ খানের সৃষ্ট কাজটি কিসের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর।
ঘ. নকল প্রতিরোধে জনাব খালেদ খানের কী পদক্ষেপ গ্রহণ করা উচিত ছিল বলে তুমি মনে কর–যুক্তি দেখাও।

প্রশ্ন ৭ মি. তারেক সড়ক দুর্ঘটনায় মৃত্যুবরণ করেন। স্বামীর মৃত্যুর পর তার স্ত্রী–সন্তানদের নিয়ে বিপাকে পড়েন। পরবর্তীতে তিনি জানতে পারেন স্ত্রী–সন্তানদের ভবিষ্যতের কথা চিন্তা করে এক বছর আগে একটি বিমা চুক্তি করেছিলেন। ★★
ক. বিমা কী?
খ. নৌ বিমা করার কারণ ব্যাখ্যা কর।
গ. মি. তারেক কোন ধরনের বিমা করেছিলেন?
ঘ. মি. তারেকের স্ত্রীর মতো অসহায় মানুষের জন্য বিমা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে–উক্তিটি মূল্যায়ন কর।

জ্ঞানমূলক

১। ট্রেডমার্ক কী?
[ঢা. বো. ১৯; রা. বো. ১৯; য. বো. ১৯; সি. বো. ১৯; ব. বো. ১৯] ★★★
উত্তর : ব্যবসায়ের স্বতন্ত্রসূচক বৈশিষ্ট্য, চিহ্ন বা প্রতীক যা সকলের নিকট ব্যবসায় বা পণ্যকে সহজে পরিচিত করে তোলে এবং এর মালিকের তা ব্যবহারের একচ্ছত্র অধিকার নির্দেশ করে, তাকে ট্রেডমার্ক বলে।
২। কোন ধরনের কোম্পানি নিবন্ধন পাওয়ার সাথে সাথে জন্মগ্রহণ করে? ★★★
উত্তর : প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানি নিবন্ধন পাওয়ার সাথে সাথে জন্মগ্রহণ করে ।
৩। প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানির ন্যূনতম প্রবর্তক কত জন? ★★★

PARTHIB BOOKS

উত্তর : প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানির ন্যূনতম প্রবর্তক ২ জন ।

৪। ফ্রানসাইজিং কী? [কু. বো. ১৯; চ. বো. ১৯; দি. বো. ১৯] ★★★

উত্তর : কোনো খ্যাতনামা কোম্পানির নাম ব্যবহার করে পণ্য তৈরি ও বিক্রয় করার অধিকারই ফ্রানসাইজিং।

৫। পেটেন্ট কী? [চ. বো. ২০; সি. বো. ২০; সকল বোর্ড ২০] ★★★

উত্তর : পেটেন্ট হলো উদ্ভাবনের একচ্ছত্র অধিকার, যা পেটেন্ট আইন কর্তৃক নিবন্ধিত।

৬। পৌর এলাকার বাইরে একমালিকানা কারবারের ট্রেডলাইসেন্স কে প্রদান করে?

উত্তর : পৌর এলাকার বাইরে একমালিকানা কারবারের ট্রেডলাইসেন্স জেলা প্রশাসকের লিস্ট থেকে সংগ্রহ করতে হয়।

৭। পণ্যের মান নির্ধারণে সার্টিফিকেট প্রদান করে কোন প্রতিষ্ঠান? [সকল বোর্ড ১৬]

উত্তর : পণ্যের মান নির্ধারণে সার্টিফিকেট প্রদান করে বিএসটিআই।

অনুধাবনমূলক

১. পণ্যের মান নিশ্চিত করার উপায়টি ব্যাখ্যা কর? ★★

২. মান নিয়ন্ত্রণ বলতে কী বোঝায়? ★★★

৩. অগ্নিজনিত ক্ষতি বলতে কী বোঝায়? ★★★

৪. শিল্পকর্মকে মেধাসম্পদ বলা হয় কেন? ★★★

৫. একচেটিয়া মালিকানা বলতে কী বোঝায়? ★★

৬. নিবন্ধনপত্র বলতে কী বোঝায়? ★★★

৭. পেটেন্ট ধারণা উৎপত্তির কারণ ব্যাখ্যা কর। ★★

PARTHIB BOOKS

ষষ্ঠ অধ্যায়

ব্যবসায় পরিকল্পনা

সৃজনশীল প্রশ্ননির্বাচনি

১. **ব্যবসায়ে পরিকল্পনার প্রয়োজন হয় কেন?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★
● লক্ষ্য অর্জনে ⓖ দক্ষতা অর্জনে
ⓖ বেশি লাভ করতে ⓘ কার্য সম্পাদনে

২. **ব্যবসায় পরিকল্পনা কোন ক্ষেত্রে সহায়তা করে?** [ফেনী সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়] ★
ⓚ অবৈধ আয় অর্জনে ● মূলধন সংগ্রহে
ⓖ সুদ মওকুফে ⓘ অভিজ্ঞতা অর্জনে

৩. **ঋণদানকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট তথ্যসূত্র দলিল হিসেবে বিবেচিত হয় কোনটি?**
ⓚ ব্যবসায় প্রকল্প ⓖ ব্যবসায় বাজেট
● ব্যবসায় পরিকল্পনা ⓘ ক্যাশ টাকা

৪. **ব্যবসায় পরিকল্পনা সহায়তা করে কোন ক্ষেত্রে?** [রংপুর জিলা স্কুল, রংপুর] ★★★
● সিদ্ধান্ত গ্রহণে ⓖ আয়কর ফাঁকিতে
ⓖ অবৈধ আয়ে ⓘ অধিক উৎপাদনে

৫. **ব্যবসায় পরিকল্পনা প্রণয়নের ধাপ কয়টি?** [বরিশাল জিলা স্কুল, বরিশাল] ★★★
ⓚ ২টি ● ৩টি
ⓖ ৪টি ⓘ ৫টি

৬. **কোনটি ব্যবসায়ীকে কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্য অর্জনে সহায়তা করে?** [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা] ★★
ⓚ মূলধন ● পরিকল্পনা
ⓖ ভোক্তার আয় ⓘ পণ্যের চাহিদা

৭. **কীভাবে প্রকল্পের সূচনা হয়?** [ময়মনসিংহ জিলা স্কুল] ★★
● পণ্যের চাহিদা থেকে ⓖ উদ্যোক্তার আগ্রহ দ্বারা
ⓖ কারিগরি শিক্ষা দ্বারা ⓘ নতুন প্রযুক্তি ব্যবহার করে

৮. **ম্যাক্রোস্ক্রিনিং এর প্রাথমিক পদক্ষেপ কোনটি?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★
ⓚ পণ্য নির্বাচন ⓖ স্থান নির্বাচন
● প্রকল্প নির্বাচন ⓘ কর্মী নির্বাচন

৯. **"প্রত্যাশিত মুনাফা লাভ" মাইক্রোস্ক্রিনিং এর কোন উপাদানের অন্তর্ভুক্ত?** ★★
ⓚ বাজার চাহিদা ⓖ কারিগরি দিক
● আর্থিক দিক ⓘ বাণিজ্যিক দিক

PARTHIB BOOKS

১০. কী অনুযায়ী কার্যক্রম পরিচালনা করলে ব্যর্থ হবার সম্ভাবনা কমে আসে? ★★★

ⓚ আইন ● পরিকল্পনা

ⓖ পূর্ব ধারণা ⓖh নেতার নির্দেশ

১১. কোনটির অভাবে ব্যবসায়ে সফলতা অনিশ্চিত হয়ে পড়ে? ★★★

ⓚ শ্রমিকের ● সুষ্ঠু পরিকল্পনার

ⓖ ঋণের ⓖh সঞ্চয়ের

১২. কোনটি ব্যবসায়ের ভবিষ্যৎ কার্যক্রমের প্রতিচ্ছবি? ★★★

● ব্যবসায় পরিকল্পনা ⓚh অতীত অভিজ্ঞতা

ⓖ ব্যাংক উদ্বৃত্ত ⓖh ক্যাশ বুক

১৩. কোনো কার্য সম্পাদনের জন্য অগ্রিম চিন্তাভাবনাকে কী বলে? ★★★

ⓚ চিন্তন ⓚh ভবিষ্যৎ

ⓖ প্রকল্প ● পরিকল্পনা

১৪. কোনটিতে ব্যবসায়ের ভবিষ্যতের চিত্র তুলে ধরা হয়? ★★★

ⓚ ক্রয় বিক্রয় হিসাবে ⓚh খতিয়ানে

ⓖ রেওয়ামিলে ● ব্যবসায় পরিকল্পনা

১৫. কোনটিতে ব্যবসায়ের লক্ষ্য ও প্রকৃতি উল্লেখ থাকে? ★★★

● ব্যবসায় পরিকল্পনায় ⓚh ক্যাশ বইয়ে

ⓖ খতিয়ানে ⓖh রেওয়ামিলে

১৬. কোনটি নতুন ব্যবসায় শুরু করার জন্য অধিকতর প্রয়োজন? ★★★

● ব্যবসায় পরিকল্পনা ⓚh শ্রমিক

ⓖ দোকান ⓖh অনুমতি

১৭. ব্যবসায় শুরু ও সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য কোনটি গুরুত্বপূর্ণ? ★★

ⓚ অনুমতি ⓚh গৃহ

● ব্যবসায় পরিকল্পনা ⓖh ব্যাংক ঋণ

১৮. ব্যবসায়ে অভীষ্ট লক্ষ্য অর্জনের জন্য কোনটির গুরুত্ব অপরিসীম? ★★★

ⓚ গৃহ ⓚh ভূমি

ⓖ শ্রমিক ● ব্যবসায় পরিকল্পনা

১৯. ব্যবসায় প্রকল্প প্রণয়নের পদক্ষেপ কোনটি? ★★★

ⓚ মূলধন বিনিয়োগ ● ধারণা চিহ্নিতকরণ

ⓖ কর্মী নির্বাচন ⓖh বাজার জরিপ

২০. প্রকল্প নির্বাচন নির্ভর করে কীসের ওপর? ★★★

● চাহিদা ⓚh যোগান

ⓖ স্থান ⓖh পরিচালক

২১. পণ্য বা সেবা সামগ্রীর চাহিদা কী জন্ম দেয়? ★★★

PATHIB BOOKS

● প্রকল্প ধারণা ⓖ নতুন পণ্য
ⓖ নতুন সিদ্ধান্ত ⓘ নতুন বিনিয়োগ

২২. **প্রকল্প ধারণার উৎস কোনটি?** ★★★
● শিল্প জরিপ ⓖ পণ্য নির্বাচন
ⓖ রাজনৈতিক পরিবেশ ⓘ আইনগত পরিবেশ

২৩. **নিচের কোনটি প্রকল্প ধারণার উৎস?** ★★
ⓚ পণ্য নির্বাচন ● গবেষণামূলক প্রতিবেদন
ⓖ ম্যাক্রোস্ক্রিনিং ⓘ মাইক্রোস্ক্রিনিং

২৪. **প্রকল্প নির্বাচনের একটি উপায় ম্যাক্রোস্ক্রিনিং এবং অন্যটি কী?** ★★★
● মাইক্রোস্ক্রিনিং ⓖ মাইক্রোসফট
ⓖ মাইক্রো এন্টারপ্রাইজ ⓘ ম্যাক্রো এন্টারপ্রাইজ

২৫. **কোনটি প্রকল্প ধারণা নির্বাচনে সহায়তা করে?** ★★★
● ম্যাক্রোস্ক্রিনিং ⓖ মাইক্রোস্ক্রিনিং
ⓖ মাইক্রো এন্টারপ্রাইজ ⓘ মাইক্রো সমিতি

২৬. **ম্যাক্রোস্ক্রিনিং পরিবেশের উল্লেখযোগ্য উপাদান কয়টি?** ★★★
ⓚ চারটি ⓖ পাঁচটি
● ছয়টি ⓘ সাতটি

২৭. **ম্যাক্রোস্ক্রিনিং–এর উপাদান নয় কোনটি?** ★★★
ⓚ জনসংখ্যার ঘনত্ব ● প্রকল্প ব্যয়
ⓖ ভোক্তার চাহিদা ⓘ ভোক্তার আয়

২৮. **একটি ব্যবসায়ের অস্তিত্ব, প্রবৃদ্ধি ও অগ্রগতি কোনটির ওপর নির্ভর করে?**
ⓚ শিক্ষা ⓖ সংস্কৃতি
● জনসংখ্যা ⓘ জনমত

২৯. **কে ব্যবসায় পরিকল্পনা প্রস্তুত করতে পারে?** ★★★
ⓚ সরকার ● ব্যবসায়ী নিজে
ⓖ ব্যবস্থাপক ⓘ ব্যবসায় সমিতি

৩০. **ব্যবসায় পরিকল্পনার ক্ষেত্রে বাঞ্ছণীয় কোনটি?** ★★★
ⓚ শব্দ–বাহুল্যতা ⓖ টেকনিক্যাল শব্দ বাহুল্যতা
● সংক্ষিপ্ততা ⓘ দুর্বোধ্যতা

৩১. **ব্যবসায়ের ব্যবস্থাপনার দলে কোন ব্যক্তিকে অন্তর্ভুক্ত করা উচিত নয়?** ★★
ⓚ পরিচিত ⓖ অভিজ্ঞ
● অপরিচিত ⓘ সাবালক

৩২. **ব্যবসায়ের ব্যবস্থাপনা দলে কাকে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে?** ★★★
ⓚ অপরিচিত ব্যক্তিকে ● পরিচিত ব্যক্তিকে

DARTHIB BOOKS

ⓖ বিশেষ সদস্যকে　ⓘ ভোক্তাকে

৩৩. **কেন টেকনিক্যাল শব্দ ব্যবহার থেকে বিরত থাকতে হবে?** ★★★

● সকলের সুবিধার্থে　ⓗ বিশেষজ্ঞদের সুবিধার্থে

ⓖ ভোক্তার সুবিধার্থে　ⓘ সরবরাহকারীর সুবিধার্থে

৩৪. **ব্যবসায় পরিচালনার ধরন কয়টি?** ★★★

● দুইটি　ⓗ তিনটি

ⓖ চারটি　ⓘ পাঁচটি

৩৫. **অংশীদারি ব্যবস্থাপনার অপর নাম কী?** ★★★

ⓚ একক ব্যবস্থাপনা　● যৌথ ব্যবস্থাপনা

ⓖ স্বৈরতান্ত্রিক ব্যবস্থাপনা　ⓘ গণতান্ত্রিক ব্যবস্থাপনা

৩৬. **বাজারের আকার কোনটির অন্তর্গত?** ★★★

● বাজার জরিপ　ⓗ অর্থায়ন

ⓖ সাংস্কৃতিক পরিবেশ　ⓘ ম্যাক্রোস্ক্রিনিং

৩৭. **ব্যবসায়ে কী বিদ্যমান থাকে?** ★★★

● ঝুঁকি　ⓗ মৃত্যু

ⓖ ধ্বংস　ⓘ দুর্নীতি

৩৮. **বুদ্ধিমানের কাজ কোনটি?** ★★★

● সক্ষমতা যাচাই　ⓗ বাজার যাচাই

ⓖ বেশি লোভ　ⓘ অধিক লাভ

৩৯. **ব্যবসায় সক্ষমতা যাচাই কোন ধরনের বিষয়?** ★★★

ⓚ সহজ　● জটিল

ⓖ গতানুগতিক　ⓘ বিজ্ঞানসম্মত

৪০. **আত্মবিশ্লেষণে কয়টি প্রশ্ন করা যেতে পারে?** ★★★

ⓚ ১০টি　ⓗ ১২টি

ⓖ ১৩টি　●১৫টি

৪১. **কোনটি ব্যবসায়ীকে কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্য অর্জনে সহায়তা করে?** ★★★

ⓚ মূলধন　● পরিকল্পনা

ⓖ ভোক্তার আয়　ⓘ পণ্যের চাহিদা

৪২. **ভবিষ্যৎ কর্মকাণ্ডের নীলনকশাকে কী বলে?** ★★★

ⓚ ব্যবস্থাপনা　● পরিকল্পনা

ⓖ উদ্যোগ　ⓘ ব্যবসায়

৪৩. **পণ্যের মূল্য নির্ধারণ কোন কাজের অংশ?** ★★★

ⓚ বিক্রয়িকতা　ⓗ ব্যক্তিক বিক্রয়

● বাজার জরিপ　ⓘ বাজার সম্ভাব্যতা যাচাই

PARTHIB BOOKS

৪৪. **মুনাফা অর্জনের সম্ভাবনায় কয়টি লক্ষ্য অন্তর্ভুক্ত থাকে?** ★★★
ⓚ ১টি ● ২টি
ⓖ ৩টি ⓘ ৪টি
৪৫. **ব্যবসায় পরিকল্পনার সাথে সংযোজন করতে হয় কোনটি?** ★★★
● আর্থিক বিবরণী ⓙ অর্থ
ⓖ ট্রেড লাইসেন্স ⓘ কর্মীর জীবন বৃত্তান্ত
৪৬. **প্রাক্কলিত আর্থিক বিবরণীর সাথে কয়টি বিষয় সংযুক্ত করতে হয়?** ★★★
ⓚ ৬টি ● ৭টি
ⓖ ৮টি ⓘ ৯টি
৪৭. **মাইক্রোস্ক্রিনিং–এর উপাদান কোনটি?** ★★★
ⓚ পণ্যের চাহিদা ● কারিগরি দিক
ⓖ জনসংখ্যা বিষয়ক ⓘ জীবন নির্বাহের খরচ
৪৮. **প্রতিবেদনে যাচাই করা হয় প্রকল্পের কোন দিকটি?** ★★★
● সম্ভাবনা ⓙ বাস্তবতা
ⓖ যৌক্তিকতা ⓘ উদ্দেশ্য
৪৯. **শিল্পোদ্যোক্তা কার সাহায্য নিয়ে ব্যবসায় পরিকল্পনা প্রস্তুত করতে পারে?** ★★★
ⓚ সরকারের ⓙ ব্যবস্থাপকের
● বিশেষজ্ঞের ⓘ সংগঠকের
৫০. **সুষ্ঠুভাবে ব্যবসায় পরিচালনার জন্য উদ্যোক্তাকে কোনটি প্রস্তুত করতে হয়?** ★★
ⓚ চূড়ান্ত হিসাব ⓙ রেওয়ামিল
ⓖ জাবেদা ● নগদান প্রবাহ বিবরণী
৫১. **একটি সুষ্ঠু ব্যবসায় পরিকল্পনা প্রণয়ন করতে কোন ধরনের পদক্ষেপ নেয়া বাঞ্ছনীয়?**
ⓚ ইচ্ছামতো ⓙ পরিকল্পিত
● ধারাবাহিক ⓘ রিপোর্ট অনুযায়ী
৫২. **ভোক্তার আয় কোন পরিবেশের উপাদান?** ★★★
ⓚ রাজনৈতিক ● অর্থনৈতিক
ⓖ সামাজিক ⓘ আইনগত
৫৩. **প্রকল্পের মোট ব্যয় নিরূপণে কোনটির অন্তর্গত?** ★★★
ⓚ পণ্যের বিভিন্ন তথ্যের ⓙ বিপণন সম্পর্কিত নীতিমালা
ⓖ প্রচারণা ● আর্থিক বিবরণীর
৫৪. **নগদ সম্ভাব্য আগমন ও নির্গমন কোনটির মাধ্যমে জানা যায়?** ★★
ⓚ নগদান বই ⓙ খতিয়ান
● নগদান প্রবাহ বিবরণী ⓘ রেওয়ামিল
৫৫. **নগদ ব্যয়ের পরিমাণ জানা যায় কোনটি থেকে?** ★★★

DATTMIB BOOKS

ⓚ আয়–ব্যয় বিবরণী ● নগদান প্রবাহ বিবরণী
ⓖ উদ্বৃত্তপত্র ⓘ ব্যাংক বিবরণী

৫৬. **ব্যবসায়ের আয়–ব্যয় সমান হয় কোন বিন্দুতে?** ★★★
ⓚ প্রথম বিন্দুতে ● সম–আয়–ব্যয় বিন্দুতে
ⓖ লাভ–লোকসান বিন্দুতে ⓘ উদ্বৃত্তপত্রে

৫৭. **মোট বিক্রয়মূল্য, মোট ব্যয়ের সমান হলে তাকে কী বলা হয়?** ★★★
● সম–আয়–ব্যয় ⓚ সম–ব্যয়
ⓖ সমবায় ⓘ আয়–ব্যয়–দায়

৫৮. **ব্রেক ইভেন পয়েন্ট–এর অর্থ কী?** ★★★
ⓚ বিচ্ছেদ বিন্দু ● সম আয়–ব্যয় বিন্দু
ⓖ লাভ বিবরণী ⓘ ভাসমান বিন্দু

৫৯. **কোনো ব্যক্তির নিজের ব্যবসায় করার সক্ষমতা যাচাই করার কাজকে কী বলে?**
● আত্মবিশ্লেষণ ⓚ ব্যবস্থাপনা
ⓖ যোগ্যতা যাচাই ⓘ উদ্দীপনা যাচাই

৬০. **কোন কাজ কে কার দ্বারা, কখন, কীভাবে সম্পন করা হবে তার অগ্রিম চিন্তা–ভাবনার নির্দেশনাকে কী বলে?** ★★★
● পরিকল্পনা ⓚ ব্যবস্থাপনা
ⓖ নীতিমালা ⓘ ব্যবসায় উদ্যোগ

৬১. **ব্যবসায়ীর নিকট দিকনির্দেশনা দলিল হিসেবে কাজ করে কোনটি?** ★★★
● পরিকল্পনা ⓚ সংগঠন
ⓖ কর্মসংস্থান ⓘ নিয়ন্ত্রণ

৬২. **ব্যবসায় পরিকল্পনা মালিকের ব্যবসায় পরিচালনার ক্ষেত্রে কী হিসেবে কাজ করে?**
ⓚ দলিল ● দিকনির্দেশক
ⓖ সহায়ক ⓘ নিয়ন্ত্রক

৬৩. **ব্যবসায়ের সাফল্য অনেকাংশে কীসের ওপর নির্ভর করে?** ★★★
ⓚ পরিকল্পনা ● প্রকল্প নির্বাচন
ⓖ প্রকল্প মূল্যায়ন ⓘ দক্ষ পরিচালনা

৬৪. **সুচিন্তিত কর্মপদ্ধতি বলা হয় কোনটিকে?** ★★★
ⓚ পরিকল্পনা ● প্রকল্প
ⓖ প্রেষণ ⓘ নিয়ন্ত্রণ

৬৫. **সাংস্কৃতিক পরিবেশের মাধ্যমে কোনটি জানা যায়?** ★★★
ⓚ জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার ⓚ জনসংখ্যা প্রবৃদ্ধির হার
ⓖ কারিগরি শিক্ষার হার ●শিক্ষার হার

৬৬. **প্রকল্পের বাণিজ্যিক দিক বিশ্লেষণ করা হয় কোন পর্যায়ে?** ★★★

PATHIB BOOKS

ⓚ প্রকল্প চিহ্নিতকরণ ● সম্ভাব্যতা যাচাই
ⓖ প্রকল্প প্রণয়ন ⓖh প্রকল্প মূল্যায়ন

সৃজনশীল রচনামূলক

প্রশ্ন ১ রাকিব আত্মকর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে শহরের কাঁচা বাজারের কাছে একটি ফটোকপি ও কম্পিউটার কম্পোজের দোকান দেন। ব্যবসায়ে পর্যাপ্ত পুঁজি থাকার পরও তিনি ব্যবসায় থেকে তেমন মুনাফা করতে পারছিলেন না। তার বন্ধু সজিবের পরামর্শে দোকানটিকে শহরের স্কুল-কলেজ এলাকায় স্থাপন করলেন। এখন রাকিব তার ব্যবসায় থেকে আস্তে আস্তে ভালো মুনাফা অর্জন করতে থাকে। ★★★

ক. ব্যবসায় পরিকল্পনাকে ভ্রমণকারীর জন্য কী বলা যেতে পারে?
খ. সম আয়-ব্যয় বিশ্লেষণ কাকে বলে? ব্যাখ্যা কর।
গ. রাকিবের ব্যবসায়ের প্রথমদিকে ক্ষতির কারণ কী? ব্যাখ্যা কর।
ঘ. রাকিবের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের স্থান পরিবর্তন করার পেছনে তোমার যুক্তি দেখাও।

প্রশ্ন ২ ব্যবসায় শিক্ষায় স্নাতক কিরণ জানেন একটি উত্তম পরিকল্পনা ভালোভাবে অর্ধেক কাজ সম্পন্ন করে। তিনি একটি বেকারি শিল্প স্থাপনের পূর্বেই উৎপাদনের পরিমাণ, বাজার জরিপ, উৎপাদন স্থান ও প্রক্রিয়া ব্যবস্থাপনা, বাজারজাতকরণ তথা বিপণন, অর্থায়ন, মূলধন বাজেটিং যাবতীয় বিষয়ে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করেছেন। ★★★

ক. প্রকল্প ধারণা কী?
খ. মাইক্রোস্ক্রিনিং-এর দুটি প্রভাবক ব্যাখ্যা কর।
গ. জনাব কিরণের পক্ষ হয়ে বেকারি শিল্পের জন্য একটি কাল্পনিক প্রকল্প ব্যয় বিবরণী প্রণয়ন কর।
ঘ. 'ভবিষ্যতের ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা এড়াতে একটি ভালো পরিকল্পনা হচ্ছে উত্তম কৌশল' তুমি কি একমত? যুক্তি দাও।

প্রশ্ন ৩ সারাজাবীন ব্যবসায় শাখার একজন ছাত্রী। সম্প্রতি তিনি পড়ালেখা শেষ করেছেন। তিনি জানেন, কোনো ব্যবসার উদ্যোগ গ্রহণের পূর্বে ব্যবসায়ের যথার্থ পরিকল্পনা প্রণয়ন করতে হয়। এজন্য তিনি ক্ষুদ্র ব্যবসায় পরিকল্পনার বিষয়বস্তু সম্পর্কে জানলেন এবং ব্যবসায়ের প্রকল্প প্রতিবেদন কিরূপে প্রণয়ন করতে হয় সে সম্পর্কে ধারণা নিলেন। ★★★

ক. কোনটি প্রকল্প ধারণার জন্ম দেয়?
খ. ব্যবসায় পরিকল্পনা যতটুকু সম্ভব সংক্ষিপ্ত হবে-ব্যাখ্যা কর।
গ. সারাজাবীনের মতো উদ্যোগী ব্যক্তিদের সফলতার সম্ভাবনা বেশি হওয়ার কারণ বর্ণনা কর।
ঘ. সারাজাবীন ক্ষুদ্র ব্যবসায় পরিকল্পনার বিষয়বস্তু সম্পর্কে যে জ্ঞান লাভ করেছেন তা বিশ্লেষণ কর।

PARTHIB BOOKS

প্রশ্ন ৪ জনাব মনির নিজ এলাকায় একটি ফাস্টফুডের দোকান প্রতিষ্ঠা করেন। কিন্তু ক্রমাগত লোকসান দেওয়ায় তিনি ব্যবসায় পরিবর্তন করে মুদির দোকান দেওয়ার কথা চিন্তা–ভাবনা করছেন। তার প্রথম দোকানটি ছিল লেবার কলোনির শেষ প্রান্তে, এবার তিনি তার দোকানটি কলোনির গেটে খোলার কথা চিন্তা করেছেন। ব্যবসায় পরিবর্তনের ফলে তার প্রচুর লোকসান হলো। ★★★

ক. প্রাক্কলিত লাভ কী?

খ. প্রকল্প প্রতিবেদন বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব মনির ব্যবসায় স্থাপনে কোন দিকটি বিবেচনা করেননি? বর্ণনা কর।

ঘ. ব্যবসায় সফল হতে হলে জনাব মনিরের করণীয় বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৫ ইমতিয়াজ আহমেদ একটি নতুন ব্যবসায় শুরু করার জন্য ব্যবসায় পরিকল্পনার বিষয়বস্তু সম্পর্কে জানলেন। ব্যবসায়ের প্রকল্প প্রতিবেদন কিরূপ প্রণয়ন করতে হয় সে সম্পর্কে ধারণা নিলেন। প্রাথমিক ব্যয় নির্বাহের জন্য নিজের মূলধন না থাকায় মূলধন সংগ্রহের বিকল্প উৎসও নির্ধারণ করেন। ★★★

ক. ভোক্তার আয় কোন পরিবেশের উপাদান?

খ. সামষ্টিক নির্বাচন বলতে কী বোঝায়?

গ. ইমতিয়াজের প্রকল্প বাস্তবায়নে কোন ধরনের মূলধন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. ইমতিয়াজ আহমেদ প্রকল্প প্রণয়নে যথার্থ পথ অনুসরণ করেছেন – এ বিষয়ে তোমার মতামত দাও।

প্রশ্ন ৬ নিখিল ঘোষ একটি আসবাবপত্র তৈরি প্রতিষ্ঠানের মালিক। তিনি ১,০০০টি চেয়ার তৈরির জন্য কাঠ ক্রয় করলেন ২,২০,০০০ টাকা, কাঠ মিস্ত্রির মজুরি দিলেন ৭৫,০০০ টাকা, কারখানার বিদ্যুৎ খরচ ৭,৫০০ টাকা, অফিস ম্যানেজারের বেতন দিলেন ১০,০০০ টাকা, বিজ্ঞাপন বাবদ খরচ করলেন ৪,০০০ টাকা। ★★★

ক. ব্যবসায় পরিকল্পনা কোন ধরনের দলিল?

খ. পণ্য ধারণা বলতে কী বোঝায়?

গ. নিখিল ঘোষের ১,০০০টি চেয়ার তৈরির উৎপাদন ব্যয় নিরূপণ কর।

ঘ. নিখিল ঘোষ যদি মোট ব্যয়ের ১৮% লাভ করতে চান তবে প্রতিটি চেয়ারের বিক্রয়মূল্য কত টাকা নির্ধারণ করতে হবে?

জ্ঞানমূলক

১. প্রাক্কলিত আয় কী? ★★★

উত্তর : বিক্রয়লব্ধ অর্থ থেকে যে আয় হয় তাকে প্রাক্কলিত আয় বলে।

২. সম আয়–ব্যয় কী? ★★★

উত্তর : যে পরিমাণ পণ্য বিক্রয় করলে মোট বিক্রয়মূল্য মোট ব্যয়ের সম পরিমাণ হয় তাকে সম আয়–ব্যয় বলে।

PARTHIB BOOKS

৩. ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য কী? ★★★

উত্তর : ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য মুনাফা অর্জন।

৪. ব্যবসায় পরিকল্পনা কোন ধরনের দলিল? ★★★

উত্তর : ব্যবসায় পরিকল্পনা একটি লিখিত দলিল।

৫. ব্যবসায় প্রকল্প প্রণয়নের প্রথম পদক্ষেপ কোনটি? ★★★

উত্তর : ব্যবসায় প্রকল্প প্রণয়নের প্রথম পদক্ষেপ হলো ধারণা চিহ্নিতকরণ।

৬. জনসংখ্যা কোন পরিবেশের উপাদান? ★★★

উত্তর : জনসংখ্যা ম্যাক্রো পরিবেশের উপাদান।

৭. ভোক্তার আয় কোন পরিবেশের উপাদান? ★★★

উত্তর : ভোক্তার আয় অর্থনৈতিক পরিবেশের উপাদান।

৮. শিক্ষার হার কোন পরিবেশের উপাদান? ★★★

উত্তর : শিক্ষার হার সাংস্কৃতিক পরিবেশের উপাদান।

৯. রাজনীতিবিদদের আচরণ কোন পরিবেশের উপাদান? ★★★

উত্তর : রাজনীতিবিদদের আচরণ রাজনৈতিক পরিবেশের উপাদান।

১০. বিনিয়োগের জন্য কোন প্রকল্পটি নির্ধারণ করা হয়? ★★★

উত্তর : বিনিয়োগের জন্য সবচেয়ে বাস্তবসম্মত ও লাভজনক প্রকল্পটি নির্ধারণ করা হয়।

১১. চিহ্নিত ধারণা মূল্যায়নের পদ্ধতি কয়টি? ★★★

উত্তর : চিহ্নিত ধারণা মূল্যায়নের পদ্ধতি দুইটি।

১২. পণ্যের সঠিক মূল্য নির্ধারণে কোনটি সহায়তা করে? ★★★

উত্তর : পণ্যের সঠিক মূল্য নির্ধারণে সম আয়–ব্যয় বিন্দু সহায়তা করে।

১৩. আত্মবিশ্লেষণ কী? ★★★

উত্তর : আত্মবিশ্লেষণ হলো নিজের সক্ষমতা যাচাই।

অনুধাবনমূলক

১. পণ্য ধারণা বলতে কী বোঝায়? ★★★

২. ব্যবসায় পরিকল্পনা প্রয়োজন কেন? ★★★

৩. বাণিজ্যিক লাভজনকতা বলতে কী বোঝায়? ★★

৪. আত্মবিশ্লেষণ পদ্ধতি বলতে কী বোঝায়? ★★★

৫. বাজার জরিপ বলতে কী বোঝায়? ★★★

৬. প্রকল্প প্রতিবেদন বলতে কী বোঝায়? ★★★

৭. জনসংখ্যা ও অর্থনৈতিক পরিবেশ কীভাবে ব্যবসায় কার্যাবলিকে প্রভাবিত করে? ★★

PARTHIB BOOKS

সপ্তম অধ্যায়

বাংলাদেশের শিল্প

সৃজনশীল বহুনির্বাচনি

১. **বিনিয়োগের দৃষ্টিতে উৎপাদন ও সেবা শিল্পকে কয় ভাগে ভাগ করা যায়?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★

ক ২ খ ৩
● ৪ ঘ ৫

২. **পরিবারের সদস্যদের প্রাধান্য বিশিষ্ট শিল্পকে কী বলে?** [রংপুর জিলা স্কুল, রংপুর] ★★

ক ক্ষুদ্র শিল্প ● কুটির শিল্প
গ উৎপাদন শিল্প ঘ মাঝারি শিল্প

৩. **কোন শিল্প আমাদের দেশকে সমৃদ্ধ করেছে?** [বরিশাল জিলা স্কুল, বরিশাল] ★★

● কুটির শিল্প খ ক্ষুদ্র শিল্প
গ মাঝারি শিল্প ঘ বৃহৎ শিল্প

৪. **মণিপুরি কোন শিল্পের জন্য বিখ্যাত?** [ময়মনসিংহ জিলা স্কুল] ★★

ক ক্ষুদ্র শিল্প খ বৃহদায়তন শিল্প
● কুটির শিল্প ঘ ঝিনুক শিল্প

৫. **বাংলাদেশের বৃহৎ শিল্পগুলোর মধ্যে উল্লেখযোগ্য কোনটি?** [ফেনী সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়] ★★★

● সার শিল্প খ হিমাগার শিল্প
গ চামড়া শিল্প ঘ রাবার শিল্প

৬. **নিচের কোনটি বৃহৎ শিল্পের আওতায় পড়ে?** [গভঃ ল্যাবরেটরি হাই স্কুল, রাজশাহী] ★★

● বিদ্যুৎ উৎপাদন শিল্প খ মৃৎ শিল্প
গ হস্ত শিল্প ঘ সিরামিক শিল্প

৭. **নিচের কোনটি বাংলাদেশের সম্ভাবনাময় বৃহৎ শিল্প?** [বিন্দুবাসিনী সরকারি বালক উচ্চ বিদ্যালয়, টাঙ্গাইল] ★★

● খাদ্য প্রক্রিয়াজতকরণ শিল্প খ মৃৎ শিল্প
গ হস্ত শিল্প ঘ সিরামিক শিল্প

৮. **নিচের কোনটি বাংলাদেশের সম্ভাবনাময় বৃহৎ শিল্প?** [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা] ★★★

● জনশক্তির রপ্তানি খ মৃৎ শিল্প
গ হস্ত শিল্প ঘ ঝিনুক শিল্প

PARTHIB BOOKS

৯. **নিচের কোনটি বাংলাদেশের সম্ভাবনাময় বৃহৎ শিল্প?** ★★★

ক মৃৎ শিল্প　　খ হস্ত শিল্প

গ হিমাগার শিল্প　　● নবায়নযোগ্য শক্তি

১০. **নিচের কোনটি শিল্প উন্নত এলাকা নয়?** ★★★

ক নোয়াখালী　　খ লক্ষ্মীপুর

গ বগুড়া　　● খাগড়াছড়ি

১১. **সিমেন্ট তৈরির কাঁচামাল কোনটি?** [ফেনী সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়] ★★★

ক চুন　　খ বালি

● পাথর　　ঘ এঁটেল মাটি

১২. **ছাতক সিমেন্ট কারখানা কী ধরনের শিল্প?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★

ক কুটির শিল্প　　খ অতি ক্ষুদ্র শিল্প

গ ক্ষুদ্র শিল্প　　● বৃহৎ শিল্প

১৩. **কোথা হতে সিমেন্ট তৈরির পাথর আমাদের দেশে আসে?** [ময়মনসিংহ জিলা স্কুল] ★★

ক নেপাল সিমান্ত　　● ভারত সিমান্ত

গ মায়ানমার সিমান্ত　　ঘ পাকিস্তান সিমান্ত

১৪. **নিচের কোনটি শিল্প উন্নত এলাকা নয়?** ★★★

ক চাঁদপুর　　খ কুমিল্লা

গ ফেনী　　● রাঙামাটি

১৫. **কোন ক্ষেত্রে শিল্পের ভমিকা ক্রমেই বাড়ছে?** ★★★

ক রাজনীতিতে　　খ সরকারি নীতিতে

গ সমাজনীতিতে　　● অর্থনীতিতে

১৬. **শিল্পকে ব্যাপক অর্থে কয় ভাগে ভাগ করা হয়?** [রংপুর জিলা স্কুল, রংপুর] ★★

● দুই　　খ তিন

গ চার　　ঘ পাঁচ

১৭. **কাঁচামালকে প্রক্রিয়াজাত করে পরিণত পণ্যে রূপান্তর করা হয় কোন শিল্পে?** ★★

● সার　　খ হর্টিকালচার

গ নির্মাণ　　ঘ ফুল চাষ

১৮. **বস্ত্র শিল্প কোন শিল্পের উদাহরণ?** [ফেনী সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়] ★★★

● উৎপাদনমুখী　　খ সেবা শিল্প

গ হস্তান্তর শিল্প　　ঘ কেনাবেচা

১৯. **কুমিল্লার খদ্দর কোন শিল্পের আওতাভুক্ত?** ★★★

● কুটির শিল্প　　খ ক্ষুদ্রশিল্প

গ মাঝারি শিল্প　　ঘ বৃহৎ শিল্প

২০. **শিল্পের উৎপাদন সাধারণত কী ভিত্তিক হয়?** [বরিশাল জিলা স্কুল, বরিশাল] ★★

PATHIB BOOKS

● কারখানা ⓖ চাহিদা

ⓖ মূলধন ⓗ শ্রম

২১. **অর্থনীতিতে কোনটির ভূমিকা ক্রমেই বৃদ্ধি পাচ্ছে?** [বিন্দুবাসিনী সরকারি বালক উচ্চ বিদ্যালয়, টাঙ্গাইল] ★★

ⓚ চাকরি ⓖ কৃষি

● শিল্প ⓗ বনায়ন

২২. **অর্থনৈতিক উন্নয়ন কোনটির প্রধান উদ্দেশ্য?**[গভঃ ল্যাবরেটরি হাই স্কুল, রাজশাহী] ★★

ⓚ সমাজের ⓖ সরকারের

● শিল্পের ⓗ আমদানির

২৩. **কত সালের শিল্পনীতি অনুযায়ী বাংলাদেশের শিল্পকে দুই ভাগে ভাগ করা যায়?** ★★

ⓚ ২০০৬ ⓖ ২০০৮

● ২০১০ ⓗ ২০১২

২৪. **রূপগত উপযোগ সৃষ্টি করে কোনটি?** [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা] ★★★

● শিল্প ⓖ বাণিজ্য

ⓖ গুদামজাতকরণ ⓗ বন্ধন

২৫. **উৎপাদনমুখী শিল্পের উদাহরণ কোনটি?** ★★★

● রেল ও ইঞ্জিনিয়ারিং শিল্প ⓖ বিনোদন শিল্প

ⓖ পর্যটন শিল্প ⓗ নির্মাণ শিল্প

২৬. **যন্ত্রপাতি কিংবা স্থায়ী সম্পদ বা মেধাসম্পদ ব্যবহারের মাধ্যমে যে সেবামূলক কর্ম সম্পাদিত তাকে বলে?** ★★★

● সেবা শিল্প ⓖ উৎপাদন শিল্প

ⓖ ঝুঁকি শিল্প ⓗ জাহাজ শিল্প

২৭. **ফুল চাষ ও ফুল বাজারজাতকরণ কোন শিল্পের উদাহরণ?** ★★★

ⓚ উৎপাদন শিল্প ● সেবা শিল্প

ⓖ নির্মাণ শিল্প ⓗ হাউজিং শিল্প

২৮. **বিপণন কোন শিল্পের উদাহরণ?** ★★★

ⓚ উৎপাদনমুখী ● সেবা শিল্প

ⓖ নির্মাণ শিল্প ⓗ হাউজিং শিল্প

২৯. **কোনটি সেবা শিল্প?** ★★★

ⓚ বস্ত্র শিল্প ⓖ সিমেন্ট শিল্প

● পর্যটন শিল্প ⓗ চিনি শিল্প

৩০. **শিকা ও পাটের স্যান্ডেল কোন জাতীয় কুটির শিল্প?** ★★★

ⓚ তাঁত শিল্প ⓖ হস্ত শিল্প

ⓖ বেত শিল্প ● পাটজাত শিল্প

PARTHIB BOOKS

৩১. মাদুর তৈরি কোন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত? ★★★
ক ক্ষুদ্র শিল্প ● কুটির শিল্প
গ সেবা শিল্প ঘ বৃহদায়তন শিল্প

৩২. উৎপাদনমুখী মাঝারি শিল্পে সর্বনিম্ন শ্রমিক সংখ্যা কতজন? ★★★
ক ১০ জন খ ২৫ জন
গ ৯৯ জন ● ১০০ জন

৩৩. সেবামূলক মাঝারি শিল্পে ভূমি ও কারখানা ব্যতিরেকে স্থায়ী সম্পদের মূল্য, প্রতিস্থাপন ব্যয়সহ সর্বনিম্ন কত হবে? ★★★
ক ৫০ লক্ষ ● ১ কোটি
গ ১৫০ কোটি ঘ ২ কোটি

৩৪. সেবামূলক মাঝারি শিল্পে ভূমি ও কারখানা ব্যতিরেকে স্থায়ী সম্পদের মূল্য, প্রতিস্থাপন ব্যয়সহ সর্বোচ্চ কত হবে? ★★★
ক ৫ কোটি খ ১০ কোটি
● ১৫ কোটি ঘ ২০ কোটি

৩৫. ময়দা ও আটা প্রস্তুতকরণ কোন ধরনের শিল্প? ★★★
ক কুটির শিল্প খ ক্ষুদ্র শিল্প
গ মাঝারি শিল্প ● ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প

৩৬. লাল চিনি প্রস্তুতকরণ ও মধু শোধন কোন ধরনের শিল্প? ★★
ক কুটির শিল্প খ অতি ক্ষুদ্র শিল্প
● ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ঘ বৃহৎ শিল্প

৩৭. তেলের মিল ও চকোলেট প্রস্তুতকরণ কোন ধরনের শিল্প? ★★★
ক কুটির শিল্প খ অতি ক্ষুদ্র শিল্প
● ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ঘ বৃহৎ শিল্প

৩৮. সিগারেট ও বিড়ি কারখানা কোন ধরনের শিল্প? ★★★
ক কুটির শিল্প খ অতি ক্ষুদ্র শিল্প
● ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ঘ বৃহৎ শিল্প

৩৯. স্বয়ংক্রিয় চাল, মুড়ি, চিড়া, খৈ প্রস্তুতকরণ মিল কোন ধরনের শিল্প? ★★★
ক কুটির শিল্প খ অতি ক্ষুদ্র শিল্প
● ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ঘ বৃহৎ শিল্প

৪০. নিচের কোনটি ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের পণ্য? ★★★
● প্লাস্টিক কারখানা খ হোসিয়ারি
গ মোমবাতি ঘ ফিনাইল

৪১. গ্লাস ও সিরামিক সামগ্রী কোন শিল্পের পণ্য? ★★★
ক কুটির শিল্প খ অতি ক্ষুদ্র শিল্প

DARUL BOOKS

● ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ঘ বৃহৎ শিল্প

৪২. **হিমাগার কোন শিল্পের আওতায় পড়ে?** ★★★

ক কুটির শিল্প খ অতি ক্ষুদ্র শিল্প

● ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ঘ বৃহৎ শিল্প

৪৩. **শিল্পের বিকাশে বাধাগ্রস্ত হতে পারে কোন কারণে?** ★★★

● প্রাকৃতিক দুর্যোগে

খ মানুষের সৃষ্ট দুর্যোগে

গ গ্রাহক কম থাকলে

ঘ সরকার টাকা না দিলে

৪৪. **ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের উৎপাদন ব্যয় কোনটির জন্যে কম হয়?** ★★★

ক সহজ শর্তে মূলধন পাওয়া যায় বলে

● কাঁচামাল সহজলভ্য বলে

গ পণ্যের চাহিদা থাকে বলে

ঘ শ্রমিকের পর্যাপ্ত যোগান রয়েছে বলে

৪৫. **শিল্পের বিকাশ বাধাগ্রস্ত হলে কার পৃষ্ঠপোষকতা প্রয়োজন?** ★★★

ক উদ্যোক্তার খ ব্যাংকের

● সরকারের ঘ প্রভাবশালী ব্যক্তির

৪৬. **উৎপাদিত পণ্য বিক্রয়ের জন্য পয়োজন?** ★★★

ক ক্রেতা খ ভোক্তা

গ পাইকার ● বাজার

৪৭. **কী ক্রয়ের বাজার কাছাকাছি থাকা উচিত?** ★★★

ক আসবাবপত্র খ মনিহারি

● কাঁচামাল ঘ যন্ত্রপাতি

৪৮. **ক্ষুদ্র, মাঝারি ও কুটির শিল্প মূলত কী ধরনের শিল্প?** ★★★

ক সহজ শিল্প ● শ্রমঘন শিল্প

গ ঝুঁকিপূর্ণ ঘ ব্যবহুল শিল্প

৪৯. **কুটির শিল্পের চাহিদা বৃদ্ধিতে কোন জ্ঞান অপরিহার্য হয়ে পড়ে?** ★★

ক পণ্য প্রচারণার জ্ঞান

খ বিক্রয়ের কৌশল জ্ঞান

গ পণ্য সংরক্ষণের জ্ঞান

● ডিজাইন ও দক্ষ কারিগরি জ্ঞান

৫০. **কীসের ওপর শিল্পের সাফল্য নির্ভর করে?** ★★★

ক মূলধনের ● দক্ষ শ্রমশক্তির

গ আধুনিক প্রযুক্তির ঘ বিদেশি বিশেষজ্ঞের

PARTHIB BOOKS

৫১. **বাজার বিস্তৃত হলে প্রতিষ্ঠানের কাঁচামাল আনা–নেয়ার ক্ষেত্রে কোনটি আবশ্যক হয়ে পড়ে?** ★★★

ⓚ বড় বাজার ⓚ যানবাহন
● যোগাযোগ ⓖ শ্রমিক

৫২. **উদ্যোক্তা নিজের পুঁজির স্বল্পতার কারণে কোথা থেকে পুঁজি সংগ্রহ করে?** (অনুধাবন)

ⓚ বিদেশ থেকে ● ব্যাংক থেকে
ⓖ সরকার থেকে ⓘ বিরোধী দল থেকে

৫৩. **উৎপাদনমুখী বৃহৎ শিল্পের বিনিয়োগ সীমা কত?** ★★★

ⓚ ১০ কোটির অধিক
ⓚ ২০ কোটির অধিক
● ৩০ কোটির অধিক
ⓘ ৪০ কোটির অধিক

৫৪. **উৎপাদনমুখী বৃহৎ শিল্পের ক্ষেত্রে নিয়োজিত শ্রমিকের সংখ্যা কত?** [স. বো. ১৫] ★★★

ⓚ ১০০ জনের অধিক
ⓚ ১৫০ জনের অধিক
ⓖ ২০০ জনের অধিক
● ২৫০ জনের অধিক

৫৫. **সেবামূলক বৃহৎ শিল্পের শ্রমিক সংখ্যা কত?** ★★★

ⓚ ৫০ জনের অধিক
● ১০০ জনের অধিক
ⓖ ১৫০ জনের অধিক
ⓘ ২০০ জনের অধিক

৫৬. **কুটির শিল্পের প্রধান কর্মী কে?** ★★★

ⓚ শ্রমিক
● পরিবারের সদস্যরা
ⓖ খন্ডকালীন কর্মী
ⓘ বেতনভুক্ত কর্মী

৫৭. **ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কোন ধরনের দেশের অর্থনৈতিক অগ্রগতিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে?** ★★★

ⓚ শিল্পোন্নত দেশের ⓚ উন্নত দেশের
ⓖ অনুন্নত দেশের ● উন্নয়নশীল দেশের

৫৮. **দেশের কতভাগ শিল্পই কুটির, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের আওতার্ভুক্ত?** ★★★

PARTHIB BOOKS

ⓚ ২০ ভাগ ⓛ ৪০ ভাগ
ⓖ ৭৭ ভাগ ● ৯৬ ভাগ

৫৯. **বাংলাদেশের কুটির শিল্প প্রধানত কী ভিত্তিক?** ★★★
ⓚ মূলধন ⓛ সঞ্চয়
● পরিবার ⓘ শ্রম

৬০. **ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পে সাধারণত পুঁজির যোগান দেয় কে?** ★★★
ⓚ ব্যাংক ⓛ সরকার
● উদ্যোক্তা ⓘ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প সংস্থা

৬১. **কোন শিল্প দেশের ঐতিহ্য ও গৌরবের প্রতীক?** ★★★
ⓚ ক্ষুদ্র শিল্প ● কুটির শিল্প
ⓖ মাঝারি শিল্প ⓘ বৃহৎ শিল্প

৬২. **সেবামূলক বৃহৎ শিল্পের বিনিয়োগ সীমা কত?** ★★★
ⓚ ৫ কোটির অধিক
ⓛ ১০ কোটির অধিক
● ১৫ কোটির অধিক
ⓘ ২০ কোটির অধিক

৬৩. **কুটির শিল্পে সর্বোচ্চ কতজন জনবল প্রয়োজন?** ★★★
ⓚ ৭ জন ⓛ ৮ জন
ⓖ ৯ জন ● ১০ জন

৬৪. **খদ্দর কোন স্থানের শিল্প?** ★★★
ⓚ যশোর ● কুমিল্লা
ⓖ নোয়াখালী ⓘ সিলেট

৬৫. **স্কুল ব্যাগ, শিকা, কার্পেট কোন শিল্পের অন্তর্গত?** ★★★
ⓚ হস্ত শিল্প ⓛ তাঁত শিল্প
ⓖ বস্ত্র শিল্প ● পাটজাত শিল্প

৬৬. **কোনটি কুটির শিল্প?** ★★★
ⓚ উৎপাদন শিল্প ● মৃৎ শিল্প
ⓖ সেবা শিল্প ⓘ মাঝারি শিল্প

৬৭. **'জামদানি' কোন ধরনের শিল্প?** ★★★
ⓚ হস্ত ⓛ পাটজাত
● তাঁত ও বস্ত্র ⓘ বস্ত্র

৬৮. **ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প বিকাশে প্রয়োজন–** ★★★
i. দক্ষ জনশক্তির প্রাপ্যতা
ii. স্বল্প মজুরিতে শ্রমিকের প্রাপ্যতা

PARTHIB BOOKS

iii. পূর্ব অভিজ্ঞতা

নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii　　ⓘ খ i ও iii

গ ii ও iii　　ঘ i, ii ও iii

৬৯. **স্থানীয় চাহিদার ওপর ভিত্তি করে গড়ে ওঠে–** ★★★

i. ক্ষুদ্র শিল্প

ii. কুটির শিল্প

iii. মাঝারি শিল্প

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii　　খ i ও iii

গ ii ও iii　　● i, ii ও iii

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে প্রশ্নের উত্তর দাও :

জনাব সাদিক তার পরিবারের সদস্যদের নিয়ে মাটি দিয়ে বিভিন্ন ধরনের শোপিস তৈরি করে তার দোকানে বিক্রি করেন এবং বেশ লাভবান হন। জনাব সাদিকের প্রতিবেশীরাও উৎসাহিত হয়ে এ ধরনের শিল্প গড়ে তুলেছেন।

৭০. **জনাব সাদিকের শিল্প কোন ধরনের?** ★★

ক ক্ষুদ্র শিল্প　　● কুটির শিল্প

গ মাঝারি শিল্প　　ঘ বৃহৎ শিল্প

৭১. **জনাব সাদিক তার কাজের মাধ্যমে দেশের অর্থনীতিতে অবদান রাখবে–** ★★

i. কর্মসংস্থান তৈরিতে

ii. জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে

iii. দেশীয় ঐতিহ্য রক্ষায়

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii　　খ i ও iii

গ ii ও iii　　● i, ii ও iii

সৃজনশীল রচনামূলক

প্রশ্ন ১ স্বামী, চার মেয়ে ও দুই ননদ নিয়ে মিসেস শাহানার সংসার। স্বামী একটি চাকরি করলেও তার সংসার ভালোভাবে চলছিল না। তাই শাহানা নিজেই নকশী কাঁথা তৈরি করে স্থানীয়ভাবে বিক্রয় শুরু করে। এতে তার ভালো মুনাফা হওয়ায় তিনি তার মেয়ে ও ননদদেরকেও এ কাজে নিয়োজিত করেন এবং শহরে দুটি বুটিক শপ খোলেন। এতে তার বেশ আর্থিক উন্নতি হয়। অল্প সময়ের মধ্যেই তার এলাকাটি 'নকশী কাঁথার গ্রাম' হিসেবে পরিচিতি লাভ করে। ★★★

ক. কোনটিকে উৎপাদনের বাহন বলা হয়?

PATHIB BOOKS

খ. শিল্প স্থাপন ও উৎপাদন কাজ অব্যাহত রাখার জন্য কোনটি আবশ্যক?

গ. মিসেস শাহানার ব্যবসায় কোন ধরনের শিল্পের অর্ন্তগত? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে মিসেস শাহানাদের মতো উদ্যোক্তার ভূমিকা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ২ নয়ন ও চয়ন ৭ বছর যাবৎ বিদেশে কাজ করেছেন। বর্তমানে তারা দেশে এসে কোনো কিছু করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। চয়ন দেখল তার এলাকার তাঁত শিল্পের বেশ জনপ্রিয়তা রয়েছে। তাই সে একটি তাঁত শিল্প স্থাপনের উদ্যোগ নিল। অপরদিকে তার বন্ধু নয়ন তার গ্রামের ছেলেমেয়েদের পড়াশোনার কথা চিন্তা করে একটি বিদ্যালয় স্থাপনের কথা চিন্তা করেন। ★★★

ক. জাতায় আয়ের কত ভাগ শিল্প খাত থেকে আসে?

খ. সম্পদের সঠিক ব্যবহার বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব নয়নের বিদ্যালয় স্থাপন কোন ধরনের চিন্তা? বর্ণনা কর।

ঘ. চয়নের উদ্যোগটি দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে কিরূপ ভূমিকা রাখবে? ব্যাখ্যা কর।

প্রশ্ন ৩ শ্রাবন্তী সিলেটে বাস করেন। তিনি পরিবারের সদস্য ও কয়েকজন অভিজ্ঞ মহিলা কর্মী নিয়ে স্থানীয় কাঁচামাল ব্যবহার করে 'অঙ্গনা কারুপণ্য' নামে একটি প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। তার প্রতিষ্ঠানের উৎপাদিত পণ্য দেশি ও বিদেশি রুচিশীল ক্রেতাদের নিকট বিক্রয় করেন। ★★★

ক. রূপগত উপযোগ সৃষ্টি করে কোনটি?

খ. শিল্প বলতে কী বোঝায়?

গ. শ্রাবন্তীর প্রতিষ্ঠানটি কোন শিল্পের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. শ্রাবন্তী আর্থসামাজিক উন্নয়নে কীভাবে ভূমিকা রাখছেন? বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৪ নরেন তার দুই ছেলেকে নিয়ে চানাচুর, জ্যাম, জেলি, রসগোল্লা, দধি তৈরি করে স্থানীয় বাজারে বিক্রয় করে বেশ ভালোই মুনাফা অর্জন করেছে। তার কাজটি দেখে প্রতিবেশী অশোক উদ্বুদ্ধ হয়ে তিনিও অনুরূপ আর একটি কারখানা স্থাপন করলেন। ★★

ক. ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কী ধরনের কাঁচামাল দ্বারা পরিচালিত হয়?

খ. ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প স্থাপনে অন্যতম বিবেচ্য বিষয়টি লেখ।

গ. নরেনের কাজটি কোন শিল্পের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. 'বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে নরেন ও অশোকের গঠিত শিল্পের ভূমিকা অনস্বীকার্য'– উক্তিটির যথার্থতা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৫ তাহানী ও তার পরিবারের সদস্যরা মিলে একটি বুটিক শপ স্থাপন করে। তার বন্ধু একই সময় অপর আরেকটি বুটিক শপ স্থাপন করলেন। সামঞ্জস্যপূর্ণ মূল্য তালিকা ও গ্রাহক সন্তুষ্টির দিকে তাহানী বুটিক বেশি গুরুত্ব দেওয়ায় তার প্রতিষ্ঠানটি উত্তরোত্তর উন্নতি করছে। ★★★

PATHIB BOOKS

ক. বিনিয়োগের মাপকাঠিতে শিল্পকে কয় ভাগে ভাগ করা হয়েছে?
খ. সেবা শিল্প বলতে কী বোঝ?
গ. তাহানীর শিল্পটি কোন ধরনের? বর্ণনা কর।
ঘ. তাহানী ও তার বন্ধুর স্থাপিত শিল্পের মাধ্যমে দেশের অর্থনীতির চাকা গতিশীল হবে— মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৬ জনাব মামুন কুষ্টিয়া জেলার কুমারখালীতে একটি হোসিয়ারি শিল্প স্থাপন করেন যেখানে জমি ও কারখানা ভবন ব্যতীত খরচ হয় ১৫ কোটি টাকা। সেখানে ৩টি শিফট চালু রয়েছে। প্রতিটি শিফটে ৫০ জন শ্রমিক কাজ করে। এখানে শ্রমিকরা কাজ করে নিজেদেরকে স্বাবলম্বী করে তুলছে অন্যদিকে জনাব মামুন আরও একটি শিল্প স্থাপনের পরিকল্পনা নিয়েছেন। ★★★
ক. খণ্ডকালীন উৎপাদন ইউনিট কোনটি?
খ. ঝিনুক শিল্পে উৎপাদিত দ্রব্যগুলো কী? ব্যাখ্যা কর।
গ. জনাব মামুনের শিল্পটি কোন ধরনের? বর্ণনা কর।
ঘ. জনাব মামুনের শিল্পটি কর্মসংস্থান সৃষ্টি করে কীভাবে জাতীয় অর্থনীতিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে? বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৭ বিপুল ঘোষ ঢাকার অদূরে নারায়ণগঞ্জে একটি সিমেন্ট কারখানা গড়ে তুলেছেন। নারায়ণগঞ্জ নদীবন্দর হওয়াতে এখানে সিলেট থেকে সহজেই পাথর নদীপথে সরবরাহ করা যায়। এখানে উৎপাদিত সিমেন্ট সারাদেশে সরবরাহ করা হয়। শুরুতে বিপুল ঘোষ তেমন সুবিধা করতে না পারলেও বর্তমানে তার মুনাফা দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে। বিপুল ঘোষ সরকারি ও বেসরকারি পৃষ্ঠপোষকতায় তার ব্যবসায়ের সম্প্রসারণ করছেন। তিনি মনে করেন শিল্পের বিকাশই অর্থনৈতিক উন্নয়নকে ত্বরান্বিত করে। ★★★
ক. সিমেন্ট তৈরির কাঁচামাল কী?
খ. শিল্পকে কয় ভাগে ভাগ করা যায় ও কী কী?
গ. কীভাবে শিল্পের বিকাশ অর্থনৈতিক উন্নয়নকে ত্বরান্বিত করে? বর্ণনা কর।
ঘ. বাংলাদেশের মতো উন্নয়নশীল দেশে এ ধরনের শিল্পের কতটুকু সুফল বয়ে নিয়ে আসতে পারে। তোমার মতামত দাও।

প্রশ্ন ৮ মি. আতিক বিসিকের সহযোগিতায় ক্ষুদ্র মূলধন নিয়ে পোশাক তৈরির একটি ক্ষুদ্র শিল্প গড়ে তুলেছেন। এতে বেশ কিছু সংখ্যক লোকের কর্মসংস্থান হয়েছে। ★★★
ক. বৃহৎ শিল্পে মূলধনের পরিমাণ কত?
খ. ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের দুটি পার্থক্য লেখ।
গ. বেকারত্ব দূরীকরণে আতিকের ক্ষুদ্র শিল্পের ভূমিকা ব্যাখ্যা কর।
ঘ. দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে আতিকের ক্ষুদ্র শিল্পের অবদান মূল্যায়ন কর।

PARTHIB BOOKS

জ্ঞানমূলক

১. শিল্পের প্রধান উদ্দেশ্য কী? ★★★

উত্তর : অর্থনৈতিক উন্নয়ন বৃদ্ধিই শিল্পের প্রধান উদ্দেশ্য।

২. সার শিল্প কোন শিল্পের উদাহরণ? ★★★

উত্তর : সার শিল্প উৎপাদনমুখী শিল্পের উদাহরণ।

৩. হর্টিকালচার কোন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত? ★★★

উত্তর : হর্টিকালচার সেবামূলক শিল্পের অন্তর্ভুক্ত।

৪. শিল্প কী? ★★★

উত্তর : ব্যাপক মূলধন সামগ্রী ব্যবহার করে কারখানাতে কাঁচামাল বা প্রাথমিক দ্রব্যকে মাধ্যমিক বা চূড়ান্ত দ্রব্যে রূপান্তর করার প্রক্রিয়াই হলো শিল্প।

৫. নির্দিষ্ট দ্রবের কারখানাসমূহকে একত্রে কী বলে? ★★★

উত্তর : নির্দিষ্ট দ্রবের কারখানাসমূহকে একত্রে শিল্প বলে।

৬. বাংলাদেশের অর্থনীতিতে কোনটির ভূমিকা ক্রমেই বৃদ্ধি পাচ্ছে? ★★★

উত্তর : বাংলাদেশের অর্থনীতিতে শিল্পের ভূমিকা ক্রমেই বৃদ্ধি পাচ্ছে।

৭. পরিবারের সদস্যদের প্রাধান্য দেয়া হয় কোন শিল্পে? ★★★

উত্তর : পরিবারের সদস্যদের প্রাধান্য দেয়া হয় কুটির শিল্পে।

৮. পূর্ণকালীন ও খন্ডকালীন উৎপাদনে জড়িত থাকে কোন শিল্প? ★★★

উত্তর : পূর্ণকালীন ও খন্ডকালীন উৎপাদনে জড়িত থাকে কুটির শিল্প।

৯. কুটির শিল্পের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ জনবল কত? ★★★

উত্তর : কুটির শিল্পের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ জনবল হলো ১০ জন।

১০. বাঁশ ও বেত শিল্প কোন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত? ★★★

উত্তর : বাঁশ ও বেত শিল্প কুটির শিল্পের অন্তর্ভুক্ত।

১১. গ্রামীণ মহিলাদের বেকারত্ব দূরীকরণ করেছে কোন শিল্প? ★★★

উত্তর : গ্রামীণ মহিলাদের বেকারত্ব দূরীকরণ করেছে ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প।

১২. কুটির শিল্প প্রধানত কী ভিত্তিক? ★★★

উত্তর : কুটির শিল্প প্রধানত পরিবারভিত্তিক।

অনুধাবনমূলক

১. ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কীভাবে দেশের সুষম উন্নয়ন ঘটায়? ★★★

২. শিল্পনীতি বলতে কী বোঝায়? ★★★

৩. জাতীয় ঐতিহ্য বলতে কী বোঝায়? ★★★

৪. ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের মধ্যে কোনটি সহজেই গড়ে তোলা যায়? ★★★

৫. বাংলাদেশ শিল্পে অনগ্রসর কেন? ★★★

৬. মৃৎ শিল্প বলতে কী বোঝায়? ★★★

PARTHIB BOOKS

অষ্টম অধ্যায়

ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা

সৃজনশীল বহুনির্বাচনি

১. **পূর্বনির্ধারিত নির্দিষ্ট লক্ষ্য অর্জনের উদ্দেশ্যে অন্যদের দ্বারা কাজ করিয়ে নেওয়াকে কী বলে?** [ঢাকা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক পরিকল্পনা | খ সংগঠন
গ নিয়ন্ত্রণ | ● ব্যবস্থাপনা

২. **আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?** [চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২১; সকল বোর্ড ২০১৬] ★★★

ক স্যামুয়েল মোর্স | ● হেনরি ফেওল
গ রবার্ট জনসন | ঘ আইএম পান্ডে

৩. **ব্যবস্থাপনার সর্বশেষ কাজ কোনটি?** [যশোর বোর্ড ২০২১] ★★★

ক পরিকল্পনা | খ নির্দেশনা
গ প্রেষণা | ● নিয়ন্ত্রণ

৪. **ব্যবস্থাপনার মৌলিক কাজ কয়টি?** [সিলেট বোর্ড ২০২১] ★★★

ক ২টি | খ ৩টি
গ ৫টি | ● ৭টি

৫. **ব্যবস্থাপনার প্রধান কাজ কী?** [ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১] ★★★

● পরিকল্পনা প্রণয়ন | খ সংগঠিতকরণ
গ নিয়ন্ত্রণ | ঘ প্রেষণাদান

৬. **নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনার কততম ধাপ?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★

ক প্রথম | খ চতুর্থ
গ ষষ্ঠ | ● সপ্তম

৭. **ব্যবস্থাপনা ব্যাপক জনপ্রিয়তা পায় কোন সমাজের দ্বারা?** [ফেনী সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়] ★★★

● ব্যবসায়ী | খ ধর্মীয়
গ রাজনীতিবিদ | ঘ ব্যাংকিং

৮. **কোনো নির্দিষ্ট লক্ষ্য অর্জনের কৌশলকে কী বলে?** [রংপুর জিলা স্কুল, রংপুর] ★★

ক ব্যবসায় | ● ব্যবস্থাপনা
গ অর্থনীতি | ঘ সমাজকল্যাণ

৯. **কতগুলো কাজের ধারাবাহিক প্রক্রিয়াকে কী বলে?** [বরিশাল জিলা স্কুল, বরিশাল] ★★

ক পরিকল্পনা | ● ব্যবস্থাপনা

DATHUB BOOKS

ⓖ নির্দেশনা ⓖ নেতৃত্বদান

১০. **মানবসভ্যতার ক্রমবিকাশের সাথে নিচের কোনটির সহ-সম্পর্ক রয়েছে?** ★★

ⓚ মানবসম্পদের ● ব্যবস্থাপনার উৎপত্তির

ⓖ পরিকল্পনার ⓖ নিয়ন্ত্রণের

১১. **নেতার কাজ কোনটি?** [গভঃ ল্যাবরেটরি হাই স্কুল, রাজশাহী] ★★★

ⓚ কর্মীদের বাধা দেওয়া ● কর্মীদের পরিচালনা করা

ⓖ মিছিল করা ⓖ ধর্মঘট করা

১২. **দায়িত্বশীল কাজ বলা হয় কোনটিকে?** [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা] ★★

ⓚ নিয়ন্ত্রণ ● নেতৃত্ব দান

ⓖ সমন্বয় সাধন ⓖ পরিকল্পনা

১৩. **নেতার অনেক গুণ থাকা প্রয়োজন কেন?** ★★★

● নেতৃত্বদানের জন্য ⓖ ব্যয় বাড়ানোর জন্য

ⓖ মূলধন আনয়নের জন্য ⓖ দুর্নীতির জন্য

১৪. **দৈহিক ও মানসিক চাপ বহন করেন কে?** ★★★

ⓚ মালিক ● নেতা

ⓖ ব্যবস্থাপক ⓖ কর্মী

১৫. **ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝায়?** ★★★

ⓚ লক্ষ্য অর্জন করা

ⓖ লক্ষ্য পূর্বানুমান করা

ⓖ সম্পাদিত কার্যাবলির রক্ষণাবেক্ষণ করা

● পূর্বনির্ধারিত লক্ষ্য অর্জনের জন্য সম্পাদিত কার্যাবলি

১৬. **শুরুতে ব্যবস্থাপনা কোন ভিত্তিক ছিল?** ★★★

ⓚ সমাজ ⓖ রাষ্ট্র

● পরিবার ⓖ ব্যক্তিক

১৭. **সভ্যতার বিকাশের সাথে সাথে ব্যবস্থাপনার কী বৃদ্ধি পেয়েছে?** ★★★

● ক্ষেত্র ⓖ সীমাবদ্ধতা

ⓖ নবায়ন ⓖ সুবিধা

১৮. **অন্য লোকদের সামর্থ্যকে কাজে লাগিয়ে কোনো কাজ করিয়ে নেওয়ার কৌশল ও দক্ষতাকে কী বলে?** ★★★

● ব্যবস্থাপনা ⓖ পরিকল্পনা

ⓖ সংগঠন ⓖ নিয়ন্ত্রণ

১৯. **ব্যবস্থাপনার কাজের প্রক্রিয়া কেমন?** ★★★

ⓚ এলোমেলো ⓖ বিশৃঙ্খলা

● ধারাবাহিক ⓖ অসঙ্গতি

PARTHIB BOOKS

২০. **ব্যবস্থাপনা কোন ধরনের প্রক্রিয়া?** ★★★

ⓚ স্থির ● চলমান

ⓖ মিশ্রণ ⓖh ক্ষীণ

২১. **ব্যবস্থাপনার প্রয়োগ কোন উপাদানের ওপর বেশি?** ★★★

● মানবিক ⓚh যান্ত্রিক

ⓖ দৈহিক ⓖh নৈতিক

২২. **নিচের কোনটি ভবিষ্যৎ কার্যক্রমের দিক নির্দেশনা?** ★★★

● পরিকল্পনা ⓚh সংগঠন

ⓖ নিয়ন্ত্রণ ⓖh নির্দেশনা

২৩. **নেতার দৈহিক গঠন কেমন হওয়া উচিত?** ★★★

● আকর্ষণীয় ⓚh বলবান

ⓖ সতেজ ⓖh দুর্বল

২৪. **নেতাকে সব সময় কোথায় থেকে নেতৃত্ব দিতে হয়?** ★★★

ⓚ পিছনে ● সামনে

ⓖ মাঝে ⓖh পাশে

২৫. **কিসের মাধ্যমে নেতা অন্যের বিশ্বাস অর্জন করে?** ★★★

● সততার ⓚh অভিজ্ঞতার

ⓖ আকর্ষণীয়তার ⓖh গুপ্ততার

২৬. **যেকোনো কাজের মূল কোনটি?** ★★★

ⓚ বিদ্যা ● পরিশ্রম

ⓖ জ্ঞান ⓖh চেহারা

২৭. **ব্যক্তিগতভাবে ধীরস্থির হতে হবে কাকে?** ★★★

ⓚ সরকারকে ● নেতাকে

ⓖ ব্যবস্থাপককে ⓖh মালিককে

২৮. **সময়ের পরিবর্তনের সাথে সাথে কী পরিবর্তিত হয়?** ★★★

ⓚ অর্থনীতি ⓚh বিজ্ঞান

● ব্যবস্থাপনা ⓖh নৃবিজ্ঞান

২৯. **কর্মীরা সর্বাধিক দক্ষতা প্রদর্শন করতে পারে কীভাবে?** ★★★

ⓚ যথার্থ নির্দেশিত হয়ে ⓚh অপরের পরামর্শে

ⓖ স্বতঃস্ফূর্তভাবে ● প্রষণার দ্বারা অনুপ্রাণিত হয়ে

৩০. **কর্মীরা মানসম্মত কাজ সম্পাদন করে কীভাবে?** ★★★

● প্রেষিত হয়ে ⓚh নির্দেশিত হয়ে

ⓖ দুর্নীতি করে ⓖh অলস থেকে

৩১. **প্রতিষ্ঠানের বিভাগ–উপবিভাগের মধ্যে কার্যকর যোগাযোগ স্থাপনকে কী বলে?**

PATHIB BOOKS

ⓚ পরিকল্পনা ⓛ সংগঠন
ⓜ কর্মীসংস্থান ● সমন্বয়সাধন

৩২. **কিসের মাধ্যমে বিভিন্ন বিভাগ ও উপবিভাগের মধ্যে কার্যকর যোগাযোগ স্থাপন করা হয়?** ★★★
ⓚ সংগঠিতকরণের মাধ্যমে ⓛ নির্দেশনাদানের মাধ্যমে
ⓜ প্রেষণাদানের মাধ্যমে ● সমন্বয়সাধন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে

৩৩. **নেতাকে অনেক পরিশ্রম করতে হয় কেন?** ★★★
● দায়িত্ব পালনের জন্য ⓛ টাকা উপার্জনের জন্য
ⓜ অনাচরের জন্য ⓝ ফাঁকি দেওয়ার জন্য

৩৪. **প্রতিষ্ঠানের সকল বিষয়ে জ্ঞান থাকা নেতার কী ধরনের গুণাবলী?** ★★★
ⓚ প্রখর ব্যক্তিত্ব ⓛ শিক্ষা ও অভিজ্ঞতা
● সাংগঠনিক দক্ষতা ⓝ সাহস ও সততা

৩৫. **পরিকল্পনাকে বাস্তবায়নের জন্য কর্মীদের আদেশ–নির্দেশ প্রদান করাকে কী বলে?**
● নির্দেশনাদান ⓛ প্রেষণাদান
ⓜ সমন্বয়সাধন ⓝ নেতৃত্বদান

৩৬. **নির্দেশনাকে কিসের সাথে তুলনা করা হয়?** ★★★
● নেতৃত্বদানের ⓛ পরিকল্পনা বাস্তবায়নের
ⓜ কার্য বিভাজনের ⓝ সমন্বয়সাধনের

৩৭. **কিসের জন্য কর্মীদের আদেশ–নির্দেশ প্রদান করা হয়?** ★★★
ⓚ উৎপাদন ● পরিকল্পনা বাস্তবায়ন
ⓜ উৎপাদিত পণ্য বিক্রয় ⓝ বাজার তথ্য সংগ্রহকরণ

৩৮. **ব্যবস্থাপনা কাজের মধ্যে সেতুবন্ধন হিসেবে ভূমিকা পালন করে কোনটি?** ★★★
ⓚ প্রেষণা ⓛ পরিকল্পনা
● নির্দেশনা ⓝ নিয়ন্ত্রণ

৩৯. **পতিষ্ঠানের কর্মীদেরকে কাজের প্রতি আগ্রহী ও উৎসাহী করার প্রক্রিয়াকে কী বলে?**
ⓚ নির্দেশনাদান ⓛ সংগঠিতকরণ
● প্রেষণাদান ⓝ উৎসাহদান

৪০. **কিসের কারণে কর্মীরা আগ্রহ নিয়ে দায়িত্ব পালনে উদ্বুদ্ধ হয়?** ★★★
ⓚ সংগঠিতকরণ ● প্রেষণাদান
ⓜ নির্দেশনাদান ⓝ পরিকল্পনা প্রণয়ন

৪১. **ব্যবসায়ের আবশ্যিক উপাদান কোনটি?** ★★★
● মূলধন ⓛ লাইসেন্স
ⓜ যন্ত্রপাতি ⓝ কর্মী

৪২. **প্রতিষ্ঠানের পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সহজতর হয় কিসের মাধ্যমে?** ★★★

PATHIB BOOKS

ⓚ নির্দেশনা ⓦ প্রেষণা
● নিয়ন্ত্রণ ⓖ সমন্বয়

৪৩. **উদ্দেশ্য অর্জনকে সহজ করতে কোনটি প্রয়োজন হয়?** ★★★
ⓚ সঠিক পরিমাণ উৎপাদন ● সঠিক পরিকল্পনা
ⓖ সঠিক নির্দেশনা ⓖ লিখিত পরিকল্পনা

৪৪. **প্রতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জনের উত্তম হাতিয়ার হিসেবে কাজ করে কোনটি?** ★★
ⓚ নিয়ন্ত্রণ ⓦ নেতৃত্ব
ⓖ প্রেষণা ● পরিকল্পনা

৪৫. **ব্যবস্থাপনা কার্যাবলির মধ্যে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ কাজ কোনটি?** ★★★
ⓚ নিয়ন্ত্রণ ⓦ প্রেষণা
ⓖ কর্মীসংস্থান ● পরিকল্পনা

৪৬. **ব্যবস্থাপনা সংগঠনের উপাদান কোনটি?** ★★★
ⓚ ভবিষ্যৎ মূল্যায়ন ⓦ বিকল্প মূল্যায়ন
● কার্য বিভাজন ⓖ মান নির্ধারণ

৪৭. **মেয়াদের ভিত্তিতে সমবায় ব্যাংক কোন ধরনের ঋণ দেয়?** ★★
● স্বল্প ⓦ মধ্য
ⓖ দীর্ঘ ⓖ অনির্দিষ্ট

৪৮. **ক্ষুদ্র ব্যবসায়ের দীর্ঘমেয়াদি অর্থায়নের অন্যতম উৎস কোনটি?** ★★★
● কৃষি ব্যাংক ⓦ গ্রামীণ ব্যাংক
ⓖ বেসিক ব্যাংক ⓖ সমবায় ব্যাংক

৪৯. **পূর্বনির্ধারিত লক্ষ্য অর্জনের জন্য কোনটি পরিচালিত হয়?** ★★★
● ব্যবস্থাপনা ⓦ পরিকল্পনা
ⓖ নির্দেশনা ⓖ নিয়ন্ত্রণ

৫০. **সংগঠন ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার কোন স্তর?** ★★★
ⓚ প্রথম ● দ্বিতীয়
ⓖ তৃতীয় ⓖ চতুর্থ

৫১. **নিজেদের মধ্যে আন্তঃসম্পর্ক সুদৃঢ় হওয়ার কারণে কীসের গতি বৃদ্ধি পায়?** ★★
ⓚ নিয়ন্ত্রণের ● কাজের
ⓖ নির্দেশনার ⓖ নেতৃত্বের

৫২. **কোনটি ব্যবসায়ের কাঠামো নির্ধারণ করে?** ★★★
● সংগঠন ⓦ পরিকল্পনা
ⓖ নির্দেশনা ⓖ নিয়ন্ত্রণ

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে প্রশ্নের উত্তর দাও :

PATHIB BOOKS

মি. মুহিত সুন্দর ও সুঠাম দেহের অধিকারী একজন যুবক। সে নিজেই তার দায়িত্ব সততার সাথে সকলের সহযোগিতায় সম্পন্ন করে থাকে।

৫৩. **মি. মুহিতকে কী বলা যায়?** ★★★

● নেতা ⓖ ব্যবস্থাপক

ⓖ উদ্যোক্তা ⓖ মালিক

৫৪. **মি. মুহিতকে আদর্শ নেতা বলা যায়–** ★★★

i. শারীরিক ও মানসিকভাবে সুস্থ বলে

ii. সাহস ও সততার জন্য

iii. দায়িত্বশীলতা ও সহযোগিতার জন্য

নিচের কোনটি সঠিক?

ⓚ i ও ii ⓖ i ও iii

ⓖ ii ও iii ● i, ii ও iii

সৃজনশীল রচনামূলক

প্রশ্ন ১ মি. হাবিব একটি প্রতিষ্ঠানের স্বত্বাধিকারী। লক্ষ্য অর্জনের জন্য কর্মীদের যথাযথভাবে নিয়োগ দেওয়া, দায়িত্ব বণ্টন করা, কাজের প্রতি আগ্রহী করে তোলার জন্য তিনি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেন। অতি অল্প সময়ের মধ্যে প্রতিষ্ঠানটি সফলতা অর্জন করে। মি. হাবিব ব্যবসায়টির পরিধি বৃদ্ধি করতে চান। এজন্য তিনি একটি প্রধান উৎস থেকে ঋণ নেওয়ার চিন্তা করছেন। [চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২০, সিলেট বোর্ড ২০২০] ★★★

ক. উদ্দেশ্য অর্জনকে সহজ করে কোনটি?

খ. জেন্ডার সচেতনতার বিষয়টি ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত হাবিবের গৃহীত পদক্ষেপগুলো কোন কার্যক্রমের অন্তর্ভুক্ত?

ঘ. মি. হাবিবের ঋণ নেওয়ার উৎসটি নির্বাচন করা কতটা যুক্তিযুক্ত? বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ২ 'জারীফ স্টিল লি.' এর ব্যবস্থাপক জনাব জারীফ সিদ্ধান্ত নিলেন প্রতিষ্ঠানের মুনাফার ১০% কর্মচারীদের বোনাস হিসেবে দেওয়া হবে। এই ঘোষণায় লক্ষ্য করলেন কর্মীদের কাজের প্রতি আগ্রহ বেড়েছে। উৎপাদন বৃদ্ধির সাথে সাথে মুনাফার পরিমাণও বৃদ্ধি পাচ্ছে। জনাব জারীফ সকলের সাথে সুসম্পর্ক বজায় রেখে সঠিকভাবে কাজ আদায় করে নেন। তাছাড়া প্রতিষ্ঠানে দক্ষতা অনুযায়ী কর্মীদের পারিশ্রমিক দেন এবং অভ্যন্তরীণ কোনো সমস্যা হলে দ্রুত সমাধান করেন। জনাব জারীফের অক্লান্ত প্রচেষ্টার ফলে প্রতিষ্ঠানটির সুনাম দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে। [ঢাকা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. নেতৃত্ব কী?

খ. অর্থ সংগ্রহের প্রধান উৎসটি ব্যাখ্যা কর।

PARTHIB BOOKS

গ. জারীফ স্টিল লি. এর ব্যবস্থাপকের ১০% বোনাস দেওয়ার সিদ্ধান্তটি ব্যবস্থাপনার কোন কার্যাবলির অন্তর্ভুক্ত? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. একজন আদর্শ নেতার গুণাবলির আলোকে জনাব জারীফকে মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৩ মি. আনোয়ার 'রাতুল গার্মেন্টস' এর ব্যবস্থাপক। কাজের ধরন অনুযায়ী আলাদাভাবে দক্ষ কর্মী নিয়োগ দেন। কর্মীদের কাজের তদারকির জন্য একজন বিশেষজ্ঞ সহকারী ব্যবস্থাপকের দায়িত্বে বিভিন্ন বিভাগ ভাগ করে দেন। আবার সকল বিভাগকে উপবিভাগের সাথে সংযুক্ত করে দেন। মাঝে-মধ্যে মি. আনোয়ার কর্মীদের কাজের অগ্রগতির খবরাখবর নিয়ে থাকেন। অনেকের কাজে খুশি হয়ে তিনি পুরস্কৃতও করে থাকেন। এতে কর্মীরা তাদের দায়িত্ব সুচারুরূপে পালনে আরও উদ্বুদ্ধ এবং আন্তরিক হন। ফলে সমসাময়িক অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চেয়ে তার প্রতিষ্ঠান আশাতীত মুনাফা লাভে সক্ষম হচ্ছে। [রাজশাহী বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. পরিকল্পনা কী?

খ. ব্যবস্থাপনাকে ধারাবাহিক প্রক্রিয়া বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর।

গ. রাতুল গার্মেন্টস এ কর্মীদের উদ্দীপ্তকরণে মি. আনোয়ার কোন কৌশল অবলম্বন করেছেন?

ঘ. মি. আনোয়ার কী একজন সফল ব্যবস্থাপক? উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত ব্যক্ত কর।

প্রশ্ন ৪ জনাব মনির একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপক হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন। ব্যবসায়ের সবধরনের উপকরণকে তিনি যথাযথভাবে কাজে লাগান। তিনি প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি কাজের ছক পূর্বেই তৈরি করেন এবং সে অনুযায়ী কাজ পরিচালনা করেন। প্রতিষ্ঠানটির উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে একবার মূলধনের ঘাটতি দেখা দিলে, তিনি একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে স্বল্পমেয়াদি অর্থায়নের ব্যবস্থা করেন। তিনি উক্ত আর্থিক প্রতিষ্ঠানটির একজন সদস্য। [চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. ব্যবস্থাপনা কাকে বলে?

খ. কর্মীদের কাছে কোন ধরনের নেতৃত্ব বেশি জনপ্রিয়? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব মনিরের গৃহীত অর্থায়নের উৎসটি ব্যাখ্যা কর।

ঘ. একজন ব্যবস্থাপকের কার্যাবলি বিবেচনায় জনাব মনিরের কাজের গুরুত্ব বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৫ ঠিকাদারি ব্যবসায়ী জনাব বেলাল সম্প্রতি তাঁর প্রতিষ্ঠানে কিছুসংখ্যক নতুন শ্রমিক নিয়োগ করেন। কিন্তু কাজ সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন না হওয়ায় ক্ষতির সম্মুখীন হন। তাই তিনি

PARTHIB BOOKS

কাজে পারদর্শী কর্মী নিয়োগ দেন এবং কাজের গতি বৃদ্ধির জন্য ওভারটাইম ও বোনাসের ব্যবস্থা চালু করার সিদ্ধান্ত নেন। [বরিশাল বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. বণ্টনপ্রণালি কাকে বলে?

খ. অর্থায়ন বলতে কী বুঝ? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব বেলালের ব্যবসায়ে ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি পরিলক্ষিত হয়? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. কর্মীর দক্ষতা বৃদ্ধিতে জনাব বেলালের সিদ্ধান্তটির যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৬ 'সুশান্ত ট্রেডার্স' এর মালিক মি. সুশান্ত দীর্ঘদিন যাবত সুনামের সাথে ব্যবসায় করে আসছেন। প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের উদ্দেশ্যে কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ ও নির্দেশনা প্রদান করেন। কর্মচারীরা নির্দেশনা অনুযায়ী কাজ করছেন কিনা তদারক করেন। ভালো কাজের জন্য পুরস্কার ও পদোন্নতির ব্যবস্থা করেন। ফলে কর্মচারীরা উৎসাহ নিয়ে দায়িত্ব পালনে সচেষ্ট হন, যা তাঁর প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সহায়তা করে। [ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. হেনরি ফেওলের মতে ব্যবস্থাপনা কী?

খ. সংগঠিতকরণ বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকের আলোকে মি. সুশান্তর প্রধান কাজটি বর্ণনা কর।

ঘ. সুশান্ত ট্রেডার্স এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে গৃহীত পদক্ষেপগুলো মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৭ জনাব আলী কুষ্টিয়ার বিভিন্ন শপিং কমপ্লেক্স-এ হাতের তৈরি পোশাক বিক্রয় করেন। তিনি বছরের শুরুতেই বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে কার্যক্রম শুরু করেন। কোন দোকানে কী পরিমাণ, কীভাবে, কখন পোশাক দিবে তা আগে থেকে ঠিক করে নেয়। তার ব্যবসায়ের অগ্রগতির জন্য বিভিন্ন সময়ে দক্ষতাসম্পন্ন ব্যক্তির প্রয়োজন হয়। [সকল বোর্ড ২০১৭] ★★★

ক. ব্যবসায়ের জন্য অর্থ সংগ্রহের প্রধান উৎস কী?

খ. জেন্ডার সচেতনতা বলতে কী বোঝায়?

গ. জনাব আলী শুরুতেই ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি সম্পাদন করেছেন? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব আলীর ব্যবসায়ের অগ্রগতি ব্যবস্থাপনার কোন কার্য দ্বারা সম্ভব হবে বলে তুমি মনে কর?

প্রশ্ন ৮ মি. আলমাস কাপড়ের ব্যবসা করেন। তার প্রতিষ্ঠানে ১০জন কর্মী আছে। তিনি কর্মীদের মধ্যে সুনির্দিষ্টভাবে দায়িত্ব বণ্টন করে দিয়েছেন। কর্মীরা তাদের দায়িত্ব ও কর্তব্যগুলো একে অপরের সাথে আলোচনাসাপেক্ষে যথাযথভাবে পালন করেন। কিন্তু মাঝে মাঝে কর্মীরা কাজের প্রতি আগ্রহ হারিয়ে ফেলেন। বিষয়টি উপলব্ধি করে তিনি

PARTHIB BOOKS

আরও পাঁচজন কর্মী ও বছরে ৪টি বোনাস দেওয়ার প্রস্তাব দেন । ফলে কর্মীরা আগ্রহ নিয়ে দায়িত্ব পালনে উদ্বুদ্ধ হয়। [ঢাকা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. অর্থায়ন কী?

খ. জেন্ডার সচেতনতা বলতে কী বোঝায়?

গ. মি. আলমাস এর ব্যবসায়ে ব্যবস্থাপনার কোন কার্যাবলির প্রকাশ পায়? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. মি. আলমাস কোন পদক্ষেপের কারণে কর্মীরা আগ্রহ নিয়ে দায়িত্ব পালনে উদ্বুদ্ধ হয়? বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৯ সুনন্দা বেকার্স এর মালিক সুভাষ বেকারি ব্যবসায়ে নতুন। তিনি দেশের বিভিন্ন স্থান থেকে কাঁচামাল সংগ্রহ করেছেন। তিনি বিস্কুট, কেকসহ নানা খাদ্যসামগ্রীর কারিগর নিয়োগ দিয়েছেন এবং কারখানাও, স্থাপন করেছেন। কিন্তু কে, কোথায়, কখন উৎপাদন প্রক্রিয়ায় নিয়োজিত থাকবে তা নির্ধারণ করে না দেওয়ায় প্রতিষ্ঠানটি লোকসানের মুখে পড়ে। কর্মীদের উৎসাহ দিয়ে ঐক্যবদ্ধভাবে কাজ করার বিষয়ে বিভিন্ন পদক্ষেপ নেন। [যশোর বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. ব্যক্তিগত সম্পর্কের চেয়ে শৃঙ্খলা বেশি গুরুত্বপূর্ণ কোন ধরনের নেতৃত্বে?

খ. 'সঠিক পরিকল্পনা' কীভাবে ব্যবসায়ে সহায়তা করে? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকে সুভাষ চন্দ্র ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি ঠিকমতো করতে পারেননি? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. "জনাব সুভাষের সার্বিক পদক্ষেপগুলো সঠিক"- ব্যবস্থাপনার কার্যাবলির আলোকে মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১০ জনাব আশিফ ময়মনসিংহে নতুন বাজারে অবস্থিত একটি শপিং মলের স্বত্বাধিকারী। তিনি বছরের শুরুতেই প্রতিষ্ঠানের মুনাফা সর্বোচ্চকরণের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করেন। একজন সুপারভাইজারের দায়িত্বে বিভিন্ন বিভাগকে এমনভাবে ভাগ করেন যাতে প্রত্যেক কর্মচারী একে অপরের সাথে সুদৃঢ় বন্ধনে আবদ্ধ থাকে। কিছুদিন পর দেখা গেল তার প্রতিষ্ঠানটি কাঙ্ক্ষিত ফল লাভে ব্যর্থ হচ্ছে। তাই তিনি প্রতিষ্ঠানে শূন্যপদের জন্য যোগ্যতাসম্পন্ন কিছু লোক নিয়োগদানের ব্যবস্থা করেন।[কুমিল্লা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. বিজ্ঞাপন কী?

খ. কর্মীদের প্রেষণা দেওয়া হয় কেন? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব আশিক শুরুতেই ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি করেন? বর্ণনা কর।

PARTHIB BOOKS

ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব আশিকের গৃহীত সিদ্ধান্তটি ব্যবস্থাপনার দৃষ্টিকোণ থেকে মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১১ উচ্চ শিক্ষিত মি. মুসা 'নন্দিনী ড্রেস হাউস' নামে একটি দেশীয় পোশাক তৈরির কারখানা স্থাপন ও পরিচালনা করেন। তিনি কর্মীদের চাহিদা ও বিভিন্ন ধরনের সুযোগ-সুবিধা প্রদানে আন্তরিক হলেও কর্মীরা যেন তাদের উপর অর্পিত দায়িত্ব যথাযথ পালন করেন এ ব্যাপারে কঠোর হতে পিছপা হন না। প্রতিষ্ঠানের যেকোনো বিষয়ে কর্মীদের সাথে আলোচনা করলেও সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে সবসময় নিজের ইচ্ছাকে প্রাধান্য দেন। অন্যদিকে রুহি ফ্যাশন হাউস এর মালিক মি. নয়ন তার কর্মীদের স্বাধীনভাবে কাজ করার সুযোগ দেন। [রাজশাহী বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. ব্যবস্থাপনা কাকে বলে?

খ. "নেতাকে অবশ্যই দূরদর্শীসম্পন্ন হতে হয়"— ব্যাখ্যা কর।

গ. "নন্দিনী ড্রেস হাউস"- এ কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান? বর্ণনা কর।

ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত কোন নেতৃত্বকে তুমি সমর্থন কর? যুক্তি দাও।

প্রশ্ন ১২ জনাব আশরাফ নিহাদ গার্মেন্টসের মালিক। তিনি নিজে ব্যবসায়ের প্রয়োজনীয় বিষয় সিদ্ধান্তে অধীনস্থদের সাথে আলাপ-আলোচনার মাধ্যমে ঠিক করেন। অপরপক্ষে তারই বন্ধু জনাব কাদের তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের বিশ্বাস করেন না এবং সবসময় কাজ করতে বাধ্য করেন। এ জন্য তার ব্যবসায়ের অবস্থা ক্রমাগত খারাপ হতে চলেছে। [যশোর বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. হেনরি ফেওল এর ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞাটি কী?

খ. প্রেষণার ফলে কর্মীরা কাজে অধিক মনোযোগী হয় কেন? ব্যাখ্যা কর।

গ. নেতৃত্বের ধরন অনুযায়ী জনাব কাদের কোন ধরনের নেতা বর্ণনা কর।

ঘ. প্রতিষ্ঠানের জন্য জনাব কাদেরের নেতৃত্বের চেয়ে জনাব আশরাফের নেতৃত্ব অধিকতর যুক্তিযুক্ত— মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১৩ 'মাইশা গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজের' ব্যবস্থাপক জনাব মহসিন প্রতিষ্ঠানের নিয়ম-কানুনের ব্যাপারে উদাসীন। তিনি কর্মীদের কাজ দিয়ে নিশ্চুপ থাকেন। ফলে কর্মীদের স্বেচ্ছাচারিতা মনোভাব দেওয়ায় কাজে বিশৃঙ্খলা সৃষ্টি হচ্ছে। প্রথমদিকে সমস্যা হলেও পরে দেখা গেল কর্মীদের কাজের প্রতি আগ্রহ বাড়ছে। কর্মীদের উপর নির্ভর না করে জনাব মহসিন নিজেই নিরলসভাবে কাজ করছেন। তাছাড়া তিনি তার প্রতিষ্ঠানের কোন কাজের জন্য কে উপযুক্ত তা বাছাই করে দায়িত্ব বণ্টন করছেন। বর্তমানে কর্মীরা তার

PARTHIB BOOKS

প্রতি সন্তুষ্ট এবং প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ও মুনাফার পরিমাণও বৃদ্ধি পেয়েছে। [কুমিল্লা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. বিক্রয়িকতা কী?

খ. ব্যবস্থাপনাকে চলমান প্রক্রিয়া বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব মহসিনের মধ্যে ১ম পর্যায়ে কোন ধরনের নেতৃত্ব ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. আদর্শ নেতার গুণাবলির আলোকে জনাব মহসিনের নেতৃত্বের ধরনটি মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১৪ জনাব মাহবুব একজন প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়ী। তিনি তার ব্যবসায়ের কর্মীদের সাথে যে কোনো কাজ করার আগে মতামত ও সরাসরি অংশগ্রহণ আশা করেন। তিনি তার কর্মীদের সুবিধা-অসুবিধা যেমন দেখেন তেমনি তাদের কাজের জবাবদিহিতাও নেন। এতে তার ব্যবসার উন্নতি সাধিত হয়। অপরদিকে জনাব রবিন তার কর্মীদের মতামত এমনকি তাদের কাজের প্রতি বিশ্বাসও রাখেন না। তিনি তারসিদ্ধান্তেই সর্বদা অটল ও অবিচল থাকেন। এতে তার কর্মীদের মধ্যে এক ধরনের নেতিবাচক মনোভাব প্রকাশ পায়। [সিলেট বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. হেনরি ফেওলের মতে ব্যবস্থাপনা কী?

খ. কর্মীকে কীভাবে কাজে উৎসাহিত করা যায়? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকে জনাব রবিনের মধ্যে কোন ধরনের নেতৃত্বের বহিঃপ্রকাশ ঘটেছে? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. উদ্দীপকের আলোকে উভয়ের নেতৃত্বের ধরন মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১৫ জনাব রিপন একটি আইসক্রীম ফ্যাক্টরির স্বত্বাধিকারী। তাঁর পণ্যের মান ভালো হওয়ায় অধিক পরিমাণে বিক্রি হয়। তাই তিনি কর্মচারীদের সাথে আলোচনার মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করে আরও দুইটি শাখা খুলেন। অপরদিকে জনাব করিম তার প্রতিষ্ঠানে কর্মচারীদের সর্বদা শৃঙ্খলার মধ্যে রেখে কাজ আদায় করে নেন। [বরিশাল বোর্ড ২০২১]

ক. চুক্তিপত্র কাকে বলে?

খ. ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ কী? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব করিমের কর্মকাণ্ডে কোন ধরনের নেতৃত্ব প্রকাশ পেয়েছে? বর্ণনা কর।

ঘ. প্রতিষ্ঠানের জন্য জনাব করিমের চেয়ে রিপনের নেতৃত্ব বেশি কার্যকরী- বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১৬ মি. শিপন একটি প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং ডাইরেক্টর। তিনি ভীষণ বাস্ত জ্ঞানের অধিকারী। প্রতিষ্ঠানের যাবতীয় তথ্য সবসময় তাঁর নখদর্পণে থাকে। প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মী অর্পিত দায়িত্বকে আদর্শ মনে করে যথাযথভাবে পালন করে। মি. শিপনের কাছ থেকে কোনো আদেশ পাওয়া মাত্র তারা তা পালনে বাধ্য হয়ে ওঠে। কারণ, কে আদেশ

PARTHIB BOOKS

দিয়েছে তার তুলনায় কী আদেশ দেওয়া হয়েছে- সেটিই তাদের নিকট প্রধান বিষয়। প্রতিষ্ঠানের যেকোনো সমস্যা তিনি ধীর-স্থিরভাবে সমাধান করেন। তাছাড়া মি. শিপনের মার্জিত ব্যবহার সকলকে মুগ্ধ করেছে। তিনি সমসময় নারী-পুরুষের ভিন্ন ভিন্ন দৃষ্টিভঙ্গি ও সামাজিক অবস্থান সম্পর্কে সচেতন থেকে নেতৃত্ব দিয়ে থাকেন। [দিনাজপুর বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. নেতাকে কেমন হতে হয়?

খ. ব্যবসায়ের জন্য অর্থ সংগ্রহের প্রধান উৎসটি ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকের আলোকে মি. শিপনের নেতৃত্বের ধরন ব্যাখ্যা কর।

ঘ. একজন আদর্শ নেতা হিসেবে মি. শিপনের গুণাবলি বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১৭ মি. লিমন একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করে আসছেন। নিজস্ব মতামত ও ধ্যান-ধারণার বাইরে অন্যদের সাথে আলাপ-আলোচনা করে সিদ্ধান্ত নেওয়া তিনি পছন্দ করেন না। কর্মচারীদের তিনি কথা বলার সুযোগ দেন না, সব সময় চাপের মধ্যে রাখেন, নিজের সিদ্ধান্ত চাপিয়ে দেন । ফলে কর্মচারীদের মধ্যে অসন্তোষ দেখা দেয়। অন্যদিকে শিমরান ট্রেডার্সের মালিক মি. রফিক কর্মচারীদের সাথে আলাপ- আলোচনা করে ব্যবসায়িক সিদ্ধান্ত নিয়ে থাকেন। [ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. নেতা কাকে বলে?

খ. জেন্ডার সচেতনতা কী? ব্যাখ্যা কর।

গ. মি. রফিকের নেতৃত্বের ধরন কী? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত কোন নেতৃত্বকে তুমি সমর্থন কর? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও।

প্রশ্ন ১৮ জনাব প্রভা ও ফাহাদ উভয়ই ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। প্রভা নিজে কাজ না করে প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মীদের ওপর দায়িত্ব বণ্টন করেন। অন্যদিকে ফাহাদ নারী-পুরুষ কর্মীদের আলাদা দৃষ্টিভঙ্গি ও সামাজিক অবস্থান সম্পর্কে সচেতন থেকে নেতৃত্ব দেন এবং তাদের যোগ্যতা, রুচি ও ব্যক্তিত্বের বিষয়টিও গরুত্ব দেন। ফলে তারা উভয়ই সফল ব্যবসায়ী। [ঢাকা, রাজশাহী, যশোর, কুমিল্লা, বরিশাল, দিনাজপুর ও ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২০] ★★★

ক. সংগঠিতকরণ বলতে কী বোঝ?

খ. কীভাবে পণ্যের মালিকানা হস্তান্তর হয়? ব্যাখ্যা কর।

গ. ব্যবস্থাপক 'মি. প্রভা'-এর মধ্যে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান তা বর্ণনা কর।

ঘ. উদ্দীপকে আদর্শ নেতার গুণাবলির আলোকে জনাব ফাহাদকে মূল্যায়ন কর।

PARTHIB BOOKS

প্রশ্ন ১৯ জনাব রিপন তার কারখানার কর্মীদের মধ্যে গুরুত্বপূর্ণ কাজ দিয়ে যথাসময়ে আদায় করে নেন এবং কর্মীরাও সঠিক সময়ে কাজটি শৃঙ্খলার সাথে সম্পন্ন করেন। পক্ষান্তরে, জনাব সাইফুল কর্মীদের সাথে আলোচনা ছাড়াই কাজ দেন। অধীনস্থ কর্মচারীর সামান্য ত্রুটি- বিচ্যুতি হলেই ছাঁটাই করেন। ফলে কর্মচারীরা খুব চাপের মধ্যে থাকে এবং হতাশায় থাকে। ফলে প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন হ্রাস পেতে থাকে। কয়েক বছর পর প্রতিষ্ঠানটি বন্ধ হওয়ার উপক্রম হয়েছে। [ঢাকা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. পরিকল্পনা কাকে বলে?

খ. অর্থায়ন বলতে কী বুঝ? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকে জনাব রিপনের নেতৃত্বের ধরন ব্যাখ্যা কর।

ঘ. উদ্দীপকে জনাব সাইফুলের প্রতিষ্ঠানের নেতৃত্বের ধরনটি পরিবর্তন করলে উৎপাদন বৃদ্ধিতে সহায়ক হবে? এর সপক্ষে তোমার মতামত দাও।

প্রশ্ন ২০ 'আশা ও দীশা' স্টোরের মালিক জনাব সাইফুল নিজের এলাকার বাজারে সুনামের সাথে ব্যবসায় পরিচালনা করছেন। তার ব্যবসায়ের সকল কাজ তিনি নিজে দেখাশুনা করেন, কিন্তু ব্যবসায়ের পরিধি বৃদ্ধি পাওয়ায় কিছু কর্মী নিয়োগ দেন। কর্মী নিয়োগেও তিনি সচেতন ছিলেন। কাঁচামাল সংগ্রহ ও প্রক্রিয়াজাতকরণসহ সবধরনের কাজ করেন এবং একজন ম্যানেজারও নিয়োগ দেন। ম্যানেজার মালিকের নির্দেশনায় সকলের কাজ ভাগ করে দেন এবং তদারকি করেন। জনাব সাইফুল তাদের কাজের প্রশিক্ষণেরও ব্যবস্থা করেন। কিছুদিনের মধ্যেই সাইফুল সাহেবের উক্ত প্রতিষ্ঠানটি স্বনামধন্য প্রতিষ্ঠানে পরিণত হয়। [চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. জেন্ডার সচেতনতা কী?

খ. প্রেষণাদান কী? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকের সাইফুল সাহেবের কাজটিকে কী বলা হয়? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. 'আশা ও দীশা' প্রতিষ্ঠানটি স্বনামধন্য প্রতিষ্ঠানে পরিণত হওয়ার কারণ বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ২১ 'রুবি এন্টারপ্রাইজ' এর মালিক মি. ফজল। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের নেতা কর্মীদের উপর দায়িত্ব দিয়ে নিশ্চিন্ত থাকেন। নিজে কাজ করতে পছন্দ করেন না। সুনির্দিষ্ট আদেশও দেন না। ফলে দিনদিন ব্যবসায় ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছে। অপরপক্ষে 'শান্তা এন্টারপ্রাইজের মালিক মি. সুমন নারী-পুরুষ নির্বিশেষে কর্মীদেরকে সমভাবে মূল্যায়ন করেন। প্রতিষ্ঠানের সকল বিষয়ে তাঁর দক্ষতা থাকার কারণে কর্মীদেরকে সুষ্ঠুভাবে দায়িত্ব বণ্টন করেন। এতে কর্মীরা পারস্পরিক সহযোগিতায় প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জন করতে সক্ষম হয়। [দিনাজপুর বোর্ড ২০২১] ★★★

PARTHIB BOOKS

ক. নেতৃত্ব কী?
খ. ব্যবসায়ে অর্থায়ন কী? ব্যাখ্যা কর।
গ. 'রুবি এন্টারপ্রাইজ' পরিচালনার ক্ষেত্রে কোন ধরনের নেতৃত্ব দেওয়া হয়?
ঘ. আদর্শ নেতার গুণাবলির আলোকে 'শান্তা এন্টারপ্রাইজের মালিকের গুণাবলি মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ২২ রিপন ও শিপন দুই বন্ধু ২টি কারখানা স্থাপন করেন। রিপন কখন কোন কাজ কাকে দিয়ে করাবে তা নির্ধারণ করে প্রয়োজনীয় অর্থ সংগ্রহ করে দক্ষ কর্মী নিয়োগ দেন। তিনি মাঝে মাঝে সরেজমিনে কারখানার কাজ দেখেন এবং মুনাফা বৃদ্ধির সাথে সাথে কর্মচারীদেরও কিছু পুরস্কারের ব্যবস্থা করেন। শিপনও সব কাজ ঠিকমতো করলেও মহিলা শ্রমিকদের তুলনামূলক কম মজুরি দেয়। এতে কর্মীদের মধ্যে অসন্তোষ দেখা দিলে উৎপাদন কমতে থাকে। পরবর্তীতে শিপনের ব্যবসায় ব্যর্থতায় পর্যবসিত হয়। [সকল বোর্ড ২০১৫] ★★★
ক. নেতৃত্বকে কতভাগে ভাগ করা হয়েছে?
খ. অর্থায়ন বলতে কী বোঝ? ব্যাখ্যা কর।
গ. শিপনের মধ্যে আদর্শ নেতার কোন গুণটির অভাব রয়েছে— তা বর্ণনা কর।
ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব রিপনকে একজন সফল ব্যবস্থাপক বলা যায়- মতামত দাও।

জ্ঞানমূলক

১। কর্মীসংস্থান কাকে বলে? [ঢা. বো. ২০, রা. বো. ২০, য. বো. ২০, কু. বো. ২০, ব. বো. ২০. দি. বো. ২০, ম. বো. ২০] ★★★
উত্তর : প্রতিষ্ঠানের জন্য উপযুক্ত কর্মী সংগ্রহ, কর্মী নির্বাচন, কর্মী নিয়োগ ও উন্নয়নসংক্রান্ত কাজকে কর্মীসংস্থান বলে।
২। আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনকের সংজ্ঞাটি কী? [দি. বো. ২১, সকল বোর্ড ১৮] ★★★
উত্তর : আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক বলে পরিচিত হেনরি ফেওল-এর মতে, ব্যবস্থাপনা হলো পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা, সংগঠিতকরণ, নির্দেশনা, সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণের সমষ্টি।
৩। সংগঠিতকরণ বলতে কী বোঝ? [ঢা. বো. ২০, রা. বো. ২০, য. বো. ২০, কু. বো. ২০, ব. বো. ২০. দি. বো. ২০] ★★★
উত্তর : ব্যবসায়ের প্রয়োজনীয় সকল মানবিক ও বস্তুগত উপকরণ এবং সম্পদকে যথাযথভাবে ব্যবহার করার জন্য কর্মীদের মধ্যে দায়িত্ব ও ক্ষমতা বণ্টন এবং আন্তঃসম্পর্ক তৈরির কার্যাবলিকে সংগঠিতকরণ বলা হয়।

PARTHIB BOOKS

৪। ব্যবস্থাপনা কী ধরনের প্রক্রিয়া? ★★★

উত্তর : ব্যবস্থাপনা একটি ধারাবাহিক প্রক্রিয়া।

৫। ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝ? ★★★

উত্তর : প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের নিমিত্তে উৎপাদনের উপকরণসমূহকে সুষ্ঠু ও সুশৃঙ্খলভাবে সংগ্রহ, সংগঠন ও পরিচালনা করার কৌশলকে ব্যবস্থাপনা বলে।

৬। পরিকল্পনা কী? [ঢা. বো. ২১, ১৯, রা. বো. ২১, ১৯, য. বো. ১৯, সি. বো. ১৯, ব. বো. ১৯] ★★★

উত্তর : পরিকল্পনা হচ্ছে ভবিষ্যতে করণীয় কার্যের অগ্রিম রূপরেখা।

৭। নিয়ন্ত্রণ কী? ★★★

উত্তর : পরিকল্পনা অনুযায়ী কার্য সম্পাদিত হচ্ছে কিনা তা তদারকি করা, ত্রুটি-বিচ্যুতি নির্ণয় করা এবং সংশোধনমূলক ব্যবস্থাই নিয়ন্ত্রণ।

৮। ব্যবস্থাপনার মৌলিক কাজ কয়টি? ★★★

উত্তর : ব্যবস্থাপনার মৌলিক কাজ ৭টি।

৯। আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★

উত্তর : আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক হেনরি ফেওল।

১০। সংগঠন কী? ★★★

উত্তর : সংগঠন বলতে এমন একদল জনসমষ্টিকে বোঝায় যারা কোনো বিশেষ উদ্দেশ্যে একত্রিত হয়ে কাজ করে।

১১। ব্যবসায়ের জন্য অর্থ সংগ্রহের প্রধান উৎস কী? [সকল বোর্ড ১৭] ★★★

উত্তর : ব্যবসায়ের জন্য অর্থ সংগ্রহের প্রধান উৎস হলো বাণিজ্যিক ব্যাংক।

অনুধাবনমূলক

১. ব্যবসায় অর্থসংস্থানের উৎস শনাক্তকরণ বলতে কী বোঝ? ★★
২. হেনরি ফেওলের মতে ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝ? ★★★
৩. পরিকল্পনা বলতে কী বোঝ? ★★★
৪. কর্মীদের প্রেষণা দান প্রয়োজন কেন?
৫. আদর্শ নেতাকে কেন প্রখর ব্যক্তিত্বসম্পন্ন হতে হয়? ★★
৬. ব্যবসায়ের অর্থায়ন জরুরি কেন? ★★★
৭. আদর্শ নেতাকে পরিশ্রমী হতে হয় কেন? ★★★
৮. ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝ? ★★★

PARTHIB BOOKS

নবম অধ্যায়

বিপণন

সৃজনশীল বহুনির্বাচনি

১. **বিপণনের প্রথম কাজ কোনটি?** ★★★

● ক্রয়   (খ) বিক্রয়
(গ) পরিবহন   (ঘ) বিজ্ঞাপন

২. **বিপণনের অন্যতম কাজ কী?** [যশোর বোর্ড ২০২১; ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১] ★★★

● ক্রয়   (খ) বিক্রয়
(গ) পরিবহন   (ঘ) গুদামজাতকরণ

৩. **কোনটির অভাবে ব্যবসায়িক ঝুঁকি বেড়ে যায়?** [কুমিল্লা বোর্ড ২০২১] ★★★

(ক) মোড়কিকরণ   ● ভোক্তা বিশ্লেষণ
(গ) তথ্য সংগ্রহ   (ঘ) পরিবহন

৪. **বণ্টন প্রণালি কয় ধরনের হয়ে থাকে?** [যশোর বোর্ড ২০২১] ★★★

(ক) ৪   ● ৫
(গ) ৬   (ঘ) ৭

৫. **ক্রেতাদের কাছে পণ্যের গ্রহণযোগ্যতা কীসের ওপর নির্ভর করে?** [ঢাকা বোর্ড ২০২১] ★★★

(ক) প্রমিতকরণ   (খ) পর্যায়িতকরণ
● মোড়কিকরণ   (ঘ) গুদামজাতকরণ

৬. **ব্যবহারকারীর নিকট পণ্যকে আকর্ষণীয় করে তোলার উদ্দেশ্যে কী করা হয়?** [বরিশাল বোর্ড ২০২১] ★★★

(ক) পর্যায়িতকরণ   ● মোড়কিকরণ
(গ) প্রমিতকরণ   (ঘ) গুদামজাতকরণ

৭. **বিপণনের অপর নাম কী?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★

(ক) বিজ্ঞাপন   (খ) উৎপাদন
● বাজারজাতকরণ   (ঘ) বিক্রয়

৮. **পণ্য উৎপাদন হয় কাদের জন্য?** [ফেনী সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়] ★★

(ক) উৎপাদক   ● ভোক্তা
(গ) শিল্পপতি   (ঘ) রাজনীতিবিদ

৯. **ক্রেতা ও ভোক্তাগণ মানসম্মত পণ্য কিসের মাধ্যমে পেয়ে থাকে?** [রংপুর জিলা স্কুল, রংপুর] ★★

PARTHIB BOOKS

● বিপণন ⓚ গুদামজাতকরণ
ⓖ উৎসরণ ⓘ বিক্রয়িকতা

১০. **কার্যকর বিপণন কোনটি বৃদ্ধিতে সহায়তা করে?** [গভঃ ল্যাবরেটরি হাই স্কুল, রাজশাহী] ★★★
● উৎপাদন ⓚ ক্রয়
ⓖ বিক্রয় ⓘ সেবার মান

১১. **বিপণনের দ্বারা বিক্রয় বৃদ্ধির সাথে সাথে আর কী হয়?** ★★
● উৎপাদন বৃদ্ধি পায় ⓚ জনগণের আয় বৃদ্ধি পায়
ⓖ উৎপাদন হ্রাস পায় ⓘ জাতীয় সম্পদ বৃদ্ধি পায়

১২. **কোনটি পণ্য বা সেবার স্থানগত উপযোগ সৃষ্টি করে?** ★★★
● পরিবহন ⓚ গুদামজাতকরণ
ⓖ মজুদকরণ ⓘ প্রমিতকরণ

১৩. **ক্রয়ের ফলে ক্রেতা পণ্যের কী লাভ করে?** ★★★
● স্বত্ব ⓚ লাইসেন্স
ⓖ ঝুঁকি ⓘ পেটেন্ট

১৪. **কোনটি বিপণনের আওতায় পড়ে?** ★★★
ⓚ উৎপাদন ● ক্রয়–বিক্রয়
ⓖ ঋণ গ্রহণ ⓘ শেয়ার হস্তান্তর

১৫. **পণ্যের মালিকানা স্থানান্তর হয় কীসের মাধ্যমে?** ★★★
ⓚ পরিবহন ⓚ গুদামজাতকরণ
ⓖ বিজ্ঞাপন ● বিক্রয়

১৬. **ক্রেতা অনুসন্ধান বিপণনের কোন কার্যের অন্তর্ভুক্ত?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★
ⓚ ভোক্তা বিশ্লেষণ ⓚ তথ্য সংগ্রহ
● বিক্রয় ⓘ পরিবহন

১৭. **মান অনুযায়ী পণ্যকে বিভিন্ন শ্রেণিতে ভাগ করাকে কী বলে?** ★★★
ⓚ প্রমিতকরণ ● পর্যায়িতকরণ
ⓖ মোড়কিকরণ ⓘ প্রমিতকরণ ও পর্যায়িতকরণ

১৮. **এক স্থানের উৎপাদিত পণ্য দ্রব্যাদি কিসের ফলে অন্য স্থানের লোকেরা ভোগ করতে পারে?** ★★★
ⓚ মজুদকরণের ● স্থানান্তরের
ⓖ প্রচারের ⓘ তথ্য সংগ্রহের

১৯. **'ধৈর্যশীলতা' একজন বিক্রয়কর্মীর কোন ধরনের গুণাবলি?** ★★★
ⓚ শারীরিক ● মানসিক
ⓖ নৈতিক ⓘ ব্যক্তিবাচক

PARTHIB BOOKS

২০. **কীভাবে উৎপাদিত পণ্য ক্রেতা ও ভোক্তাদের হাতে পৌঁছনো হয়?** [ফেনী সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়] ★★

● বিপণনের মাধ্যমে ⓖ খুচরা ব্যবসায়ীদের মাধ্যমে

ⓖ পরিহনের মাধ্যমে ⓖ প্রতিনিধির মাধ্যমে

২১. **পণ্যদ্রব্যের মালিকানা কীভাবে সৃষ্টি হয়?** ★★★

● ক্রয়ের মাধ্যমে ⓖ বিক্রয়ের মাধ্যমে

ⓖ উৎপাদনের মাধ্যমে ⓖ শিল্পের মাধ্যমে

২২. **ক্রয়ের মাধ্যমে কোন উপযোগ সৃষ্টি হয়?** ★★★

ⓚ স্থানগত ⓖ কালগত

ⓖ জ্ঞানগত ● মালিকানাগত

২৩. **পণ্যকে পর্যায়িতকরণ করা হয় কেন?** ★★★

ⓚ উৎপাদনের সুবিধার জন্য ⓖ বিপণনের সুবিধার জন্য

ⓖ বিজ্ঞাপনের সুবিধার জন্য ● বিক্রয়ের সুবিধার জন্য

২৪. **তথ্য সংগ্রহ করতে হয় কেন?** ★★★

ⓚ বিক্রয় বাড়াতে ● ক্রেতার রুচি জানতে

ⓖ আইন জানতে ⓖ কর প্রদান করা

২৫. **বিক্রয়কর্মীর সুস্বাস্থ্য গ্রাহকদেরকে কী করে?** ★★★

● আকৃষ্ট ⓖ প্রলুব্ধ

ⓖ মুগ্ধ ⓖ বিচলিত

২৬. **সুন্দর হাসি একজন বিক্রয়কর্মীর কোন ধরনের গুণাবলির অন্তর্ভুক্ত?** ★★

ⓚ মানসিক ● শারীরিক

ⓖ নৈতিক ⓖ অন্যান্য

২৭. **ক্রেতা পণ্যের মান ও মূল্য সম্পর্কে অপ্রত্যাশিত মন্তব্য করলে তাকে কীভাবে প্রভাবিত করতে হবে?** ★★★

ⓚ রাগতস্বরে ⓖ উচ্চস্বরে

ⓖ নম্রস্বরে ● হাসিমুখে

২৮. **পেশার প্রতি শ্রদ্ধাবোধ ব্যবসায়ের কী বৃদ্ধি করে?** ★★★

ⓚ আগ্রহ ● সুনাম

ⓖ মুনাফা ⓖ গুরুত্ব

২৯. **'আত্মবিশ্বাস' বিক্রয়কর্মীর কোন ধরনের গুণাবলি?** ★★★

ⓚ শারীরিক ● মানসিক

ⓖ নৈতিক ⓖ অনৈতিক

৩০. **একজন বিক্রয়কর্মীকে অবশ্যই কোনটি হতে হবে?** ★★★

ⓚ উদ্যমী ⓖ অধ্যবসায়ী

PARTHIB BOOKS

● আত্মবিশ্বাসী ⓖ সত্যবাদী

৩১. **বণ্টন প্রণালীর ধরন কীসের ওপর নির্ভর করে? ★★★**

ⓚ উৎপাদনের মাত্রা ● পণ্যের বৈশিষ্ট্যের

ⓖ জনগণের চাহিদা ⓖ বাজারের আয়তন

৩২. **মধ্যস্থ্যতাকারী ছাড়া উৎপাদনকারা সরাসরি ভোক্তার কাছে পণ্য বিক্রি করলে তাকে কী বলে? ★★★**

ⓚ বিপণন ⓚ পরোক্ষ বিশ্লেষণ

● সরাসরি বিপণন ⓖ বিজ্ঞাপন

৩৩. **বণ্টন প্রণালিতে পাইকারের পরে কে অবস্থান করে? ★★★**

ⓚ উৎপাদক ⓚ প্রতিনিধি

ⓖ ভোক্তা ● খুচরা ব্যবসায়ী

৩৪. **পাইকার ও ভোক্তার মধ্যে অবস্থান করে কে? ★★★**

● খুচরা ব্যবসায়ী ⓚ উৎপাদক

ⓖ বিজ্ঞাপনদাতা ⓖ ব্যাংক

৩৫. **বণ্টন প্রণালির সর্বশেষ সংযোগকারী কে? ★★★**

ⓚ দালাল ⓚ প্রতিনিধি

ⓖ পাইকার ● খুচরা ব্যবসায়ী

৩৬. **পাইকার কার বিক্রয় প্রতিনিধি? ★★★**

● উৎপাদকের ⓚ খুচরা বিক্রেতার

ⓖ ডিলারের ⓖ ভোক্তার

৩৭. **জর্দান কসমেটিক্সের পণ্যের শ্রবণ–দর্শনযোগ্য বিজ্ঞাপন মাধ্যম কোনটি? ★★**

ⓚ চলচ্চিত্র ● টেলিভিশন

ⓖ রেডিও ⓖ প্রদর্শনী

৩৮. **জিঙ্গেল কী ধরনের বিজ্ঞাপন? ★★★**

ⓚ প্রচারপত্র ⓚ বিজ্ঞাপনীফলক

● রেডিও ⓖ চলচ্চিত্র

৩৯. **বিক্রেতা তার ব্যবসায় ও পণ্য সম্পর্কে ক্রেতাদের আস্থা অর্জন করেন কীভাবে?**

ⓚ বিজ্ঞাপনের সাহায্যে ● বিক্রয়িকতার গুণে

ⓖ পরিবহনের মাধ্যমে ⓖ গুদামজাতকরণের মাধ্যমে

৪০. **বিক্রয়িকতার মাধ্যমে কোন ধরনের ক্রেতাকে আকর্ষণ করা হয়? ★★★**

ⓚ স্থায়ী ⓚ প্রকৃত

ⓖ বিদেশি ● সম্ভাব্য

৪১. **সুদর্শন চেহারা বিক্রয়কর্মীর কোন ধরনের গুণাবলি? ★★★**

● শারীরিক ⓚ মানসিক

DARTHIB BOOKS

ⓖ নৈতিক ⓖ অন্যান্য

৪২. **বিপণন প্রধানত কয়টি উপযোগ সৃষ্টি করে? ★★★**

ⓚ ২ ● ৩

ⓖ ৪ ⓖ ৭

৪৩. **বিপণনের প্রধান কাজ কয়টি? ★★★**

ⓚ ৪ ⓚ ৬

● ৯ ⓖ ১০

৪৪. **নষ্ট বা ভেঙে যাওয়া থেকে রক্ষা পাওয়ার জন্য পণ্যের কী করা হয়? ★★★**

● মোড়কিকরণ

ⓚ গুদামজাতকরণ

ⓖ প্রমিতকরণ

ⓖ পর্যায়িতকরণ

৪৫. **বণ্টন প্রণালিতে উৎপাদক ও ভোগকারীর মধ্যে যারা অবস্থান করে তাদেরকে কী বলে? ★★★**

ⓚ পাইকার ⓚ খুচরা ব্যবসায়ী

ⓖ প্রতিনিধি ● মধ্যস্থ ব্যবসায়ী

৪৬. **যে প্রক্রিয়ায় পণ্য বা সেবা উৎপাদনকারী থেকে প্রকৃত ভোক্তা বা ব্যবহারকারীর নিকট পৌঁছে তাকে কী বলে? ★★★**

● বণ্টনপ্রণালি ⓚ পরিবহন

ⓖ উৎপাদন ⓖ গুদামজাতকরণ

৪৭. **বিপণন সহায়তা করে– ★★★**

i. ভোগ বৃদ্ধিতে

ii. রূপগত উপযোগ সৃষ্টিতে

iii. স্থানগত উপযোগ সৃষ্টিতে

নিচের কোনটি সঠিক?

ⓚ i ও ii ● i ও iii

ⓖ ii ও iii ⓖ i, ii ও iii

৪৮. **প্রমিতকরণের মাধ্যমে পণ্যের– ★★★**

i. বিপণন প্রক্রিয়া সহজ হয়

ii. বিক্রয় কার্যের গতিশীলতা বৃদ্ধি পায়

iii. ভোক্তারা আকৃষ্ট হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii ⓚ i ও iii

ⓖ ii ও iii ⓖ i, ii ও iii

PARTHIB BOOKS

সৃজনশীল রচনামূলক

প্রশ্ন ১ জনাব পলাশ তার উৎপাদিত পণ্যগুলোকে ২৫০ গ্রাম, ৫০০ গ্রাম ও ১০০০ গ্রামের পণ্যকে আলাদা করে রাখেন এবং ক্রেতাদের চাহিদামতো সরবরাহ করেন। অপরদিকে জনাব পারভেজ তার উৎপাদিত পণ্যকে নিজস্ব স্টিকারযুক্ত গাড়িতে করে স্থানীয় বাজারের বিভিন্ন দোকানে সরবরাহ করেন। এছাড়া লোকাল টেলিভিশনে সিনেমার ফাঁকে ফাঁকে প্রদর্শন করেন এবং স্থানীয় একটি পিকনিক স্পটের পাশে বড় করে পণ্য সম্পর্কে প্রয়োজনীয় তথ্য লিখে রেখেছেন। বর্তমানে জনাব পারভেজের পণ্যের চাহিদা ব্যাপক বৃদ্ধি পেয়েছে এবং অনেক লোক এ কাজে সম্পৃক্ত হয়েছে।
[ঢাকা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য কী?

খ. প্রমিতকরণ কী? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকে জনাব পলাশ বিপণনের কোন কাজটি করেছেন? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. উদ্দীপকে জনাব পারভেজের উৎপাদিত পণ্য বিক্রয়ে বিজ্ঞাপনের মাধ্যমগুলোর যথার্থতা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ২ জনাব হাসান তার প্রতিষ্ঠানে উৎপাদিত শিল্পপণ্য এক ধরনের মোটা কাগজ দ্বারা সুরক্ষিত রাখেন। বিক্রয় কেন্দ্রের একজন কর্মচারীর ব্যবহার খুব ভালো না হওয়ায় ক্রেতারা অন্য প্রতিষ্ঠানে যান। অপরদিকে জনাব মেজবাহ এর প্রতিষ্ঠানে উৎপাদিত পণ্য একটি শোরুমে সুন্দর করে সাজিয়ে রাখেন। প্রতিষ্ঠানে রাফিদ নামে এমন একজন বিক্রয়কর্মী আছেন তিনি সকলের সাথে মিষ্টি ব্যবহার করেন। প্রতিষ্ঠানে কোনো বয়স্ক বা অসুস্থ লোক আসলে তাদের পণ্য আগে দেন । তাছাড়া কোন কোন পণ্য কি রকম বিক্রি হচ্ছে সেটা হিসাব করে পণ্য মজুদ রাখেন। নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিসগুলো যাতে ক্রেতাদের নজরে আসে সেগুলো সাজিয়ে রাখেন। পণ্য সম্পর্কে ক্রেতাদের কোনো প্রশ্ন থাকলে সহজে উত্তর দেন। এসবের জন্য প্রতিষ্ঠানটির সুনাম বৃদ্ধি পেয়েছে। [ঢাকা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. বিজ্ঞাপন কী?

খ. কোনটি সময়গত বাধা দূর করে? ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকে জনাব হাসানের কাজটিকে কী বলে? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. উদ্দীপকে জনাব মেজবাহের প্রতিষ্ঠানের রাফিদকে আদর্শ বিক্রয়কর্মীর আলোকে মূল্যায়ন কর।

PATHIB BOOKS

প্রশ্ন ৩ জনাব রানা একজন আদর্শ কৃষক। তিনি তার খামারে বিষমুক্ত সবজি উৎপাদন করেন। উৎপাদন বেশি হওয়ার প্রেক্ষিতে চাহিদা হ্রাস পাওয়ায় তিনি তার উৎপাদিত সবজির ন্যায্যমূল্য পান না। এজন্য তিনি তার উদ্বৃত্ত স্ববজি সারা বছর ধরে সংরক্ষণ ও বিক্রির ব্যবস্থা করেছেন। চাহিদা বৃদ্ধির আশায় তিনি কিছু সবজি স্থানীয় জনগণের মাঝে বিনামূল্যে বিতরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করেন। [যশোর বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. নামমাত্র অংশীদার কে?

খ. কে উৎপাদক ও ভোক্তার মধ্যে সেতুবন্ধ হিসেবে কাজ করে? ব্যাখ্যা কর।

গ. ন্যায্যমূল্য নিশ্চিত করার জন্য জনাব রানা বিপণনের কোন কাজটি সম্পন্ন করেন? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. চাহিদা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জনাব রানার গৃহীত পদক্ষেপটির যৌক্তিকতা নিরূপণ কর।

প্রশ্ন ৪ জনাব আলম সাতক্ষীরা হতে বিভিন্ন পণ্যসামগ্রী ক্রয় করে নিজ প্রতিষ্ঠান আলম স্টোরসে পণ্যের গুণাগুণ, ওজন ও আকৃতি অনুযায়ী শ্রেণিবিন্যাস করেন। বিক্রয় কাজে সুবিধার জন্য আসাদ নামে এসএসসি পাসকৃত অন্য প্রতিষ্ঠানে চাকরি করত এমন একজন বিক্রয়কর্মী নিয়োগ দেন। আসাদ ক্রেতা ও ভোক্তাদের সাথে সদা হাসিমুখে কথা বলেন, কোনো কথায় বিরক্তবোধ করেন না। ভোক্তারা আসাদের সততায় মুগ্ধ। এ ছাড়া তিনি বয়স্ক নারী-পুরুষের সাথে অত্যন্ত সচেতনতার সাথে পণ্য বিক্রয় করেন। ফলে অল্প সময়ে আলম স্টোরস সফলতা লাভ করে।

[কুমিল্লা, চট্টগ্রাম, দিনাজপুর বোর্ড ২০১৯] ★★★

ক. বিজ্ঞাপন কী?

খ. গ্রীষ্মকালের উৎপাদিত পণ্য শীতকালে ব্যবহার বিপণনের কোন কার্যাবলির দ্বারা সম্ভব? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব আলমের ১ম পর্যায়ের কাজটি বিপণনের কোন কার্যাবলির অন্তর্ভুক্ত?

ঘ. উদ্দীপকের জনাব আসাদকে একজন আদর্শ বিক্রয়কর্মী হিসেবে মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৫ জনাব নাবিলের জমিতে প্রচুর পরিমাণে কলা উৎপাদন হওয়ায় সে দোকানে দোকানে বিক্রয় করার মনস্থির করল। বিক্রয় করার পূর্বে কলাগুলোকে ছোট-বড় বিভিন্ন শ্রেণিতে ভাগ করলেন। এতে বিক্রয় সহজতর হয়। [সকল বোর্ড ২০১৭] ★★★

ক. মধ্যস্থ ব্যবসায়িগণ কাদের মধ্যে সেতুবন্ধন হিসেবে কাজ করে?

খ. 'মেলামেশার ক্ষমতা' বিক্রয়কর্মীর কোন ধরনের গুণাবলি? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব নাবিলের কলা দোকানে সরবরাহ করার ক্ষেত্রে বিপণনের কোন কাজটির অন্তর্ভুক্ত?

PARTHIB BOOKS

ঘ. 'জনাব নাবিলের গৃহীত পদক্ষেপ কলা বিক্রয়ের অন্যতম সহজ কৌশল'- মতামত দাও।

প্রশ্ন ৬ জনাব আলী গ্রামের কৃষকদের নিকট থেকে বিভিন্ন ধরনের সবজি ক্রয় করে ক্রেতাদের নিকট বিক্রয় করেন। ক্রেতারা টাটকা সবজি ক্রয় করতে পেরে খুশি হন। কিন্তু নিজস্ব পরিবহন সংরক্ষণের ব্যবস্থা না থাকায় ক্রেতাদের চাহিদামতো সবজি সরবরাহ করতে পারেন না। ফলে সম্ভাবনা থাকা সত্ত্বেও তিনি ব্যবসায়ের কাঙ্ক্ষিত সফলতা অর্জনে ব্যর্থ হচ্ছেন। [ঢাকা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. পর্যায়িতকরণ কী?

খ. বিপণন বলতে কী বোঝায়?

গ. জনাব আলীর কাজটি কোন বণ্টনপ্রণালির? বর্ণনা কর।

ঘ. জনাব আলীর ব্যবসায়ে কাঙ্ক্ষিত সফলতা অর্জনে কোন কোন প্রতিবন্ধকতার সৃষ্টি হয়েছে বলে তুমি মনে কর? যুক্তিসহকারে বুঝিয়ে দাও।

প্রশ্ন ৭ জনাব মুবিন করিমগঞ্জের 'লোটাস' মোটরগাড়ি শো-রুমের মালিক। তিনি বিভিন্ন যন্ত্রপাতি চীন থেকে আমদানি করে তার শো-রুমে মোটর সাইকেল তৈরি করে বিক্রি করেন। অন্যদিকে 'ওমেগো' ইলেক্ট্রনিক্স কোম্পানি বর্তমানে সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জনকারী প্রতিষ্ঠান, দেশের সর্বত্র ডিলার নিয়োগের মাধ্যমে ব্যবসায় পরিচালনা করছে এবং এই ডিলারগণ তাদের নিজস্ব পরিবহনের মাধ্যমে বিভিন্ন শহরে অবস্থিত দোকানগুলোতে তৈরিকৃত পণ্য সরবরাহ করে। [কুমিল্লা বোর্ড ২০২১]

ক. বিপণন কাকে বলে?

খ. মেলামেশার ক্ষমতা' বিক্রয়কর্মীর কোন ধরনের গুণ? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব মুবিনের ব্যবসায়ে কোন বণ্টনপ্রণালিটি অনুসরণ করা হয়? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব মুবিন ও ওমেগো কোম্পানির বন্টনপ্রণালি ভিন্ন হলেও তাদের কাজের প্রকৃতি একইরকম মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৮ জনাব মিজান গাংচিল' ইজিবাইক শো-রুমের মালিক। তিনি ইজিবাইক তৈরির বিভিন্ন যন্ত্রপাতি চীন থেকে আমদানি করে তার শো-রুমে তৈরি করে বিক্রয় করেন। ইজিবাইক বিক্রয়ের জন্য তিনি কয়েকজন বিক্রয় কর্মীকে নিয়োগ দেন। নিয়োগ দেওয়ার পূর্বে তিনি ক্রেতাদের দৃষ্টি আকর্ষণ করার জন্য বিক্রয়কর্মীর মধ্যে সততা, ভদ্রতা ও সহজে অন্যের সাথে মিশতে পারে এমন নারী-পুরুষ উভয়কে বিবেচনা করেন। [সকল বোর্ড ২০১৮] ★★★

ক. সরাসরি বিপণন কাকে বলে?

PARTHIB BOOKS

খ. নতুন পণ্য বাজারে পরিচিতির মাধ্যমটি ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব মিজান ব্যবসায়ে চীন থেকে পণ্য আনয়নে কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি হয়েছে? বর্ণনা কর।

ঘ. জনাব মিজান ক্রেতাদের আকর্ষণ করার জন্য উপযুক্ত বিক্রয়কর্মীর নিয়োগ দিয়েছেন বলে তুমি মনে কর? এর সপক্ষে যুক্তি দাও।

প্রশ্ন ৯ আম ব্যবসায়ী আমজাদ হোসেন বাগান থেকে আম সংগ্রহ করে সংরক্ষণ না করেই বাজারে বিক্রি করেন। যাতায়াত ব্যবস্থা ভালো না থাকায় আমগুলো বাছাই না করেই শপিং ব্যাগে ভরে সরবরাহ করেন। সম্প্রতি কয়েকজন ক্রেতা তাকে অভিযোগ দিয়ে আমও ফেরত দিয়েছেন। তাই ব্যবসায় সফলতা অর্জনে তিনি ব্যর্থ হন। [বরিশাল বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. বিক্রয়িকতা কাকে বলে?

খ. 'প্রচারেই প্রসার' – উক্তিটি ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব আমজাদ হোসেনের বণ্টনপ্রণালিটি ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব আমজাদ হোসেনের ব্যর্থতার কারণ বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১০ জনাব রুহুল আমিন বিভিন্ন ধরনের খেলনাসামগ্রী তৈরি করেন এবং সেগুলোকে মান অনুযায়ী ভাগ করেন। অতঃপর আকার ও গুণাগুণ অনুযায়ী পণ্যের মূল্য নির্ধারণ করে প্যাকেটিং করে নিজস্ব গুদামে সংরক্ষণ করেন, পরবর্তীতে তিনি তার পণ্য বড় বড় ব্যবসায়ীদের নিকট বিক্রয় করেন, যারা অল্প অল্প করে ছোট ব্যবসায়ীদের কাছে বিক্রয় করে। এভাবে জনাব রুহুল আমিনের পণ্যসমূহ ভোক্তাদের নিকট পৌছে। [দিনাজপুর বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. বাজারজাতকরণ কাকে বলে?

খ. বিজ্ঞাপন কীভাবে সামাজিক ও নৈতিক সচেতনতা সৃষ্টি করে।

গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত বণ্টনপ্রণালিটি ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব রুহুল আমিনের কাজগুলোকে বিপণনের কার্যাবলির আলোকে বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১১ মি. আজাদ পাইকারি বাজার থেকে পণ্য কিনে এনে তার দোকানে বিক্রি করেন। বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে তিনি বিভিন্ন কৌশল অবলম্বন করেন । যেমন পণ্যে ছাড় দেন, উপহারসামগ্রী প্রদান করেন, পণ্য সজ্জার ব্যবস্থা করেন। তার দোকানে যেসব পণ্য পাওয়া যায় তার গুণাগুণ বৈশিষ্ট্য ইত্যাদি লিখে কিছু লিফলেট জনবহুল এলাকায় বিলি করেন। [ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২১] ★★★

ক.বিপণন কাকে বলে?

PARTHIB BOOKS

খ. তো বিশ্লেষণ' কী? ব্যাখ্যা কর।

গ. বণ্টনপ্রণালিতে মি. আজাদের অবস্থান কোথায়? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে মি. আজাদের গৃহীত পদন্দেপের যথার্থতা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১২ রামিসা আনান টিভিতে মডেল হিসেবে কাজ করেন। তিনি মনে করেন নতুন নতুন পণ্য ও সেবাসামগ্রী ক্রয়ে ক্রেতাদের আকৃষ্ট করার জন্য এবং বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য তার এই কাজের অনেক গুরুত্ব রয়েছে। অপরদিকে সামিহা আনান একটি বৃহদাকার শপিংমলে বিক্রয়কর্মী হিসেবে কাজ করেন। ক্রেতাদের সাথে সুন্দর আচরণ, আত্মবিশ্বাস, শিক্ষা ও অভিজ্ঞতা ইত্যাদি কারণে সামিহার বিক্রয়ও দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে। [চট্টগ্রাম ও দিনাজপুর বোর্ড ২০২১]

ক. মোড়কীকরণ কাকে বলে?

খ. মধ্যস্থ ব্যবসায়ীগণ উৎপাদক ও ভোক্তার মধ্যে কীভাবে সেতুবন্ধ হিসেবে কাজ করে?

গ. উদ্দীপকে রামিসা আনানের কোন কৌশলের প্রতি ইঙ্গিত করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. সামিহা আনানের বিক্রয় বৃদ্ধির কারণ আদর্শ বিক্রয়কর্মীর গুণাবলির আলোকে মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১৩ জনাব কবির ঢাকার নিউ মার্কেটে একটি কাপড়ের ব্যবসায় শুরু করেন। ব্যবসায়ের সফলতা অর্জনের জন্য তিনি ক্রেতাদের উদ্দেশ্যে পণ্যের বিবরণপত্র বিলি করেন। জনাব কবির তার ব্যবসায়ের সুন্দর, সুস্বাস্থ্যের অধিকারী একজন কর্মী নিয়োগ করেন। যার ফলে তার ব্যবসায়ে সফলতা দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে।[সিলেট বোর্ড ২০২১]

ক. বিপণন কাকে বলে?

খ. পরিবহন কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব কবির ব্যবসায় প্রসারের জন্য বিজ্ঞাপনের কোন মাধ্যম ব্যবহার করেন?

ঘ. বিক্রয়কর্মীর কোন গুণাবলির জন্য ব্যবসায়ের সফলতা অর্জন করে? বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১৪ জনাব রশীদ 'ত্রয়ী গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজ' এর বিপণন ব্যবস্থাপক। তার প্রতিষ্ঠানে উৎপাদিত পণ্যসামগ্রী গুণে ও মানে উন্নত হওয়া সত্ত্বেও চাহিদা কম। তাই তিনি বাজার জরিপ করেন। ক্রেতাদের কাছ থেকে তিনি জানতে পারলেন অন্যান্য প্রসাধীন সামগ্রীর গন্ধ, রং, আবৃত কাগজটি তাদের বেশি আকৃষ্ট করে। তাই তিনি তার পণ্যসামগ্রীর চাহিদা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। পাশাপাশি ব্যবসায়ের পারাধ বৃদ্ধির জন্য প্রিন্ট মিডিয়ার সাহায্য নেন এবং পোস্টারিং-এর ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। [কুমিল্লা বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. অর্থায়ন কাকে বলে?

PARTHIB BOOKS

খ. কীভাবে পণ্যের মালিকানা হস্তান্তরিত হয়? ব্যাখ্যা কর ।

গ. জনাব রশীদের পণ্যের চাহিদা বৃদ্ধির পদক্ষেপটি কী হতে পারে? বর্ণনা কর।

ঘ. ব্যবসায় প্রসারে জনাব রশীদের গৃহীত সিদ্ধান্তটির যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১৫ জনাব হাবিব একজন ব্যবসায়ী। তিনি তার কারখানার উৎপাদিত সামগ্রী নিজস্ব পরিবহনের মাধ্যমে ভোক্তাদের নিকট সরবরাহ করে থাকেন। তার উৎপাদিত পণ্যসামগ্রীকে ক্রেতার নিকট আকর্ষণীয়ভাবে উপস্থাপনের জন্য তিনি প্রচার-প্রসারের বিভিন্ন মাধ্যম ব্যবহার করেন । এ কারণে তার ব্যবসায়ের সুনাম দিন দিন বেড়ে যাচ্ছে। [সিলেট বোর্ড ২০২১] ★★★

ক. বিপণন কী?

খ. একজন বিক্রয়কর্মী কীভাবে একজন ক্রেতাকে স্থায়ী ক্রেতায় পরিণত করে, ব্যাখ্যা কর।

গ. উদ্দীপকের আলোকে বর্ণিত জনাব হাবিব কোন ধরনের বণ্টনপ্রণালি অনুসরণ করে থাকেন? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. ব্যবসায়িক সুনাম সৃষ্টিতে পণ্য বিপণনের কোন কাজটি অধিকতর গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রেখেছে? যুক্তি দাও।

প্রশ্ন ১৬ জনাব রিয়াদের পোশাক বিক্রয় প্রতিষ্ঠানে একজন বিক্রয়কর্মী ক্রেতাদের ব্যবহারে অল্পতেই রেগে যান। নারী ক্রেতাদের প্রতি বিরূপ আচরণ করে । ফলে দিন দিন বিক্রয় কমে যাচ্ছে এবং প্রত্যাশিত মুনাফা হচ্ছে না। এ অবস্থার অবসানে তিনি ক্রেতাদের মনোভাব ও আচরণ বুঝে মিশতে পারে এমন একজন স্বাস্থ্যবান, শিক্ষিত নতুন বিক্রয়কর্মী নিয়োগ দে। ফলে তার বিক্রয় বাড়তে থাকে। [যশোর বোর্ড ২০২১]

ক. সরাসরি বিপণন কাকে বলে?

খ. ভোক্তা বিশ্লেষণ বলতে কী বুঝ? ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব রিয়াদের ব্যবসায়ে বিক্রয়কর্মীর কোন গুণটির অভাব পরিলক্ষিত হয়?

ঘ. ক্রেতার আস্থা অর্জন করে স্থায়ী গ্রাহকে পরিণত করার পদক্ষেপগুলো মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ১৭ রাফসান একটি শপিংমলে দীর্ঘদিন সুনামের সাথে চাকরি করে আসছে। তিনি তার নিজস্ব অভিজ্ঞতা ও ব্যক্তিগত গুণের কারণে মালিক ও ক্রেতাদের কাছে বেশ জনপ্রিয়। নতুন ক্রেতাকে স্থায়ী ক্রেতায় পরিণত করতে তার জুরি নেই। রাফসান সদালাপী, আন্তরিক ও মার্জিত ব্যবহারের অধিকারী। [ঢাকা, রাজশাহী, যশোর, সিলেট, বরিশাল বোর্ড ২০১৯] ★★★

ক. প্রমিতকরণ কী?

PARTHIB BOOKS

খ. বণ্টনপ্রণালি বলতে কী বোঝায়?
গ. রাফসানের কাজটি ব্যবসায়ের কোন ধারণাকে নির্দেশ করে ব্যাখ্যা কর।
ঘ. রাফসানের সফল হওয়ার পেছনে যে উপাদানগুলোর ভূমিকা রয়েছে তা বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ১৮ স্থানীয় বাজারের নাহিদ ফার্মেসিতে প্রায়শই ক্রেতাদের ভিড় থাকে। এই ফার্মেসিতে 'জীবন' ও 'সুমন' নামে ২ জন বিক্রয়কর্মী কর্মরত আছেন। জীবন ক্রেতাদের সন্তুষ্টিকে প্রাধান্য দিয়ে থাকেন। তবে অনেক সময় ক্রেতারা তাদের সাথে খারাপ আচরণের জন্য সুমনের নামে অভিযোগ করেন । এছাড়া পুরাতন ও নতুন ক্রেতাদেরকে স্থায়ী ক্রেতায় পরিণত করতে তারা সদা তৎপর থাকেন। তাই আশেপাশের অন্যান্য ফার্মেসির তুলনায় এই ফার্মেসিতে বিক্রয় দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে। [রাজশাহী বোর্ড ২০২১]
ক. বিজ্ঞাপন কাকে বলে?
খ. পণ্যকে কীভাবে ক্রেতার কাছে আকর্ষণীয় করে তোলা যায়? ব্যাখ্যা কর।
গ. সুমনের মধ্যে আদর্শ বিক্রয়কর্মীর কোন গুণের অভাব পরিলক্ষিত হয়? বর্ণনা কর।
ঘ. "উদ্দীপকের জীবন একজন আদর্শ বিক্রয়কর্মী"- তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও।

প্রশ্ন ১৯ মি. ঈমন তাঁতপল্লী থেকে কাপড় ক্রয় করে ব্যবহারকারীদের নিকট সুলভ মূল্যে বিক্রয় করেন। তিনি তার সুমিষ্ট হাসি দ্বারা ক্রেতাদের মন জয় করেন । অনেক ক্রেতা তাকে অগ্রিম অর্থ পরিশোধ করে থাকেন। সেক্ষেত্রে তিনি আত্মবিশ্বাসের সাথে যথাসময়ে কাপড় উক্ত ক্রেতার কাছে পৌঁছে দেন। [ঢাকা, রাজশাহী, যশোর, কুমিল্লা, বরিশাল, দিনাজপুর ও ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২০] ★★★
ক. বিজ্ঞাপন কী?
খ. ভোক্তা বিশ্লেষণ কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর।
গ. মি. ঈমনের ক্ষেত্রে কোন বণ্টনপ্রণালি ব্যবহৃত হয়েছে? ব্যাখ্যা কর।
ঘ. মি. ঈমনকে আদর্শ বিক্রয়কর্মীর গুণাবলির আলোকে মূল্যায়ন কর।

জ্ঞানমূলক

১. প্রমিতকরণ কী?
[ঢা. বো. ১৯, রা. বো. ১৯, য. বো. ১৯; সি. বো. ১৯, ব. বো. ১৯] ★★★
উত্তর : পণ্যের ক্রয়বিক্রয় সহজতর করার জন্য ওজন, গুণাগুণ ও আকার অনুযায়ী পণ্যের মান নির্ধারণ করাকে প্রমিতকরণ বলা হয়।

২. বিজ্ঞাপন কী? [ঢা. বো. ২০; রা. বো. ২০, য. বো, ২০: কু. বো. ২১, ২০, ১৯; চ. বো. ১৯; ব. বো. ২০; দি. বো. ২০, ১৯; ম. বো. ২০] ★★★

PARTHIB BOOKS

উত্তর : বিজ্ঞাপন হচ্ছে পণ্য বা সেবাসামগ্রীর প্রতি জনসাধারণের দৃষ্টি আকর্ষণের জন্য একটি উপায় বা কৌশল।

৩. বিক্রয়িকতা কী? [চ. বো. ২০. সি. বো. ২০] ★★★

উত্তর : বিক্রয়িকতা বলতে বিক্রয়কর্মীর ক্রেতা আকর্ষণ করার বিশেষ কৌশল বা দক্ষতাকে বোঝায়।

৪.বিপণনের অপর নাম কী? ★★★

উত্তর : বিপণনের অপর নাম বাজারজাতকরণ।

৫. কার্যকর বিপণন কিসে সহায়তা করে? ★★★

উত্তর : কার্যকর বিপণন উৎপাদন বৃদ্ধিতে সহায়তা করে।

৬. বিপণনের কোন পর্যায়ে পণ্য সামগা সংরক্ষণের প্রয়োজন হয়? ★★★

উত্তর : বিপণনের সকল পর্যায়ে পণ্য সামগ্রী সংরক্ষণের প্রয়োজন হয়।

৭. পরিবহনের কাজ কী? ★★★

উত্তর : পরিবহন পণ্য বা সেবার স্থানগত উপযোগ ও চাহিদা সৃষ্টিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে।

৮. কোনটি বিক্রয় কার্যে গতিশীলতা বৃদ্ধি করে? ★★★

উত্তর : প্রমিতকরণ বিক্রয় কার্যে গতিশীলতা বৃদ্ধি করে।

৯. উৎপাদনকারী এবং ভোক্তার মধ্যে সেতুবন্ধন হিসেবে কাজ করে কে? ★★★

উত্তর: উৎপাদনকারী এবং ভোক্তার মধ্যে সেতুবন্ধন হিসেবে কাজ করে মধ্যস্থ ব্যবসায়ীগণ।

১০. ভোক্তা বিশ্লেষণ কী? ★★★

উত্তর : ভোক্তা বা ব্যবহারকারীদের রুচি, পছন্দ, চাহিদা, বৈশিষ্ট্য এবং আগ্রহ বিশ্লেষণ ও মূল্যায়ন করাকে ভোক্তা বিশ্লেষণ বলে।

১১. কিসের মাধ্যমে পণ্যের সময়গত উপযোগ সৃষ্টি হয়? ★★★

উত্তর : গুদামজাতকরণের মাধ্যমে পণ্যের সময়গত উপযোগ সৃষ্টি হয়।

১২. বণ্টন প্রণালিতে কারা অবস্থান করে? ★★★

উত্তর : বণ্টন প্রণালিতে ব্যবসায়ী হিসেবে পাইকার, প্রতিনিধি বা এজেন্ট এবং খুচরা ব্যবসায়ীরা অবস্থান করে।

অনুধাবনমূলক

১. বিজ্ঞাপনের মাধ্যম বলতে কী বোঝ? ★★★

২. বণ্টন প্রণালি বলতে কী বোঝ? ★★★

৩. বিপণন বলতে কী বোঝ? ★★★

৪. বাজারজাতকরণ কার্যাবলি বলতে কী বোঝায়? ★★

PARTHIB BOOKS

দশম অধ্যায়

ব্যবসায় উদ্যোগ উন্নয়নে সহায়ক সেবা

সৃজনশীল বহুনির্বাচনি

১. **সৃজনশীল কাজ কোনটি?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★

● নতুন ব্যবসায় স্থাপন ⓑ বনায়ন

ⓖ গৃহায়ন ⓓ পশুপালন

২. **সহায়তার প্রকৃতি প্রধানত কত প্রকার?** [ফেনী সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়] ★★★

ⓚ দুই ● তিন

ⓖ চার ⓓ পাঁচ

৩. **ব্যবসায় উদ্যোগের ঝুঁকি নিরসনে কোনটি প্রয়োজন?** [রংপুর জিলা স্কুল, রংপুর] ★★

● সহায়তা ⓑ অধিকা মুনাফা অর্জন

ⓖ অধিক প্রতিযোগিতা ⓓ উন্নত পণ্য

৪. **বিজ্ঞাপনী সংস্থা কোন ধরনের খাত?** [বরিশাল জিলা স্কুল, বরিশাল] ★★★

ⓚ উৎপাদন ⓑ বণ্টন

● সেবামূলক ⓓ বৈদেশিক

৫. **নারী শিল্পোদ্যোক্তাদের অগ্রাধিকার দিয়ে কোন ধরনের সহায়তা প্রদান করা হয়?**

ⓚ উদ্দীপনামূলক ⓑ সমর্থনমূলক

● সংরক্ষণমূলক ⓓ আর্থিক

৬. **বঙ্গবন্ধু কত সালে শ্রম, বাণিজ্য ও শিল্প মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে ছিলেন?** [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা] ★★★

ⓚ ১৯৪৭ ● ১৯৫৭

ⓖ ১৯৬৭ ⓓ ১৯৭২

৭. **বঙ্গবন্ধু কোথায় ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প প্রতিষ্ঠার বিল উপস্থাপন করেন?** [বিন্দুবাসিনী সরকারি বালক উচ্চ বিদ্যালয়, টাঙ্গাইল] ★★★

ⓚ জাতিসংঘে ⓑ জাতীয় সংসদে

● গণপরিষদে ⓓ সার্কে

৮. **ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প তৎকালীন পূর্ব পাকিস্তানে কী নামে পরিচিত ছিল?** ★★★

ⓚ পইসিক ● ইপসিক

ⓖ বিসিক ⓓ সিবিক

৯. **ইপসিক–এর বর্তমান নাম কী?** [কিশোরগঞ্জ সরকারি বালক উচ্চ বিদ্যালয়] ★★

ⓚ বিপসিক ● বিসিক

DARTHIB BOOKS

ⓖ বিডিবিএল ⓘ আইসিবি

১০. **পুঁজির সংস্থান কোন ধরনের সহায়তা?** ★★★
ⓚ উদ্দীপনামূলক ● সমর্থনমূলক
ⓖ সংরক্ষণমূলক ⓘ সামাজিক

১১. **কখন একটি ব্যবসায়ের বিভিন্ন সহায়তা প্রয়োজন হয়?** ★★★
ⓚ ব্যবসায়ের মাঝামাঝি ⓗ ব্যবসায়ের শেষে
● উদ্যোগ গ্রহণ পর্যায়ে ⓘ লেনদেন করার সময়

১২. **উদ্যোক্তাকে শিল্প স্থাপনে অনুপ্রাণিত করে কোনটি?** [ফেনী সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়] ★★★
ⓚ প্রতিযোগী বাজার ব্যবস্থা ● প্রয়োজনীয় সহায়তা
ⓖ একচেটিয়া অর্থ বিনিয়োগ ⓘ ঋণের স্বল্প সুদ

১৩. **শিল্পোদ্যোগ গ্রহণে সহায়ক সেবা প্রদান করে কোনটি?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★
● বাংলাদেশ শিল্পনীতি ⓗ বিমা
ⓖ ব্যাংকিং আইন ⓘ বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

১৪. **নিচের কোনটির সাথে ঝুঁকি বিদ্যমান?** [বরিশাল জিলা স্কুল, বরিশাল] ★★★
● নতুন ব্যবসায় স্থাপন ⓗ চাকরি
ⓖ সঞ্চয়পত্র ক্রয় ⓘ ডিবেঞ্চার ক্রয়

১৫. **সহজে কেউ কোন কাজে এগিয়ে আসতে চায় না?** [বিন্দুবাসিনী সরকারি বালক উচ্চ বিদ্যালয়, টাঙ্গাইল] ★★★
● শিল্প স্থাপন ⓗ চাকরি
ⓖ জমি ক্রয় ⓘ ব্যাংকে অর্থ সঞ্চয়

১৬. **বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সাহায্য কেন্দ্রের সংক্ষিপ্ত রূপ কোনটি?** ★★★
ⓚ বিসিক ⓗ বিডিবিএল
● বিটাক ⓘ বিটপ

১৭. **বিটাকের আঞ্চলিক কেন্দ্র কয়টি?** [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা] ★★★
ⓚ ২ ⓗ ৩
● ৪ ⓘ ৬

১৮. **বাংলাদেশের সর্ববৃহৎ এনজিওর নাম কী?** [কিশোরগঞ্জ সরকারি বালক উচ্চ বিদ্যালয়] ★★
ⓚ আশা ⓗ প্রশিকা
● ব্র্যাক ⓘ সারদা

১৯. **দেশ স্বাধীন হওয়ার পর ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কী নাম ধারণ করে?** ★★★
ⓚ ইপসিক ⓗ সিসিক
● বিসিক ⓘ সিবিক

২০. **বিসিক কোন মন্ত্রণালয়ের অধীন?** ★★★

PERTHIB BOOKS

ⓚ বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ● শিল্প মন্ত্রণালয়
ⓖ অর্থ মন্ত্রণালয় ⓘ খাদ্য মন্ত্রণালয়

২১. **বিডিবিএল শাখাগুলো ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের মাঝে এসএমই খাতে অন্যূন কত ভাগ ঋণ বিতরণ করে?** ★★★
ⓚ ৩০% ● ৪০%
ⓖ ৫০% ⓘ ৬০%

২২. **বিডিবিএল কত ভাগ ঋণ মাঝারি উদ্যোক্তাদের মাঝে বিতরণ করে?** ★★★
ⓚ ৩০% ⓛ ৪০%
ⓖ ৫০% ● ৬০%

২৩. **কোন ব্যাংক উৎপাদনমুখী ও কৃষিভিত্তিক সেবা খাতে ঋণ বিতরণে সচেষ্ট থাকে?**
ⓚ বাংলাদেশ ব্যাংককে ⓛ ঢাকা ব্যাংককে
● বিডিবিএলকে ⓘ কৃষি ব্যাংককে

২৪. **নারী উদ্যোক্তা হিসেবে গণ্য হতে হলে কত ভাগ শেয়ারের মালিক হতে হবে?** ★★
ⓚ ৪১% ● ৫১%
ⓖ ৬১% ⓘ ৭১%

২৫. **আমাদের দেশে প্রায় কত ভাগ নারী?** ★★★
ⓚ ২০ ⓛ ৪৫
● ৫০ ⓘ ৫৫

২৬. **বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেডের সংক্ষিপ্ত রূপ কোনটি?** ★★★
ⓚ বিডিবিএলটি ⓛ বিসিক
● বিডিবিএল ⓘ বিডিএসএল

২৭. **বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক কী ধরনের ব্যাংক?** ★★★
ⓚ কেন্দ্রীয় ব্যাংক ● বাণিজ্যিক ব্যাংক
ⓖ শিল্প ব্যাংক ⓘ বিশেষায়িত ব্যাংক

২৮. **ইপসিক প্রতিষ্ঠিত হয় কখন?** ★★★
● ১৯৫৭ সালে ⓛ ১৯৫৮ সালে
ⓖ ১৯৬০ সালে ⓘ ১৯৬২ সালে

২৯. **নিচের কোনটি সরকারি সহায়তা?** ★★★
● মহিলা অধিদপ্তর ⓛ ঠেঙ্গামারা মহিলা সবুজ সংঘ
ⓖ ব্র্যাক ⓘ প্রশিকা

৩০. **এনজিও দ্বারা নিচের কোনটি বোঝায়?** ★★★
ⓚ সরকারি সংস্থা ● বেসরকারি সংস্থা
ⓖ বিদেশি সংস্থা ⓘ দেশি সংস্থা

৩১. **বেসরকারি সংস্থা কোনটির উন্নয়নে কাজ করছে?** ★★★

PANTHIB BOOKS

● উদ্যোক্তা　　ⓦ শিল্প
ⓖ বাণিজ্য　　ⓖ অবকাঠামো

৩২. **বাংলাদেশ শিল্পব্যাংক এবং বাংলাদেশ শিল্পঋণ সংস্থা একত্রিত হয়ে গঠিত হয় কোনটি? ★★★**
ⓚ বিটাক　　● বিডিবিএল
ⓖ বিসিক　　ⓖ ইউসিবিএল

৩৩. **বিডিবিএল কার নির্দেশ অনুযায়ী ঋণ বিতরণ করে? ★★★**
ⓚ শিল্প ব্যাংক　　ⓦ শিল্প ঋণ সংঘ
● বাংলাদেশ ব্যাংক　　ⓖ কৃষি ব্যাংক

৩৪. **রাষ্ট্রায়ত্ত ব্যাংকসহ মোট কয়টি ব্যাংক শিল্প ও ব্যবসায় উদ্যোক্তাদের আর্থিক সেবা প্রদান করে আসছে? ★★★**
ⓚ ৪　　● ৫
ⓖ ৬　　ⓖ ৭

৩৫. **বাংলাদেশের প্রধান বাণিজ্যিক ব্যাংক কোনটি? ★★★**
ⓚ রূপালী ব্যাংক　　ⓦ এবি ব্যাংক
● সোনালী ব্যাংক　　ⓖ বাংলাদেশ ব্যাংক

৩৬. **ব্যবসায়ের ধরন অনুযায়ী এসএমই খাতে সর্বনিম্ন ঋণসীমা কত? ★★**
ⓚ ১০ হাজার টাকা　　● ৫০ হাজার টাকা
ⓖ ১ লক্ষ টাকা　　ⓖ ৫ লক্ষ টাকা

৩৭. **বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সাহায্য কেন্দ্র প্রকল্পের মূল লক্ষ্য কোনটি? ★★★**
ⓚ ঋণ প্রদান　　● শিল্প উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি
ⓖ কর্মসংস্থান সৃষ্টি　　ⓖ কৃষিজ উন্নয়ন

৩৮. **যুব অধিদপ্তর কোন মন্ত্রণালয়ের অধীন? ★★★**
● যুব ও ক্রীড়া　　ⓦ বাণিজ্য
ⓖ শিল্প　　ⓖ মহিলা ও শিশুবিষয়ক

৩৯. **যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কোন মন্ত্রণালয়ের অধীনে পরিচালিত হয়? ★★★**
ⓚ যুব মন্ত্রণালয়　　● যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
ⓖ ক্রীড়া মন্ত্রণালয়　　ⓖ অর্থ মন্ত্রণালয়

৪০. **কোন অধিদপ্তর যুবক ও যুব মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের ক্ষেত্রে নানা কর্মকাণ্ড পরিচালনা করে থাকে? ★★★**
ⓚ সংস্থাপন মন্ত্রণালয়　　ⓦ ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
● যুব অধিদপ্তর　　ⓖ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পসংস্থা

৪১. **যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর তার বিভিন্ন অঞ্চলে অবস্থিত কেন্দ্রের মাধ্যমে কাদের প্রশিক্ষণ প্রদান করে? ★★★**

PARTHIB BOOKS

● যুবক ও যুব মহিলাদের ⓖ মহিলাদের
ⓖ অশিক্ষিত বেকারদের ⓖ বৃদ্ধদের

৪২. **মহিলা অধিদপ্তর কোন অঞ্চলের নারীদের নিয়ে কাজ করে?** ★★★
ⓚ শহরের ⓖ গ্রামের
● শহর ও গ্রামের ⓖ সিটি অঞ্চলের

৪৩. **মহিলা অধিদপ্তর কোন ধরনের উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান করে?** ★★★
ⓚ যুবক উদ্যোক্তা ⓖ ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা
● নারী উদ্যোক্তা ⓖ শিল্প উদ্যোক্তা

৪৪. **মাইডাস কোন ক্ষেত্রে সহায়তা প্রদান করে না?** ★★★
ⓚ আর্থিক ⓖ কারিগরি
ⓖ ব্যবস্থাপনা ● আমাদানি–রপ্তানি

৪৫. **সংরক্ষণমূলক সহায়তা কোনটি?** ★★★
ⓚ ব্যবসায়ের নিবন্ধন
● ব্যবসায়ের সম্প্রসারণ
ⓖ ব্যবসায়ের নতুন পণ্য উৎপাদন
ⓖ নতুন বণ্টন প্রণালি উদ্ভাবন

৪৬. **কোথায় শিল্প বা ব্যবসায় উদ্যোগ গ্রহণে বিভিন্ন সহায়ক দিক উলেখ করা হয়েছে?**
ⓚ রাজস্ব নীতিতে ● শিল্পনীতিতে
ⓖ ব্যবসায় নীতিতে ⓖ জাতীয় নীতিতে

৪৭. **ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন প্রতিষ্ঠার বিল উত্থাপিত হয় কত সালে?** ★★★
ⓚ ১৯৫০ ⓖ ১৯৫৩
ⓖ ১৯৫৫ ● ১৯৫৭

৪৮. **উদ্যোক্তা উন্নয়নে কারা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে?** ★★★
ⓚ সরকারি সংস্থা ● বেসরকারি সংস্থা
ⓖ বিদেশি সংস্থা ⓖ দেশি সংস্থা

৪৯. **কোন সংস্থা মূলত গ্রামীণ বিত্তহীন ও স্বল্পবিত্তদের উদ্যোগী হওয়ার ব্যাপারে সাহায্য করে?** ★★★
ⓚ সরকারি ● বেসরকারি সংস্থা
ⓖ আধা–সরকারি ⓖ স্বায়ত্তশাসিত

৫০. **মাইডাস কী ধরনের প্রতিষ্ঠান?** ★★★
ⓚ সরকারি ● বেসরকারি
ⓖ আধা সরকারি ⓖ স্বায়ত্তশাসিত

৫১. **ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে গবেষণা ও অনুসন্ধান পরিচালনা করে কোন প্রতিষ্ঠান?** ★★★
ⓚ আশা ⓖ ব্র্যাক

PATHIB BOOKS

● মাইডাস ঘ সারদা

৫২. **উদ্যোক্তাদের মধ্যে সহযোগিতার নেটওয়ার্ক বাড়ানোর লক্ষ্যে নিচের কোন এনজিও কাজ চালিয়ে যাচ্ছে? ★★★**

ক কোডেক খ গ্রামীণ শক্তি

গ মুসলিম এইড ● মাইডাস

৫৩. **কোন প্রতিষ্ঠান ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের পণ্য স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক বাজারে বিপণনে সহায়তা করে? ★★★**

ক প্রশিকা খ আশা

● মাইডাস ঘ ব্র্যাক

৫৪. **বিসিক অর্থ কী? ★★★**

ক বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প

খ বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কাউন্সিল

● বাংলাদেশ শিল্প ও কুটির শিল্প সংস্থা

ঘ বাংলাদেশ শিল্প করপোরেশন

৫৫. **কোন বাণিজ্যিক ব্যাংক সরকারের উন্নয়ন সহযোগী হিসেবে সেবা প্রদান করছে?**

● সোনালী ব্যাংক খ জনতা ব্যাংক

গ অগ্রণী ব্যাংক ঘ বাংলাদেশ ব্যাংক

৫৬. **পৃথিবীর সর্ববৃহৎ এনজিও বা বেসরকারি উন্নয়ন সংস্থার নাম কী? ★★★**

ক গ্রামীণ ব্যাংক খ আশা

● ব্র্যাক ঘ উত্তরা ফাইন্যান্স

৫৭. **উদ্যোগ উন্নয়নে সহায়তাকারী প্রতিষ্ঠান হলো– ★★★**

i. যুব অধিদপ্তর

ii. মহিলা অধিদপ্তর

iii. বাণিজ্যিক ব্যাংক

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii খ i ও iii

গ ii ও iii ● i, ii ও iii

৫৮. **নারীদের অংশগ্রহণে যেসব খাত বিশেষ ভূমিকা রাখছে, তা হলো– ★★★**

i. মাইক্রোক্রেডিট কার্যক্রম

ii. পোশাক শিল্প

iii. নির্মাণ শিল্প

নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii খ i ও iii

গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii

PARTHIB BOOKS

সৃজনশীল রচনামূলক

প্রশ্ন ১ জামিলা চৌধুরী একজন সাধারণ গৃহিণী ছিলেন। স্বামীর মৃত্যুর পর দুই সন্তানকে নিয়ে তিনি কীভাবে চলবেন তা ভেবে চোখে অন্ধকার দেখেন। আত্মকর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে তিনি বিসিক আয়োজিত বক ও বুটিকের প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন। প্রশিক্ষণ শেষে বিসিক থেকে ঋণ নিয়ে তিনি কাজ শুরু করেন। বর্তমানে তিনি সচ্ছল জীবনযাপন করছেন। ★★

ক. ব্র্যাকের প্রতিষ্ঠাতা কে?

খ. বিটাক এর উদ্দেশ্য ব্যাখ্যা কর।

গ. জামিলা চৌধুরীকে বিসিক কোন ধরনের সহায়তা প্রদান করেছে? বর্ণনা কর।

ঘ. অনুচ্ছেদে উলিখিত সহায়তাগুলো জামিলা চৌধুরীর মতো হাজারো উদ্যোক্তা সৃষ্টি করতে পারে–মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ২ অপূর্ব রায় বিশ্বের সর্ববৃহৎ এনজিও এর একজন ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তা। স্বাধীনতার পর সংস্থাটির বাংলাদেশে প্রতিষ্ঠা লাভ করে এবং বর্তমানে বিশ্বের বহু দেশে তার কার্যক্রম পরিচালনা করছে। শুরুতে ত্রাণ ও পুনর্বাসন নিয়ে কাজ করলেও বর্তমানে দারিদ্র্য নিরসন ও উদ্যোক্তা উন্নয়নে সংস্থাটি আর্থিক ও অনার্থিক সহায়তা প্রদান করছে। অপূর্ব রায় মনে করে তার সংস্থার মতো বাংলাদেশে প্রতিটি সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানগুলো যদি তাদের কাজের প্রতি আরেকটু বেশি দায়িত্বশীল হয় তাহলে বাংলাদেশের সকল উদ্যোক্তা সফল হতে পারবে। ★★★

ক. বেসিক ব্যাংকের জন্য কোন আইন অনুসরণ করা আবশ্যক?

খ. কর অবকাশ বলতে কী বোঝ?

গ. অপূর্ব রায় কোন সংস্থায় কর্মরত আছেন? বর্ণনা কর।

ঘ. অপূর্ব রায় উদ্যোক্তা উন্নয়নে বিভিন্ন সরকারি এবং বেসরকারি প্রতিষ্ঠানগুলোর যে ভূমিকা প্রত্যাশা করছেন তা কতটা যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর।

প্রশ্ন ৩ জনাব ফরিদ একটি প্রকাশনা শিল্প স্থাপন করতে চান। এজন্য তার বিভিন্ন ধরনের সহায়তা প্রয়োজন। তিনি তার শিল্পকারখানা স্থাপনের জন্য সরকারি সাহায্য সংস্থার দ্বারস্থ হয়েও বারবার হতাশ হয়েছেন। অবশেষে বেসরকারি সাহায্য সংস্থা ব্র্যাক, প্রশিকা ও মাইডাসের দ্বারস্থ হন। ব্র্যাকের সহযোগিতায় তিনি তার উদ্যোগ বাস্তবায়ন করেন। ★★

ক. নারী শিল্পোদ্যোক্তা হতে হলে শতকরা কত ভাগ শেয়ারের মালিক হতে হয়?

খ. বেসিক ব্যাংকের বিনিয়োগ খাতগুলো লিখ।

গ. জনাব ফরিদকে সহায়তাদানকারী প্রতিষ্ঠানটি বর্তমানে উদ্যোক্তা উন্নয়নে কোন কোন কার্যক্রম পরিচালনা করছে? বর্ণনা কর।

ঘ. বাংলাদেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে বেসরকারি সাহায্য সংস্থার অবদান মূল্যায়ন কর।

PERTHIB BOOKS

প্রশ্ন ৪ দেশে পর্যাপ্ত পরিমাণে কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা না থাকায় ভালো ফলাফল করা সত্ত্বেও আরমানকে দীর্ঘদিন অভিশপ্ত বেকার জীবন কাটাতে হয়েছিল। তারপর তিনি তার বন্ধুর পরামর্শ অনুযায়ী প্রশিকা থেকে সিল্ক উৎপাদন হস্তশিল্পের ওপর প্রশিক্ষণ নিয়ে যশোর জেলায় চৌগাছা পৌরসভার পাশে একটি শড়ি তৈরির কারখানা স্থাপন করেন। কারখানা স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ তিনি প্রশিক্ষা থেকে ঋণ হিসেবে গ্রহণ করেছেন। ★★★

ক. ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের জন্য এসএমই ঋণের লক্ষ্যমাত্রা কত?

খ. মহিলা অধিদপ্তর কীভাবে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান করেছে?

গ. আরমানকে স্বাবলম্বী হতে প্রশিকা কোন কোন ধরনের সহায়তা প্রদান করেছে

ঘ. কোন ধরনের সুবিধার কথা চিন্তা করে আরমান যশোরের চৌগাছায় কারখানা স্থাপন করেছে বলে তুমি মনে কর? তোমার উত্তরের পক্ষে যুক্তি দাও।

প্রশ্ন ৫ জনাব ওয়াহীদ তার পড়ালেখা শেষ করে একটি ব্যবসায় করার কথা ভাবছে। ব্যবসায় করতে গেলে অনেক টাকার প্রয়োজন। জনাব ওয়াহীদের খুব বেশি টাকা নেই। এমন সময় তার গ্রামের এক বড় ভাই তাকে পরামর্শ দিলেন জনতা ব্যাংক লি. থেকে ব্যবসায় করার জন্য ঋণ নিতে। বড় ভাইয়ের পরামর্শে জনাব ওয়াহীদ জনতা ব্যাংক লি. থেকে ঋণ নিয়ে একটি ব্যবসায় শুরু করেন। ★★★

ক. প্রকৃতি অনুযায়ী সহায়তাকে কয় ভাগে ভাগ করা যায় ও কী কী?

খ. যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কাজগুলো কী কী?

গ. জনাব ওয়াহীদের ব্যবসায় শুরু করতে জনতা ব্যাংক লি. এর ভূমিকা ব্যাখ্যা কর।

ঘ. সহায়ক পেশা হিসেবে বাণিজ্যিক ব্যাংকের ভূমিকা অপরিসীম–কথাটির তাৎপর্য উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৬ মিসেস রেহানা একজন শিক্ষিত মহিলা। তিনি কিছুদিন একটি প্রতিষ্ঠানে কাজ করেছেন। কিন্তু তিনি এখন অন্যের অধীনে কাজ করতে চান না। তাই তিনি মহিলা অধিদপ্তর থেকে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ ও আর্থিক সহায়তা নিয়ে হাঁস–মুরগির খামার তৈরি করেন। তার খামার সুন্দরভাবে চলতে থাকে। কিন্তু বর্তমানে তিনি চাচ্ছেন তার খামার সম্প্রসারণ করতে। এজন্য তিনি ব্যাংকের সহায়তা চাচ্ছেন। ★★★

ক. ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের প্রধান কাজ কী?

খ. নারী উদ্যোক্তাদের অগ্রাধিকার বলতে কী বোঝ?

গ. মিসেস রেহানার বেগমকে উদ্যোগী হিসেবে গড়ার পেছনে কার অবদান বেশি– ব্যাখ্যা কর।

ঘ. মিসেস রেহানার ব্যবসায় সম্প্রসারণে কী ধরনের সহায়তার প্রয়োজন বলে তুমি মনে কর। মতামত দাও।

প্রশ্ন ৭ মি. সিয়াম আহমেদ রাজশাহী জেলার বিসিক শিল্প এলাকায় একটি ফলের জুস তৈরির কারখানা স্থাপনের চিন্তা করেছেন। তিনি প্রতিষ্ঠানটি নিবন্ধন করতে চান।

PARTHIB BOOKS

উন্নতমানের ফলের জুস তৈরি করার জন্য কোন ধরনের মেশিন নির্বাচন করবেন এবং কোন উৎস থেকে আসবে এসব বিষয়ে সহায়তা আশা করছেন। ★★★

ক. বিসিকের পূর্ণরূপ কী?

খ. ব্যবসায় উদ্যোগ গ্রহণের মানুষের অনীহা কেন?

গ. উদ্দীপকে মি. সিয়াম আহমেদ কত বছর কর অবকাশ পাবে? বর্ণনা কর।

ঘ. উদ্দীপকে মি. সিয়াম আহমেদের কারখানা স্থাপনে উপযুক্ত সহায়তা প্রয়োজন– বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৮ মেহেদী একজন শিক্ষিত বেকার। তিনি যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করে একটি দুগ্ধ উৎপাদনকারী খামার প্রতিষ্ঠা করেন। খামারটি পরিচালনায় আর্থিক সমস্যা হলে তিনি ব্যাংক থেকে ঋণ গ্রহণ করেন। খামারটি প্রতিষ্ঠার সময় থেকে বিভিন্ন ধরনের সহযোগিতা পেয়ে তিনি আদর্শ খামারি হিসেবে নিজেকে প্রতিষ্ঠিত করতে পারলেন। ★★★

ক. সৃজনশীল কাজ কী?

খ. ঝুঁকি ছাড়া উদ্যোগ গ্রহণ করা যায় না কেন?

গ. মেহেদীর খামার প্রতিষ্ঠায় যে ধরনের সহায়তা প্রয়োজন হয়েছে তা বর্ণনা কর।

ঘ. মেহেদী উপযুক্ত সহায়তা ছাড়া খামারে সফলতা নিশ্চিত করতে পারতেন কি না তা মূল্যায়ন কর।

জ্ঞানমূলক

১. বিটাক প্রতিষ্ঠার উদ্দেশ্য কী? ★★★

উত্তর : বিটাক প্রতিষ্ঠার উদ্দেশ্য হলো শিল্পক্ষেত্রে উৎপাদনশালতা বৃদ্ধি।

২. বাংলাদেশের কয়টি জেলায় ব্র্যাকের কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে? ★★★

উত্তর : বাংলাদেশের ৬৪টি জেলায় ব্র্যাকের কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে।

৩. শিল্পনগরী প্রতিষ্ঠা করে কোনটি? ★★★

উত্তর : শিল্পনগরী প্রতিষ্ঠা করে বিসিক।

৪. NGO-এর পূর্ণরূপ কী? ★★★

উত্তর : NGO-এর পূর্ণরূপ হলো Non-Government Organization।

৫. নতুন ব্যবসায় বা শিল্পস্থাপন কী ধরনের কাজ? ★★★

উত্তর : নতুন ব্যবসায় বা শিল্পস্থাপন সৃজনশীল ও গঠনমূলক কাজ।

৬. বাণিজ্যিক ব্যাংকের ঋণপ্রাপ্তির ক্ষেত্রে কারা অগ্রাধিকার পায়? ★★★

উত্তর : বাণিজ্যিক ব্যাংকের ঋণপ্রাপ্তির ক্ষেত্রে মহিলা উদ্যোক্তারা অগ্রাধিকার পায়।

৭. বাণিজ্যিক ব্যাংকের ঋণসীমা কত? ★★★

উত্তর : বাণিজ্যিক ব্যাংকের ঋণসীমা সর্বনিম্ন ৫০ হাজার থেকে সর্বোচ্চ ১০ কোটি টাকা।

৮. ভর্তুকি প্রদান কোন ধরনের সহায়তা? ★★★

PARTHIB BOOKS

উত্তর : ভর্তুকি প্রদান একটি সমর্থনমূলক সহায়তা।

৯. অনুপ্রেরণামূলক প্রশিক্ষণ কোন ধরনের সহায়তা? ★★★

উত্তর : অনুপ্রেরণামূলক প্রশিক্ষণ উদ্দীপনামূলক সহায়তা।

১০. সহায়তাকারী প্রতিষ্ঠান কত প্রকার? ★★★

উত্তর : সহায়তাকারী প্রতিষ্ঠান দুই প্রকার।

১১. বাংলাদেশের জাতীয় শিল্পনীতি কত সালের? ★★★

উত্তর : বাংলাদেশের জাতীয় শিল্পনীতি ২০১০ সালের।

অনুধাবনমূলক

১. ব্যাংক ঋণকে সমর্থনমূলক সহায়তা বলা হয় কেন? ★★★

২. মহিলা অধিদপ্তর কীভাবে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা করে? ব্যাখ্যা কর। ★★

৩. প্রশিকা ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের কীভাবে সহায়তা করে? ★★★

PARTHIB BOOKS

একাদশ অধ্যায়

ব্যবসায় নৈতিকতা ও সামাজিক দায়িত্ব

সৃজনশীল বহুনির্বাচনি

১. **নৈতিকতা (ইথস) শব্দটি কোন জাতীয় শব্দ?** [সকল বোর্ড ২০১৭] ★★★

ⓚ বাংলা ⓚ আরবি

ⓖ ফারসি ● গ্রিক

২. **'ইথস' শব্দের অর্থ কী?** [সকল বোর্ড ২০১৫] ★★★

● মানব আচরণের মানদণ্ড ⓚ অনুসরণীয় মূল্যবোধ

ⓖ অনুকরণীয় জ্ঞানবোধ ⓖ শিক্ষকদের আদেশ নির্দেশ

৩. **ব্যবসায় কোন ধরনের প্রতিষ্ঠান?** [ঢাকা বোর্ড ২০২০; রাজশাহী বোর্ড ২০২০; চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২০; বরিশাল বোর্ড ২০২০; যশোর বোর্ড ২০২০; ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২০; সিলেট বোর্ড ২০২০; দিনাজপুর বোর্ড ২০২০; কুমিল্লা বোর্ড ২০২০] ★★★

ⓚ মানবিক ● সামাজিক

ⓖ ধর্মীয় ⓖ সাংস্কৃতিক

৪. **নৈতিকতা শব্দটি কোন শব্দ থেকে এসেছে?** ★★★

ⓚ ইথনিক ● ইথস

ⓖ ইয়ুথ ⓖ ইয়েস

৫. **মানব আচরণের মানদণ্ড হিসেবে বিবেচিত হয় কোনটি?** [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা] ★★★

ⓚ মূল্যবোধ ● নৈতিকতা

ⓖ শিক্ষা ⓖ পরিশ্রম

৬. **শিল্পোন্নয়নের সবচেয়ে বড় সমস্যা কোনটি?** [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা] ★★★

ⓚ আর্থিক পুঁজি ⓚ আইনগত জটিলতা

● পরিবেশ দূষণ ⓖ সামাজিক বৈষম্য

৭. **অসত্য থেকে সত্যের শিক্ষা প্রদান করে কে?** [বিন্দুবাসিনী সরকারি বালক উচ্চ বিদ্যালয়, টাঙ্গাইল] ★★★

ⓚ মূল্যবোধ ● নৈতিকতা

ⓖ সততা ⓖ মিথ্যা

৮. **ব্যবসায়ীকে কোন ধরনের দৃষ্টিভঙ্গি লালন করতে হয়?** [ময়মনসিংহ জিলা স্কুল] ★★★

● ইতিবাচক ⓚ নেতিবাচক

PARTHIB BOOKS

ⓖ প্রত্যক্ষ ⓔ পরোক্ষ

৯. **মূল্যবোধ ও নৈতিকতার সম্পর্কের ধরন কীরূপ?** ★★★

ⓚ বিপরীত ● অবিচ্ছেদ্য

ⓖ সম্পর্কহীন ⓔ স্বতন্ত্র

১০. **মূল্যবোধ কী?** [রংপুর জিলা স্কুল, রংপুর] ★★★

● জ্ঞানবোধ ⓚ জ্ঞান

ⓖ বিজ্ঞান ⓔ কলা

১১. **সমাজ মূল্যবান ও অনুকরণীয় মনে করে কোনটিকে?** [বরিশাল জিলা স্কুল, বরিশাল]

● মূল্যবোধ ⓚ সম্পদ

ⓖ সততা ⓔ সত্যবাদিতা

১২. **মানুষ কোনটির অভাবে ভালো–মন্দের পার্থক্য নির্ণয় করতে অপারগ হয়?** ★★★

ⓚ সততা ⓚ পরিশ্রম

ⓖ অধ্যয়ন ● মূল্যবোধ

১৩. **কোনটি অধর্ম থেকে ধর্মের শিক্ষা প্রদান করে?** ★★★

ⓚ মূল্যবোধ ⓚ সততা

● নৈতিকতা ⓔ দেশাত্মবোধ

১৪. **নৈতিকতার অংশ হিসেবে কোনটিকে বিবেচনা করা হয়?** ★★★

ⓚ সত্য কথা বলা ● যথাযথ দায়িত্ব পালন করা

ⓖ পরিশ্রম করা ⓔ দান–খয়রাত করা

১৫. **ব্যবসায় জগতে ব্যবসায়ীর আচরণকে সঠিক পথে পরিচালনা করে কোনটি?**

ⓚ মূল্যবোধ ⓚ নৈতিকতা

● ব্যবসায় নৈতিকতা ⓔ সততা

১৬. **ব্যবসায় জন্মলাভ করার প্রধান কারণ কোনটি?** ★★★

ⓚ মুনাফা অর্জন ● সমাজের চাহিদা পূরণ

ⓖ সামাজিক দায়িত্ব পালন ⓔ অর্থনৈতিক অগ্রগতি

১৭. **ক্রয়মূল্য ও বিক্রয়মূল্যের ব্যবধানকে বলা হয়?** ★★★

● মুনাফা ⓚ ব্যয়

ⓖ উৎপাদন ব্যয় ⓔ মুখ্য ব্যয়

১৮. **বাংলাদেশে ব্যবসায় নৈতিকতার প্রয়োগ কেমন?** ★★★

ⓚ সন্তোষজনক ● অসন্তোষজনক

ⓖ সুবিধাজনক ⓔ ন্যায়সংগত

১৯. **নৈতিক আচরণ বিধি অনুসরণ করতে হয় কেন?** ★★★

● সুন্দর সমাজ গঠনে ⓚ ধনী হতে

ⓖ গরিব হতে ⓔ দেশ গঠনে

PARTHIB BOOKS

২০. **ব্যবসায় উন্নতি ও সমৃদ্ধির জন্য কোন দায়িত্ব পালন অপরিহার্য? ★★★**

ⓚ পারিবারিক   ⓚ ব্যক্তিগত

ⓖ দলীয়   ● সামাজিক

২১. **ব্যবসায়ে নৈতিকতার প্রয়োজনীয়তা অপরিসীম কেন? ★★★**

● সুন্দর ও সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য

ⓚ অধিক মুনাফা অর্জনের জন্য

ⓖ জনকল্যাণের জন্য

ⓖ শিল্প আইন মেনে চলার জন্য

২২. **ব্যবসায়িক সিদ্ধান্তসমূহ সঠিক হবে কোনটি অনুসরণ করলে? ★★★**

ⓚ মূল্যবোধের নীতিমালা   ● নৈতিকতার নীতিমালা

ⓖ ধর্মীয় নীতিমালা   ⓖ সামাজিক নীতিমালা

২৩. **ব্যবসায় সামাজিক দায়বদ্ধতা বলতে কী বোঝায়? ★★★**

ⓚ মুনাফা অর্জন   ⓚ ভেজালরোধ

● মঙ্গলজনক কাজ   ⓖ অনৈতিক কাজ

২৪. **মুনাফা অর্জনের ধারণা পরিবর্তন হয়েছে কখন? ★★★**

● বর্তমানে   ⓚ প্রাচীনকালে

ⓖ মধ্যযুগে   ⓖ অতিতকালে

২৫. **শিক্ষার্থীর ভুল সংশোধন করা শিক্ষকের কোন কাজটির অন্তর্ভুক্ত? ★★**

ⓚ মূল্যবোধ   ⓚ সততা

● নৈতিকতা   ⓖ মানসিকতা

২৬. **নৈতিকতাবোধ কিসের পার্থক্য নির্ণয় করে? ★★★**

● ভালো–মন্দের   ⓚ টাকা–পয়সার

ⓖ সম্পদের   ⓖ ব্যবসায়ের

২৭. **ভালো–মন্দের বিশ্লেষণ ক্ষমতা বাড়ায় কোনটি? ★★★**

● নৈতিকতা   ⓚ ধর্ম শিক্ষা

ⓖ সম্পদ শিক্ষা   ⓖ আইন

২৮. **সুন্দর ব্যবসায় পরিবেশ সৃষ্টিতে কোনটি করণীয়? ★★★**

ⓚ পাহাড় কেটে ফেলা   ⓚ ব্যাপক হারে বৃক্ষ রোপণ

ⓖ বিলাসবহুল গাড়ি ব্যবহার   ● শিল্প বর্জ্য নিষ্কাশন করা

২৯. **ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য কোনটি? ★★★**

ⓚ সেবা করা   ● মুনাফা অর্জন

ⓖ সম্পদ হ্রাস   ⓖ কর্মসংস্থান সৃষ্টি

৩০. **সমাজ ও ব্যবসায় সম্প্রদায়ের সদস্য কে? ★★★**

ⓚ নেতা   ⓚ রাজনীতিবিদ

DARPHIS BOOKS

● উদ্যোক্তা ⓖ শিল্পী

৩১. **ব্যবসায়ের কার্যক্রম কোনটিকে ঘিরে আবর্তিত হয়?** ★★★

ⓚ পরিবার ● সমাজ

ⓖ যন্ত্র ⓘ আমেরিকা

৩২. **ব্যবসায়ের প্রধান কাজ কোনটি?** ★★★

ⓚ বিজ্ঞাপন ⓖ অর্থসংস্থান

ⓖ কর্মীসংস্থান ● পণ্য সরবরাহ

৩৩. **পণ্য বা সেবার চাহিদা নিরূপণ করা কোনটির প্রধান কাজ?** ★★★

● ব্যবসায়ের ⓖ দেশের

ⓖ সমাজের ⓘ নেতার

৩৪. **সমাজের সচেতন নাগরিক কে?** ★★★

● ব্যবসায়ী ⓖ কৃষক

ⓖ কুমার ⓘ মিস্ত্রি

৩৫. **সমাজকে অনেক কিছু দেওয়ার আছে কার?** ★★★

● ব্যবসায়ীর ⓖ রাজনীতিবিদের

ⓖ ছাত্রের ⓘ লাইব্রেরিয়ানের

৩৬. **ব্যবসায়ের সাথে সংশ্লিষ্ট পক্ষ কোনটি?** ★★★

● রাষ্ট্র ⓖ পরিবার

ⓖ শিক্ষক ⓘ স্ত্রী

৩৭. **কয়টি পক্ষের প্রতি ব্যবসায়ের দায়িত্ব রয়েছে?** ★★★

ⓚ ৩টি ● ৪টি

ⓖ ৫টি ⓘ ৬টি

৩৮. **জনগণের স্বার্থরক্ষা করে ব্যবসায় পরিচালনা করা হোক এটি কার লক্ষ্য?** ★★★

● রাষ্ট্রের ⓖ সমাজের

ⓖ ক্রেতার ⓘ ব্যবসায়ীর

৩৯. **বাংলাদেশে কার্যরত মোবাইল ফোন কোম্পানি কতটি?** ★★★

ⓚ ৪টি ⓖ ৫টি

● ৬টি ⓘ ৭টি

৪০. **শিল্পোন্নয়নের সবচেয়ে নেতিবাচক দিক কোনটি?** ★★★

ⓚ দুর্নীতি ⓖ উচ্চ বিলাসিতা

ⓖ অর্থ পাচার ● পরিবেশ দূষণ

৪১. **শিল্প থেকে কোন ধরনের পদার্থ নির্গত হয়?** ★★★

ⓚ কঠিন ● তরল

ⓖ মসৃণ ⓘ অমসৃণ

PARTHIB BOOKS

৪২. শিল্প নির্গত তরল পদার্থ কোনটিকে দূষিত করছে? ★★★
● নদী ⓖ খাল
ⓖ সমুদ্র ⓘ বাতাস

৪৩. নৈতিকতা শব্দটি এসেছে কোন ভাষা থেকে? ★★★
● গ্রিস ⓖ জার্মান
ⓖ ফরাসি ⓘ ল্যাটিন

৪৪. ব্যবসায়ের স্থায়িত্ব নির্ভর করে কোনটির ওপর? ★★★
ⓚ কর্মীর ⓖ প্রকৃতি
● জনসমর্থন ⓘ যন্ত্রপাতি

৪৫. সমাজের সৃজনশীল নাগরিক কে? ★★★
● ব্যবসায়ী ⓖ রাজনীতিবিদ
ⓖ রিকশাওয়ালা ⓘ ছাত্র

৪৬. বাংলাদেশে সামাজিক দায়িত্ব পালনে এগিয়ে আছে কোন ধরনের প্রতিষ্ঠান? ★★
ⓚ উৎপাদনমুখী ⓖ কৃষি
ⓖ অটোমোবাইল ● ব্যাংকিং

৪৭. কোন কোম্পানি সাধারণ ব্যবসায় কার্যক্রমের সাথে সামাজিক দায়িত্ব পালন করছে?
● মোবাইল কোম্পানি ⓖ সিডি কোম্পানি
ⓖ চা কোম্পানি ⓘ জাহাজ কোম্পানি

৪৮. ডাচ্ বাংলা ব্যাংকের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান কোন ধরনের কার্যক্রম? ★★★
ⓚ মুনাফাখোরী ⓖ সাধারণ
ⓖ নিয়মিত ● সামাজিক দায়বদ্ধতা

৪৯. রাষ্ট্রের প্রতি ব্যবসায়ের কয়টি দায়িত্ব রয়েছে? ★★★
ⓚ ২টি ● ৩টি
ⓖ ৪টি ⓘ ৫টি

৫০. ব্যবসায়ের কোন দিকটি বহুদিন ধরে অবহেলিত হচ্ছে? ★★★
ⓚ মুনাফা অর্জন ⓖ সম্পদ বৃদ্ধি
ⓖ রাজস্ব প্রদান ● সামাজিক দায়িত্ব

৫১. ব্যবসায়ে মুনাফা অর্জনের সাথে সমাজের মঙ্গলময় বা কল্যাণকর কাজ করাকে কী বলে? ★★★
ⓚ নৈতিকতা ● সামাজিক দায়বদ্ধতা
ⓖ মূল্যবোধ ⓘ সামাজিক কল্যাণ

৫২. ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব পালন করা কী? ★★★
ⓚ কর্মী সন্তুষ্টি ⓖ মতাদর্শ
● নৈতিক দায়িত্ব ⓘ সেবাপরায়ণ

PARTHIB BOOKS

৫৩. **মানসম্মত পণ্য ও উন্নত সেবা সরবরাহ করা ব্যবসায়ের কোন ধরনের দায়িত্ব?**

● সামাজিক ⓖ নৈতিক

ⓖ ব্যবসায়িক ⓘ অর্থনৈতিক

৫৪. **মানসম্মত পণ্য ও উন্নত সেবা সরবরাহ করা ব্যবসায়ের কোন ধরনের দায়িত্ব?**

● সামাজিক ⓖ নৈতিক

ⓖ ব্যবসায়িক ⓘ অর্থনৈতিক

৫৫. **পরিবেশ দূষণের কারণে মারাত্মক হুমকির সম্মুখীন হচ্ছে?** ★★★

ⓚ জীবনজীবিকা ⓖ স্বাস্থ্যহানি

● জীববৈচিত্র্য ⓘ আবাসন তৈরি

৫৬. **শিক্ষকের নৈতিক দায়িত্ব হলো–** ★★★

i. নিয়মিত পাঠ দান করা

ii. শিক্ষার্থীদের ফি মওকুফ করা

iii. শিক্ষার্থীদের ভুল সংশোধন

নিচের কোনটি সঠিক?

ⓚ i ও ii ● i ও iii

ⓖ ii ও iii ⓘ i, ii ও iii

সৃজনশীল রচনামূলক

প্রশ্ন ১ জনাব মুন্না একজন পণ্য আমদানিকারক। আসন্ন রমজানকে সামনে রেখে তিনি বিদেশ থেকে সয়াবিন তেল আমদানি করেন এবং বেশি দাম পাওয়ার আশায় প্রচুর তেল মজুদ করে রাখেন। ভ্রাম্যমাণ আদালত গোপন সংবাদের ভিত্তিতে অভিযান চালিয়ে তাকে ৩,০০,০০০ টাকা জরিমানা করে। এ ঘটনায় তার ব্যবসায়ের সুনাম ক্ষুণ্ণ হয় এবং ব্যবসায়টি মুনাফা অর্জনে ব্যর্থ হয়। [চট্টগ্রাম, সিলেট বোর্ড ২০২০] ★★★

ক. মানব আচরণের মানদণ্ড কোনটি?

খ. "শিল্পোন্নয়নের সবচেয়ে বড় সমস্যা পরিবেশ দূষণ"- ব্যাখ্যা কর।

গ. জনাব মুন্না কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালনে ব্যর্থ হয়েছেন? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব মুন্নার কার্যক্রম নৈতিকতার মানদণ্ডে মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ২ শিবপুর বাজারের জনাব আযমন অনেকদিন ধরে সততার সাথে ব্যবসায় চালিয়ে আসছেন। তিনি সব সময় ক্রেতাদের মানসম্মত পণ্য সরবরাহ করেন। তাতে তার ব্যবসা ভালোই চলে। পার্শ্ববর্তী ব্যবসায়ী মি. রবিন মুনাফাকে বড় করে দেখেন। পণ্যের গুণাগুণ অনুযায়ী মূল্য' বিবেচনায় রাখেন না। অধিক মুনাফার আশায় তিনি নকল পণ্য সরবরাহ

PARTHIB BOOKS

করেন। তাই ক্রেতারা তাকে এড়িয়ে চলেন। মি. রবিনের ব্যবসায়ের অবস্থা বর্তমানে খুব একটা ভালো নয়। [সকল বোর্ড ২০১৬] ★★★

ক. ইথস শব্দের অর্থ কী?

খ. মূল্যবোধ বলতে কী বোঝায়?

গ. জনাব আযমলের কাজের মাধ্যমে কোন দায়বদ্ধতা ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. মি. রবিন ব্যবসায়ে সফলতার অন্তরায়টি বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৩ ভাই ভাই মেডিক্যালের মালিক আরমান ও সালমান দুই ভাই। সুনামের সাথেই তারা ব্যবসায় করে আসছিল। সালমান দ্রুত বড়লোক হবার জন্য অবৈধ পন্থা অবলম্বন করে কিন্তু আরমান সৎভাবে ব্যবসায় করতে চায়। দ্বিমত হওয়ায় তারা আলাদা ব্যবসায় শুরু করে। সালমান অধিক লাভের আশায় নিম্নমানের মেয়াদ উত্তীর্ণ ঔষধ বিক্রয় করে। এলাকায় তার ব্যবসায় নিয়ে জনমনে ক্ষোভের তৈরি হয়। তার দোকানের ঔষধ খেয়ে রোগীরা অসুস্থ হয়। সুনির্দিষ্ট অভিযোগের ভিত্তিতে পুলিশ তাকে গ্রেফতার করে। অন্যদিকে আরমান সবসময় গুণগত মানের পণ্য বিক্রয় করে, পণ্যের সংকট সৃষ্টি না করায় দিন দিন সুনাম বাড়তে থাকে। [ঢাকা, রাজশাহী, যশোর, সিলেট, বরিশাল বোর্ড ২০১৯] ★★★

ক. নৈতিকতা কী?

খ. মূল্যবোধ বলতে কী বোঝায়?

গ. উদ্দীপকে আরমানের ব্যবসায়িক কার্যক্রম কোন পে দায়বদ্ধতা পালন করে ব্যাখ্যা কর।

ঘ. সালমানের এই পরিণতির কারণ মূল্যায়ন কর।

প্রশ্ন ৪ মালেক মিয়া একজন পেঁয়াজ ব্যবসায়ী। মাঝে মাঝে তিনি VAT ফাঁকি দেন। অধিক লাভের আশায় প্রচুর পেঁয়াজ মজুদ করেন। এগুলো দেখাশোনার জন্য তিনি ৪ জন কর্মীকে প্রশিক্ষণের পর নিয়োগ দেন। তিনি সময়মতো তাদের পারিশ্রমিক দেন এবং স্বাস্থ্যগত ও থাকার স্থানের ব্যাপারে লক্ষ রাখেন। হঠৎ পেঁয়াজের দাম বেড়ে যাওয়ায় তা বিক্রির সিদ্ধান্ত দেন। এমন সময় প্রশাসনিক লোক এসে তাকে ধরে নিয়ে যান। [ঢাকা, রাজশাহী, যশোর, কুমিল্লা, বরিশাল, দিনাজপুর ও ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২০]

ক. রত্নগর্ভা অ্যাওয়ার্ড কেন প্রদান করা হয়?

খ. একজন শিক্ষার্থীর আচরণের মানদণ্ড কী? ব্যাখ্যা কর।

গ. কোন ধরনের দায়বদ্ধতা থেকে মালেক মিয়া কর্মীদের পাশে ছিলেন? ব্যাখ্যা কর।

PARTHIB BOOKS

ঘ. মালেক মিয়ার মধ্যে অভাবজনিত দায়বদ্ধতাই উদ্ভূত পরিস্থিতির জন্য দায়ী- বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৫ জনাব রায়হান ও রাজিব দুই বন্ধু মাছের রপ্তানি ব্যবসায় করেন। মাছের দাম আজ একরকম কাল আরেক রকম, মাছের অর্ডার দিলে ঠিকমতো সরবরাহ করতে পারে না। সেই কারণে তারা শান্ত নীড় আবাসিক এলাকায় মাছ রপ্তানি প্রক্রিয়াকরণের জন্য একটি কারখানা তৈরি করেন। এতে ব্যাপক মুনাফা হয় কিন্তু স্থানীয় লোকজন তাদের বিরুদ্ধে নানা অভিযোগ দায়ের করেন। [সকল বোর্ড ২০১৭] ★★★

ক. স্যামসন এইচ চৌধুরী কত সালে বিজনেস এক্সিকিউটিভ অব দি ইয়ার নির্বাচিত হয়েছিলেন?

খ. মূল্যবোধ বলতে কী বোঝায়?

গ. জনাব রায়হান ও রাজিবের ব্যবসায়ে প্রথমত কোন ধরনের ব্যবসায়িক দায়বদ্ধতা ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. জনাব রায়হান ও রাজিবের ব্যবসায়ে সফলতা হওয়া সত্ত্বেও কোনটির জন্য সমস্যার সম্মুখীন হয়েছিল? বিশ্লেষণ কর।

জ্ঞানমূলক

১. ইথস শব্দের অর্থ কী? [সকল বোর্ড ১৬] ★★★

উত্তর : ইথস শব্দের অর্থ হলো মানব আচরণের মানদণ্ড।

২. নৈতিকতা কী? [ঢা. বো. ১৯: রা. বো. ১৯; য. বো. ১৯, সি. বো. ১৯, ব. বো. ১৯; সকল বোর্ড ১৮] ★★★

উত্তর : নৈতিকতা হলো মানব আচরণের মানদণ্ড।

৩. মুনাফা কী? ★★★

উত্তর : মুনাফা হলো ক্রয়মূল্য এবং বিক্রয়মূল্যের ব্যবধান।

৪. পণ্যের মূল্য কাদের ক্রয় ক্ষমতার মধ্যে থাকতে হবে? ★★★

উত্তর : পণ্যের মূল্য জনগণের ক্রয় ক্ষমতার মধ্যে থাকতে হবে।

৫. অনৈতিক কার্যকলাপের প্রতিক্রিয়া কীরূপ? ★★★

উত্তর : অনৈতিক কার্যকলাপের প্রতিক্রিয়া ভয়াবহ।

৬. ব্যবসায়ের উন্নতি ও সমৃদ্ধির জন্য কোনটি পালন অপরিহার্য? ★★★

উত্তর : ব্যবসায়ের উন্নতি ও সমৃদ্ধির জন্য সামাজিক দায়িত্ব পালন অপরিহার্য।

৭. কাদের আস্থা ও সহযোগিতার ওপর ব্যবসায়ের সফলতা নির্ভর করে? ★★

উত্তর : ক্রেতা ও ভোক্তাদের আস্থা ও সহযোগিতার ওপর ব্যবসায়ের সফলতা নির্ভর করে।

৮. পণ্যের কৃত্রিম অভাব সৃষ্টি কীসের পরিপন্থী? ★★★

PARTHIB BOOKS

উত্তর : পণ্যের কৃত্রিম অভাব সৃষ্টি নৈতিকতার পরিপন্থী।

৯. ব্যবসায় কোন ধরনের প্রতিষ্ঠান? ★★★

উত্তর : ব্যবসায় একটি সামাজিক প্রতিষ্ঠান।

১০. নিয়মিত কর প্রদান ব্যবসায়ের কোন ধরনের দায়বদ্ধতা? ★★

উত্তর : নিয়মিত কর প্রদান ব্যবসায়ের সামাজিক দায়বদ্ধতা।

১১. মূল্যবোধ কীসের সমষ্টি? ★★★

উত্তর : মূল্যবোধ হলো আচরণ ও জ্ঞানবোধের সমষ্টি।

১২. অনুকরণীয় আচরণের নাম কী? ★★★

উত্তর : অনুকরণীয় আচরণের নাম মূল্যবোধ।

১৩. কাদের স্বার্থ অবহেলা করে ব্যবসায় পরিচালনা অসম্ভব? ★★

উত্তর : শ্রমিক–কর্মচারীদের স্বার্থ অবহেলা করে ব্যবসায় পরিচালনা অসম্ভব।

১৪. ভোক্তাদের কোন ধরনের তথ্য সরবরাহ করতে হবে? ★★★

উত্তর : ভোক্তাদের পণ্য ও বাজার সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ করতে হবে।

১৫. ব্যবসায়ী সমাজের কোন ধরনের নাগরিক? ★★★

উত্তর : ব্যবসায়ী সমাজের একজন সৃজনশীল ও সচেতন নাগরিক।

১৬. কোন ধরনের ব্যবসায়ীকে সবাই ঘৃণা করে? ★★★

উত্তর: অনৈতিক কর্মকাণ্ডে লিপ্ত ব্যবসায়ীকে সবাই ঘৃণা করে।

অনুধাবনমূলক

১. ব্যবসায়ীর মেয়াদোত্তীর্ণ পণ্যদ্রব্য বিক্রি করা উচিত নয় কেন? ★★★

২. নৈতিকতাকে মানব আচরণের মানদণ্ড বলা হয় কেন? ★★★

৩. শিল্প বর্জ্য কীভাবে পানি দূষণ করে? ★★★

৪. ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে নৈতিকতা কীভাবে দিক নির্দেশনা হিসেবে কাজ করে? ★★

৫. শ্রমিককে ব্যবসায়ের প্রাণ বলা হয় কেন? ★★★

৬. মানব আচরণের মানদণ্ড বলতে কী বোঝ?

৭. ব্যবসায়কে সামাজিক প্রতিষ্ঠান বলা হয় কেন? ★★★

৮. শ্রমিক কর্মচারীদের প্রতি দায়বদ্ধতার ধারণাটি ব্যাখ্যা কর। ★★

৯. ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের জন্ম হয় কেন? ★★★

১০. ব্যবসায়ীদের কীভাবে পণ্যমূল্য নির্ধারণ করা উচিত? ★★★

PARTHIB BOOKS

দ্বাদশ অধ্যায়

সফল উদ্যোক্তাদের জীবনী থেকে শিক্ষণীয়

সৃজনশীল বহুনির্বাচনি

১. **উদ্যোগ কী?** [ময়মনসিংহ জিলা স্কুল] ★★★

● কোনো কাজ শুরু করার প্রাথমিক প্রচেষ্টা

Ⓚ ব্যবসায় স্থাপনের কার্যক্রম গ্রহণ

Ⓖ পণ্য বাজারজাতকরণের কার্যক্রম

Ⓖh ব্যবসার জন্য অর্থসংস্থান

২. **বাংলাদেশে প্রথম রিয়েল স্টেট ব্যবসায়ের প্রতিষ্ঠাতা কে?** [স. বো. ১৫] ★★★

● জহুরুল ইসলাম   ⓚ স্যামসন এইচ চৌধুরী

ⓖ জনাব জুবের আলী   ⓖh বগুড়ার নায়েব আলী

৩. **জহুরুল ইসলামের প্রতিষ্ঠিত প্রথম ব্যবসায়ের নাম কী?** ★★

ⓚ বেঙ্গাল ফার্ম লি.   ● বেঙ্গাল ডেভেলপমেন্ট কর্পোরেশন লি.

ⓖ বেঙ্গাল সুগার   ⓖh আফতাব অটোস

৪. **ঠিকাদারি জীবনের শুরুতে জহুরুল ইসলামের প্রথম সম্পাদিত কাজ কোনটি?** ★★

ⓚ কিশোরগঞ্জ ভূমি অফিস   ⓚh বোর্ড অফিস

ⓖ জেলখানা   ● কিশোরগঞ্জ পোস্ট অফিস

৫. **"ঢাকার আশপাশে বসতি বাড়বে"–এটি জহুরুল ইসলাম কীভাবে বুঝেছিলেন?** ★★

ⓚ দক্ষতা দিয়ে   ● দূরদর্শিতা দিয়ে

ⓖ লোকমুখে শুনে   ⓖh জরিপ করে

৬. **জহুরুল ইসলাম টিম্বার কারখানা কোথায় স্থাপন করেন?** ★★

ⓚ ঢাকায়   ⓚh গাজীপুরে

ⓖ সাভারে   ● চট্টগ্রামে

৭. **জহুরুল ইসলাম ঢাকার জিঞ্জিরায় কী স্থাপন করেন?** ★★

ⓚ টিম্বার কারখানা   ● গ্লাস কারখানা

ⓖ রিরোলিং   ⓖh হাউজিং ব্যবসায়

৮. **জহুরুল ইসলাম প্রতিষ্ঠিত বাংলাদেশের আবাসন খাতের অন্যতম প্রতিষ্ঠান কোনটি?**

ⓚ সততা হাউজিং   ⓚh বিলাস হাউজিং

ⓖ স্বপ্ন হাউজিং   ● ইস্টার্ন হাউজিং

৯. **জহুরুল ইসলামের সকল ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান কোন গ্রুপ অব কোম্পানিজ নামে পরিচিত?**

ⓚ জহুরুল   ⓚh আফতাব

DARUNB BOOKS

ⓖ উদ্দীন ● ইসলাম

১০. **ইসলাম গ্রুপ অব কোম্পানিজ কত সালে প্রতিষ্ঠিত হয়? ★★★**

ⓚ ১৯২৫ ● ১৯৬৫

ⓖ ১৯৭১ ⓘ ১৯৭৫

১১. **ঢাকা রিরোলিং মিলস লি. কার প্রতিষ্ঠিত কোম্পানি? ★★★**

● জহুরুল ইসলাম ⓧ আবুল কামাল আজাদ

ⓖ স্যামসন এইচ চৌধুরী ⓘ লুৎফা সানজিদা

১২. **জহুরুল ইসলাম অভিজ্ঞতা সঞ্চয় করেছিলেন কীভাবে? ★★**

ⓚ বই পড়ে ⓧ বন্ধুদের সাহচার্যে

ⓖ বাবার কাছ থেকে ● কাজের মাধ্যমে

১৩. **"বেঙ্গল ডেভেলপমেন্ট কর্পোরেশন লি:"–এর প্রতিষ্ঠাতা কে? ★★★**

● জহুরুল ইসলাম ⓧ স্যামসন এইচ চৌধুরী

ⓖ আবুল কালাম আজাদ ⓘ লুৎফা সানজিদা

১৪. **জহুরুল ইসলাম চাকরি ছেড়ে দেন কেন? ★★**

ⓚ বিদেশ গমনের জন্য ⓧ পারিবারিক সিদ্ধান্তের জন্য

● কণ্ট্রাক্টরি ব্যবসায় করতে ⓘ ওকালতি করার জন্য

১৫. **বহু অনাথ আশ্রম কে প্রতিষ্ঠা করেছেন? ★★**

ⓚ এইচ চৌধুরী ⓧ জহুরুল হক

● জহুরুল ইসলাম ⓘ স্যামসন এইচ চৌধুরী

১৬. **স্কয়ার গ্রুপের প্রতিষ্ঠাতা চেয়ারম্যান কে? ★★★**

ⓚ বাবলু চৌধুরী ⓧ জহুরুল ইসলাম

ⓖ বাজিত হক ● স্যামসন এইচ চৌধুরী

১৭. **স্যামসন এইচ চৌধুরী কোন জেলায় জন্মগ্রহণ করেন? ★★**

ⓚ ঢাকা ⓧ রাজবাড়ী

ⓖ মাদারীপুর ● ফরিদপুর

১৮. **স্যামসন এইচ চৌধুরী হাভার্ড ইউনিভার্সিটি স্কুল থেকে কোন বিষয়ে ডিপোমা ডিগ্রি অর্জন করেন? ★★**

ⓚ হিসাববিজ্ঞান ⓧ ফার্মেসী

● ব্যবস্থাপনা ⓘ ব্যাংকিং

১৯. **শাহিদা বেগমের টেইলারিং ব্যবসায়ে কোনটি অনুপস্থিত ছিল? ★★**

ⓚ দক্ষতা ● অভিজ্ঞতা

ⓖ সৃজনশীলতা ⓘ গহনা

২০. **আবুল কালাম আজাদের কষ্টের জীবন শুরু হয় কখন? ★★**

ⓚ গ্রাম্যজীবন থেকে ● শহরে জীবন থেকে

DARTMB BOOKS

Ⓖ ছাত্র জীবন থেকে Ⓖ কর্মজীবন থেকে

২১. **আবুল কালাম আজাদের পোস্টার বিক্রির দোকানের নাম কী ছিল?** ★★

Ⓚ আজাদ হাউজ ● আজাদ পোস্টার হাউজ

Ⓖ নেকলেস হাউজ Ⓖ বুক হাউজ

২২. **বেঙ্গল ডেভেলপমেন্ট কর্পোরেশন লি.–এর প্রতিষ্ঠাতা কে?** ★★

● জহুরুল ইসলাম Ⓚ স্যামসন এইচ চৌধুরী

Ⓖ আবুল কালাম আজাদ Ⓖ লুৎফা সানজিদা

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে প্রশ্নের উত্তর দাও :

অফুরন্ত উদ্যম ও সাহস নিয়ে স্যামসন এইচ চৌধুরী ওষুধ উৎপাদন করেন। তার উদ্ভাবিত ওষুধের গুণগত মান ছিল উন্নত।

২৩. **স্যামসন এইচ চৌধুরীর ওষুধের গুণগত মান ছিল উন্নত। এটি কোন গুণের বহিঃপ্রকাশ?** ★★

● সততা Ⓚ অধ্যবসায়ী

Ⓖ পরিশ্রমী Ⓖ উদ্যমী

২৪. **সামসন এইচ চৌধুরীর পুঁজি বলতে ছিল–** ★★

i. উদ্যম ii. প্রচুর অর্থ

iii. সাহস

নিচের কোনটি সঠিক?

Ⓚ i ও ii ● i ও iii

Ⓖ ii ও iii Ⓖ i, ii ও iii

সৃজনশীল রচনামূলক

প্রশ্ন ১ জনাব হোসেন আলী বরিশালের বাবুগঞ্জে একটি মৎস্য খামার প্রতিষ্ঠা করেন। মৎস্য খামার সম্পর্কে অভিজ্ঞতা না থাকায় তিনি প্রথম দিকে লোকসানের সম্মুখীন হন। পরবর্তী সময়ে মৎস্য চাষের প্রশিক্ষণ নিয়ে নতুন উদ্যমে ব্যবসায়ে মনোনিবেশ করেন। বর্তমানে তিনি তিনটি মৎস্য খামারের মালিক। তিনি বর্তমানে বিদেশেও মাছ রপ্তানি করেন। ★★

ক. ফোর্ড কোম্পানির প্রতিষ্ঠাতার নাম কী?

খ. ব্যবসায় উদ্যোগ ও ঝুঁকির সম্পর্কে ব্যাখ্যা কর।

গ. ব্যবসায় সম্প্রসারণে জনাব হোসেনের মাঝে কোন গুণটি প্রতিফলিত হয়েছে?

ঘ. জনাব হোসেনের ব্যবসায় সফলতার কারণ বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ২ জনাব হাফিজ একজন শিল্পপতি। শুধু বিনিয়োগ ও কর্মসংস্থানই নয়, সামাজিক দায়বদ্ধতার অংশ হিসেবে তিনি প্রতিষ্ঠা করেছেন স্কুল, কলেজ, মসজিদ ও পাঠাগার। এজন্য তিনি ইতোমধ্যে শিক্ষা অনুরাগী হিসেবে জেলা পরিষদ কর্তৃক পুরস্কার ও স্বীকৃতি পেয়েছেন। ★★★

PARTHIB BOOKS

ক. ইস্টার্ন হাউজিং কত সালে প্রতিষ্ঠিত হয়?

খ. বাণিজ্যিকভাবে গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি বলতে কী বোঝায়?

গ. জনাব হাফিজ কোন ধরনের সামাজিক কর্মকাণ্ডে তার হাত প্রসারিত করেছেন?

ঘ. জনাব হাফিজের মতো শিল্পপতিদের সামাজিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণ করা উচিত– বিশ্লেষণ কর।

প্রশ্ন ৩ জনাব শাহরিয়ার হাজীগঞ্জের একজন স্বনামধন্য শিল্পোদ্যোক্তা। ২০১৩ সালে জেলার সেরা করদাতা নির্বাচিত হয়েছেন। তিনি দেশ এবং সমাজের প্রতি অনেক করণীয় আছে–এ বিষয়টি তিনি উপলব্ধি করেন। এ শহরে অনেক বড় বড় ধনী ব্যক্তি থাকলেও তার মতো এমন আদর্শবান মানুষ খুব কম। আর তাই হাজীগঞ্জ পাইলট স্কুল এন্ড কলেজের শিক্ষক জনাব আব্দুল মালেক তিনজন ছাত্রের একটি গ্রুপ বানিয়ে পাঠালেন তার সাক্ষাৎকার নেয়ার জন্য। তবে তার আগে তিনি ছাত্রদেরকে শিল্পোদ্যোক্তার সাক্ষাৎকার কীভাবে নিতে হয়, প্রশ্নের ধরন কেমন হতে পারে, কৌশল ও পদ্ধতি কিরূপ হবে ইত্যাদি বিষয় অবহিত করলেন। ★★

ক. নায়েব আলী বগুড়া জেলার কোন উপজেলার কোন গ্রামে জন্মগ্রহণ করেন?

খ. এসএমই দ্বারা কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।

গ. একজন উদ্যোক্তার সাক্ষাৎকারের পূর্বে কোন বিষয়গুলো নিশ্চিত করা দরকার?

ঘ. সফল শিল্পোদ্যোক্তার সাক্ষাৎকার গ্রহণের সময় কোন কোন প্রশ্ন সন্নিবেশিত হতে পারে–একটি কাল্পনিক তালিকা তৈরি কর।

প্রশ্ন ৪ পাবনার সাজেদা বানু ঢাকায় ছেলের বাসায় বেড়াতে এসে তিনি গ্রামীণ শোরুমে নকশীকাঁথার মূল্য এবং চাহিদা দেখে তিনি তার গ্রামের মহিলাদের স্বাবলম্বী করার পরিকল্পনা গ্রহণ করেন। গ্রামে ফিরে তিনি তার গামের মহিলাদের কাঁথা তৈরির প্রয়োজনীয় উপকরণ সরবরাহ করে তাদেরকে কাঁথা তৈরির কাজে লাগান। গ্রামের মহিলারা তাদের মনের মাধুরী মিশিয়ে আকর্ষণীয় ডিজাইনের নকশিকাঁথা তৈরি করায় শহরের বিভিন্ন শপিং মলগুলোতে তাদের প্রস্তুতকৃত কাঁথাগুলোর চাহিদা দ্রুত বৃদ্ধি পায়। বর্তমানে সাজেদা বানুর গ্রামের মহিলারা তাদের সাংসারিক কাজের পাশাপাশি নকশীকাঁথা তৈরি করে আর্থিক সচ্ছলতা অর্জন করতে পারছে। ★★

ক. মানবসম্পদ কোন পরিবেশের উপাদান?

খ. অভিজ্ঞতা উদ্যোক্তাকে কীভাবে সাহায্য করে?

গ. সাজেদা বানুর নকশীকাঁথা তৈরির উদ্যোগ গ্রহণে উদ্যোক্তার কোন বৈশিষ্ট্য ফুটে উঠেছে তা বর্ণনা কর।

ঘ. পাবনার আর্থসামাজিক উন্নয়নে সাজেদা বানুর ব্যবসায় উদ্যোগ গ্রহণের ভূমিকা বিশেষণ কর।

PARTHIB BOOKS

জ্ঞানমূলক

১. কত সালে ইসলাম গ্রুপ অব কোম্পানিজ প্রতিষ্ঠিত হয়? ★★

উত্তর : ১৯৬৫ সালে ইসলাম গ্রুপ অব কোম্পানিজ প্রতিষ্ঠিত হয়।

২. স্যামসন এইচ চৌধুরীর মাতার নাম কী? ★★★

উত্তর : স্যামসন এইচ চৌধুরীর মাতার নাম লতিফা চৌধুরী।

৩. বর্তমান স্কয়ার গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিতে কতজন শ্রমিক কর্মরত আছে? ★★

উত্তর : বর্তমান স্কয়ার গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিতে ৩০,০০০ জন শ্রমিক কর্মরত আছে।

৪. কোন অর্থবছরে স্কয়ার গ্রুপ বছরের সেরা করদাতা নির্বাচিত হয়েছিল? ★★

উত্তর : ২০০৯–১০ অর্থবছরে স্কয়ার গ্রুপ বছরের সেরা করদাতা নির্বাচিত হয়েছিল।

৫. আবুল কালাম আজাদ কত টাকা নিয়ে প্রথম ব্যবসায় শুরু করেছিলেন? ★★

উত্তর : আবুল কালাম আজাদ মাত্র ৪৫০ টাকা পুঁজি নিয়ে ব্যবসায় শুরু করেছিলেন।

৬. পাবনার বিখ্যাত অন্নদা গোবিন্দ লাইব্রেরির পৃষ্ঠপোষক কে? ★★

উত্তর : পাবনার বিখ্যাত অন্নদা গোবিন্দ লাইব্রেরির পৃষ্ঠপোষক হলেন স্কয়ার গ্রুপের চেয়ারম্যান স্যামসন এইচ চৌধুরী।

৭. ২০০৮ সালে এসএমই ফাউন্ডেশন কাকে পুরস্কৃত করেছিল? ★★

উত্তর : ২০০৮ সালে এসএমই ফাউন্ডেশন বরিশালের শাহিদা বেগমকে পুরস্কৃত করেছিল।

অনুধাবনমূলক

১. জহুরুল ইসলামের ব্যবসায়ের সূচনা হয় কীভাবে? ★★★

২. স্যামসন এইচ চৌধুরী ফার্মেসিকে কেন ব্যবসা হিসেবে গ্রহণ করেন? ★★

৩. সুযোগের সদ্ব্যবহার করা উদ্যোক্তার জন্য কেন প্রয়োজন? ★★★

৪. উদ্যোক্তাকে ব্যবসায়ের নেতা বলা হয় কেন? ★★★

PARTHIB BOOKS